

Příloha č. 1 Katalog Služeb

Definice pojmů

AIS

Agendový informační systém

BD

Business Day – pracovní den

BE

Best Effort – jakmile je to možné, vyvinutí maximální snahy k co nejrychlejšímu vyřešení požadavku, doba vyřešení není garantována

Celková měsíční cena

Součet měsíční ceny za Maintenance SW, měsíční ceny za Servis HW, měsíční ceny za Reaktivní podporu, měsíční ceny za Proaktivní podporu, měsíční ceny za Provoz a měsíční ceny za Rozvoj (vše bez DPH).

DC

Datová centra: Datové centrum České pošty s.p. a Datové centrum Státní tiskárna cenin s.p.

ID Služby

Identifikátor služby, např. ISZR01

KPI

Key Performance Indicator - ukazatel hodnocení výkonnosti

NBD

Next Business Day – následující pracovní den

Odezva (response time)

Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím servis desku Objednatele, a to buď odmítnutím nebo přijetím požadavku.

Obnovení služby (fix time)

Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od vzniku původního požadavku bez ohledu na změnu kvalifikace priority požadavku.

Provozní prostředí

Prostředí, určené pro zajištění standardního provozu ISZR podle Zákona o základních registrech

Rozsah poskytování služby (kalendář)

Kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu (např. 24x7, 8x5, 10x5).

8x5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

Sankce

Je-li v této příloze Smlouvy užit výraz „sankce“, rozumí se tím „sleva z ceny“.

Služby kategorie S1

Služby poskytující individuální referenční údaje na základě jednoznačného identifikátoru prvku AIFO nebo logické odpovědi na dotazy k těmto prvkům.

Systém

Informační systém základních registrů (též ISZR nebo Informační systém), informační systém, který je ohraničený vnitřním a vnějším rozhraním ISZR, vč. systému FAIS.

Testovací prostředí

Prostředí sloužící pro testování přístupu AIS k Systému (sloučené editační a publikační testovací prostředí)

Standardní SW

Je softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Realizační smlouvy, které nebylo vyvinuto Poskytovatelem.

Vyhrazené servisní okno

Příloha č. 1 Katalog Služeb

Od soboty 14:00 do neděle 20:00. Odpovědné osoby smluvních stran mohou po dohodě stanovit jiný časový interval.

ZR - Základní registry

Registr osob, Registr obyvatel, Registr územní identifikace adres a nemovitostí, Registr práv a povinností, Informační systém ORG, Informační systém základních registrů.

Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

1) SLA 0 – Standardní provoz

Definice: Provoz bez omezení, KPI1 – KPI3 se aplikují v plném rozsahu

2) SLA 1 – Riziková operace

Definice: Operace na provozním nebo testovacím prostředí, která potenciálně může způsobit snížení plnění parametrů KPI2 a KPI3 ve Vyhrazeném servisním okně, nelze ale předem určit v jakém časovém intervalu Vyhrazeného servisního okna toto snížení nastane a jak bude velké.

Procesní parametry:

- Riziková operace se realizuje po předchozím písemném upozornění nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným provedením, ve Vyhrazeném servisním okně, podléhá schválení ze strany Objednatele.
- Po provedení rizikové operace se provede vyhodnocení dodržení KPI2 a KPI3, skutečná doba nedodržení parametrů KPI2 a KPI3 se bude evidovat jako doba plánovaného snížení SLA.
- Poskytovatel nemůže být sankcionován za nedodržení KPI v době provádění Rizikové operace.

3) SLA 2 – Riziková operace s plánovaným snížením SLA

Definice: Operace na provozním nebo testovacím prostředí, která svou povahou způsobí snížení plnění parametrů KPI2 a KPI3 ve Vyhrazeném servisním okně, nelze ale předem určit v jakém časovém intervalu Vyhrazeného servisního okna toto snížení nastane a jak bude velké.

Procesní parametry:

- Riziková operace se realizuje po předchozím schválení ze strany Objednatele, žádost musí být zaslána nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným provedením, ve Vyhrazeném servisním okně nebo v jiném dohodnutém čase. Součástí žádosti mimo popis plánované operace musí být i čas počátku snížení SLA v rámci rizikové operace a maximální délka doby plánovaného snížení SLA.
- Po provedení rizikové operace s plánovaným snížením SLA se provede vyhodnocení dodržení KPI2 a KPI3, skutečná doba nedodržení parametrů KPI2 a KPI3 se bude evidovat jako doba plánovaného snížení SLA.
- Poskytovatel nemůže být sankcionován za nedodržení KPI v době provádění Rizikové operace s plánovaným snížením SLA.

4) SLA 3 – Plánované snížení SLA

Definice: Operace na provozním nebo testovacím prostředí, která svou povahou způsobí snížení plnění parametrů KPI2 a KPI3, kdy lze předem určit, v jakém časovém intervalu toto snížení nastane.

Procesní parametry:

- Operace vedoucí k Plánovanému snížení SLA se realizuje po předchozím schválení ze strany Objednatele, žádost musí být zaslaná nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným provedením, ve Vyhrazeném servisním okně nebo v jiném dohodnutém čase. Součástí žádosti mimo popis plánované operace musí být i čas počátku snížení SLA a čas ukončení plánovaného snížení SLA.
- Po provedení plánovaného snížení SLA se provede vyhodnocení dodržení KPI2 a KPI3, skutečná doba nedodržení parametrů KPI2 a KPI3 se bude evidovat jako doba plánovaného snížení SLA.
- Poskytovatel nemůže být sankcionován za nedodržení KPI v době provádění Plánovaného snížení SLA.

Kategorie provozních stavů SLA 1 až SLA 3 se mohou časově překrývat.

Pokud nebude Poskytovateli povoleno provedení operace v kategoriích SLA 1 až SLA 3, která svým výsledkem podmiňuje nebo ovlivňuje poskytování Služeb podle některého katalogového listu tak platí, že Poskytovatel v takovém případě není v prodlení poskytování Služeb podmíněných nebo ovlivněných provedením této operace a nebudou vůči němu uplatňovány sankce za neplnění Služeb podmíněných nebo ovlivněných provedením této operace.

Stanovení priority incidentů, požadavků pro Provozní prostředí

Priorita požadavku	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku
Priorita požadavku 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému. Selhání má přímý dopad na KPI. Pracovníci Service desku Objednatele paralelně s předáním požadavku telefonicky kontaktují Service desk Poskytovatele a oznamují předání požadavku v prioritě 1.	Odezva: 30 min Obnovení Služby: 4 hodiny Kalendář: 24x7
Priorita požadavku 2 Vysoká	Systém je funkční pouze částečně, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému a má přímý dopad na KPI. Není dostupná jedna instance Systému a současně jsou služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu.	Odezva: 1 hodina Obnovení Služby: 8 hodin Kalendář: 24x7
Priorita požadavku 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je výrazně ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze služeb z vnějšího rozhraní vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé Agendové informační systémy nejsou plně funkční.	Odezva: 4 hodiny Obnovení Služby: 24 hodin Kalendář: 24x7
Priorita požadavku 4 Nízká	Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva: NBD Obnovení Služby: 7 dní Kalendář: 10x5
Priorita požadavku 5 Ostatní	- Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod	Odezva: BE Obnovení Služby: BE Kalendář: 10x5

Priorita požadavku	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku
	Systému, s tím, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv Poskytovatele.- Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení).	

Do doby ukončení implementace Systému podle Realizační smlouvy bude na parametr obnovy služby u priority 1 aplikován multiplikační koeficient 15, u priority 2 koeficient 9, u priority 3 koeficient 4.

Stanovení priority incidentů, požadavků pro Testovací prostředí

Priorita požadavku	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku
Priorita požadavku 3 Střední	Některé nebo všechny části Testovacího prostředí selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Testovacího prostředí.	Odezva: 4 hodiny Obnovení Služby: 3 BD Kalendář: 10x5
Priorita požadavku 4 Nízká	Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Systému, s tím, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv Poskytovatele.	Odezva: NBD Obnovení Služby: 7 dní Kalendář: 10x5
Priorita požadavku 5 Ostatní	- Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Systému, s tím, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv Poskytovatele. - Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení).	Odezva: BE Obnovení Služby: BE Kalendář: 10x5

Sankce

Sankce za nedodržení celkové dostupnosti a sankce za nedodržení obnovy Služby vzniklé v souvislosti se stejným incidentem nelze kumulovat a uplatněna je nejvyšší sankce. Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, jejíž porušení je sankcionováno, po dobu, kdy prokáže, že Objednatel je v prodlení s poskytnutím dohodnuté součinnosti, které brání Poskytovateli v řádném plnění této povinnosti nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, nebo že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo Systém). Sankce se účtují vždy k příslušnému zúčtovacímu období.

I.

Sankce za nedodržení celkové dostupnosti jsou definovány v příslušném Katalogovém listu.

II.

Pro Katalogové listy ISZR02-01, ISZR02-02, ISZR02-03, ISZR03, ISZR04, ISZR08, ISZR09, ISZR10, ISZR11, ISZR12, ISZR13 a ISZR14 platí:

a) Měření služby

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána, zaznamená tuto skutečnost do Service desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

b) Sankce

V případě zjištění absence provádění činností má Objednatel právo uplatnit slevu z ceny ve výši 20 000 Kč (počítáno z ceny bez DPH), a to jednou v rámci jednoho kalendářního měsíce.

III.

Sankce za nedodržení lhůty pro obnovení služby jsou definovány v závislosti na prioritě požadavku následovně:

Priorita 1

0,05% z Celkové měsíční ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2

0,1% z Celkové měsíční ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3

0,1% z Celkové měsíční ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4

0,1% z Celkové měsíční ceny za každých započatých 7 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 5

Bez sankce.

Nárok Objednatele na slevu z ceny není dotčen tím, že sankce převyší 100% Celkové měsíční ceny.

Požadavky na součinnost Objednatele

1) Zajištění obecné součinnosti

- Poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy, ať již v oblasti reaktivní a proaktivní podpory, tak v rozvoji.
- Poskytovat požadované podklady a informace Poskytovateli, průběžné zajišťování řádné a včasné spolupráce a součinnosti třetích stran, např. dodavatelů ostatních Základních registrů, relevantních nadřízených orgánů apod., jejichž řešení či rozhodnutí mají nebo mohou mít vliv na Služby Poskytovatele.
- Řádné a včasné předávání potřebných nebo Poskytovatelem vyžádaných dokumentů, předpisů, informací, rozhodnutí, specifikací požadavků a dalších podkladů souvisejících s se Službami, v termínu odsouhlaseném Objednatelem.
- Poskytování konzultací za účelem analýz současného stavu, upřesňování požadavků a zadání v průběhu poskytování Služeb Poskytovatele.
- Písemné řádné a včasné vyjadřování se k předkládaným materiálům v termínech odsouhlasených Objednatelem.
- Zajištění k termínu zahájení Služeb Poskytovatele jmenování pracovníků Objednatele a jejich vybavení pravomocemi potřebnými pro výkon příslušných funkcí. Dále zajištění jejich řádného fungování v rolích jim přidělených.

2) Zajištění organizačně-administrativní bezpečnosti (fyzický přístup)

- Zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech.
- Kontrola a evidence vstupu oprávněného personálu do objektu.

3) Zajištění prostředí pro provoz

- Vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou.
 - Dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy.
 - Zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k CMS/KIVS.
 - Zabezpečená kabeláž, rozvody.
 - EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu.
 - EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink.
- 4) Zajištění datové a internet konektivity
- Komunikační kanál poskytující připojení pro napojení na KIVS.
 - Zajištění možnosti přístupu ISZR z datových center na Internet.
 - Zajištění vzdáleného přístupu z Internetu do datových center k předmětu plnění.
 - Zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky DC a hraničními prvky v KIVS pro zajištění dostupnosti datových center ISZR směrem z KIVS.
 - Vzájemné propojení obou datových center ISZR a datových center ostatních ZR prostřednictvím KIVS.
- 5) Ostatní zajištění a součinnost
- Přístup k aktuální provozní dokumentaci.
 - Objednatel vlastní administrátorská oprávnění ke všem částem Systému a je povinen je zabezpečit před neoprávněným použitím nebo zneužitím. Objednatel disponuje přístupem k centrální konzoli IDM systému, kterým jsou řízeny provozní uživatelské účty v rámci prostředí ISZR. Pomocí tohoto přístupu je v případě havárie a neplnění smlouvy ze strany Poskytovatele Objednatel oprávněn dočasně delegovat administrátorská práva na vybrané uživatele. Po ukončení zákroku je Objednatel povinen tato práva opět odebrat. O každém takovém zásahu budou informováni zástupci Poskytovatele.
 - Zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle smlouvy.
 - Objednatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí tak, aby poskytl následující součinnosti. Do doby splnění následujících součinností dokladuje Poskytovatel plnění reporty dle jednotlivých katalogových listů a nikoli záznamem do Service desku Objednatele.
 - Service desk Objednatele splňuje pravidla tak, aby bylo možné vést strukturovaně a případně odděleně entity dle jednotlivých definovaných katalogových listů.
 - Service desk Objednatele má parametrizované workflow na eskalaci nedodržení metrik poskytovaných služeb.
 - Je vybudovaný a funkční interface na Servicedesk Objednatele (založí /aktualizuje automatizované request, odešle potvrzení o založení requestu).
 - Service desk Objednatele je naparametrizovaný tak, aby dle skupiny řešitelů dovozoval nastavit rozdílné metriky Response time, Fix time.
 - Service desk Objednatele pracuje v kalendáři 24x7.

Katalogové listy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR01
Název Služby	Zajištění provozu Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Zajištění provozu Systému za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Výkonnostní parametr: průchodnost dotazovacích služeb na vnějším rozhraní
Definice KPI	
Popis	Průchodnost dotazovacích služeb
Parametr	Průchodnost dotazovacích služeb na vnějším rozhraní
Měřicí bod	ISZR vnější rozhraní
Hodnota	
Způsob měření	Vyhodnocuje se pouze v případě neplnění KPI2
Hodnota	90 dotazů / sec
Maximální doba pro obnovu parametru	
Omezení	
Počet editačních služeb za rok	8 000 000
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR01
Název Služby	Zajištění provozu Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Zajištění provozu Systému za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Identifikace KPI	KPI 2
Název KPI	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy
Definice KPI	
Popis	Počet volání synchronních služeb kategorie S1 s odezvou v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	ISZR vnější rozhraní, vnitřní rozhraní
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Měří se počet volání synchronních služeb kategorie S1 (S), jejich odezva na vnějším rozhraní (O) a jejich odezva od ZR (I). Hodnota parametru O: nižší nebo rovno 2000 ms Hodnota parametru I: nižší než 200 ms Hodnota M: vyčíslí se počet volání synchronních služeb kategorie S1 u kterých byl překročen parametr odezvy O a současně byl dodržen parametr I. Počítá se poměr služeb M k celkovému počtu služeb S. Hodnota v procentech $P = (S-M)/S \cdot 100$ Hodnocení plnění probíhá v intervalu 2 hodin, od 0.00 hodin.
Hodnota	90 % synchronních služeb kategorie S1 vykazuje odezvu nižší nebo rovnou hodnotě 2000 ms
Maximální doba pro obnovu Služby	Dle priorit
Podmínky platnosti KPI	
Odezva ZR	ZR musí na odeslaný požadavek odpovědět do 200 ms
Počet editačních služeb za rok	8 000 000
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI
Priority	Priorita 1 – P je méně než 50% Priorita 2 – P je méně než 60% a více nebo rovno 50% Priorita 3 – P je méně než 70% a více nebo rovno 60% Priorita 4 – P je méně než 90% a více nebo rovno 70%
Poznámka	Sankce nebudou uplatňovány, pokud je v době detekce porušení parametru zaznamenáno a Poskytovatelem doloženo překročení parametru KPI 1. Data pro vyhodnocení KPI 2, reporting a zasílání do centrálního dohledu Základních registrů zajišťuje Poskytovatel.
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR01
Název Služby	Zajištění provozu Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Zajištění provozu Systému za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Identifikace KPI	KPI 3
Název KPI	Dostupnost poskytování referenčních údajů v provozním stavu SLA 0
Definice KPI	
Popis	Dostupnost poskytování referenčních údajů
Parametr	Dostupnost poskytování referenčních údajů.
Měřicí bod	ISZR vnější rozhraní
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti je používán administrátorský AIS, který provolává definované eGon služby. Nedostupnost (N) je stav, kdy volané služby budou prostřednictvím PAIS detekovány jako nedostupné po dobu více než 10 minut nebo po pět po sobě následujících dotazů (platí kratší interval) a Poskytovatel neprokáže dostupnost Systému jiným způsobem. Měří se: celková doba nedostupnosti vnějšího rozhraní v minutách (N), celková doba provozních stavů SLA 1, SLA 2 a SLA 3 v minutách (O), celková kalendářní doba v minutách (C). Nedostupnost je časový interval, po který nejsou při měsíčním vyhodnocení dostupná data pro vyhodnocení KPI 3. Počítá se poměr nedostupnosti vnějšího rozhraní bez provozních stavů SLA 1, SLA 2 a SLA 3 k celkové době bez provozních stavů SLA 1, SLA 2 a SLA 3. Dostupnost v procentech = $(C - O - (N - O)) / (C - O) * 100$.
Hodnota	99,9% (8,76 hod) měřeno za kalendářní rok nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby.
Omezení	
Počet editačních služeb za rok	8 000 000
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI, kumulativní plnění KPI vztažené k termínu hodnocení
Poznámka	Sankce mohou být uplatňovány od data, stanoveného dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, nejpozději však od 16. 11. 2012, k tomuto datu se zahájí kumulativní sledování KPI dle tohoto katalogového listu
Sankce	Při snížení celkové dostupnosti pod hodnotu parametru za každou započatou minutu dalšího výpadku 0,05% z Celkové měsíční ceny za Služby
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR02
Název Služby	Proaktivní údržba Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury datových center v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích infrastruktury Systému v průběhu jeho životního cyklu.
Činnost	ISZR02 – 01
Název činnosti	Infrastrukturní monitoring Systému – HW vrstva včetně komunikační infrastruktury, OS vrstva do úrovně infrastrukturních služeb.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Správa, údržba a kontrola stavu síťových prvků Systému. Správa, údržba a kontrola běhu monitorovaných serverů a služeb. Zpracování událostí z monitoringu. Řešení/směrování incidentů na základě událostí. Monitoring obsahuje sledování dostupnosti/základní funkčnosti serveru, monitoring zbývajících místa na HDD, běh základních služeb, notifikace na odpovědné osoby, založení incidentu na základě generované události. Cílem je proaktivně eliminovat vznik událostí, které již mají přímý dopad na plnění KPI. Pravidelné zákonné revize a prohlídky. Aktualizace provozní dokumentace.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Dle konkrétní události a jejího vlivu na plnění KPI.
Obnovení Služby	Dle konkrétní události a jejího vlivu na plnění KPI.
Měřicí bod	SLA monitoring
Objem poskytované Služby	Pro splnění KPI ISZR01 Poskytovatel zajišťuje a zodpovídá za provoz, monitoring a správu: 1) technických komponent (LAN a SAN infrastruktura, IPS/IDS, VMware infrastruktura), 2) servery servisní vrstvy (všechny operační systémy Windows, Linux), 3) datová úložiště (disková pole, páskové knihovny).
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Poznámka	
Služba nezahrnuje	Aplikační monitoring a monitoring dostupnosti a rychlosti, nezahrnuje change a release management monitorovacích nástrojů.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele.
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR02
Název Služby	Proaktivní údržba Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury datových center v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.
Činnost	ISZR02 – 02
Název činnosti	SW profylaktické opakující se činnosti - pravidelná technická kontrola SW infrastruktury, kontrola event logů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Provádění pravidelné technické kontroly SW infrastruktury Systému obsahuje celkovou kontrolu stavu serverů, promazání temp adresářů, kontrola událostí serverů, pokud se opakuje výskyt nějaké události – eskalace na garanta služby k prověření souvislosti, zda může mít vliv na plnění KPI. Informování Objednatele s možnými kroky k nápravě, doporučení na optimalizaci - následná realizace dohodnutých změn je prováděna buď v rámci incident managementu – pokud neznámá změnu infrastruktury (tj. např. reparametrizace.) nebo jako požadavek na změnu formou změnového řízení. Aktualizace provozní dokumentace.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	10x5
Odezva	Dle konkrétní události a jejího vlivu na plnění KPI.
Obnovení služby	Dle konkrétní události a jejího vlivu na plnění KPI.
Měřicí bod	SLA monitoring
Objem poskytované Služby	Pro splnění KPI ISZR01 Poskytovatel zajišťuje a zodpovídá za monitoring, provoz a správu: 1) aplikační a databázové infrastruktury (vyvinutý aplikační SW, OS Solaris, DB Oracle) 2) SLA monitoringu 3) antivirové ochrany Poskytovatel zajišťuje a zodpovídá za správu a ve spolupráci s Objednatelem zajišťuje provoz: 1) Identity management - veškeré činnosti spojené s provozem realizuje Poskytovatel, ale vždy na základě žádosti/schválení od Objednatele. Pokud chce Objednatel změnit účet svého pracovníka, zašle žádost na Poskytovatele přes Service desk, pokud chce Poskytovatel změnit účet svého pracovníka, zašle žádost přes Service desk Objednatele a po schválení realizuje. 2) PKI - Certifikační autorita - Objednatel zajišťuje zpracování žádostí o certifikát a jeho vystavení. Poskytovatel zajišťuje funkčnost Certifikační autority a nesmí zasáhnout do vydávání certifikátů. 3) Seznam zneplatněných certifikátů (CRL) – Objednatel zajišťuje dostupnost FTP pro publikaci CRL, Poskytovatel zajišťuje pravidelné publikování CRL na FTP).
Doplňující informace	
Poznámka	

Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Bezpečnostní monitoring a monitoring dostupnosti a rychlosti, nezahrnuje change a release management. Správu systémů mimo Systém.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR02
Název Služby	Proaktivní údržba Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti, bezpečnosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury datových center v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.
Činnost	ISZR02 – 03
Název činnosti	Pravidelné kontroly a testování provozní bezpečnosti Systému, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Provádění pravidelné kontroly, testování a monitoring provozní bezpečnosti Systému, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému. Konkrétní činnosti jsou prováděny dle aktuálně platné bezpečnostní dokumentace: Bezpečnostní monitoring ISZR.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Max. 1 hodina (pouze na detekci vzniku incidentu)
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Poskytovatel zajišťuje a zodpovídá za provoz a správu: 1) bezpečnostní monitoring ISZR (funkčnost systému NetIQ Security Manager) 2) bezpečnostní monitoring událostí v ISZR - pouze události definované dokumentem Bezpečnostní monitoring ISZR
Doplňující informace	
Omezení	Provádění bezpečnostního monitoringu je podmíněno odsouhlasením dokumentu: Bezpečnostní monitoring ISZR ze strany Poskytovatele
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Řešení bezpečnostních incidentů, jejichž řešitelem je podle dohodnuté dokumentace Objednatel.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, provedených testech, záznamy v Service desku Objednatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Definice činností pro testování, definice časových oken pro provádění testů, definice výstupů testů. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR03
Název Služby	SW údržba Systému
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Provádění prací spojených s údržbou SW, které vydávají výrobci jednotlivých systémů.
Název činnosti	Údržba SW prostředí Systému - pravidelná technická kontrola SW infrastruktury, kontrola event logů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Jednorázová záloha prvku (pokud je potřeba). Odsouhlasení implementace vybraných aktualizací s aplikačními administrátory/Objednatelem. Provedení implementace na testovací prostředí/v případě clusterového řešení, implementace např. na jeden uzel následně na druhý po ověření funkčnosti. Provedení testování implementované aktualizace a ověření zachování funkčnosti celého řešení. Rozrolování odsouhlasených aktualizací. Implementace aktualizace na vyžádání formou servisního požadavku. Aktualizace provozní dokumentace. Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW. Analýza a výběr vhodných aktualizací. Předání návrhů na změny.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Obnovení Služby	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované služby	
Doplňující informace	
Poznámka	Každá aktualizace bude zhodnocena Poskytovatelem a bude Objednateli předáno toto zhodnocení (z pohledu dopadů na ISZR nebo ostatní komponenty ZR). Aktualizace podléhá schválení Objednatelem. Činnosti v rámci tohoto katalogového listu, vedoucí k odstranění vad a reklamací, jsou součástí záruky. Pokud nebude smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího oznámení Objednatelem Poskytovateli, a pokud to nebude objektivně možné, tak v této lhůtě navrhnout Objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu Objednatele.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Nezahrnuje činnosti, které splňují některé z následujících příznaků: • činnost vyžaduje součinnost jiných dodavatelů ZR • činnost vyžaduje změny v jiných částech ZR • předmětem je změna funkcionality proti dokumentovanému a/nebo cílovému stavu Systému • činnost vyžaduje financování • předmětem nebo důsledkem je změna parametrů služeb Systému.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele

Klíčové součinnosti Objednatele	Odsouhlasení/zamítnutí požadavku na aktualizace. Umožnění provozních stavů SLA1, SLA2 a SLA3 na testovacím a provozním prostředí ISZR pro provedení a otestování aktualizací. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.
------------------------------------	---

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR04
Název služby	Zálohování
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Zálohování Systému ve smyslu zálohování jednotlivých serverů Systému a jejich systémového nastavení, zálohování Systému jako takového (vč. logů) a zálohování dat certifikační autority. Záloha probíhá podle předaného dokumentu Provozní postupy zálohování a Technická dokumentace PKI (zálohování Cert. autority).
Název činnosti	Správa zálohovacího nástroje
Definice činnosti	
Popis činnosti	Správa zálohovacích nástrojů Systému. Kontrola běhu zálohování formou monitoringu a opakovaně generovanými servisními požadavky na ruční kontrolu zálohování. Eskalace v případě nedoběhnutých záloh formou založení incidentu a předání/řešení incidentu. Obnova dat ze zálohy na vyžádání formou servisního požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	24 hodin
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Pro splnění KPI ISZR01 Poskytovatel zajišťuje a zodpovídá za funkčnost, provoz a správu zálohování (provedení záloh dle předaného dokumentu Provozní postupy zálohování, sledování běhu záloh). Poskytovatel rovněž zodpovídá za řízení životního cyklu zálohovacích médií.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Redesign zálohování na vyžádání Objednatele, upgrade zálohovacího systému na vyžádání Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR05
Název Služby	Maintenance SW
Služba v rámci záruky	ANO
Popis Služby	Podpora výrobce pro zajištění aktualizace a patchů SW komponent řešení.
Název činnosti	Zajištění SW maintenance
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění SW maintenance ke standardnímu SW dodanému Poskytovatelem v rámci Realizační smlouvy.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Po dobu platnosti záruky
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Služba musí být kontinuálně obnovována (v závislosti na intervalu obnovy)
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle podmínek maintenance
Doplňující informace	
Poznámka	Poskytovatel musí prokázat, že po dobu platnosti Smlouvy má pořízenou produktovou podporu od výrobce SW.
Platební podmínky	Paušální měsíční platbapo uplynutí záruky
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Objednávka, Smlouva, Dodací list, Faktura. Pokud by předání uvedených dokumentů znamenalo porušení obchodních podmínek mezi Poskytovatelem a výrobcem, může být nahrazeno prohlášením výrobce.
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR06
Název Služby	Servis HW
Služba v rámci záruky	ANO
Popis Služby	Servisem HW se rozumí řešení HW závad jednotlivých prvků infrastruktury dodaných Poskytovatelem v rámci Realizační smlouvy v datových centrech kde je infrastruktura provozována.
Název činnosti	Servis HW
Definice činnosti	
Popis činnosti	Činnost je primárně řízena procesem Incident management, zahrnující mimo jiné kroky: • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu/serverů/prvku, • výjezd na místo s náhradním dílem nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7
Odezva	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Obnovení Služby	Pokud nebude smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího oznámení Objednatelem Poskytovateli, a pokud to nebude objektivně možné, tak v této lhůtě navrhnout Objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu Objednatele.
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle poruchovosti HW
Doplňující informace	
Poznámka	Služba je podmíněna uzavřenou smlouvou na podporu od výrobce.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba po uplynutí záruky
Služba nezahrnuje	Rozšiřování HW vybavení infrastruktury, nákup nového HW, nákup náhradních dílů, dodávku náhradních dílů. Nákup a dodávku nových zařízení (nová nebo náhradní zařízení).
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR07
Název Služby	Řešení incidentů
Služba v rámci záruky	NE – kromě řešení záručních oprav
Popis Služby	Incident je chápán jako nefunkčnost/nestandardní chování zařízení v infrastruktuře Systému nebo služby Systému. Incident je logován vždy na jedno zařízení případně jednu službu. Službou je zabezpečeno odstraňování incidentů (nefunkčností) vzniklých v souvislosti se správou serverů a služeb.
Název činnosti	Řešení incidentů
Priorita požadavku	1-5
Definice činnosti	
Popis činnosti	Analýza zda se jedná o incident tj. nefunkčnost, pokud se jedná o servisní požadavek je procesován dle Katalogového listu Řešení provozních požadavků. L1 aplikační a infrastrukturní support Systému na problematiku technického troubleshootingu/řešení požadavků rozhraní Systému v souvislosti s dalšími Základními registry a součinnost při datovém/obsahovém troubleshooting na rozhraní Systému. V případě dostatečného oprávnění na L1 úrovni, řešení incidentu. V opačném případě směřování na další úroveň podpory dle komunikační matice. Analýza oprávněnosti incidentu tj.: zda je cílovým řešitelem L2 nebo L3 support infrastrukturní nebo aplikační části Systému na straně poskytovatele a úplnosti požadavku, tj. zda požadavek obsahuje všechny potřebné údaje pro řešení v L2 a L3 úrovni a zda byl proveden technický troubleshooting v L1 úrovni. Řešení incidentu/částečné řešení incidentu v případě, kdy je provedena oprava na infrastruktuře Systému a musí následovat oprava v dalších L2/L3 supportech jiných Základních registrů/vrácení incidentu na L1 support (v případě kdy byl špatně přidělen nebo neobsahuje dostatečné údaje pro řešení v L2 supportu). Součinnost pro ostatní L2 a L3 suporty jiných Základních registrů s L2 a L3 supportem Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Obnovení Služby	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	
Doplňující informace	
Poznámka	Zadávání incidentů probíhá prostřednictvím Service desku Objednatele, který je referenčním komunikačním bodem.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Jakýkoliv návazný problem, change, release managment.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR08
Název Služby	Compliance
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Součinnost při zajišťování dosažení souladu s požadavky norem (ISO 20000, ISO 27001).
Název činnosti	Zajištění součinnosti
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění součinnosti v rámci procesů navržených SZR pro zajištění souladu s ISO20000 a ISO27001
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	2 BD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Max. 2 člověkodny za kalendářní měsíc. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přiojednat další člověkodny v sazbách uvedených v příloze č. 7 Smlouvy. Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD.
Doplňující informace	
Poznámka	Podmínky budou specifikovány v rámci jednotlivých procesů
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Požadavek na provedení konkrétních činností, definice požadovaných výstupů. Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR09
Název Služby	Zajištění testovacích dat
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Součinnost při změnách a aktualizací dat Základních registrů pro testovací prostředí.
Název činnosti	Zajištění součinnosti při aktualizaci testovacích dat
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultace a zajištění součinnosti při aktualizaci dat pro testovací prostředí.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	8x5
Odezva	16 hodin
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Max. 2 člověkodny za kalendářní měsíc. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přobjednat další člověkodny v sazbách uvedených v příloze č. 7 Smlouvy. Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Tvorbu testovacích dat
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Zajištění součinnosti třetích stran, zajištění provozních stavů SLA 1, SLA 2 a SLA 3 testovacího prostředí Systému pro požadované činnosti. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR10
Název Služby	Řešení provozních požadavků
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Službou je zabezpečeno řešení servisních požadavků (SR) na Systému ISZR, jejichž příčinou není incident (nefunkčnost), ale vyplývají z požadavků uživatelů, z životního cyklu služby/prostředí, z opakujících se činností, apod. Pro tyto činnosti musí existovat popis služeb pro řešení provozních požadavků s uvedením popisu, podmínek a termínu dodání.
Název činnosti	Řešení provozních požadavků
Priorita požadavku	4-5
Definice činnosti	
Popis činnosti	Typickými činnostmi řešení SR jsou činnosti zřízení/změna/zrušení: - administrace uživatelů - administrace přístupů a certifikátů - administrace infrastrukturních služeb - předem definované opakující se činnosti Z hlediska procesního zpracování se jedná o kroky: - příjem požadavku od Service desku - analýza zda se jedná o SR, pokud se jedná o incident, je procesován dle Katalogového listu Incident management. - L1 aplikační a infrastrukturní support Systému provede požadovaný SR podle popisu služeb pro řešení provozních požadavků. - v případě, kdy se svým obsahem jedná o servisní požadavek, ale není vydefinován popis služeb pro dané úkony nebo nemá oprávnění realizovat takový servisní požadavek eskaluje na L2
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	dle Priority požadavku
Odezva	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Obnovení Služby	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	
Doplňující informace	
Poznámka	Pokud je SR vícenásobný, tj. stejné činnosti na jednom požadavku na více zařízeních/ u více uživatelů, je stanovena odezva/řešení požadavku individuálně.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Jakýkoliv návazný change, release management.
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele, měsíční Záznam o poskytnutí Služeb
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR11
Název Služby	Service desk
Služba v rámci záruky	ANO
Popis Služby	Provoz Service desku Poskytovatele
Definice činnosti	
Popis činnosti	Služba ServiceDesku obsahuje obsluhu vstupního kanálu požadavků, incidentů z Objednatele na Poskytovatele. Převzetí požadavků v Service desku Objednatele a jejich administraci. Supervize plnění SLA u řešitelských skupin Poskytovatele, reporting služeb ze Service desk nástroje Poskytovatele. Eskalační bod Poskytovatele v první úrovni.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7, 99%
Odezva	Odeslání potvrzení převzetí požadavku e-mailem do 10 min
Obnovení Služby	V souladu s bodem „Rozsah poskytování služby“
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Poskytovatel zodpovídá za administraci požadavků dle stanovených priorit.
Doplňující informace	
Poznámka	Zadávání požadavků probíhá prostřednictvím Service desk Objednatele, který je referenčním komunikačním bodem. Alternativní možností je zadání požadavku pomocí elektronické pošty či telefonem.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Zajištění obsluhy a provozu Service desku Objednatele
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele, měsíční Záznam o poskytnutí Služeb
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR12
Název Služby	Podpora vývojářů
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Podpora vývojářů AIS v oblasti programování připojení a komunikace na základě požadavků přes Service desk Objednatele.
Název činnosti	Podpora vývojářů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Podpora vývojářů
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Max. 10 člověkodnů za kalendářní měsíc. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přiojednat další člověkodny v sazbách uvedených v příloze č. 7 Smlouvy. Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD. Nevýčerpané člověkodny jsou převáděny do dalšího období.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Podporu vývojářů mimo řešení problémů AIS k rozhraní ISZR
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR13
Název Služby	Realizace rozvoje
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Realizace změn a drobných úprav.
Název činnosti	Realizace rozvoje
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn a drobných úprav na základě změnového řízení
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	375 člověkodnů (MD) za kalendářní rok v rámci paušální sazby. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přiojednat další MD podle sazeb uvedených v příloze č. 7 Smlouvy. Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD.
Doplňující informace	
Poznámka	Změny jsou prováděny na základě rozhodnutí změnového řízení. Nevýčerpané MD jsou převáděny do dalšího období, maximálně však v rámci doby účinnosti Smlouvy. Služby nad rámec objemu poskytované služby mohou být objednány v rámci katalogového listu Konzultace.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele, výkaz provedených prací, akceptační list
Klíčové součinnosti Objednatele	Odsouhlasení/zamítnutí požadavku na realizaci rozvoje. Umožnění provozních stavů SLA1, SLA2 a SLA3 na testovacím a provozním prostředí Systému pro provedení a otestování rozvoje. Zajištění součinnosti třetích stran. Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR14
Název Služby	Monitoring
Služba v rámci záruky	NE
PopisS	Monitoring Systému předávání hodnot a reportů do monitoringu SZR.
Název činnosti	Provoz a údržba monitoring nástrojů Systému
Definice činnosti	
Popis činnosti	Provoz, kontrola a údržba monitoring nástrojů Systému. Reporting.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Max. 1 hodina (pouze detekce vzniku incidentu)
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	SLA monitoring, dostupnost 99,9%
Objem poskytované Služby	Pro monitoring plnění KPI ISZR01
Rozsah monitoringu do doby integrace s centrálním monitoringem	Periodický reporting Systému (týdně): • Průměrná odezva vybraných služeb kategorie S1 na vnitřním rozhraní • Průměrná odezva vybraných služeb kategorie S1 na vnějším rozhraní • Špičková (nejdelší) odezva na vnitřním rozhraní s identifikací ZR s nejdelší odezvou • Špičková (nejdelší) odezva na vnějším rozhraní • Dostupnost na vnějším rozhraní, periodické provolávání služeb pomocí PAIS • Dostupnost systémů ZR na vnitřním rozhraní na síťové vrstvě • Počet chybových transakcí na vnitřním rozhraní • Počet zpracovaných transakcí • Počet transakcí, ukončených chybou • Počet úspěšných transakcí • Průměrná odezva na rozhraní • Špičková (nejdelší) odezva na rozhraní • Plnění jednotlivých KPI ve sledovaném období • Plnění jednotlivých KPI kumulativně od data zahájení poskytování služby Odesílání okamžité informace mailem (na Service Desk Objednatele), datum a čas vzniku) • Výpadky základních komponent Systému (na úrovni operačního systému) • Výpadek konektivity na vnitřním rozhraní (identifikace rozhraní na síťové úrovni) • Výpadek konektivity na vnějším rozhraní (identifikace rozhraní na aplikační úrovni) • Průběžné vyhodnocování dostupnosti služeb pomocí PAIS a v případě detekce nedostupnosti zaslání notifikace
Doplňující informace	
Poznámka	Do SLA se nepočítají provozní stavy SLA1, SLA2 a SLA3
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Monitoring mimo výše uvedené
Způsob dokladování	SLA monitoring, předané reporty, měsíční Záznam o poskytnutí Služeb

Součinnosti Objednatele	Součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.
-------------------------	---

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR15
Název Služby	Konzultace
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Konzultační činnost na vyžádání k funkcionalitě, komunikačnímu rozhraní, bezpečnosti, úpravám a rozvoji systému Základních registrů. Výsledkem konzultace může být založení změnového nebo rozvojového požadavku.
Činnost	ISZR15 – 01
Název činnosti	Konzultace: Architekt řešení
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultace Architekta řešení dle objednávky
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	8 hodin
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Identifikace (ID)	ISZR15 – 02
Název činnosti	Konzultace: Systémový specialista
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultace Systémového specialisty dle objednávky
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	8 hodin
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v <i>příloze č. 7 Smlouvy</i>
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Činnost	ISZR15 – 03
Název činnosti	Konzultace: Konzultant
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultace dle objednávky
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	8 hodin
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních oblastí pro konzultace. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Činnost	ISZR15 – 04
Název činnosti	Konzultace: Bezpečnostní konzultant
Definice činnosti	
Popis činnosti	Bezpečnostní konzultace dle objednávky
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	8 hodin
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v <i>příloze č. 7</i> Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konzultace. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Činnost	ISZR15 – 05
Název činnosti	Konzultace: Programátor
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn a drobných úprav na základě změnového řízení
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v <i>příloze č. 7</i> Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konzultace. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR16
Název Služby	Komunikace s uživateli
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Odpovědi na dotazy přicházející od uživatelů prostřednictvím Service Desku Objednatele - týká se obecné podpory a diskusí o technickém řešení.
Název činnosti	Komunikace s uživateli
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultace, odpovědi na dotazy uživatelů, administrátorů AIS.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	3 pracovní dny
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Max. 10 člověkodnů za kalendářní měsíc. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přibjedenat další člověkodny v sazbách uvedených v příloze č. 7 Smlouvy . Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD. Nevyčerpané člověkodny jsou převáděny do dalšího období.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje administraci diskusního fóra.
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele, měsíční Záznam o poskytnutí Služeb
Klíčové součinnosti Objednatele	Zajištění součinnosti třetích stran. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR17
Název Služby	Rozvoj řešení
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Návrh na změny a další rozvoj Systému.
Název činnosti	Zpracování návrhů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zpracování návrhů na změny a release.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Není relevantní
Objem poskytované Služby	Max. 5 člověkodnů (MD) za kalendářní měsíc. V případě vyčerpání objemu má Objednatel právo přiojednat další člověkodny v sazbách uvedených v příloze č. 7 Smlouvy. Bez objednávky nadlimitních MD nesmí Poskytovatel uplatňovat požadavky na úhradu nadlimitních MD. Nevýčerpané MD jsou převáděny do dalšího období.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele, předání návrhů na změny.
Klíčové součinnosti Objednatele	Definice procesu, formuláře pro návrh změn. Vyjádření k návrhu na změny. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR18
Název Služby	Řízení změn a release
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Vyhodnocení dopadu a možných rizik vyplývajících z implementace změn interních (změny vlastního řešení) a externích (dopady změny v okolních Základních registrech nebo jiné infrastruktury). Koordinace a plánování implementace změn s okolními projekty Základních registrů.
Činnost	ISZR18 – 01
Název činnosti	Change a release manager
Definice činnosti	
Popis činnosti	Řízení procesu v roli Change manažera v rozsahu, daném, ITIL.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v <i>příloze č. 7 Smlouvy</i>
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR18
Název Služby	Řízení změn a release
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Vyhodnocení dopadu a možných rizik vyplývajících z implementace změn interních (změny vlastního řešení) a externích (dopady změny v okolních Základních registrech nebo jiné infrastruktury). Koordinace a plánování implementace změn s okolními projekty Základních registrů.
Činnost	ISZR18 – 02
Název činnosti	Project manager
Definice činnosti	
Popis činnosti	Řízení projektu
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR19
Název Služby	Údržba CMDB
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Údržba konfigurační databáze (CMDB) a databáze změn (jako podpora globálního procesu sledování, řízení a plánování změn v rámci Základních registrů). Provádění pravidelných inventur ISZR.
Název činnosti	Údržba CMDB
Definice činnosti	
Popis činnosti	Provádění činností potřebných pro údržbu konfigurační databáze.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje implementaci, konfiguraci CMDB
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Zajištění potřebných práv k systému CMDB. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR20
Název Služby	Aplikační L1
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Pronájem technického pracovníka L1
Název činnosti	Aplikační L1
Definice činnosti	
Popis činnosti	Pronájem technického pracovníka na pozici - L1+ aplikační support ISZR na problematiku technického troubleshootingu/řešení požadavků rozhraní ISZR v souvislosti s dalšími Základními registry a součinnost při datovém/obsahovém troubleshootingu na rozhraní ISZR.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Není relevantní
Objem poskytované služby	Dle objednaných člověkodů (MD), objednává se na měsíc dopředu závazný počet MD
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v příloze č. 7 Smlouvy
Služba nezahrnuje	L1 infrastrukturní činnosti, troubleshooting v oblasti legislativy, řešení legislativních či procesních věcí.
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Zajištění potřebných práv k systémům. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR21
Název Služby	Další služby
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Další služby nad rámec zajištění podpory provozu ISZR
Název činnosti	Odborné služby dle dohody
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování odborných služeb nad rámec zajištění podpory provozu ISZR.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	NBD
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Měsíční platba na základě vykázané činnosti a ceníku služeb Poskytovatele uvedeném v <i>příloze č. 7</i> Smlouvy
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service desku Objednatele.
Klíčové součinnosti Objednatele	Objednání konkrétních činností. Dále součinnosti dle bodu Požadavky na součinnost Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR22
Název Služby	Zajištění služeb primárního Service desku Objednatele
Služba v rámci záruky	NE
Popis Služby	Převzetí definovaných činností a služeb Service desku Objednatele v době Po-Pá 18.00 - 08.00, So, Ne, svátky pro Provozní prostředí.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Služba obsahuje: - prokazatelné převzetí/předání služby mezi Service deskem Objednatele a Service deskem Poskytovatele - definovanou obsluhu vstupních kanálů - identifikaci priority daného požadavku - jsou dále procesovány a řešeny požadavky Priority 1 a 2 - tj. nefunkčnost celého Systému nebo jednoho ze ZR. Ostatní priority jsou zapsány, procesovány a řešeny v době mimo platnost tohoto Katalogového listu - směrování a administraci požadavků - kontrolu plnění SLA a případnou eskalaci - dále je službou řešeno řízení plánovaných odstávek formou Preventive maintenance požadavku, Preventive maintenance požadavek znamená vytvoření aktivit pro všechny dotčené strany v průběhu před odstávkou a následné řízení paralelně/sériově řešených aktivit jednotlivých subjektů, jejich uzavírání, eskalace. Služba je zajištěna formou držení pohotovosti pracovníků Poskytovatele: - pozice operátor - pozice L1 technický řešitel
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Pracovní kalendář Po-Pá 18-8, So, Ne, Svátky
Odezva	Dle stanovených priorit incidentů, požadavků
Obnovení Služby	
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	
Služba nezahrnuje	Řízení požadavků jiných priorit než výslovně uvedených v Popisu činnosti tohoto Katalogového listu.
Způsob dokladování	Záznam v Service desku Objednatele
Součinnosti Objednatele	Potřebná práva k Service desku Objednatele, oprávnění Poskytovatele vystupovat za Objednatele a vyžadovat součinnost třetích stran za Objednatele. Definovaný, oboustranně odsouhlasený proces předání obsluhy provozu Service desku Objednatele na Poskytovatele a proces předání obsluhy zpět na Objednatele.

Příloha č. 2 Metodika projektového řízení

Metodika projektového řízení

Název dokumentu:	Metodika projektového řízení
Smlouva:	Smlouva o zajištění podpory provozu ISZR
Autor/Autoři:	Správa základních registrů

Verze:	1v2
Stádium:	Externí
Důvěrnost:	Pro partnery

Jméno souboru:	priloha_c2_Metodika_projektove_rizeni_1v2

Počet stran:	23
Strana:	1

OBSAH:

1.	ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ.....	4
2.	ZÚČASTNĚNÉ STRANY PROJETU	4
2.1.	PLATNOST A ZÁVAZNOST.....	4
2.2.	ODPOVĚDNOSTI	4
2.3.	ODKAZ NA SMLOUVU	4
2.4.	DEFINICE POJMŮ	4
3.	CÍLE PROJEKTU.....	6
3.1.	HLAVNÍ CÍLE PROJEKTU	6
4.	ŘÍZENÍ A ORGANIZACE PROJEKTU.....	7
4.1.	POPIS A KOMPETENCE ORGÁNŮ PROJEKTU	7
4.1.1.	Řídící výbor (ŘV).....	8
4.1.1.1.	Inicializace projektu	8
4.1.1.2.	První zasedání Řídícího výboru	8
4.1.1.3.	Mimořádné zasedání Řídícího výboru	8
4.1.1.4.	Poslední zasedání Řídícího výboru.....	9
4.1.2.	Hlavní tým projektu (HTP)	9
4.1.2.1.	První jednání Hlavního týmu projektu.....	10
4.1.3.	Realizační týmy (RT)	10
4.1.4.	Ustavující jednání realizačního týmu.....	11
4.2.	KOMUNIKAČNÍ MATICE.....	11
4.3.	ODPOVĚDNOSTI VČETNĚ PODPISOVÝCH PRÁV	11
4.4.	DOKUMENTY VEDENÉ V PROJEKTU	12
5.	AKCEPTACE	12
5.1.	TYPY AKCEPTACÍ	13
5.2.	AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA	14
5.3.	AKCEPTAČNÍ PROCEDURA.....	14
5.4.	KLASIFIKACE VAD A NEDODĚLKŮ PRO PŘEDÁNÍ DÍLA ČI DÍLČÍHO PLNĚNÍ	15
5.5.	VÝSLEDKY AKCEPTAČNÍHO ŘÍZENÍ.....	15
5.5.1.	Definice výsledků dílčích akceptací	15
5.5.2.	Definice výsledků celkové akceptace	15
5.5.3.	Definice výsledků závěrečné akceptace	16
5.6.	POSTUP AKCEPTACÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD	16
5.6.1.	Postup akceptací.....	16
5.6.2.	Postup odstraňování vad.....	16
6.	ISSUE MANAGEMENT	16
6.1.	ISSUE LOG	16
6.2.	ŘÍZENÍ POŽADAVKŮ (ISSUE MANAGEMENT).....	17
6.3.	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	17
7.	OSTATNÍ.....	18
8.	SCHVALOVACÍ DOLOŽKA.....	18
9.	PŘÍLOHY	18
	AKCEPTAČNÍ PROTOKOL č.	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
1.	PŘEDMĚT AKCEPTACE	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
2.	VÝHRADY	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL	Č.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
3.	PŘEDÁVACÍ KRITÉRIA DLE SMLOUVY	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
ZÁPIS Z JEDNÁNÍ	Č.	20
4.	ZÁPIS (PRŮBĚH JEDNÁNÍ).....	20
5.	SEZNAM ÚKOLŮ	20
6.	POZNÁMKY	21
7.	SEZNAM PŘÍLOH	21

1. Základní ustanovení

2. Zúčastněné strany projektu

Poskytovatelem pro tento Projekt je společnost AutoCont CZ a.s. (dále jen Poskytovatel) a Objednatel tohoto Projektu je "Správa základních registrů" (dále jen Objednatel).

2.1 Platnost a závaznost

Dodržování pravidel a ustanovení definovaných v této Metodice projektového řízení je závazné v průběhu celého Projektu. V průběhu realizace Projektu může být v případě potřeby tato Metodika Projektového řízení aktualizována či upřesněna, a to po dohodě všech zúčastněných stran.

Dodržování definovaných postupů a pravidel je po schválení této Metodiky projektového řízení povinností všech stran zúčastněných na Projektu. Při nedodržení závazného pravidla některou zúčastněnou stranou jsou zbývající strany oprávněny požadovat nápravu u té strany, která pravidlo porušila. Strana, která nedodržela závazné pravidlo a byla na to upozorněna, je povinna neprodleně provést nápravu v souladu s touto Metodikou projektového řízení.

Metodika projektového řízení nabývá platnosti oficiálním schválením smluvními stranami. Toto schválení je provedeno formou podpisu tohoto dokumentu.

2.2 Odpovědnosti

Za dodržování a prosazování zde uvedených pravidel jsou zodpovědní vedoucí Projektu (dále jen PM) každé zúčastněné strany Projektu.

2.3 Odkaz na Smlouvu

Tato Metodika projektového řízení navazuje na Smlouvu o zajištění podpory provozu Informačního systému základních registrů č. [*] (dále jen Smlouva) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Objednatelem a definuje postupy a pravidla, která budou uplatňována za účelem dodávky předmětu Plnění této Smlouvy.

2.4 Definice pojmů

Pojem	Popis
Akceptace / Proces Akceptace	Akt přijetí výstupu (dodávky) Projektu, nebo jeho částí, s jednoznačným uznáním, že byl dodán přesně tak, jak dodán být měl. Vlastní Akceptace výstupu (dodávky) je výsledkem procesu Akceptace, v jehož rámci je dodávané Dílo předáno Objednateli a je dohodnuta přiměřená lhůta pro akceptování Díla relevantními pracovníky Objednatele. (Proces Akceptace může být i několikakolový, zejména v případě, kdy jsou v průběhu Akceptačního procesu objeveny překážky, které Akceptaci Díla brání a musí být proto odstraněny). Závěrem procesu Akceptace je vždy podepsání Akceptačního protokolu na dodávku Projektu.
Akceptační protokol	Formální dokument, který stvrzuje Akceptaci výstupu (dodávky) Projektu. Podpisem tohoto dokumentu potvrzuje Objednatel (Odběratel), že Projekt byl dokončen a dodán přesně podle jeho požadavků. Akceptační protokol je právním uznáním kompletnosti a správnosti dodávky.
Fáze	Klíčové etapy Projektu definované ve Smlouvě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
Harmonogram Projektu	Časový přehled Projektu určující data, ke kterým začnou a skončí jednotlivé úkoly/aktivity Projektu. Grafická podoba harmonogramu je

Pojem	Popis
	obvykle zpracována pomocí Ganttova diagramu, kde je zobrazen přehled jednotlivých etap Projektu, rozdělených do skupin úkolů a dále do jednotlivých konkrétních úkolů/aktivit a kde jsou definovány jejich závislosti.
Issue log	Dokument obsahující všechny požadavky Objednatele nahlášené Poskytovateli v průběhu Projektu, včetně jejich aktuálního stavu.
Objednatel	Právnícká (nebo fyzická) osoba, se kterou je uzavřena Smlouva na dodávku určité služby a/nebo zboží.
Poskytovatel	Právnícká nebo fyzická osoba, která dodává služby a/nebo zboží jiné právnícké nebo fyzické osobě podle podmínek daných uzavřenou Smlouvou.
Proces	Soubor vzájemně souvisejících nebo vzájemně na sebe působících činností vedoucích k dosažení určitého cíle (výstupu).
Produktivní provoz	Živý neboli ostrý provoz systému – předmětu dodávky, kdy je spuštěna příslušná funkcionální v reálném (rutinním) provozu Objednatele.
Projekt	Jedinečný Proces sestávající z řady koordinovaných a řízených činností s datem zahájení a ukončení. Je prováděn za účelem dosažení cíle, kterým je dodávka služeb/zboží podle požadavků Objednatele v daném časovém horizontu a daném finančním rámci. Základní charakteristikou Projektu je jeho neopakovatelnost v tom smyslu, že řešený problém je vždy některým svým aspektem „nový“ a tím pro své efektivní zvládnutí vyžaduje řešení či přístup více či méně odlišné od těch předchozích.
Projektový manažer, PM	Specialista na oblast Projektového managementu, který odpovídá za naplánování a dodávku daného Projektu. Jeho povinností je zajistit úspěšné dodání Projektu v požadované kvalitě, a to cestou minimalizace rizik v průběhu celého životního cyklu Projektu.
Pilotní provoz/Příprava předání do produkce	Zkušební neboli testovací provoz systému – předmětu dodávky, včetně migrace dat a zaškolení koncových uživatelů. Závěrem úspěšné fáze Pilotního provozu Objednatel přebírá uživatelskou a technickou dokumentaci a systém je předán do Produktivního provozu.
Realizace	Vlastní implementace systému podle Cílového konceptu a příprava systému pro Pilotní provoz.
Realizační smlouva	Smlouva o dílo mezi subjekty Česká republika – Ministerstvo vnitra a AutoCont CZ a.s. ze dne 12.4.2011 ve znění pozdějších dodatků
Registr rizik	Nástroj používaný při plánování a realizaci Projektů, a to v rámci procesu řízení rizik. Slouží k identifikaci, analýze a vlastnímu řízení rizik každého Projektu. Obsahuje údaje o rizicích, která byla projektovým týmem identifikována, jejich dopad na Projekt, výši jejich pravděpodobnosti, plán jejich eliminace a plán postupu pro případ, že skutečně nastanou.
Informační systém nebo Systém	Informační systém základních registrů (též ISZR), informační systém, který je ohraničený vnitřním a vnějším rozhraním ISZR, vč. systému FAIS.
Řídicí výbor, ŘV	Představuje nejvyšší orgán Projektu, který formálně akceptuje projektové výstupy, kontroluje a sleduje průběh Projektu a schvaluje změny Projektu. Je vrcholným rozhodovacím orgánem s primární úlohou udávat směr a zajišťovat rozhodování o Projektu. Členy ŘV jsou zástupci Objednatele i Poskytovatele. Hlavní rozhodovací odpovědnost nese obvykle sponzor Projektu na straně Objednatele, který je obvykle předsedou ŘV. V některých odůvodněných případech mohou být

Pojem	Popis
Smlouva	členy ŘV i Subdodavatelé. Závazná dohoda dvou nebo více stran o dodávce služeb a/nebo zboží za konkrétních, ve Smlouvě zakotvených, podmínek. Má písemnou formu a je právně vymahatelná.
Subdodavatel	Právnícká či fyzická osoba najata Poskytovatelem k provedení určité části Projektu (dodávky Objednateli) formou přímé dodávky Poskytovateli. Subdodavatel uzavírá Smlouvu se Poskytovatelem a nemá přímý právní vztah s Objednatel. Za výstupy Subdodavatele odpovídá Objednateli Poskytovatel V kontextu Metodiky projektového řízení může vystupovat v roli Poskytovatele, který si najímá na některé Projekty Subdodavatele, tak i sám jako Subdodavatel, najatý třetí stranou, která má jako Poskytovatel (prime kontraktor) uzavřenu Smlouvu s určitým Objednatel.
Subdodávka	Soubor aktivit prováděných s cílem dodání určité části Projektu (dodávky Objednateli) najatým Subdodavatelem, a to formou přímé dodávky Poskytovateli. Výstupy dodané v rámci Subdodávky jsou Objednateli dodány Poskytovatelem jako součást Projektu a Poskytovatel za ně také Objednateli odpovídá.
Zákon o základních registrech	Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů
Životní cyklus Projektu	Logický sled aktivit, které probíhají na Projektu od momentu jeho zahájení až do chvíle jeho uzavření. Každý Projekt, bez ohledu na jeho rozsah a komplexnost, prochází v průběhu své existence řadou etap, které společně tvoří životní cyklus Projektu.

3. Cíle Projektu

3.1 Hlavní cíle Projektu

Zajištění podpory a rozvoje Informačního systému základních registrů vytvořeného v rámci plnění Realizační smlouvy na základě a za podmínek ustanovení Zákona o základních registrech. Cílem je zajištění nezbytné návazné, plně kvalifikované, konzistentní a koordinované podpory a služby rozvoje.

Zajištění funkčnosti Informačního systému základních registrů v souladu s Realizační smlouvou a Zadávací dokumentací. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli na Dílo záruku, a to do 30. 6. 2013, přičemž záruka pokrývá všechny součásti dodávky. Na součást Díla APV Informačního systému základních registrů Poskytovatel poskytuje prodlouženou záruku do 30. 6. 2014. Poskytovatel je povinen odstranit vady Díla, které se na Díle vyskytnou v průběhu záruční doby.“

Zajištění provozu a bezpečnosti Systému (24x7x365). Měření a vyhodnocování SLA a KPI.

Podrobná specifikace, včetně definice jednotlivých částí plnění a jejich parametrů, je uvedena v Katalogu Služeb Poskytovatele, který je nedílnou součástí Smlouvy.

4. Řízení a organizace Projektu

4.1 Popis a kompetence orgánů Projektu

Organizace celého Projektu je založena na společné práci projektového týmu Poskytovatele a Objednatele. Projektový tým je skupina vybraných odborných pracovníků, kteří se účastní na Projektu a mají vyčleněné role a odpovědnosti.

V rámci Projektu zastoupeny tyto orgány:

4.1.1 Řídící výbor (ŘV)

Představuje nejvyšší orgán Projektu, který akceptuje projektové výstupy, schvaluje změny, kontroluje a sleduje průběh Projektu. Je vrcholným rozhodovacím orgánem Projektu s primární úlohou udávat směr a zajišťovat rozhodování o Projektu.

ŘV rozhoduje na základě konsensu mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Hlavní rozhodovací zodpovědnost nese Sponzor projektu na straně Objednatele, jako předseda ŘV.

Složení ŘV

Složení Výboru pro řízení projektu je následující:

- Za stranu Objednatele:
 - Sponzor Projektu, předseda ŘV – člen vrcholového vedení na straně Objednatele
 - Členové ŘV – členové vedení za stranu Objednatele
- Za stranu Poskytovatele:
 - Člen ŘV – člen vrcholového vedení za stranu Poskytovatele
 - Člen ŘV – členové vedení za stranu Poskytovatele

Jednání ŘV se budou účastnit také PM za stranu Poskytovatele a PM za stranu Objednatele, kteří budou pro jednání připravovat podklady ve formě Zprávy o stavu Projektu.

Pravomoci a odpovědnosti ŘV

Pravomoci a odpovědnosti ŘV jsou následující:

- Přezkoumání a odsouhlasení navržené projektové dokumentace.
- Přezkoumávání a odsouhlasování projektových rizik, včetně plánu ošetření rizik.
- Schvalování a stanovování priorit nebo odložení žádostí o změny, které vyvstanou v průběhu Projektu a jsou předmětem změnového řízení.
- Odsouhlasení zásadních personálních změn v Projektu.
- Akceptace výstupů Projektu.
- Schválení ukončení Projektu.

ŘV se schází na začátku Projektu, při jednotlivých akceptacích včetně celkové finální akceptace celého dodávaného díla a v případě nutnosti také k řešení mimořádných situací.

Jednání ŘV svolává obvykle PM za stranu Objednatele, a to po dohodě s PM za stranu Poskytovatele. V případě nutnosti řešit mimořádné situace pak může jednání ŘV svolat i kterýkoliv člen ŘV.

Z každého jednání ŘV je vypracován Poskytovatelem Zápis, který je následně odsouhlasen všemi účastníky jednání a potvrzen podpisy jak zástupci Objednatele, tak Poskytovatele.

4.1.1.1 Inicializace projektu

Projekt je inicializován prvním zasedáním Řídícího výboru a následně řízen prostřednictvím jednání jednotlivých týmů. Jednání týmů, kompetence a odpovědnosti v rámci týmů jsou popsány v této metodice.

4.1.1.2 První zasedání Řídícího výboru

Program prvního zasedání Řídícího výboru:

- formální zahájení projektu;
- podpis smlouvy nebo jejího dodatku, případně předložení návrhu smlouvy nebo kroky vedoucí k zajištění smluvního vztahu;
- v případě, že nejsou smlouvou dostatečně definovány oboustranně závazná pravidla řízení projektu (role, odpovědnost), vzájemné komunikace a pravidla předání/převzetí plnění předmětu smlouvy, musí je stanovit ŘV v zápisu z 1. jednání.
- v případě, že nejsou smlouvou dostatečně definovány oboustranně závazné termíny nezbytné pro plnění projektu, je na ŘV ustanovit nebo aktualizovat harmonogram nebo plán projektu;
- stanovení/schválení závazných pravidel pro řízení projektu;
- jmenování Hlavního týmu projektu dále též HTP (jmenovací listina, zápis ŘV či podepsaná smlouva);
- stanovení/upřesnění harmonogramu řádných zasedání ŘV;
- stanovení termínu a místa příští schůzky ŘV a jejího předběžného programu;
- stanovení úkolů pro HTP;
- ostatní (zajištění komunikace, technické zázemí HTP, vstup do budov aj.);
- definování formy zápisu (vzor, struktura, písemně, elektronicky), okruh příjemců i forma distribuce a provedení dalších administrativních činností v závislosti na stanovených pravidlech řízení projektu;

4.1.1.3 Mimořádné zasedání Řídícího výboru

Mimořádná schůzka ŘV se koná na podkladě vzniku mimořádné situace, která může vzniknout například jako neshoda stran v Hlavním týmu projektu. Program mimořádného zasedání ŘV je následující:

- řešení mimořádné situace, na podkladě které se schůzka koná;
- stanovení úkolů pro HTP;
- ostatní;
- sestavení zápisu a provedení dalších administrativních činností v závislosti na stanovených pravidlech řízení projektu

4.1.1.4 Poslední zasedání Řídícího výboru

Řádné zasedání ŘV se koná na podkladě schváleného harmonogramu a při příležitosti ukončení projektu. Poslední zasedání ŘV má následující program:

- převzetí vykonaného díla a uzavření projektu;
- ukončení činnosti HTP a RT;
- ostatní;
- sestavení zápisu anebo předávacího protokolu a provedení dalších administrativních činností v závislosti na stanovených pravidlech řízení projektu.

4.1.2

Hlavní tým projektu (HTP)

Představuje nejvyšší výkonný orgán Projektu. Má řídicí a rozhodovací pravomoci, v jejichž rámci provádí průběžné řízení Projektu a rozhoduje o postupu Projektu v mezích daných Smlouvou (příp. Plánem Projektu) a rozhodnutími ŘV.

V případě, že se nepodaří v rámci HTP dosáhnout dohody, je takový případ eskalován směrem k ŘV.

Složení HTP:

- Vedoucí Projektu za stranu Objednatele
- Architekt řešení za Objednatele
- Vedoucí projektu za stranu Poskytovatele
- Architekt řešení za Poskytovatele
- Vedoucí odborných realizačních týmů Projektu

Pravomoci a odpovědnosti HTP:

- Řízení a kontrola postupu Projektu, vytváření operativního plánu.
- Dokumentování postupu Projektu (souladu i nesouladu).
- Vyhodnocování rizik Projektu a návrhy opatření na jejich eliminaci.
- Identifikace incidentů/problémů a návrhy opatření na jejich řešení.
- Monitoring práce jednotlivých modulových týmů a návrhy na změny ve složení týmů.
- Shromažďování a vyhodnocování změnových požadavků a zpracování návrhů na provedení změn.
- Vypracovávání pravidelných Zpráv o stavu Projektu pro HTP.

HTP se schází jednou týdně v průběhu celého Projektu. V případě potřeby se četnost schůzek bude operativně měnit s ohledem na aktuální stav a potřeby Projektu.

Schůzky HTP slouží primárně k projednávání aktuální situace na Projektu a plánování dalšího operativního postupu Projektu.

Schůzek HTP se účastní standardně jeho členové. Kromě nich se kdykoliv může zúčastnit i člen ŘV. Dále je možné přizvat na jednání další účastníky a to jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Objednatele. V takovémto případě má PM, který další účastníky přizval, povinnost o tom ostatní účastníky informovat a stručně sdělit účel, proč byli na toto jednání přizváni.

Z každé schůzky HTP je vypracován Poskytovatelem Zápis, který je na jednání schválen a stvrzen podpisy vedoucích Projektu.

Úkoly vyplývající z těchto schůzek jsou dále distribuovány na jednotlivé realizační týmy. Vedoucí Projektu za stranu Objednatele a za stranu Poskytovatele předávají každý úkoly pouze v rámci vlastního projektového týmu.

4.1.2.1 První jednání Hlavního týmu projektu

První jednání HTP se koná na podkladě svolání schůzky ŘV. Program první schůzky HTP je:

- zahájení činnosti;
- jmenování realizačních týmů dále též RT;
- stanovení/upřesnění harmonogramu řádných zasedání HTP;
- stanovení úkolů v závislosti na plánu projektu

- stanovení úkolů termínů a odpovědností do příští schůzky HTP a přezkoumání podmínek pro plnění úkolů;
- stanovení termínu a místa příští schůzky HTP a jejího předběžného programu;
- stanovení úkolů pro RT;
- ostatní (zajištění komunikace, technické zázemí RT, vstup do budov aj.);
- definování formy zápisu (vzor, struktura, písemně, elektronicky), okruh příjemců i forma distribuce a provedení dalších administrativních činností v závislosti na stanovených pravidlech řízení projektu;

4.1.3 Realizační týmy (RT)

Realizační týmy jsou pracovníci jednotlivých útvarů Objednatele, kteří zajišťují plnění jednotlivých dílčích úkolů Projektu. Realizační týmy na straně Poskytovatele jsou odborné týmy zajišťující plnění dodávky.

V případě, že se nepodaří v rámci RT dosáhnout dohody, je takový případ eskalován směrem k HTP.

Složení RT

- Zástupce Objednatele – Vedoucí RT
- Zástupci Objednatele – klíčoví uživatelé
- Zástupci Poskytovatele – Vedoucí RT
- Zástupci Poskytovatele – odborné týmy

RT jsou stanoveny na základě rozdělení dodávky s tím, že vyžádá-li si realizace dílčí části projektu vznik nového týmu nebo změnu obsazení stávajícího, budou tyto změny projednány na HTP.

RT se scházejí na operativních schůzkách. Z každého jednání je vypracován Poskytovatelem Zápis, který je po schválení všemi účastníky potvrzen podpisy jak zástupce Objednatele, tak Poskytovatele.

Na jednání RT se standardně účastní členové RT. Kromě nich se může kdykoliv zúčastnit i člen HTP nebo člen ŘV. Dále je možné přizvat na jednání další účastníky a to jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Objednatele. V takovémto případě má vedoucí RT povinnost informovat ostatní účastníky jednání o přizvaných osobách a stručně sdělit účel, proč byli na toto jednání přizváni.

Významnou roli v práci RT zastávají klíčoví uživatelé. Klíčový uživatel je podle pokynů vedoucího RT primárním zdrojem relevantních informací, potřebných pro správný postup realizace a je také primárně zodpovědný spolu s vedoucím RT za včasné otestování jednotlivých realizovaných kroků a přenášení poznatků na koncové uživatele, včetně zpracování uživatelských příruček.

4.1.4 Ustavující jednání realizačního týmu

První jednání RT se koná na podkladě svolání schůzky HTP. Program prvního jednání RT je následující:

- zahájení činnosti;
- stanovení/upřesnění harmonogramu řádných zasedání RT;
- stanovení úkolů do příští schůzky RT a přezkoumání podmínek pro plnění úkolů;
- stanovení termínu a místa příští schůzky RT a jejího předběžného programu;
- ostatní;
- definování zápisu a provedení dalších administrativních činností v závislosti na stanovených pravidlech řízení projektu.

4.2 Komunikační matice

Komunikační matice je dokument obsahující kontaktní informace o všech relevantních osobách na straně Objednatele, Poskytovatele. V průběhu celého Projektu bude Komunikační matice průběžně aktualizována a její aktuální verze bude k dispozici všem členům projektového týmu jako součást sady projektových dokumentů.

4.3 Odpovědnosti včetně podpisových práv

Za provedení prací v jednotlivých fázích Projektu jsou zodpovědní vedoucí příslušných Realizačních týmů. PM za Objednatele a PM za Poskytovatele jsou odpovědní za včasné a úplné dodání Díla.

Podpisová práva k jednotlivým dokumentům vystavovaným v rámci projektu jsou nastavena takto:

Dokument	Podpisové právo za Objednatele	Podpisové právo za Poskytovatele
Plán Projektu	Předseda ŘV / Člen ŘV	Sponzor ŘV / Člen ŘV
Předávací Protokol	PM (převzetí díla nebo jeho části)	PM (předání díla nebo jeho části)
Akceptační Protokol	Předseda ŘV / Člen ŘV	Sponzor ŘV / Člen ŘV
Zápis z jednání ŘV	Předseda ŘV / Člen ŘV	Sponzor ŘV / Člen ŘV
Zápis z jednání HTP	PM	PM
Zápis z jednání RT	Vedoucí RT / PM	Vedoucí RT / PM
Záznam o poskytnutí Služeb	Vedoucí RT / PM	Vedoucí RT / PM
Změnový požadavek	Předseda ŘV / Člen ŘV	Sponzor ŘV / Člen ŘV

4.4 Dokumenty vedené v Projektu

V rámci Projektu se vystavují dokumenty, které slouží jednak k vlastnímu řízení projektu a jednak k formalizaci a odsouhlasení jednotlivých výstupů projektu.

Sada těchto dokumentů zahrnuje:

- **Záznam o poskytnutí Služeb**

Dokument obsahující výstupy za dané období poskytování Služeb Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví vždy nejpozději to pátého pracovního dne měsíce následujícího po poskytnutí Služeb Poskytovatele „Záznam o poskytnutí Služeb“.

- **Plán Projektu**

Dokument definující nastavení, účel, pravidla a způsob provádění Projektu. Za jeho vypracování a průběžnou aktualizaci odpovídají společně PM za Objednatele a PM za Poskytovatele. Všechny aktualizace musí být schváleny Řídicím výborem.

- **Registr Rizik**

Dokument obsahující soupis aktuálních rizik identifikovaných na Projektu a plán jejich eliminace i postupu pro případ, že přes veškerá provedená opatření nastanou.

- **Issue Log**

Dokument obsahující soupis požadavků (předmětu Díla), otevřených problémů, incidentů, změnových požadavků a dalších otevřených situací na Projektu včetně evidence jejich aktuálního stavu zejména s ohledem na stav dodání, akceptace, vad, dodání dokumentace, provedení školení a odkazu na dokumentaci s jejich popisem nebo protokoly.

- **Komunikační matice**

Dokument obsahující kompletní kontaktní informace o všech osobách spojených s Projektem, na straně Objednatele, Poskytovatele.

- **Zpráva o stavu Projektu pro HTP**

Dokument poskytující přehled o aktuálním stavu Projektu, včetně soupisu rizik a otevřených bodů, příp. i změn. Je aktualizována PM za Poskytovatele a předávána jako podklad pro pravidelné schůzky HTP.

- **Zápis z jednání/schůzky**

Záznam pořizovaný Poskytovatelem z každého jednání/schůzky, které v rámci Projektu proběhne (jednání ŘV, jednání HTP, jednání RT atd.). Tento dokument obvykle obsahuje následující náležitosti:

- seznam všech účastníků jednání
- obsah jednání
- rozbor splnění úkolů z předešlého jednání (schůzky)
- úkoly na další období
- požadavky na rozhodnutí ŘV, pokud se vyskytnou
- termín konání dalšího jednání

Mimo úkolů jsou obvykle součástí zápisu i další doplňující informace, které vedou k objasnění činností vykonávaných v rámci Projektu nebo informace, které blíže upřesňují stav určitých činností (úkolů).

Zápisy provádějí a za obsah odpovídají společně PM za Objednatele a PM za Poskytovatele (nebo jimi pověřené osoby, pokud se PM schůzek neúčastní). Za Zápisy ze schůzek RT odpovídají vedoucí RT (nebo jimi pověřené osoby).

Každý zápis je distribuován účastníkům jednání/schůzky do tří pracovních dní od uskutečnění jednání/schůzky. Za rozeslání zápisu odpovídá vedoucí Projektu za Poskytovatele. Připomínky k zápisu je třeba uplatnit u PM nejpozději tři následující pracovní dny po jeho obdržení.

- **Předávací Protokol**

Formulář, kterým předává Poskytovatel dílčí plnění nebo celý předmět plnění po jeho ukončení Objednateli a Objednatel jej za podmínek stanovených Smlouvou o dílo přebírá.

- **Akceptační Protokol**

Protokol potvrzující, že Poskytovatel řádně splnil své závazky vyplývající ze Smlouvy o dílo a Objednatel takové Dílo převzal.

5. Akceptace

5.1 Typy akceptací

Smluvní strany se dohodly na následujících typech akceptací:

- **Dílčí akceptace:**

Předmětem dílčích akceptací je posouzení kvality výstupů jednotlivých částí Díla a jejich souladu s vymezením předmětu Díla ve Smlouvě.

- **Doplňkové akceptace:**

Předmětem doplňkových akceptací jsou doplňující ověření částí Díla v rámci změnového řízení či jejich vzájemného souladu (např. doplňkové integrační testy). Doplňkové akceptace mohou být prováděny na základě dohody Týmu vedení projektu a schválení ŘV.

- **Celková akceptace:**

Předmětem celkové akceptace je ověření splnění hlavních milníků provádění Díla a splnění Smlouvy. Celková akceptace je typově obdobná v následujícím bodě uvedené závěrečné akceptaci (užívá se závěrečný akceptační protokol).

Celkové akceptaci podléhá každá etapa (milník) časového harmonogramu plnění provádění Díla.

- **Závěrečná akceptace:**

Předmětem závěrečné akceptace je celkové ověření splnění závazku provést Dílo a splnění Smlouvy. K závěrečné akceptaci může být Dílo připuštěno, pouze pokud celková akceptace milníku „Zkušební provoz“ a „Zahájení rutinního – ostrého provozu“ je ukončena s výsledkem „Akceptováno“.

5.2 Akceptační kritéria

Akceptační kritéria musí být plně v souladu se Smlouvou a musí specifikovat požadované vlastnosti výstupů. Jedná se zejména o specifikaci požadovaných funkčních a kvalitativních parametrů předmětu plnění a stanovení způsobu jejich ověření. Akceptační kritéria jsou v rámci projektu stanovena na čtyřech základních úrovních:

- **Rámcová akceptační kritéria:**

Rámcová akceptační kritéria jsou dána dikcí Smlouvy, která definuje vlastnosti Díla. Ověřuje-li se formou akceptace vymezená část Díla, pak musí splňovat veškeré specifikace a požadavky uvedené ve Smlouvě (rámcová akceptační kritéria).

- **Dílčí akceptační kritéria:**

Dílčí akceptační kritéria se vztahují na předloženou část Díla vymezenou k dílčí akceptaci, včetně zohlednění vývoje její specifikace v průběhu její realizace, stanoví jednoznačný způsob, postupy a podmínky jejího ověřování, včetně návrhu časového harmonogramu akceptačního řízení podle těchto kritérií tak, aby jejich schválením obě strany odsouhlasily i dobu a délku potřebnou k provedení akceptačního řízení. Ověřuje-li se formou akceptace vymezená část Díla, pak musí splňovat veškeré specifikace a požadavky uvedené ve Smlouvě.

- **Celková akceptační kritéria:**

Celková akceptační kritéria se vztahují na předloženou část Díla vymezenou k celkové akceptaci, včetně zohlednění vývoje její specifikace v průběhu její realizace, stanoví jednoznačný způsob, postupy a podmínky jejího ověřování, včetně návrhu časového harmonogramu akceptačního řízení podle těchto kritérií tak, aby jejich schválením obě strany odsouhlasily i dobu a délku potřebnou k provedení akceptačního řízení

- **Závěrečná akceptační kritéria:**

Závěrečná akceptační kritéria jsou formálním ověřením výsledků a závěrů celkových akceptací.

5.3 Akceptační procedura

Akceptační proces je definován za účelem předání a převzetí Díla (nebo dílčího plnění), které bylo dokončeno. Výrok pro akceptaci Díla (nebo dílčí plnění) může být následující:

- a) Akceptováno bez výhrad (tj. bez vad a nedodělků)
nebo
- b) Akceptováno s výhradami, které však nebrání převzetí díla nebo jeho části ze strany Objednatele.
- c) Neakceptováno

Za úspěšnou akceptaci se považuje akceptace s výrokem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradou.

Dosažení úspěšné akceptace je podmínkou finančního plnění jednotlivých platebních milníků dle platebního kalendáře projektu.

Akceptace probíhá vždy v souladu s definovanými akceptačními kritérii a její výsledek je zaznamenán v Akceptačním protokolu, který je postoupen ke schválení ŘV. Součástí Akceptačního protokolu je také seznam osob Objednatele, které mají oprávnění hlásit případné problémy či vady dílčího plnění a seznam kontaktních osob Poskytovatele odpovědných za jejich řešení.

Akceptační proces může být realizován pouze osobami s patřičnými podpisovými pravomocemi v rámci organizace Projektu, viz kapitola Odpovědnosti včetně podpisových práv.

Předmětem řádného předání a převzetí je také příslušná technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

Podmínky Akceptace díla nebo dílčího plnění, podmínky Předložení Akceptačního protokolu k podpisu, Akceptační kritéria, Seznam akceptačních kritérií, Klasifikace vad a nedodělků pro předání díla či dílčího plnění budou detailně definovány a schváleny ŘV.

5.4 Klasifikace vad a nedodělků pro předání díla či dílčího plnění

Vadou se rozumí nesoulad funkcionality díla nebo dílčího plnění s funkcionalitou definovanou v předmětu plnění Smlouvy nebo ovlivnění spolupracujících systémů takovým způsobem, že jsou kritickým způsobem ovlivněny hlavní obchodní činnosti Objednatele.

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	Z důvodu vady Díla (dílčího plnění) některé nebo všechny systémy podporující hlavní obchodní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Objednatele.
B	Vážná	Z důvodu vady Díla (dílčího plnění) je činnost Objednatele výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité obchodní procesy. Vada znemožňuje nebo výrazně komplikuje využívání systému Díla (dílčí plnění).
C	Drobná	Tato kategorie zahrnuje funkce, které sice zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému. Vada má zanedbatelný vliv na činnost Objednatele. Vada se vyskytuje v izolované části Díla (dílčího plnění) – využívání Díla (dílčího plnění) je částečně ztíženo a nemá vliv na ostatní funkce.
D	Kosmetická	Dílo (dílčí plnění) je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru. Vada nemá vliv na činnost Objednatele. Vada nekomplikuje využívání Díla (dílčí plnění) nebo její části. Jedná se například o vady v grafice či vady, které znepříjemňují používání Díla (dílčího plnění).

Kategorizaci vad provádí Vedoucí projektu Objednatele s následným potvrzením Vedoucím projektu Poskytovatele s cílem dosáhnout shody v kategorizaci vad.

V případě neshody Vedoucích projektu v kategorizaci vad toto musí být uvedeno v akceptačním protokolu a je povinností Vedoucího projektu Poskytovatele svolat mimořádný Řídicí výbor tak, aby bylo Řídicím výborem projektu rozhodnuto o kategorizaci vady, a to do termínu nejbližšího předání předmětu celkové akceptace k akceptaci, v rámci které je rozporovaná vada součástí.

5.5 Výsledky akceptačního řízení

5.5.1 Definice výsledků dílčích akceptací

Smluvní strany se dohodly na následující definici výsledků dílčích akceptací:

- **Akceptováno** - Pro výrok a formulaci dílčího akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad kategorie A i B uvedených a platných v průběžném akceptačním protokolu.
- **Akceptováno s výhradou** - Pro výrok a formulaci dílčího akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou je podmínkou úspěšné odstranění všech vad kategorie A uvedených a platných v průběžném akceptačním protokolu.
- **Neakceptováno** - Pro výrok a formulaci dílčího akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné odstranění vad kategorie A uvedených a platných v průběžném akceptačním protokolu.

5.5.2 Definice výsledků celkové akceptace

- **Akceptováno** - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace a to jen ve stavu Akceptováno. Musí být odstraněny veškeré vady A (kritická vada) i B (vážná vada), formulované v akceptačních protokolech a zůstává neodstraněných maximálně deset (10) vad kategorie C (drobná vada) a maximálně patnáct (15) vad kategorie D (kosmetická vada). K těm navrhne Poskytovatel termín a harmonogram odstranění.
- **Akceptováno s výhradou** - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace. Musí být odstraněny veškeré vady kategorie A (kritická vada), může zůstat maximálně pět (5) vad kategorie B (vážná vada), maximálně deset (10) vad vad kategorie C (drobná vada) a maximálně patnáct (15) vad kategorie D (kosmetická vada). K těm navrhne Poskytovatel termín a harmonogram odstranění.
- **Neakceptováno** - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné ukončení (nedokončení) kterékoliv z dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace a/nebo neodstranění jakékoliv vady kategorie A (kritická vada) a/nebo existence více jak pěti (5) vad kategorie B (vážná vada) a/nebo existence více než desíti (10) vad kategorie C (drobná vada) a více jak patnácti (15) vad kategorie D (kosmetická vada).

5.5.3 Definice výsledků závěrečné akceptace

- **Akceptováno** - Pro řádné splnění Smlouvy, kterým je výrok a formulace závěrečného akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad/incidentů kategorie A (kritická vada) i B (vážná vada) a zůstává neodstraněných nejvýše deset (10) vad/incidentů kategorie C (drobná vada) nebo patnáct (15) vad/incidentů kategorie D (kosmetická vada). K těm navrhne Poskytovatel termín a harmonogram odstranění.
- **Neakceptováno** - Pro výrok a formulaci závěrečného akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné odstranění jakékoliv vady/incidentu kategorie A nebo B a/nebo existence

neodstraněných více jak čtyřicet devět (49) vad/incidentů kategorie C.

5.6 Postup akceptací a odstraňování vad

5.6.1 Postup akceptací

- Je-li výsledkem dílčí akceptace „Neakceptováno“ vedoucí projektů jsou povinni zajistit opakování této dílčí akceptace se zahájením v termínu daném schváleným akceptačním protokolem.
- Je-li výsledkem opakované dílčí akceptace „Neakceptováno“ nestanovuje se termín odstranění vad a stav projektu je eskalován na Řídící výbor, který rozhodne o dalším postupu.
- Je-li výsledkem dílčí akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí Hlavní tým projektu realizaci opatření k nápravě nedostatků uvedených v rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad je prováděno v rámci celkové akceptace daného milníku.
- Je-li výsledkem celkové akceptace výsledek „Neakceptováno“ Vedoucí projektu jsou povinni zajistit opakování této celkové akceptace se zahájením v termínu daném schváleným akceptačním protokolem. Celková akceptace může být opakována pouze jednou, pokud Řídící výbor nerozhodne jinak.
- Řídící výbor rozhodne o dopadech výše uvedených situací postupu akceptací na harmonogram plnění. Řídící výbor je oprávněn rozhodnout o změně dílčích termínů plnění v rámci kteréhokoliv milníku/etapy, avšak změna termínu ukončení milníku/etap je možná výhradně prostřednictvím dodatku k relevantní smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

5.6.2 Postup odstraňování vad

Cílem odstranění vad je zajistit předání Díla jak v jednotlivých částech, tak vcelku v podobě a kvalitě, která je plně v souladu s požadavky Smlouvy a s požadavky a návrhy specifikovanými a odsouhlasenými v průběhu projektu.

Odstraňování vad musí být plánovanou činností a minimální struktura harmonogramu musí zahrnovat i nezbytné termíny opravných akceptací pro celkovou akceptaci.

Stanovení postupu ověření odstranění vady je v kompetenci Hlavního týmu projektu.

6. Issue Management

6.1 Issue Log

V rámci Projektu je veden tzv. Issue log, tj. soupis požadavků (předmětu Díla), otevřených problémů, incidentů, změnových požadavků a dalších otevřených situací na Projektu včetně evidence jejich aktuálního stavu zejména s ohledem na stav dodání, akceptace, vad, dodání dokumentace, provedení školení a odkazu na dokumentaci s jejich popisem nebo protokoly identifikovaných a sledovaných projektovým týmem v jeho průběhu, včetně priorit a jejich aktuálního stavu. „Otevřené body“ jsou jednak všechny problémy, incidenty či situace, ke kterým na Projektu dochází a které mají vliv na schválený Plán Projektu a jednak požadavky na změny oproti schválenému rozsahu Projektu.

6.2 Řízení požadavků (Issue management)

V průběhu celého Projektu je PM za Poskytovatele povinen udržovat aktuální verzi dokumentu Issue log a sledovat stav řešení jednotlivých položek. Jednotlivé položky, navržený způsob a termíny jejich řešení jsou probírány a odsouhlasovány na pravidelných schůzkách HTP.

Celý proces, za který odpovídá PM za stranu Poskytovatele, zahrnuje následující aktivity:

- Průběžné sledování stavu dodání a implementace požadavků (předmětu Díla) a evidence stavu v Issue logu
- Průběžná identifikace nových otevřených problémů, incidentů, změnových požadavků a dalších otevřených situací na Projektu a jejich zaznamenání do Issue logu.
- Rozhodnutí o dopadu, který má každá položka na Dílo (nebo jeho dílčí část).
- Přidělení priority každé nové položce, ev. změna priority stávajících položek.
- Pravidelné sledování stavu řešení jednotlivých položek.
- Zajištění práce na rychlém a kvalitním řešení jednotlivých položek jednotlivými členy projektového týmu.
- Pravidelný reporting o stavu Issue logu směrem k HTP a ŘV v rámci Zprávy o stavu projektu.

6.3 Změnové řízení

Po jednoznačnost obě Smluvní strany potvrzují, že Smlouvou stanovená Cena za předmět smlouvy je konečná a nepřekročitelná. Obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému dodání Díla, resp. k realizaci úplného předmětu Smlouvy. Cenu dle Smlouvy lze tedy měnit jen po změnovém řízení a uzavřením písemného dodatku Smlouvy.

Všechny požadavky na změny schváleného rozsahu Projektu procházejí procesem standardního změnového řízení, které zahrnuje následující aktivity:

- Vypracování návrhu požadavku na změnu, obsahující
 - Specifikaci návrhu změny
 - Zdůvodnění a posouzení vztahů a souvislostí se stávajícím Projektem
- Posouzení dopadu do stávajícího Plánu Projektu v oblasti
 - Harmonogramu
 - Rozpočtu
 - Vlivu změn na již realizované části Projektu
 - Vlivu změn na ještě nerealizované části Projektu
 - Vlivy na rozhraní s jinými systémy
- Schválení požadavku ŘV, resp. zástupci Objednatele v ŘV
- Vypracování Dodatku k platné Smlouvě o dílo, je-li to relevantní
- Naplánování prací na změnových požadavcích na straně Poskytovatele

7. Ostatní

Na základě této Metodiky projektového řízení vznikne v rámci Projektu odsouhlasený dokument Plán projektu, který je součástí projektové dokumentace. Bude stanovovat, jak je Projekt po celou dobu svého trvání prováděn, sledován a kontrolován.

8. Schvalovací doložka

Firma	Jméno	Datum	Podpis
za Poskytovatele			
za Správu základních registrů			

9. ¹Přílohy

1. Plán projektu*
2. Časový harmonogram dodávky dílčích plnění*
3. Registr rizik
4. Soupis a šablony projektových dokumentů*
5. VZOR – zápis z vedení projektu
6. VZOR - Záznam o poskytnutí činností*
7. VZOR – Akceptační protokol

¹ Bude řešeno na ŘV, na který PM poskytovatele a objednatele připraví návrh povinné dokumentace v souladu s Metodikou projektového řízení.



REGISTR RIZIK - VZOR

Název Projektu							Datum	dd mm rrr
#	Popis	Plán eliminace	Datum	Návrh řešení	% pravděpo- dobnosti rizika (P)	Dopad na Projekt (základní střední / velký)		
	Název a popis rizika	Opatření v rámci Projektu, aby riziko vůbec nenastalo, ev. abychom maximálně zmírnili jeho rozsah a dopad.	Datum zanesení rizika do RR	Postup, pokud k riziku i přes veškerá preventivní opatření dojde.	% pravděpodobnost, že k riziku dojde	Uveďte, jak velký dopad bude mít riziko na projekt a úspěšnost jeho dodání.		

CELKOVÁ REZERVA:
Z toho:

Příloha č. 3– Registr rizik

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ**Č.**

Poskytovatel	
Objednatel	
Smlouva	
Název Projektu	
Typ jednání	
Předmět jednání	

Datum a čas konání:	Místo:	Zpracoval:
ÚČASTNÍCI		
Objednatel	Poskytovatel	
OMLUVENÍ		

1. ZÁPIS (PRŮBĚH JEDNÁNÍ)

1.1 popis informací, akce, rozhodnutí

Text

Text

2.1 Text

2. SEZNAM ÚKOLŮ

Číslo	Popis úkolu	Zodpovídá	Termín	Stav

--	--	--	--	--

* Číslování úkolů je tvořeno, číslem zápisu a pořadím úkolu v rámci daného zápisu (např. 1.1 první úkol prvního zápisu).

* Pole Stav může nabývat – nový, trvá, splněno

3. POZNÁMKY

Číslo	Text

4. SEZNAM PŘÍLOH

	Firma	Jméno	Datum	Podpis
zapsal	Poskytovatel			
ověřil	Objednatel			

Příloha č. 5 VZOR – Zápis z vedení projektu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**Č.**

Poskytovatel	
Objednatel	
Smlouva	
Název Projektu	
Datum předání díla	
Předávací protokol č.	

1. PŘEDMĚT AKCEPTACE

Číslo	Popis			
		Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

2. VÝHRADY

Číslo	Popis
01	
02	

Společnost *Poskytovatel* a *Objednatel* svým podpisem stvrzují předání a Akceptaci předmětu plnění dle výše specifikované Smlouvy.

Dílo bylo akceptováno na základě Předávacího protokolu č. XY ze dne dd.mm.rr.

Obě strany se dohodly, že toto konstatování formálně nahrazuje Předávací protokol.

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Akceptoval za Objednatele		

Příloha č. 7 VZOR – Akceptační protokol

**Příloha č. 3a Housing – DC Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT
služby, Provozní řád Datového centra Olšanská**

Příloha KATALOGOVÉHO LISTU

Název Služby	Housing – DC Česká pošta, s. p., Odštěpný závod ICT služby
--------------	--

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Housing – DC Česká pošta, s. p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	1.11.2012
Ukončení poskytování Služby	31.12.2014

Objednatel zajistil prostory v následujícím datovém centru:
Datové centrum Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3

Služba bude poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování Služby
Nepřetržitá provozní doba	24 x 7

1.1 Přehled pronajatých Racků šíře 800 mm, vč. garantovaného příkonu a chlazení

Správa základních registrů (dále jen „Objednatel“) zajistí u České pošty, s. p. OZ (dále jen „Provozovatel DC“) pronájem 9 Racků pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení s dostatečným napájením a chlazením zařízení.

Přehled zajištěných Racků a jejich garantovaného příkonu je uveden v následující tabulce:

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku	Garantovaný příkon
1	Rozvaděč 19"-8	ISZR 1	6,56 kW
2	Rozvaděč 19"-8	ISZR 2	7,57 kW
3	Rozvaděč 19"-8	ISZR 3	5,79 kW
4	Rozvaděč 19"-8	ISZR 4	16,84 kW
5	Rozvaděč 19"-8	ISZR 5	16,54 kW
6	Rozvaděč 19"-8	ISZR 6	5,80 kW
7	Rozvaděč 19"-8	ISZR 7	7,54 kW
8	Rozvaděč 19"-8	ISZR 8	6,96 kW
9	Rozvaděč 19"-8	ISZR 9	0,35 kW

Provozovatel DC poskytuje strukturovanou kabeláž v rámci DC pro připojení vybraných Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Provozovatel DC poskytne vybudovanou LAN infrastrukturu mezi telekomunikačním rackem KIVS/CMS a rackem ISZR v rozsahu:

Rack ISZR 4 (označení A1):

- 2x optické propojení ukončené v patch panelu
- 2x metalické propojení ukončené v patch panelu

Rack ISZR 5 (označení B1):

- 2x optické propojení ukončené v patch panelu
- 2x metalické propojení ukončené v patch panelu

Propojení mezi jednotlivými racky:

Optické spoje mezi racky:										
MMF; OM3/OM3+; 50-micron; LC-LC										
	A2	B2	B3	A1	B1	A5	A3	A4	A6	Celkem
A1	15	18	11	8		8	8	4	4	72
B1	15	18	11			8	8	3	3	70

Metalické spoje mezi racky:										
TP: Cat.5e / Cat.6; RJ-45										
	A2	B2	B3	A1	B1	A5	A3	A4	A6	Celkem
A1	21	10	2	22		3			1	48
B1	15	8	2			3				39

Pojmenování dle plánu České pošty je následující:

ISZR1 = A2
 ISZR2 = B2
 ISZR3 = B3
 ISZR4 = A1
 ISZR5 = B1
 ISZR6 = A5
 ISZR7 = A3
 ISZR8 = A4
 ISZR9 = A6

V prostorách Provozovatele DC je možné umístit pouze telekomunikační zařízení, která nebudou narušovat provozní podmínky v DC Provozovatele a ovlivňovat ostatní zde umístěné technologie (například silné vysílače elektromagnetického vlnění, extrémně hlučná zařízení, zařízení ovlivňující extrémním způsobem teplotu, vlhkost nebo prašnost okolí).

1.2 Zálohované napájení a chlazení

Objednatel Služby zajistí u Provozovatele DC provoz kritické infrastruktury DC pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení.

Provozovatel DC bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

1.3 Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu

Systém komplexního zabezpečení objektů (dále jen „SKZO“) s přísnějšími pravidly, se vztahuje na prostory, ve kterých je Služba poskytována.

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu DC je realizována personální propustí DC. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků.

Provozovatel DC v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

- sledování vstupů fyzických osob do prostor;
- sledování vstupů oprávněných osob do datových sálů, ve kterých je poskytována Služba;
- sledování otevření každého pronajatého nebo umístěného Racku, který je součástí poskytované Služby;
- sledování vstupů členů servisních organizací nebo pracovníků dodavatele Provozovatele, kteří budou oprávněni ke vstupu do datového sálu podle podmínek stanovených Provozním řádem nebo touto přílohou.

Více je definováno a stanoveno Provozními řády datových center, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.4 Zajištění dohledu kritické infrastruktury a provozní podpora

1.4.1 Zajištění dohledu kritické infrastruktury

Provozovatel DC v rámci dohledu kritické infrastruktury zajistí:

- sledování hodnot teploty v datových sálech, ve kterých je poskytována Služba,
- sledování hodnot vlhkosti v datových sálech, ve kterých je poskytována Služba,
- průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení každého pronajatého nebo umístěného Racku v intervalu 0,5 (půl) minuty, vč. prokazatelného upozornění Provozovatele DC, že okamžitý příkon překročil po dobu min. 2 (dvou) minut hodnotu požadovaného příkonu daného pronajatého Racku dle garantovaného příkonu každého racku;
- sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení datového sálu v intervalu 0,5 (půl) minuty vč. prokazatelné upozornění Provozovatele DC;
- prokazatelné upozornění Provozovatele DC k sjednání nápravy;
- sledování Elektronického požárního systému (dále jen EPS).

Provozovatel DC zajišťuje dohled konektivity připojení pronajatých Racků a připojení poskytnutých prostorů pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora.

2. SMLUVNÍ POKUTY

2.1 Smluvní pokuty za porušení podmínek pro zajišťování poskytování Služby

Za ztrátu nebo nevrácení vstupního identifikačního průkazu (dále jen VIP) do 10 (deseti) pracovních dní po ukončení Služby, nebo po odebrání oprávnění je Poskytovatel oprávněn fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou ztracenou nebo nevrácenou VIP.

3. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Poskytovatel nezbytnou součinnost při:

3.1 Součinnost poskytovaná oběma stranami

- Řádně, včas a bez zbytečného prodlení podávat informace o skutečnostech s dopadem do plnění dle této smlouvy nebo podstatným způsobem plnění ovlivňující.
- Předcházet škodám v míře, kterou lze spravedlivě požadovat, a to především včasným informováním druhé strany.

- Včasné informování druhé strany o potřebě součinnosti.
- Vhodná eskalace problémů v rámci organizační struktury.
- Podávání informací cestou zmocněných osob, uvedených v Smlouvě.
- Zajištění řádného průběhu změnového řízení.
- Řádně a bez zbytečného prodlení informovat o nevhodné povaze věci druhou stranu, vždy osoby zmocněné k jednání.
- **Protokolárně potvrzovat umístování a odvoz technologií z DC Provozovatele.**

3.2 Součinnost poskytovaná Objednatelem

- Zajištění vstupu do hostingových center Provozovatele DC v souladu s příslušnými provozními řády, které jsou přílohou této Smlouvy.
- Bez zbytečného prodlení informovat zmocněné osoby Poskytovatele pro jednání věcná a technická o plánovaných i neplánovaných výpadcích a jiných problémech poskytovaných služeb.
- V případě řešení závad poskytovaných služeb vedoucích k dílčímu nebo úplnému omezení provozu Poskytovatel poskytovat jednou denně informaci o stavu řešení a odhadovaném termínu odstranění závady.
- Nabírání reklamací cestou Servis desku s jejich následným řádným řešením dle definovaných kritérií.
- V rámci realizace změn o vybavení DC a změna nastavení sítí ze strany Provozovatele DC musí být Poskytovatel neprodleně informován o dopadu v případech, kdy se ho změny budou týkat.

3.3 Součinnost poskytovaná Poskytovatelem

- V případě potřeby vstupu neevidované osoby v Autorizačním seznamu do DC Provozovatele má povinnost Poskytovatel vyžádat povolení a zajištění vstupu takové osoby nejméně 1 pracovní den předem spolu s odesláním informací o osobě a účelu vstupu. V případě servisních zásahů na HW prováděných třetí stranou je Poskytovatel povinen tuto povinnost splnit nejméně 1 hodinu před vstupem do DC, a to za předpokladu, že zajistí přítomnost svého pracovníka evidovaného v Autorizačním seznamu po celou dobu servisního zásahu.
- Poskytovatel má povinnost uhradit veškeré prokázané škody na jakémkoliv zařízení umístěném v DC Provozovatele a dalších škod způsobených Provozovatelem DC osobami, pro které Poskytovatel vyžádal vstup do DC.
- Poskytovatel má povinnost hlásit nejméně 1 den předem Objednateli jakoukoliv manipulaci s technikou (HW) a změny nastavení technologií umístěných v DC Provozovatele. Manipulace může Poskytovatel provádět v oboustranně odsouhlasených termínech. V případě servisních zásahů na HW prováděných třetí stranou je Poskytovatel povinen tuto povinnost splnit nejméně 1 hodinu před vstupem do DC, a to za předpokladu, že zajistí přítomnost svého pracovníka evidovaného v Autorizačním seznamu po celou dobu servisního zásahu.
- Řádné vypnutí technologií na vyžádání Objednatele / Provozovatele DC v havarijních situacích, přičemž řádným vypnutím se rozumí vypnutí, které je provedeno řádně a odborně v souladu s požadavky dané technologie na řádné vypnutí, především administrátorské a technické dokumentace. Havarijní situací je míněna situace, kdy hrozí nebo již nastala havárie, tedy situace ve které přímo hrozí nebo nastává škoda na majetku, ať už hmotném nebo nehmotném, ohrožení zdraví a života, či ohrožení provozu ostatní technologie umístěné v DC.
- Nabírání reklamací cestou Servis desku s jejich následným řádným řešením.
- Doplnění informací do měsíčního Záznamu o poskytování Služeb, pravdivě a bez zbytečného prodlení.

3.4 Předmětem součinnosti a plnění dle této Smlouvy není především

- Realizace změn vybavení DC a změna nastavení sítě
- Změna technických a jiných podmínek poskytování služeb

Smlouva definuje poskytovanou součinnost smluvních stran. Tato příloha nijak neomezuje ani nemění součinnost vyplývající z ostatních příloh a vlastního hlavního dokumentu Smlouvy.

Identifikace	PR08	Číslo jednací	
Nahrazuje		Klasifikace	Interní
Platnost	30. 04. 2012	Účinnost	01. 05. 2012

Provozní řád Datového centra II Olšanská

Verze 1.0

Odbor provozu centrálních IT systémů

Podpis		Podpis	
Datum	30. 04. 2012	Datum	01. 05. 2012
Garant dokumentu	Petra Burdová	Schvalovatel	Ing. Eva Ptáčková
Funkce	Ředitel odboru PCS	Funkce	Ředitel sekce PICT

Tento dokument je duševním vlastnictvím společnosti Česká pošta, s. p. – sekce provoz ICT. Rozmnožování a předávání třetí straně bez souhlasu není dovoleno. Pokud není dokument v papírové podobě označen razítkem Originál nebo Řízený výtisk, jde o neřízený dokument.
© Česká pošta, s. p. – sekce provoz ICT

Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 471 14 983, zapsaný v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A7565 Strana 1/17

Tento dokument je považován za vlastnictví podniku Česká pošta, s.p., a může být užíván výhradně způsobem stanoveným v tomto dokumentu.

Evidence revizí a změn

Verze	Účinnost od	Důvod a popis změny	Autor	Schválil
0.1	30. 04. 2012	Vznik dokumentu	Petra Burdová	Ing. Eva Ptáčková
1.0	01. 05. 2012	Schválení dokumentu	Petra Burdová	Ing. Eva Ptáčková

Obsah dokumentu

1. Předmět a účel	5
2. Závaznost Provozního řádu	5
3. Časové omezení platnosti	5
4. Změny, schvalování změn	5
5. Seznámení s Provozním řádem	5
6. Prostory DC II Olšanská	6
6.1. Technologické prostory	6
6.2. Technické prostory	6
7. Zabezpečení prostor	6
7.1. Přístupový systém ACS	6
7.2. Elektronická zabezpečovací signalizace - EZS	6
7.3. Kamerový systém CCTV	7
7.4. Stabilní hasicí zařízení SHZ	7
7.5. Změna vybavení bezpečnostních mechanismů	7
8. Přístup do DC II Olšanská	7
8.1. Osoby zodpovědné za ověření totožnosti při vstupu do budovy	7
8.2. Pravidla pro přidělení přístupových oprávnění	8
8.2.1. Osoby bez doprovodu	8
8.2.2. Osoby s doprovodem	8
8.2.3. Přístup pracovníků ostrahy	8
8.3. Kniha návštěv	9
9. Zásady pohybu v Datovém centru	9
10. Pokyny pro instalaci technologií	10
11. Pokyny pro zavážení objemné technologie	10
12. Odpovědnost za škody	11
13. Vedení provozní dokumentace	11
13.1. Provozní kniha CCTV, KVS, EZS, SHZ	11
13.2. Provozní kniha Motor-generátoru a UPS	11
13.3. Provozní kniha chlazení	11
14. Monitoring	12
15. Pravidelné kontroly zařízení	12
16. Hlášení poruch podpůrné infrastruktury	12
17. Výpadek elektřiny	12
18. Plánovaná údržba	12

19. Postup práce při nestandardních a havarijních situacích	13
20. Zvláštní opatření	13
21. Kontroly	13
21.1. Vnitřní kontrola	14
21.2. Vnější kontrola	14
21.3. Periodická a jednorázová kontrola	14
22. Důležité kontakty	14
23. Přílohy	14

1. Předmět a účel

Tento dokument definuje základní organizační a technické zásady pro zajištění činností souvisejících se zabezpečením služeb provozu Datového centra II Olšanská (dále jen DC II Olšanská).

Tento Provozní řád stanovuje závazné podmínky podle nichž postupuje jak provozovatel, tak účastník provozu DC II Olšanská.

2. Závaznost Provozního řádu

Podmínky stanovené tímto Provozním řádem jsou závazné pro provozovatele, účastníka a osoby účastníkem nebo provozovatelem oprávněné ke vstupu do DC II Olšanská.

Pro účely tohoto Provozního řádu se účastníkem provozu rozumí každá osoba, oprávněná ke vstupu resp. k výkonu činností, s výjimkou těch ustanovení z jejichž povahy vyplývá, že dané právo či povinnost může náležet výhradně provozovateli DC II Olšanská.

Pro účely tohoto Provozního řádu se provozovatelem DC II Olšanská rozumí sekce provozu ICT (dále jen sekce PICT), odbor provozu centrálních IT systémů (dále jen odbor PCS), s výjimkou těch ustanovení z jejichž povahy vyplývá, že dané právo či povinnost může náležet výhradně účastníkovi.

3. Časové omezení platnosti

Tento Provozní řád platí bez časového omezení.

4. Změny, schvalování změn

Změny tohoto Provozního řádu jsou prováděny v rámci systému IMS, dle schváleného dokumentu PRS01 – Řízení dokumentů následovně:

- a) změnovým listem Provozního řádu DC II Olšanská, který předkládá ředitel odboru provozu centrálních IT systémů a schvaluje ředitel sekce provozu ICT,
- b) zpracováním nového úplného znění tohoto Provozního řádu DC II Olšanská a toto znění bude vyhlášeno jako nový Provozní řád DC II Olšanská.

5. Seznámení s Provozním řádem

S Provozním řádem DC II Olšanská musí být prokazatelně seznámeni:

- a) všichni pracovníci odboru PCS – který je provozovatelem DC II Olšanská,
- b) všichni pracovníci dohledu IT systémů,
- c) pracovníci ostrahy objektu Olšanská,
- d) interní pracovníci České pošty, využívající služeb DC II Olšanská,
- e) pracovníci účastníka využívajícího služeb DC II Olšanská – smluvní partneři,
- f) pracovníci účastníka servisní organizace.

Ředitel odboru PCS zodpovídá za prokazatelné seznámení pracovníků uvedených v bodě a), b), c), d).

Účastník je povinen seznámit oprávněné osoby s tímto Provozním řádem.

6. Prostory DC II Olšanská

Architektura DC II Olšanská odpovídá doporučení dle standardu TIERIII. Prostory DC II Olšanská se nacházejí v 1. PP budovy v ulici Olšanská 38/9, Praha 3 a jsou rozděleny do dvou základních oblastí:

- Technologické
- Technické

6.1. Technologické prostory

Technologickým prostorem je prostor DC II Olšanská, kde jsou instalována a provozována zařízení typu server, diskové pole, knihovna, router, atd.

Jedná se o prostor umístěn v interiéru budovy:

- č. 013 - Datový sál – tento prostor je osazen serverovými rozvaděči s mezi-rackovými chladicími jednotkami.

6.2. Technické prostory

Technickými prostory jsou prostory DC II Olšanská, kde je umístěna, instalována a provozována podpůrná infrastruktura typu stabilní hasicí zařízení, motor-generátor, UPS, atd. Tyto prostory jsou umístěny v interiéru budovy.

Jedná se o prostory v interiéru budovy:

- č. 1.11 – Místnost UPS.
- č. 1.12 – Místnost SHZ - prostor je určen pro umístění hasiva, které je uloženo v tlakových lahvích se speciálním ventilem pro řízené vypouštění hasiva.
- č. 1.14 – Místnost Motor-generátor.

7. Zabezpečení prostor

Zabezpečení všech technologických i technických prostor DC II Olšanská je zajištěno samostatnými bezpečnostními mechanismy technické a objektové bezpečnosti.

7.1. Přístupový systém ACS

Přístup do prostor DC II Olšanská je řízen přístupovým systémem KVS, prostřednictvím bezkontaktních identifikačních (čipových) karet. Místnost s motor-generátorem není vybavena systémem KVS.

Přístupový systém KVS kontroluje přístup osob do sledovaných prostor. Na základě přidělených přístupových oprávnění terminál sám umožní nebo neumožní přístup držiteli identifikační (čipové) karty do prostor. Pokud systém přístup umožní, zapíše průchod do své paměti.

Přístupový systém ACS je provázán se systémem EZS a CCTV.

7.2. Elektronická zabezpečovací signalizace - EZS

Systém EZS slouží k zabezpečení technologických i technických prostor DC II Olšanská. EZS elektronicky signalizuje vniknutí cizích osob, případně pokus o vniknutí do zabezpečených prostor. EZS samočinně předává informace prostřednictvím ústředny, která je napojena na pracoviště určené k ostraze objektu. V jednotlivých místnostech jsou instalovány detektory pohybu osob.

7.3. Kamerový systém CCTV

Kamerový systém CCTV slouží k vizuálnímu sledování a záznamu událostí v prostorách DC II Olšanská.

Kamerový systém CCTV zajišťuje sledování živého obrazu, vyhledávání záznamu obrazu z příslušných kamer v závislosti na vybraných dveřích nebo vybraných studených uličkách, které jsou monitorovány a kontrolovány přístupovým systémem.

7.4. Stabilní hasicí zařízení SHZ

DC II Olšanská je vybaveno plynovým SHZ, pro zabezpečení uhašení požáru zjištěného automatickými hlásiči požáru ve stádiu jeho vzniku. Plynový systém SHZ využívá hasivo Inergen 200. Tento plyn patří mezi přírodní plyny a nemá žádný negativní dopad na životní prostředí. Systém pracuje v režimu s úplným zaplavením, které zcela vyplní uzavřený chráněný prostor v předepsané koncentraci.

Spuštění systému je provedeno automaticky na základě pozitivní detekce požáru v chráněném prostoru.

Prostory DC II Olšanská jsou vedeny jako jeden požární úsek.

7.5. Změna vybavení bezpečnostních mechanismů

Prostředky technické a objektové bezpečnosti nesmí být měněny. V případě potřeby na změnu, musí tato změna projít standardním schvalovacím řízením, věcně příslušných útvarů ČP. Schvalovací řízení se především týká systémů KVS, EZS, CCTC a SHZ.

8. Přístup do DC II Olšanská

Přístup do DC II Olšanská je řízen provozovatelem DC II Olšanská, odborem PCS. V rámci tohoto řízení odbor PCS spravuje přístupový systém KVS a stanovuje pravidla pro přidělování přístupových oprávnění.

Přístupová oprávnění do DC II Olšanská jsou rozdělena do dvou oblastí

- a) podle typu oprávnění:
 - osoby bez doprovodu,
 - osoby s doprovodem,
- a) podle typu prostor:
 - přístup do technologických prostor,
 - přístup do technických prostor.

Přístupová oprávnění do DC II Olšanská schvaluje ředitel odboru PCS nebo jím pověřeným zástupce. Přístupová oprávnění musí být minimálně 1x za rok ověřena, za jejich ověření je odpovědný ředitel odboru PCS.

8.1. Osoby zodpovědné za ověření totožnosti při vstupu do budovy

Vstup do DC II Olšanská je přes osobní vrátnici Olšanská 38/9, Praha 3, kde je stanoviště ostrahy objektu. Na osobní vrátnici, u pracovníků ostrahy objektu, jsou uloženy jmenné seznamy pracovníků účastníka, kteří mají oprávnění samostatného vstupu do DC II Olšanská. Za ověření totožnosti pracovníků účastníka je odpovědná ostraha objektu.

Pracovníci účastníka, kteří nejsou uvedeni na jmenných seznamech, nemají oprávnění pro vstup do DC II Olšanská. Ředitel odboru PCS je odpovědný za předání seznamu pracovníkům ostrahy objektu a zajištění aktuálnosti předaných seznamů.

8.2. Pravidla pro přidělení přístupových oprávnění

8.2.1. Osoby bez doprovodu

Přístupová oprávnění pro samostatný vstup do DC II Olšanská, bez doprovodu, mohou být vydána pouze oprávněným osobám. Oprávněnou osobou, se rozumí osoba, která má za definovaných podmínek oprávnění ke vstupu do DC II Olšanská.

Oprávněné osoby jsou:

- pracovníci sekce PICT na základě trvalého pracovního poměru,
- externí zákazníci na základě uzavřené smlouvy,
- externí pracovníci smluvních stran, zajišťující servis podpůrné infrastruktury.

Oprávnění zástupci smluvních stran zajistí předání jmenného seznamu pracovníků obsahující jméno, název firmy a číslo občanského průkazu (nebo číslo pasu) řediteli odboru PCS.

Jmenný seznam pracovníků je uložen u ředitele odboru PCS a tento zajistí předání seznamu pracovníkům ostrahy objektu.

K ověření platnosti jmenného seznamu, mezi oprávněným zástupcem smluvní strany a ředitelem odboru PCS, musí dojít minimálně 1x za rok. Za ověření platnosti jmenného seznamu je odpovědný ředitel odboru PCS.

V případě, že je nezbytné, aby s oprávněnou osobou účastníka vstoupila do DC II Olšanská i jiná osoba, neuvedená v seznamu oprávněných osob, je účastník povinen tuto skutečnost prokazatelně oznámit provozovateli.

Přístupová identifikační (čipová) karta, je vydána oprávněné osobě na základě přílohy č. 1.

Vstupní identifikační (čipové) karty, jsou si všechny oprávněné osoby povinny převzít. Tyto osoby musí dále při přebírání identifikační (čipové) karty být seznámeny s užíváním přístupového systému, být poučeny o bezpečnostním předpisu apod. Bez tohoto poučení, které je písemně stvrzeno, nebude oprávněným osobám povolen vstup do DC II Olšanská. Ve výjimečných případech může identifikační (čipové) karty převzít statutární zástupce účastníka (nebo osoba jím písemně zmocněná) – vždy ale až po proškolení dotyčných oprávněných osob.

Účastník je povinen nahlásit bez prodlení řediteli odboru PCS, každou ztrátu přístupové identifikační (čipové) karty, s udáním čísla karty.

8.2.2. Osoby s doprovodem

Osoby, které nejsou vedeny jako osoby oprávněné, nemají zajištěn samostatný vstup do DC II Olšanská, a přístup je možný pouze v doprovodu pracovníka odboru PCS.

Jedná se o:

- pracovníky ostatních útvarů České pošty, s. p.,
- pracovníky úklidové firmy,
- pracovníků ostrahy,
- externí zákazníky, kteří nemají samostatný vstup uveden ve smluvním vztahu
- externí pracovníky smluvních stran, kteří nemají samostatný vstup uveden ve smluvním vztahu.

8.2.3. Přístup pracovníků ostrahy

Fyzickou ostrahu objektu vykonává nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu) ostraha majitele (provozovatele) objektu podle vlastních předpisů.

Pracovníci ostrahy nemají do DC II Olšanská přístup, s výjimkou mimořádné situace. Pracovníci ostrahy mohou na pracoviště vstoupit za mimořádné situace jako je, napadení objektu – teroristický útok, sabotáž, hrozící vznikem škody velkého rozsahu, ohrožením života a kdy řešení nesnese odkladu. V tomto případě je na pracoviště oprávněn vstoupit pracovník ostrahy a s ním i neoprávněná osoba. O jeho vstupu musí být neprodleně informován ředitel odboru PCS nebo jím pověřený zástupce.

Pro účely mimořádné situace je uložena přístupová karta na pracovišti ostrahy v budově. Přístupová karta je zapečetěna v obálce, označené jako „karta pro mimořádné situace“, a o jejím použití musí být proveden zápis a následně musí být obálka opět zapečetěna. Odpovědnost za zapečetění obálky má ředitel odboru PCS, který musí zároveň provádět pravidelné měsíční kontroly neporušení zapečetění obálky.

8.3. Kniha návštěv

Pracovníci účastníka po příchodu do DC II Olšanská provedou vždy zápis do knihy návštěv. Zápis musí obsahovat údaje: datum, čas příchodu, jméno pracovníka, firma, čas odchodu, podpis.

Kniha návštěv je umístěna u vstupu do DC II Olšanská.

9. Zásady pohybu v Datovém centru

- Oprávněné osoby musí ke vstupu do DC II Olšanská použít pouze vstupních dveří ovládaných pomocí identifikační (čipové) karty.
- Oprávněné osoby jsou povinny dodržovat předpisy, související s činností v DC II Olšanská, se kterými byly seznámeny, musí dodržovat předpisy BOZP, protipožární předpisy a obecně platné předpisy a normy (např. vyhlášku 98/1982 Sb.). Dále musí dbát zvýšené opatrnosti tak, aby nedošlo k poškození jakéhokoli zařízení a ohrožení bezpečnosti osob.
- V případě, že se oprávněné osoby stanou účastníky signalizace jakékoliv poruchy, jsou povinny neprodleně tuto skutečnost oznámit na dohledové pracoviště České pošty.
- Při odchodu z DC II Olšanská, je oprávněná osoba, povinná zanechat prostor v pořádku, zhasnout světla – vypínače jsou umístěny u východu - a ověřit uzavření dveří.
- V DC II Olšanská je zakázáno dopouštět se nezákonných činností.
- Do DC II Olšanská je zakázáno vnášet jakékoli tekutiny, těkavé látky, jídlo, pití či jakékoli další látky a předměty, které by mohly způsobit znečištění či poškození jakéhokoli zařízení, vybavení, prostoru či systému, zde se nacházejícího. Osoby vstupující do DC II Olšanská nesmí být pod vlivem alkoholu ani omamných látek.
- Do DC II Olšanská je zakázáno vstupovat ve znečištěném oblečení a obuvi.
- Oprávněné osoby nesmí vykonávat činnosti, které by vedly k ionizaci vzduchu (např. pájení, el. jiskry, el. výboj, manipulace s kouřem apod.). Dále nesmí manipulovat s otevřeným ohněm, se zařízením vyzařující nadměrné teplo a zvyšujícím prašnost. Dále je zakázáno manipulovat s výkonnými vysokofrekvenčními přístroji a s těkavými látkami.
- Pracovníci účastníka smějí v DC II Olšanská manipulovat pouze se zařízeními, které jsou v jejich vlastnictví ve svých vyhrazených prostorách. Mimo tento prostor není dovoleno jakýmkoli způsobem se dotýkat, poškozovat či jinak zasahovat do zařízení, která jim nepatří nebo která nejsou v jejich správě.
- Volné ponechávání jakýchkoli předmětů (včetně zbytkového materiálu) v DC II Olšanská je zakázáno.
- Předměty, volně zanechané po ukončení činnosti v technologických prostorách DC II Olšanská bez souhlasu provozovatele, budou po 24 hodinách umístěny na 14 dnů do skladu. Pokud si je do uplynutí

této lhůty nevyzvedne oprávněná osoba smluvní strany, budou zlikvidovány. Náklady na likvidaci budou vyfakturovány na náklady smluvní strany.

- Pracovníci účastníka nesmí (mimo případu ohrožení života) manipulovat s řadovými rozvaděči a napájecími skříněmi.
- Pracovníci účastníka nesmí jakkoliv měnit nastavení mezi-rackových klimatizačních jednotek.
- Technologické prostory DC II Olšanská jsou z důvodu bezpečnosti nepřetržitě monitorovány kamerovým systémem. Oprávněné osoby účastníka i provozovatele berou tuto skutečnost na vědomí.
- Účastník nesmí v technologických prostorách pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy bez předchozího souhlasu provozovatele. Audiovizuální záznamy musí být pořízeny jen za přítomnosti pracovníka provozovatele.
- V případě vyhlášení požárního poplachu jsou oprávněné osoby povinny neprodleně opustit prostory DC II Olšanská.

10. Pokyny pro instalaci technologií

Všechna instalovaná zařízení musí splňovat bezpečnostní požadavky stanovené v zákoně č. 34/2011 Sb. (Zákon o technických požadavcích na výrobky...) a předpisem 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí. Tato zařízení musí odpovídat též dotyčným právním úpravám EU.

Pracovníci účastníka nesmí bez souhlasu provozovatele DC II Olšanská provádět instalaci nebo změny na kabeláži v prostorách DC II Olšanská.

Pracovníci účastníka nejsou oprávněni na stávající zásuvkové lišty v datových rozvaděčích připojovat další prodlužovací přírůbky.

Pracovníci účastníka jsou povinni minimálně 5 dní dopředu požádat o souhlas k instalaci zařízení do DC II Olšanská ředitele odboru PCS. Bez tohoto souhlasu není možné žádné zařízení do DC II Olšanská instalovat.

Maximální standardně povolený příkon do datového rozvaděče nesmí být překročen. V případě, že je tento příkon překročen, je provozovatel oprávněn, vyzvat účastníka ke snížení příkonu ve lhůtě do 48 hodin.

Pokud je zjištěno, že technologie instalovaná pracovníkem účastníka je instalována v rozporu s podmínkami tohoto Provozního řádu je provozovatel oprávněn ve lhůtě 48 hodin požadovat odpojení technologie. Pokud hrozí bezprostřední vznik škody je možno provést toto odpojení bez předchozího varování účastníka.

11. Pokyny pro zavážení objemné technologie

V případě zavážení objemné technologie lze požádat o přístup do DC II Olšanská pro tyto účely vyhrazenými dveřmi, a to pro období bezpodmínečně nutné k zavezení či odvezení technologie.

Tento přístup je vždy vázán na přítomnost oprávněného pracovníka sekce PICT. Žádost o přístup musí být podána písemně nejpozději 5 pracovních dní předem. Žadatel je povinen provést organizaci závozu tak, aby minimalizoval dobu otevření určených dveří.

Pro manipulaci s objemnou technologií je určena rampa, která je u zadního traktu objektu.

Při manipulaci s rozměrnými předměty musí oprávněné osoby dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k poškození nainstalovaného zařízení a kabelových rozvodů.

12. Odpovědnost za škody

Externí pracovníci, navštěvující DC II Olšanská, tak činí na vlastní riziko a Česká pošta, s. p., není odpovědná za jakoukoliv újmu na zdraví těchto osob, která bude následkem jakékoliv příčiny.

Všechny oprávněné osoby jsou povinny dodržovat předpisy tohoto Provozního řádu a obecně závazné právní předpisy. Každá osoba, která vstoupí do DC II Olšanská, je odpovědná za škody, jež svým jednáním, které by nebylo v souladu s těmito předpisy a Provozním řádem, způsobí. Toto jednání bude v jednotlivých případech kvalifikováno jako porušení smluvních podmínek s následným odstoupením od smlouvy ze strany České pošty, s. p., a náhradou vzniklých škod

Pokud provozovatel odpojil technologii účastníka, v případě ohrožení a a bezprostředním riziku vzniku škody (viz kap.10), neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé účastníkovi, nebo třetím osobám, na instalovaném HW, SW popř. za ztracená data.

Jestliže je kterákoliv osoba přítomná v DC II Olšanská svědkem mimořádné události, je povinna o tom neprodleně informovat dohledové pracoviště České pošty, s. p.

Mimořádnou událostí může být kouř, poškození vstupních mechanismů, záplava, zranění osob, apod.

Pokud tak neučiní, je odpovědná za škody vzniklé z prodlevy z nenahlášení takové události.

13. Vedení provozní dokumentace

Provozní dokumentaci se rozumí veškerá dokumentace související s provozem podpůrné infrastruktury DC II Olšanská. Jedná se především o provozní knihy podpůrné infrastruktury. Do dokumentace musí být zapsány všechny činnosti, které jsou na podpůrné infrastruktuře prováděny, zejména:

- pravidelné kontroly,
- změny nastavení,
- opravy a havárie.

Za vedení provozní dokumentace je odpovědný provozovatel DC II Olšanská, odbor PCS. Vlastní zápis, do provozních knih, může být realizován servisní organizací.

13.1. Provozní kniha CCTV, KVS, EZS, SHZ

Zařízení CCTV, KVS, EZS, SHZ jsou udržována a prověřována autorizovanou firmou. Za zajištění provozu zařízení jsou zodpovědné příslušné útvary ČP.

Provozní knihy vede autorizovaná firma a musí být minimálně 1x měsíčně předkládány k podpisu řediteli odboru PCS.

13.2. Provozní kniha Motor-generátoru a UPS

Zařízení motor-generátor a UPS jsou udržována a prověřována autorizovanou firmou.

Provozní knihy motorgenerátoru a UPS jsou vedeny autorizovanou firmou a musí být minimálně 1x měsíčně předkládány k podpisu řediteli odboru PCS.

13.3. Provozní kniha chlazení

Zařízení pro zajištění chlazení jsou udržována a prověřována autorizovanou firmou.

Provozní knihy jsou vedeny autorizovanou firmou a musí být minimálně 1x měsíčně předkládány k podpisu řediteli odboru PCS.

14. Monitoring

Monitoring DC II Olšanská je komplexní systém.

Na základě měření ve zvolených místech systému záložního zdroje napájení a systému chlazení jsou prováděny analýzy stavu technologie a je tak zajištěno předcházení vážných poruch.

Pro interakce obsluhy je vytvořena grafická vizualizace a jednotlivé události jsou zaznamenávány a archivovány. Výstupy z tohoto monitoringu jsou vyvedeny na pracoviště dohledu ICT, který zabezpečuje dohled 7x24.

Pracoviště dohledu nepřetržitě vyhodnocuje alarmy dohledového systému a při řešení a stanovení jejich kritičnosti spolupracuje s provozovatelem DC II Olšanská a v případě potřeby kontaktuje pracovníka servisní organizace a koordinuje zajištění opravy.

15. Pravidelné kontroly zařízení

Pracovníci provozovatele DC II Olšanská, mají za povinnost provádět pravidelné denní, vizuální kontroly všech zařízení a o této kontrole provést záznam do provozních knih.

Povinnost pracovníků provozovatele je především:

- fyzická kontrola uzavření všech dveří od jednotlivých prostor,
- vizuální kontrola přilehlých prostor proti případné záplavě,
- vizuální kontrola zařízení podpůrné infrastruktury,
- vizuální kontrola technologií umístěných v exteriéru objektu,
- vizuální kontrola jednotlivých prostor, zda v nich nejsou umístěny zakázané předměty.

16. Hlášení poruch podpůrné infrastruktury

Při zjištění poruchy, která vyžaduje servisní zásah, kontaktuje pracovník provozovatele nebo pracovník dohledu IT, který poruchu zjistil, pracovníka servisní organizace.

Pro podpůrnou infrastrukturu (klimatizace, motorgenerátor, apod.) je zajištěn servis na základě uzavřených servisních smluv.

17. Výpadek elektřiny

Výpadek elektřiny je monitorován dohledovým systémem a automaticky se startuje náhradní zdroj proudu – motorgenerátor.

Pracovník provozovatele nebo pracovník dohledu IT kontaktuje pracovníka smluvního dodavatele, který zkontroluje nastartování náhradního zdroje – motorgenerátoru.

Pokud je běh motorgenerátoru déle než 1 hodinu informuje ředitele odboru PCS nebo jím pověřeného zástupce, který rozhodne o dalším postupu.

18. Plánovaná údržba

Plánovaná údržba je řízený zásah do podpůrné infrastruktury, který neovlivňuje jeho dostupnost. Každá plánovaná údržba musí být před provedením schválena a řádně oznámena.

Pro DC II Olšanská je každoročně zpracován plán údržby, který stanovuje okruh a periodicitu jednotlivých údržbových činností. Provedení plánované údržby, musí být nejdříve schváleno odpovědnou osobou, kterou je ředitel odboru PCS a následně ředitel sekce PICT.

Mimo stanovené pravidelné údržby může dojít k potřebě provedení mimořádných údržbových činností. O provedení těchto činností žádá ředitel odboru provozu centrálních IT systémů a žádost musí minimálně obsahovat:

- a) rozsah plánované údržby,
- b) omezení provozu – pokud nějaké bude,
- c) časový rozsah plánované údržby.

Doba mezi oznámením plánovaného výpadku a vlastním termínem plánovaného výpadku nesmí být kratší než 2 pracovní dny.

19. Postup práce při nestandardních a havarijních situacích

Postup při nestandardní a havarijní situaci se řídí Havarijním plánem provozovatele budovy Olšanská.

20. Zvláštní opatření

Mimořádné situace, které mohou ohrozit činnosti, vykonávané v objektu, kde je DC II Olšanská, jsou ošetřeny zvláštními krizovými plány majitele (provozovatele) objektu (např. Bezpečnostním řádem). Reakce na krizové situace jejich pravidelná kontrola a nacvičování je plně v kompetenci majitele (provozovatele) objektu. Přítomní pracovníci sekce PICT poskytují v případě zvláštních opatření součinnost v souladu uvedenými postupy.

21. Kontroly

Pro zabezpečení spolehlivého provozu DC II Olšanská je zaveden následující systém kontrol, který zahrnuje vnitřní a vnější kontrolu.

Příkaz k roční kontrole vydává pracovník zodpovědný za oblast bezpečnosti.

21.1. Vnitřní kontrola

Tento proces se dále nazývá vnitřní kontrolou. Vnitřní kontrola může být periodická nebo jednorázová.

Kontrolu pracoviště jsou oprávněni provádět:

- vedoucí pracovníci ČP,
- osoby zodpovědné za provoz sekce PICT,
- osoby zodpovědné za oblast bezpečnosti.

Vnitřní kontrola pracoviště se musí provádět nejméně jednou ročně. Při této roční kontrole se zjišťuje zejména:

- funkčnost a celistvost chráněného objektu,
- funkčnost a celistvost bezpečnostních opatření,
- dodržování zásad bezpečnosti při vstupu a opouštění pracoviště,
- úplnost a aktuálnost dokumentace.

Zjištěné závady jsou protokolárně zapsány a předány k řešení pracovníkovi zodpovědnému za oblast bezpečnosti s návrhem na řešení a termínem odstranění závad.

21.2. Vnější kontrola

Kontrolu jsou oprávněny provádět pracovníci pověřené organizace (např. Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní bezpečnostní úřad) a osoby, jimž právo kontroly přísluší ze zákona.

O zahájení kontroly musí být uvědomen pracovník zodpovědný za oblast bezpečnosti.

Pracovník oprávněný k provedení kontroly se před zahájením kontroly prokáže příkazem k provedení kontroly, vystaveným na jméno kontrolujícího, osobním průkazem, znějícím na toto jméno. Nebudou-li splněny tyto požadavky, rozhodne o pokračování kontroly a o jejím rozsahu pracovník zodpovědný za oblast bezpečnosti.

21.3. Periodická a jednorázová kontrola

Periodické kontroly se provádějí podle plánu kontrol, které jsou stanoveny vedením ČP. Podmínky, pro provádění těchto kontrol, musí být předem stanoveny.

Jednorázové kontroly se provádějí zejména:

- při změně bezpečnostní situace,
- při zhoršení bezpečnostní situace,
- při významné změně technické konfigurace.

22. Důležité kontakty

Role	Odpovědná osoba	Telefon	Email
Manažer provozu DC II Olšanská	Ing. Eva Ptáčková	739 684 395	ptackova.eva@cpost.cz
Provozovatel DC II Olšanská	Petra Burdová	605 225 069	burdova.petra@cpost.cz
Bezpečnostní manažer	Ing. Pavel Kameník	731 132 340	kamenik.pavel@cpost.cz
Manažer BOZP, PO, energetika	Ing. Antonín Maděra	733 142 272	madera.antonin@cpost.cz
Manažer dohledu IT	Ing. Jindřich Votoček	739 684 390	votocek.jindrich@cpost.cz
Dohled IT		556 316 248 605 225 073	dohleditis@cpost.cz
Pohotovostní pracovník provozovatele		605 225 063	

23. Přílohy

Příloha č. 1 – Protokol o předání přístupové karty

Příloha č. 1 – Protokol o předání přístupové karty

Žádost o vydání přístupové (vých) karty (et)

Příjmení a jméno žadatele	
Společnost	
Funkce	
Číslo smlouvy	
<i>Součástí žádosti je protokol o předání karty pro každou požadovanou kartu, kterou žadatel před-vyplní následujícími údaji: jméno, příjmení, funkce, č. OP.</i>	
V dne	podpis žadatele

Protokol o předání přístupové karty

Číslo karty	
Jméno a příjmení	
Funkce	
Společnost	

Zápis o poučení:

1) Návod na užívání přístupového systému:

a. Příchod do DC II Olšanská

Pro otevření dveří při příchodu použijte vstupní kartu přiložením ke čtecímu zařízení, umístěnému u vchodu do prostor DC II Olšanská. Ozve se zvukový signál, který indikuje otevření dveří.

Přístupový systém KVS je konfigurován tak, aby při prvním příchodu došlo k odblokování EZS.

b. Odchod z DC II Olšanská

Pro otevření dveří při odchodu použijte vstupní kartu přiložením ke čtecímu zařízení, umístěnému u východu ze všech prostor DC II Olšanská. Ozve se zvukový signál, který indikuje otevření dveří.

2) Bezpečnostní předpis

pro osoby vstupující a vykonávající pracovní činnost v DC II Olšanská. Tyto prostory jsou provozovány Českou poštou, s.p.

Při provádění prací v DC II Olšanská je požadováno splnění následujících základních podmínek pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany majetku:

- V DC II Olšanská je instalováno automatické zařízení elektrické požární signalizace (EPS) a stabilního hasicího zařízení (SHZ). Z tohoto důvodu platí v celém prostoru **přísný zákaz kouření či manipulace s kouřem či ohněm**. Celý systém EPS/GHZ je trvale (24 hodin denně) monitorován.
- **Všechny osoby musí mít předepsanou odbornou kvalifikaci a zdravotní způsobilost pro prováděnou práci.** Při práci s elektrickým zařízením musí pracovníci dodržovat obecně platné normy. Tito pracovníci musí být nejméně poučeni ve smyslu § 4 vyhlášky 98/1982 Sb. Opravy elektrických zařízení mohou provádět pouze osoby s příslušnou kvalifikací.
- **Základní povinností osob, pohybujících se v DC II Olšanská, je dbát zvýšené opatrnosti při chůzi, a to neustálou kontrolou míst došlapů (prostor podlahy, kterým v dané chvíli osoba prochází), a to po celé délce chůze od výchozího místa až do cíle pohybu.** Při chůzi je nutno mít na zřeteli nebezpečí zakopnutí a pádu popř. skluzu.
- Povrch pochozích komunikací v posuzovaných prostorech může krátkodobě vykazovat nerovnosti - odkryté kabelové kanály, do kterých se instalují technická zařízení. Za těchto provozních podmínek a výše uvedené technologie nelze tyto pochozí komunikace udržet v celistvém stavu po celou provozní dobu. Vzhledem k manipulaci a uložení technologie nejsou některé otvory v podlahách (kryty kabelových kanálů a technologií apod.) zajištěny.
- Na komunikace určené pro pohyb osob je zakázáno odkládat pracovní nářadí, nástroje a pracovní pomůcky, a tyto komunikace zastavovat.
- Dále je zakázána ruční manipulace - přenášení břemen o hmotnosti větší než 50 kg pouze jedním

pracovníkem (tzn. při přenášení břemen nad 50 kg vždy dva popř. více pracovníků).

- Všechna používaná zařízení příp. nářadí musí odpovídat příslušným technickým a ostatním právním předpisům.
- Při provádění prací musí pracovníci používat, tam kde nelze zajistit odstranění nebo dostatečné omezení rizik jinak, příslušné osobní ochranné pracovní pomůcky.
- Pracovníci jsou povinni neprodleně hlásit každý pracovní úraz, ke kterému došlo v DC II Olšanská:
 - pracovníci sekce provozu PICT svému nadřízenému pracovníkovi,
 - ostatní pracovníci pracovišti dohledu.
- Pokud není postižený sám schopen pracovní úraz ohlásit, má tuto povinnost svědek, nebo pracovník, který se o úrazu dozvěděl. V rámci svých schopností je každá osoba povinna poskytnout postiženému první pomoc a přivolat v případě potřeby lékařskou pomoc.

3) Indikace požáru

Pokud systém indikuje požár, je zvukovým návěštím oznamován poplach. Tyto jsou umístěny u dveří DC II Olšanská.

1 stupeň – před-poplach je indikován přerušovaným zvukem sirény uvnitř prostor.

2 stupeň – poplach je indikován trvalým tónem sirény uvnitř prostor.

Po uplynutí 30 vteřin po aktivaci 2. stupně dojde k vypuštění hasiva (plynu).

V případě zaznění varovného signálu je pracovník účastníka povinen okamžitě zanechat veškerých činností a neprodleně opustit prostor. Po odhodu je účastník povinen uzavřít za sebou dveře.

Do prostoru je po aktivaci systému vstup přísně zakázán, včetně opětovného otevření dveří.

Vdne

podpis žadatele

**Příloha 3b Housing – NDC Státní tiskárna cenin, s.p., Provozní řád
pro zákazníky národního datového centra STC**

Příloha KATALOGOVÉHO LISTU

Název Služby	Housing – NDC Státní tiskárna cenin, s.p.
---------------------	--

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Housing - NDC Státní tiskárna cenin, s.p. (dále jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	1.11.2012
Ukončení poskytování Služby	31.12.2014

Objednatel zajistil prostory v následujícím datovém centru:

Národní datové centrum Státní tiskárna cenin, s. p., Na Vápence 14, čp. 915, Praha 3

Služba bude poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování Služby
Nepřetržitá provozní doba	24 x 7

1.1 Přehled prostoru pro umístění 8 Racků šíře 600 mm, vč. garantovaného příkonu a chlazení

Správa základních registrů (dále jen „Objednatel“) zajistí u Státní tiskárny cenin, s.p. (dále jen „Provozovatel DC“) umístění 9 Racků pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení s dostatečným napájením a chlazením zařízení.

Přehled zajištěných prostorů pro umístění Racků a jejich garantovaného příkonu je uveden v následující tabulce:

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku	Garantovaný příkon
1	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 1	2 895 W
2	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 2	3 667 W
3	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 3	7 566 W
4	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 6	5 790 W
5	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 7	5 800 W
6	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 8	7 540 W
7	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 9	6 960 W
8	Prostor pro Rack šíře 600 mm	ISZR 10	354 W

Provozovatel DC poskytuje strukturovanou kabeláž v rámci DC pro připojení vybraných Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Provozovatel DC poskytne vybudovanou LAN infrastrukturu mezi telekomunikačním rackem KIVS/CMS a rackem ISZR v rozsahu:

Rack ISZR 5:

- 2x optické propojení ukončené v patch panelu
- 2x metalické propojení ukončené v patch panelu

Rack ISZR 6:

- 2x optické propojení ukončené v patch panelu
- 2x metalické propojení ukončené v patch panelu

V prostorách Provozovatele DC je možné umístit pouze telekomunikační zařízení, která nebudou narušovat provozní podmínky v DC Provozovatele a ovlivňovat ostatní zde umístěné technologie (například silné vysílače elektromagnetického vlnění, extrémně hlučná zařízení, zařízení ovlivňující extrémním způsobem teplotu, vlhkost nebo prašnost okolí).

1.2 Pronájem 2 Racků šíře 800 mm

Přehled pronajatých Racků a jejich garantovaného příkonu je uveden v následující tabulce:

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku	Garantovaný příkon
5	Rack šíře 800 mm	ISZR 4	16 836 W
6	Rack šíře 800 mm	ISZR 5	16 536 W

1.3 Zálohované napájení a chlazení

Objednatel Služby zajistí u Provozovatele DC provoz kritické infrastruktury DC pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení.

Provozovatel DC bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

1.3.1 Spotřeba zálohované elektrické energie

Provozovatel DC měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

1.3.2 Okamžitý příkon zálohované elektrické energie

Provozovatel DC současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Součet okamžitých příkonů všech umístěných technických a telekomunikačních zařízení umístěných v Rackech nesmí být překročen. V případě, že Poskytovatel ani přes prokazatelné upozornění nezjedná neprodleně nápravu, má Objednatel Služby právo:

- uplatnit smluvní pokutu podle odst. 2 této Přílohy;
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál;
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných v datovém sále;
- automaticky odpojit Rack jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe daného Racku.

1.4 Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu

Systém komplexního zabezpečení objektů (dále jen „SKZO“) s přísnějšími pravidly, se vztahuje na prostory, ve kterých je Služba poskytována.

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu DC je realizována personální propustí DC. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků.

2.2 Lhůta pro odstranění poruchy související infrastruktury

Kategorizace poruch související infrastruktury:

Kritická porucha	Redundantní připojení dvěma nezávislými spoji vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele prostřednictvím metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 není možno využívat, tj. není možné využívat ani jeden ze dvou nezávislých spojů.
Hlavní porucha	Připojení jedním nezávislým spojem, který je součástí redundantního připojení vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele prostřednictvím metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 není možno využívat

Provozovatel DC zajistí odstranění kritické poruchy související infrastruktury do 2 (dvou) hodin od prokazatelného oznámení Objednatelem / Poskytovatelem o identifikaci kritické poruchy.

Provozovatel DC zajistí odstranění hlavní poruchy související infrastruktury do 48 (čtyřicet osm) hodin od prokazatelného oznámení Objednatelem / Poskytovatelem o identifikaci hlavní poruchy.

Pro zajištění odstranění oznámené kritické nebo hlavní poruchy související infrastruktury je oprávněný zástupce Poskytovatele oprávněn otevřít příslušný pronajatý Rack nebo umístěný Rack.

3. ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE A PROVOZOVATELE DC

Matice odpovědností, která upřesňuje zodpovědnost za činnosti související s poskytováním Služby je uvedena v následující tabulce:

Činnost	Poskytovatel				Provozovatel DC			
	R	A	C	I	R	A	C	I
Instalace pro zajištění Služby								
Umístění a instalace Racků Objednatele	X		X			X	X	
Konfigurace datového připojení		X	X		X	X	X	
Instalace a konfigurace napájení				X	X	X		
Instalace technických a telekomunikačních zařízení								
Instalace technických a telekomunikačních zařízení	X	X						X
Architektura a design								
Design umístění technických a telekomunikačních zařízení v Racku	X	X						X
Řízení poskytované Služby								
Dohled příkonu zálohované energie pro Racky			X		X	X	X	
Změna rozsahu poskytované Služby	X		X			X	X	
Provoz								
Provoz umístěných technických a telekomunikačních zařízení	X	X						X
Provoz operačních systémů a SW	X	X						
Součinnost Poskytovatele při odstávkách technických a telekomunikačních zařízení			X		X	X	X	
Odstávka kritické infrastruktury Provozovatele DC		X	X		X		X	

R – responsible, je zodpovědný za prováděnou činnost
 A – accountable, je zodpovědný za schválení činnosti
 C – consulted, konzultuje prováděné činnosti (obousměrná komunikace)
 I – informed, je informován o prováděných činnostech (jednosměrná komunikace)

4. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Smluvní pokuty za překročení garantovaného příkonu

Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč v případě, kdy okamžitý příkon jednotlivého pronajatého Racku, nebo okamžitý příkon jednotlivého poskytnutého prostoru pro Rack, překročil v průběhu uplynulého kalendářního měsíce jeho garantovaný příkon.

Objednatel má právo uplatnit uvedenou smluvní pokutu u každého jednotlivého pronajatého Racku nebo jednotlivého poskytnutého prostoru pro Rack:

- nejvýše jedenkrát za uplynulý kalendářní měsíc, bez ohledu na počet případů překročení garantovaného příkonu,
- pokud současně součet okamžitého příkonu všech umístěných technických a telekomunikačních zařízení překročil 90% příkonu datového sálu vymezený pro ISZR.

4.2 Smluvní pokuty za porušení podmínek pro zajišťování poskytování Služby

Za ztrátu nebo nevrácení vstupního identifikačního průkazu (dále jen VIP) do 10 (deseti) pracovních dní po ukončení Služby, nebo po odebrání oprávnění je Poskytovatel oprávněn fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou ztracenou nebo nevrácenou VIP.

5. PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1 Oprávnění Administrátora Poskytovatele

Pro Administrátora Poskytovatele platí následující:

- Poskytovatel má právo písemně požádat Objednatele o zajištění vstupu a vydání VIP karet max. pro 5 osob,
- na základě vydaného VIP je oprávněn vykonávat činnosti ve vymezených prostorách DC dle rozsahu oprávnění uvedeném v Autorizačním seznamu,
- má oprávnění požadovat u Objednatele aktualizaci Autorizačního seznamu,
- nemá oprávnění schvalovat vlastní požadavky na vstup Hosta do prostor DC,
- doprovází člena servisní organizace nebo pracovníka dodavatele Správce (dále jen Host zákazníka) a odpovídá za to, že Host zákazníka bude vykonávat činnosti v rozsahu shodném s oprávněním Administrátora Poskytovatele,
- je povinen dodržovat pokyny stanovené v Provozním řádu a zajistit, aby se s nimi seznámil a dodržoval je i Host zákazníka v jeho doprovodu.
- Oprávněná osoba Poskytovatele je povinna:
 - podpisem potvrdit převzetí VIP, případně přístupového kódu,
 - poskytnout biometrické identifikátory do systému Provozovatele DC pro zajištění kontroly při vstupu do prostor DC.
- Poskytovatel je povinen zajistit, aby se oprávněné osoby před prvním vstupem do DC prokazatelným způsobem seznámili s Provozním řádem pro zákazníky DC.
- Vedoucího Projektu Objednatele je povinen při změně Provozního řádu pro zákazníky DC zajistit prokazatelné seznámení Administrátorů Poskytovatele s aktualizací.
- Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně písemně oznámit změnu oprávnění odpovědných osob uvedených v Autorizačním seznamu a předložit aktualizovaný seznam.

- Vstup Hosta zákazníka do DC je podmíněn předložením schváleného požadavku oprávněnou osobou Poskytovatele, která má k tomu oprávnění podle Autorizačního seznamu. Požadavek obsahuje:
 - Identifikační údaje Poskytovatele,
 - jméno a příjmení oprávněné osoby, která žádá o vstup Hosta zákazníka do prostor DC,
 - jméno a příjmení Administrátora Poskytovatele, který zajišťuje doprovod Hosta zákazníka,
 - jméno a příjmení Hosta zákazníka (nebo seznam),
 - vymezení prostor a rozsahu činnosti v souladu s oprávněním Administrátora zákazníka podle Autorizačního seznamu,
 - datum a čas požadovaného vstupu do prostor DC a předpokládaná dobu pobytu,
 - jméno, příjmení a podpis Vedoucího Poskytovatele nebo Administrátor Poskytovatele, který má oprávnění schvalovat vstup Hosta zákazníka do prostor DC.
- Oprávněné osoby Poskytovatele jsou oprávněny používat prostory Provozovatele DC jen pro účely instalace, provozu a údržby svých technických a telekomunikačních zařízení v rozsahu oprávnění stanoveném v Autorizačním seznamu a v souladu s provozním řádem pro zákazníky DC. Oprávněné osoby Poskytovatele nesmí v prostorách DC bezdůvodně aktivovat stabilní hasicí zařízení (SHZ).
- Provozovatel DC má právo s okamžitou platností zrušit oprávnění vstupu do prostor DC oprávněné osobě, která opakovaně porušila Provozní řád pro zákazníky DC. Oprávněné osoby Poskytovatele jsou povinny dodržovat Provozní řád pro zákazníky DC.

6. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Poskytovatel nezbytnou součinnost při:

6.1 Součinnost poskytovaná oběma stranami

- Řádně, včas a bez zbytečného prodlení podávat informace o skutečnostech s dopadem do plnění dle této smlouvy nebo podstatným způsobem plnění ovlivňující.
- Předcházet škodám v míře, kterou lze spravedlivě požadovat, a to především včasným informováním druhé strany.
- Včasné informování druhé strany o potřebě součinnosti.
- Vhodná eskalace problémů v rámci organizační struktury.
- Podávání informací cestou zmocněných osob, uvedených v Smlouvě.
- Zajištění řádného průběhu změnového řízení.
- Řádně a bez zbytečného prodlení informovat o nevhodné povaze věci druhou stranu, vždy osoby zmocněné k jednání.
- Protokolárně potvrzovat umístování a odvoz technologií z DC Provozovatele.

6.2 Součinnost poskytovaná Objednatелеm

- Zajištění vstupu do hostingových center Provozovatele DC v souladu s příslušnými provozními řády, které jsou přílohou této Smlouvy.
- Bez zbytečného prodlení informovat zmocněné osoby Poskytovatele pro jednání věcná a technická o plánovaných i neplánovaných výpadcích a jiných problémech poskytovaných služeb.
- V případě řešení závad poskytovaných služeb vedoucích k dílčímu nebo úplnému omezení provozu Poskytovatele poskytovat jednou denně informaci o stavu řešení a odhadovaném termínu odstranění závady.
- Nabírání reklamací cestou Servis desku s jejich následným řádným řešením dle definovaných kritérií.

- V rámci realizace změn o vybavení DC a změna nastavení sítí ze strany Provozovatele DC musí být Poskytovatel neprodleně informován o dopadu v případech, kdy se ho změny budou týkat.

6.3 Součinnost poskytovaná Poskytovatelem

- V případě potřeby vstupu neevidované osoby v Autorizačním seznamu do DC Provozovatele má povinnost Poskytovatel vyžádat povolení a zajištění vstupu takové osoby nejméně 1 pracovní den předem spolu s odesláním informací o osobě a účelu vstupu. V případě servisních zásahů na HW prováděných třetí stranou je Poskytovatel povinen tuto povinnost splnit nejméně 1 hodinu před vstupem do DC, a to za předpokladu, že zajistí přítomnost svého pracovníka evidovaného v Autorizačním seznamu po celou dobu servisního zásahu.
- Poskytovatel má povinnost uhradit veškeré prokázané škody na jakémkoliv zařízení umístěném v DC Provozovatele a dalších škod způsobených Provozovatelem DC osobami, pro které Poskytovatel vyžádal vstup do DC.
- Poskytovatel má povinnost hlásit nejméně 1 den předem Objednateli jakoukoliv manipulaci s technikou (HW) a změny nastavení technologií umístěných v DC Provozovatele. Manipulace může Poskytovatel provádět v oboustranně odsouhlasených termínech. V případě servisních zásahů na HW prováděných třetí stranou je Poskytovatel povinen tuto povinnost splnit nejméně 1 hodinu před vstupem do DC, a to za předpokladu, že zajistí přítomnost svého pracovníka evidovaného v Autorizačním seznamu po celou dobu servisního zásahu.
- Řádné vypnutí technologií na vyžádání Objednatele / Provozovatele DC v havarijních situacích, přičemž řádným vypnutím se rozumí vypnutí, které je provedeno řádně a odborně v souladu s požadavky dané technologie na řádné vypnutí, především administrátorské a technické dokumentace. Havarijní situací je míněna situace, kdy hrozí nebo již nastala havárie, tedy situace ve které přímo hrozí nebo nastává škoda na majetku, ať už hmotném nebo nehmotném, ohrožení zdraví a života, či ohrožení provozu ostatní technologie umístěné v DC.
- Nabírání reklamací cestou Servis desku s jejich následným řádným řešením.
- Doplnování informací do měsíčního Záznamu o poskytování Služeb, pravdivě a bez zbytečného prodloužení.

6.4 Předmětem součinnosti a plnění dle této Smlouvy není především

- Realizace změn vybavení DC a změna nastavení sítí
- Změna technických a jiných podmínek poskytování služeb

Smlouva definuje poskytovanou součinnost smluvních stran. Tato příloha nijak neomezuje ani nemění součinnost vyplývající z ostatních příloh a vlastního hlavního dokumentu Smlouvy.



PROVOZNÍ ŘÁD

PRO ZÁKAZNÍKY

Národního datového centra

STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státní podnik

Verze 1.00

Platnost od 1.6. 2012

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozní řád pro zákazníky Národního datového centra (dále také jako „PŘNDC“) upravuje podmínky pro komunikaci a součinnost se zákazníky Národního datového centra (dále také jako „NDC“) a pohyb fyzických osob v prostorách NDC při poskytování služeb pro zákazníky NDC, provozovaného podnikem STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik (dále jen „Poskytovatel“ nebo „STC“) na adrese Na Vápence 14/915, 130 00 Praha 3.

Celý prostor NDC je bezpečnostní režimová zóna. Pravidla přidělování oprávnění ke vstupu do NDC jsou součástí Smlouvy o poskytování služby.

- 1.2. Zákazníkem se pro účely PŘNDC rozumí subjekt, který má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu o poskytování služby.
- 1.3. Návštěvníkem se pro účely tohoto PŘNDC rozumí osoba s oprávněním ke vstupu do vymezených prostor NDC.
- 1.4. Technické zařízení Zákazníka je pro účely PŘNDC množina hardwarových komponent, které Zákazník umísťuje v NDC v souladu se Smlouvou o poskytování služby.

2. Rozsah působnosti

Tento PŘNDC je závazný pro všechny Návštěvníky NDC, Zákazníky a zaměstnance NDC.

3. Seznam prostor přístupných Návštěvníkům

Vymezení prostor přístupných pro jednotlivé Návštěvníky a podmínky pobytu v těchto prostorách budou součástí Smlouvy o poskytování služby.

4. Podmínky vstupu do NDC

- 4.1. Do NDC bude Návštěvníkovi umožněn vstup pouze po předložení platného průkazu totožnosti, zpravidla občanského průkazu nebo cestovního pasu.
- 4.2. Vstup do NDC bude Návštěvníkovi umožněn pouze v oprávněných případech a jen na nezbytně nutnou dobu.
- 4.3. Pro běžné servisní zásahy a pravidelné činnosti musí Návštěvníci přednostně využívat pracovní dny v době od 7:00 do 18:00 hodin. Mimo uvedenou dobu bude Návštěvníkům vstup povolen pouze v případě havarijní situace, plánové odstavky nebo s písemným souhlasem osob Poskytovatele oprávněných schvalovat vstup do prostor NDC. Požadavky na vstup do prostor NDC předkládají Návštěvníci prostřednictvím Dohledového centra NDC.
- 4.4. Před prvním vstupem do vymezených prostor NDC je Návštěvník povinen prokazatelně se seznámit s Provozním řádem pro zákazníky Národního datového centra.

- 4.5. Vstup Návštěvníků do NDC pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek je zakázán.

Pokud se zástupce STC ve funkci operátora Dohledového centra NDC důvodně domnívá, že Návštěvník jeví známky požití alkoholu či jiných návykových látek, je oprávněn požádat ostrahu objektu o provedení orientační dechové zkoušky. Návštěvník je povinen provedení orientační dechové zkoušky strpět z důvodu zajištění ochrany majetku a zájmů STC a Zákazníka.

V případě pozitivního výsledku orientační dechové zkoušky nebude Návštěvník do NDC vpuštěn.

Návštěvník nebude do NDC též vpuštěn v případě, že se odmítl podrobit orientační dechové zkoušce, ačkoliv je důvodné podezření, že je pod vlivem alkoholu.

O pozitivním výsledku dechové zkoušky a zákazu vstupu do NDC bude operátor Dohledového centra NDC informovat Zmocněnce pro jednání věcná a technická za stranu Zákazníka, který je uveden ve Smlouvě o poskytování služby. Stejným způsobem bude Poskytovatel postupovat i v případě, že se Návštěvník odmítne dechové zkoušce podrobit, ačkoliv je zde důvodné podezření, že je pod vlivem alkoholu nebo odmítne podepsat zápis o zkoušce s pozitivním výsledkem.

- 4.6. Při opakovaném porušení Provozního řádu pro zákazníky Národního datového centra má Poskytovatel právo zrušit s okamžitou platností Návštěvníkovi oprávnění ke vstupu.

5. Obecné zásady

- 5.1. Návštěvník, který vstupuje do vymezených prostor NDC, je povinen řídit se bezpečnostními předpisy platnými v České republice pro práci v obdobných prostorách. Jedná se zejména o vyhlášku č. 50/1978 Sb. o odborné způsobilosti v elektrotechnice ve znění pozdějších předpisů.

- 5.2. Návštěvník nesmí ve vymezených prostorách Poskytovatele pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy. Audiovizuální záznamy mohou být pořizeny výhradně oprávněným zaměstnancem Poskytovatele. Předmětem záznamů nesmí být v žádném případě čidla, jednotlivé komponenty SHZ systému, laserové systémy, kamery či Technická zařízení jiných Zákazníků.

- 5.3. Po celou dobu pobytu ve vymezených prostorách NDC musí Návštěvník dodržovat požární a bezpečnostní předpisy.

- 5.4. V případě akutního nebezpečí může Návštěvník k opuštění NDC použít nouzový východ. O opuštění prostor NDC musí bezodkladně informovat zaměstnance Dohledového centra NDC.

- 5.5. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny zaměstnance Dohledového centra NDC.

- 5.6. V prostorách, kde je umístěno Technické zařízení Zákazníka, může Návštěvník vykonávat pouze činnosti, ke kterým je oprávněn podle Smlouvy o poskytování služby.

- 5.7. Ztrátu VIP karty je Návštěvník povinen bezodkladně nahlásit zaměstnanci Dohledového centra NDC.
- 5.8. Před vstupem do vymezených prostor NDC je Návštěvník povinen nazout si ochrannou obuv s bílou podrážkou nebo, na vlastní nebezpečí, použít návleky, které jsou k dispozici v přístupové chodbě.
- 5.9. Ve vymezených prostorách NDC je zakázáno kouřit, přinášet nebo konzumovat potraviny nebo tekutiny.
- 5.10. Do datového sálu NDC je zakázáno vnášet hořlaviny a předměty uvolňující prach a nečistoty.
- 5.11. Bez písemného souhlasu a stálého dohledu Poskytovatele je v sálech zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm a provádět jakoukoliv činnost produkující kouř či jiné zplodiny, které by mohly aktivovat hasicí systém.
- 5.12. Po ukončení prací ve vymezených prostorách musí Návštěvník odstranit z prostoru NDC veškerý odpad nebo obalové materiály.
- 5.13. Návštěvník je povinen udržovat vymezené prostory v řádném technickém stavu a závady bezodkladně nahlásit zaměstnanci Dohledového centra NDC.
- 5.14. Návštěvník nesmí v prostorách NDC bezdůvodně aktivovat stabilní hasicí zařízení (SHZ).
- 5.15. Je zakázáno zanechávat v prostorách NDC jakákoli technická zařízení či jiný materiál bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.16. Instalovat nové Technické zařízení smí Návštěvník pouze na základě a v rozsahu písemného povolení Poskytovatele.
- 5.17. Technická zařízení, která jsou určena pro umístění v prostorách NDC, je možné vnášet do budovy NDC pouze na základě písemného povolení Poskytovatele.
- 5.18. Vlastní Technické zařízení Zákazníka, které bylo uloženo v prostorách NDC, smí Návštěvník odnést pouze na základě povolení Poskytovatele, který mu vystaví Protokol o vynesení technického zařízení.
- 5.19. Montáž Technických zařízení smí Zákazník provádět výhradně v prostorách, které určí Poskytovatel. Pro sestavení Technických zařízení slouží prostory Přípravný Národního datového centra, konečná kompletace probíhá ve vymezených prostorách Zákazníka.
- 5.20. Připojení datového rozvaděče Zákazníka k rozvodům elektrické energie NDC provádí vždy zaměstnanec Poskytovatele.

5.21. Zákazník je povinen datové rozvaděče umístěné v datovém sále řádně propojit společným zemnicím vodičem a zpřístupnit zemnicí bod pro připojení k zemnicímu bodu NDC.

6. Kamerový záznam

6.1. Pohyb Návštěvníka v NDC je po celou dobu jeho setrvání v prostorách monitorován kamerami, které sledují zaměstnanci Poskytovatele, kamerový záznam je ukládán u Poskytovatele po dobu 3 měsíců.

6.2. Před vstupem do NDC bude každému Návštěvníkovi předloženo k podpisu Prohlášení, ve kterém bude informován o zpracovávání, uchovávání a využití jeho osobních údajů (záznamů z kamerových systémů) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.

7. Stabilní hasicí zařízení

7.1. V prostorách vybavených stabilním hasicím zařízením (SHZ) je jako hasivo použit plyn FM-200 (heptafluorpropan, chemický vzorec $\text{CF}_3\text{CHFCF}_3$). V NDC jsou použity tlakové nádoby, které jsou natřeny červeně a opatřeny popiskami s označením obsahu a bezpečnostními opatřeními.

7.2. Pokud systém indikuje požár v prostorách NDC, je zvukovým signálem oznamován požární poplach a současně se rozsvítí světelný maják, jehož barva odpovídá příslušnému stupni aktivace:

Stupeň 1.....přerušovaný tón zvukového signálu a současně žluté světlo;

Stupeň 2.....nepřerušovaný tón zvukového signálu a současně červené světlo.

K vypuštění hasiva dojde 30 sekund po aktivaci stupně 2.

8. Komunikace s Poskytovatelem

8.1. Komunikace mezi Návštěvníkem a Poskytovatelem z důvodu podání žádosti o povolení nebo informaci probíhá zpravidla prostřednictvím Dohledového centra NDC, které je provozováno v režimu 24x7.

8.2. Kontakty na Dohledové centrum NDC:

- telefon: **236 031 898**
- email: **dispecink@ndc-stc.cz**

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Provozním řádem pro zákazníky Národního datového centra jsou povinni se řídit všichni Návštěvníci, Zákazníci a zaměstnanci NDC.

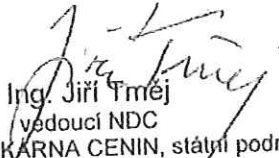
9.2. Za kontrolu dodržování PŘNDC řádu odpovídá vedoucí NDC.

Provozní řád pro zákazníky Národního datového centra

- 9.3. Za správnost a aktualizaci PŘNDC odpovídá vedoucí provozu Základních služeb NDC.
- 9.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžité znepřístupnit datové sály z důvodu krizové situace nebo nutné přestavby uvnitř datových sálů.
- 9.5. Umístěním svého Technického zařízení potvrzuje Zákazník svůj souhlas s Provozním řádem zákazníka Národního datového centra.
- 9.6. Tento Provozní řád pro zákazníky Národního datového centra je součástí vnitropodnikové směrnice STC „Provozní řád NDC“.

V Praze dne 28.5. 2012


Ing. Věra Hnáťová
ředitel ICT
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik


Ing. Jiří Tmáj
vedoucí NDC
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Příloha 3c Požadavky na komunikační infrastrukturu ISZR

Požadavky na komunikační infrastrukturu ISZR

Registr	Popis spoje	Počet rozhraní	Typ	Garantovaná kapacita	Technologie	Název VPN	Latence [ms]	Dostupnost [%]
ISZR DC0 - Praha 3, Olšanská 9								
Komunikace mezi lokalitami								
		2x10GE	LC MM	10GE	L2 VPN	2xDWDM lambda	< 10	99,9
		2x10GE	LC MM	10GE	L2 VPN	2xDWDM lambda	< 10	99,9
Komunikace na vnitřním rozhraní								
	ROB	2x1G	LC MM	1G	L3 VPN	SZR_RGB_ROB_A	< 10	99,9
	ROS				L3 VPN	SZR_RGB_ROS_A		
	RPP				L3 VPN	SZR_RGB_RPP_A		
					L3 VPN	SZR_RGB_RPP_B		
	ORG				L3 VPN	SZR_RGB_ORG_A		
	RUIAN				L3 VPN	SZR_RGB_ISZR_A		
Komunikace na vnějším rozhraní								
	DMZ1-2	2x1G	RJ45	200M	L3 VPN	SZR_DMZ_ISZR_A	< 10	99,9
	MGMT				L3 VPN	MV_MGMT_ISZR		
ISZR DC1 - Praha 3, Na Vápence 14								
Komunikace mezi lokalitami								
		2x10GE	LC MM	10GE	L2 VPN	2xDWDM lambda	< 10	99,9
		2x10GE	LC MM	10GE	L2 VPN	2xDWDM lambda	< 10	99,9
Komunikace na vnitřním rozhraní								
	ROB	2x1G	LC MM	1G	L3 VPN	SZR_RGB_ROB_A	< 10	99,9
	ROS				L3 VPN	SZR_RGB_ROS_A		
	RPP				L3 VPN	SZR_RGB_RPP_A		
					L3 VPN	SZR_RGB_RPP_B		
	ORG				L3 VPN	SZR_RGB_ORG_A		
	RUIAN				L3 VPN	SZR_RGB_ISZR_A		
Komunikace na vnějším rozhraní								
	DMZ1-2	2x1G	RJ45	200M	L3 VPN	SZR_DMZ_ISZR_A	< 10	99,9
	MGMT				L3 VPN	MV_MGMT_ISZR		

Komunikaci na vnějším i vnitřním rozhraní bude možné rozšiřovat po krocích 2x1G

Vysvětlivky

- LC typ konektoru pro připojení vlákna
- MM typ vlákna - multimode
- RJ45 typ konektoru pro připojení metalickým kabelem

Příloha 4 Záznam o poskytnutí Služeb



Záznam o poskytování Služeb

Obě strany Smlouvy na Zajištění podpory provozu Informačního systému základních registrů „číslo_smlouvy [xx] Objednatel“ „evidenční číslo [xx] Poskytovatel“ potvrzují, že za „Září 2012“ byly v souladu s touto Smlouvou poskytnuty níže specifikované služby v účtovaném množství a druhu dle Katalogových listů ISZR01-ISZR22:

Seznam poskytovaných služeb:

ID služby	Popis služby	Plnění a fakturace služby
ISZR01	Zajištění provozu ISZR	Bez výhrad Snížení fakturace: 0,- Kč Penalizace: 0,- Kč
ISZR05	Zajištění maintenance	Bez výhrad Snížení fakturace: 0,- Kč Penalizace: 0,- Kč
ISZR06, ISZR07, ISZR11, ISZR08, ISZR09, ISZR10, ISZR12, ISZR13	Reaktivní podpora	Bez výhrad Snížení fakturace: 0,- Kč Penalizace: 0,- Kč
ISZR02, ISZR03, ISZR04, ISZR15	Proaktivní podpora	Bez výhrad Snížení fakturace: 0,- Kč Penalizace: 0,- Kč
ISZR14	Rozvoj	Bez výhrad Snížení fakturace: 0,- Kč Penalizace: 0,- Kč

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:
Bez výhrad

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace:
Bez výhrad

Detailní popis výhrad vedoucích k penalizaci:
Bez výhrad

Zpráva o Incidentech s dopadem na dostupnost služby:
Bez výhrad

V Praze, dne dd.mm.rrrr

Za Objednatel služeb Jméno - Příjmení	Za Poskytovatele služeb Jméno - Příjmení
Podpis	Podpis



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Vyhodnocení poskytování služeb za období 08/2012

Požadavky dle KL	Počet (SR)	Stav služby	SLA (%)
ISZR01		zajištěna	
ISZR02_01		zajištěna	
ISZR02_02		zajištěna	
ISZR03		zajištěna	
ISZR04		zajištěna	
ISZR05		zajištěna	
ISZR06		zajištěna	
ISZR07_11		zajištěna	
ISZR08		zajištěna	
ISZR09		zajištěna	
ISZR10		zajištěna	
ISZR12		zajištěna	
ISZR13		zajištěna	
ISZR14		zajištěna	
ISZR15		zajištěna	
ISZR16		zajištěna	
ISZR17		zajištěna	
ISZR18		zajištěna	
ISZR19		zajištěna	
ISZR 20		zajištěna	
Celkem			

Pronajem pracovníků dle KL	MD	Stav služby	
Celkem	0	0	

Období	vyhodnocení služeb							
červenec 12								
srpen 12								
září 12								
říjen 12								
listopad 12								
prosinec 12								
leden 13								
únor 13								
březen 13								
duben 13								
leden 12								
únor 12								
březen 12								
duben 12								
květen 12								

KPI1	Průchodnost dotazovacích služeb na vnějším rozhraní
KPI2	Maximální doba odezvy
KPI3	Dostupnost poskytování referenčních údajů bez plánovaných odstávek

KPI 2 (testovací data)

Datum	Interval	Počet volání S	Počet porušení H	Hodnota	Priorita
2023-01-15	08:00-12:00	12	5	60	3
2023-01-16	08:00-12:00	15	7	75	4
2023-01-17	08:00-12:00	10	4	50	2
2023-01-18	08:00-12:00	18	9	90	5
2023-01-19	08:00-12:00	14	6	70	3
2023-01-20	08:00-12:00	11	5	55	2
2023-01-21	08:00-12:00	16	8	80	4
2023-01-22	08:00-12:00	13	6	65	3
2023-01-23	08:00-12:00	17	8	85	4
2023-01-24	08:00-12:00	19	10	95	5
2023-01-25	08:00-12:00	12	5	60	3
2023-01-26	08:00-12:00	14	6	70	3
2023-01-27	08:00-12:00	16	7	80	4
2023-01-28	08:00-12:00	18	9	90	5
2023-01-29	08:00-12:00	15	7	75	4
2023-01-30	08:00-12:00	17	8	85	4
2023-01-31	08:00-12:00	19	10	95	5

25.9.2012 23:26	25.9.2012 23:58	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
25.9.2012 23:47	26.9.2012 0:05	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
	26.9.2012 0:07	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
26.9.2012 10:01	26.9.2012 10:39	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
	26.9.2012 10:42	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
26.9.2012 20:47	26.9.2012 21:37	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ RPP Malesica Check TCP Port HTTP(80) Group Rol...	1
26.9.2012 21:25	26.9.2012 21:40	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
26.9.2012 21:47	26.9.2012 22:48	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ RPP Malesica Check TCP Port HTTP(80) Group Rol...	1
26.9.2012 22:39	26.9.2012 22:55	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
26.9.2012 22:48	26.9.2012 23:00	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ RPP Malesica Check TCP Port HTTP(80) Group Rol...	1
26.9.2012 23:16	26.9.2012 23:29	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
27.9.2012 0:47	27.9.2012 7:14	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
	27.9.2012 7:16	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ RPP Malesica Check TCP Port HTTP(80) Group Rol...	1
27.9.2012 1:36	27.9.2012 7:17	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
	27.9.2012 7:19	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ RPP Malesica Check TCP Port HTTP(80) Group Rol...	1
28.9.2012 0:17	28.9.2012 0:28	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
28.9.2012 0:18	28.9.2012 0:30	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
	28.9.2012 0:31	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
	28.9.2012 0:33	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
28.9.2012 4:32	28.9.2012 8:44	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
28.9.2012 4:33	0:00:00	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo	1
	28.9.2012 8:42	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
	28.9.2012 8:44	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
28.9.2012 10:22	28.9.2012 10:45	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
	28.9.2012 10:46	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
28.9.2012 22:09	28.9.2012 22:23	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
28.9.2012 22:19	28.9.2012 22:22	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
28.9.2012 23:16	28.9.2012 23:26	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
	28.9.2012 23:28	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
30.9.2012 16:52	30.9.2012 17:18	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RUIAN (E36) selhalo Resolution s...	1
	30.9.2012 17:19	ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ORG (E45) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROB (E07) selhalo Resolution sta...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby RPP (E107) selhalo Resolution st...	1
		ISZR-SCOM CRITICAL ALARM-PRIORITA 0: Alert: PROVOZ Volani sluzby ROS (E31) selhalo Resolution sta...	1
Celkový součet			104

ISZR-Príprava dat pro notifikace, vyhodnocení SLA, mazání historických dat - každý den
ISZR-Notifikace, zpracování denních změn DS - každý den
ISZR-Preklopení na novou MO, vyhodnocení SLA, mazání historických dat - každý den
ISZR-Sledování SCOMu
ISZR-Sledování antivírové ochrany

ISZR03 Aktualizace SW

Služba zajištěna data se zatím nezpracovávají

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW

Analýza a výběr vhodných aktualizací

ISZR04 Zálohování

Služba zajištěna

Data jsou v rámci provozu zpracovávána od 12.9.2012

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Kontrola zálohování jednotlivých serverů a jejich systémového nastavení
Kontrola zálohy aplikace ISZR jako takové
Kontrola zálohování databází
Kontrola zálohovacího systému
Řešení chyb vzniklých v zálohování v rámci mandatorní služby

K zajištění služby zálohování jsou generovány denní eventy/reportsy ve 3 kategoriích:

- denní report o zálohování, slouží jako report vyhodnocení plnění tohoto KL
- denní report o aktivních paskách
- eventy generované na základě problémů s danou zálohou - která je následně řešena

Creation Date: 9/12/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9.11.2012 9:16	0:00	0:06	4,78	1	0	0	0	0	2012/09/11-19
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	9.11.2012 9:25	0:00	0:05	0,32	1	0	0	0	0	2012/09/11-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_S	Completed	Full	*****	0:00	0:05	0,28	1	0	0	0	0	2012/09/11-21
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	*****	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63	0	2012/09/11-22
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	*****	0:00	0:05	0,47	1	0	0	0	0	2012/09/11-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	*****	0:00	0:12	7,02	1	0	0	0	0	2012/09/11-24
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	*****	0:00	0:07	7,02	1	0	0	0	0	2012/09/11-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_S	Completed	Full	*****	0:00	0:05	0,56	1	0	0	0	0	2012/09/11-26
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	*****	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63	0	2012/09/11-27
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	*****	0:00	0:05	0,43	2	0	0	0	0	2012/09/11-28

Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y L	Completed	Full	#####	0.00	0.14	9.64	1	0	0	0	2012/09/11-29
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	#####	0.00	0.03	9.64	1	0	0	0	2012/09/11-30
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.3	1	0	0	0	2012/09/11-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.31	1	0	0	0	2012/09/11-32
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	#####	0.00	0.00	0.05	1	0	4	63	2012/09/11-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y S	Completed	Full	#####	0.00	0.12	5.87	1	0	0	0	2012/09/11-34
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	#####	0.00	0.05	5.87	1	0	0	0	2012/09/11-35
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.22	1	0	0	0	2012/09/11-36
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	#####	0.00	0.01	0.04	1	0	4	63	2012/09/11-37
Backup	MSSQL SQL_DC2_VW02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	1.14	35.55	1	0	0	63	2012/09/11-38
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.18	1	0	0	0	2012/09/11-39
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD805_Incl_S	Completed	Full	#####	0.00	0.31	41.83	1	0	0	0	2012/09/11-40
Backup	FS_DC1_VW02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	1.13	334.7	8	0	0	2337492	2012/09/11-41
Backup	FS_DC2_VW02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	4.02	1,612	16	0	1	5768055	2012/09/11-42
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_K0n	Completed	-	#####	0.00	0.14	41.83	1	0	0	0	2012/09/11-43
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	6.23	875.7	2	0	0	833	2012/09/11-44
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Mount Request	Full	#####	0.00	11.55	0	1	0	1	276	2012/09/11-45
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	1.05	160.2	5	0	51	2539526	2012/09/11-46
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	0.44	138.4	4	0	45	1260272	2012/09/11-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.1	1	0	0	0	2012/09/11-48
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	#####	0.00	0.05	0.21	1	0	0	0	2012/09/11-49
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_02_Full S	Completed	Full	#####	0.00	0.10	3.19	1	0	0	0	2012/09/11-50
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Full S	Completed	Full	#####	0.00	0.23	32.6	2	0	0	0	2012/09/11-51
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	#####	0.00	2.02	390.5	1	0	0	11	2012/09/11-52
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB01_CAT1_02_ Full S	Completed	Full	9.12.2012 1:07	0.00	0.13	1.75	1	0	0	1	2012/09/12-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9.12.2012 2:05	0.00	0.42	41.35	2	0	4	63	2012/09/12-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_U	Completed	Full	9.12.2012 2:55	0.00	0.05	0.36	1	0	0	0	2012/09/12-3
Backup	FS_DC1_FSD05_Sudy	Mount Request	Full	9.12.2012 3:00	1.00	6.15	0	0	0	1	0	2012/09/12-4
Backup	FS_DC2_FSD05_Sudy	Completed	Full	9.12.2012 3:05	0.00	4.45	859.3	2	0	0	23	2012/09/12-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9.12.2012 3:25	0.00	0.05	0.22	1	0	0	0	2012/09/12-6
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9.12.2012 4:02	0.00	0.45	390.6	1	0	0	11	2012/09/12-7
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y L	Completed	Full	9.12.2012 4:05	0.00	0.15	10.24	1	0	0	0	2012/09/12-8
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9.12.2012 4:20	0.00	0.05	10.24	1	0	0	0	2012/09/12-9
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9.12.2012 5:05	0.00	0.02	3.72	1	0	4	63	2012/09/12-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9.12.2012 5:55	0.00	0.05	0.05	1	0	0	0	2012/09/12-11
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y S	Completed	Full	9.12.2012 6:05	0.00	0.13	8.92	1	0	0	0	2012/09/12-12
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9.12.2012 6:16	0.00	0.05	8.92	1	0	0	0	2012/09/12-13

Creation Date: 9/12/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9.12.2012 6:25	0.00	0.05	0.25	1	0	0	0	0	2012/09/12-14
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9.12.2012 8:05	0.00	0.00	0.07	1	0	4	63	0	2012/09/12-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_U	Completed	Full	9.12.2012 8:55	0.00	0.05	0.22	1	0	0	0	0	2012/09/12-16
Backup	FS_DC2_DB_Derrtl	Completed	Full	9.12.2012 9:00	0.00	0.03	3.85	2	0	0	2742	0	2012/09/12-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y L	In Progress	Full	9.12.2012 9:05	0.00	0.10	4.69	1	0	0	0	0	2012/09/12-18

Creation Date: 9/30/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 9:25:08 AM	0:00	0:02	0,24	1	0	0	0		2012/09/29-18
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 10:55:05 AM	0:00	0:07	3,16	1	0	0	0		2012/09/29-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/29/2012 11:05:05 AM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70		2012/09/29-20
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 11:25:05 AM	0:00	0:02	0,16	1	0	0	0		2012/09/29-21
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 1:55:05 PM	0:00	0:08	4,19	1	0	0	0		2012/09/29-22
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/29/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70		2012/09/29-23
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 2:25:05 PM	0:00	0:02	0,16	1	0	0	0		2012/09/29-24
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 3:55:05 PM	0:00	0:05	1,71	1	0	0	0		2012/09/29-25
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 4:25:06 PM	0:00	0:02	0,17	1	0	0	0		2012/09/29-26
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/29/2012 5:05:06 PM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70		2012/09/29-27
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 6:55:05 PM	0:00	0:02	0,06	1	0	0	0		2012/09/29-28
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/29/2012 6:55:07 PM	0:00	0:00	0,03	1	0	5	70		2012/09/29-29
Backup	MSSQL SQL_DC2_WN02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 7:05:05 PM	0:00	0:13	5,26	1	0	0	70		2012/09/29-30
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,17	1	0	0	0		2012/09/29-31
Backup	FS_DC1_WN02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 8:30:06 PM	0:00	1:16	338	8	0	0	2410525		2012/09/29-32
Backup	FS_DC2_WN02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 8:35:05 PM	0:00	5:09	730,4	20	0	1	6920905		2012/09/29-33
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 9:05:05 PM	0:00	8:35	1020	1	0	0	668		2012/09/29-34
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 9:20:05 PM	0:00	2:54	388,5	1	0	0	361		2012/09/29-35
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 9:30:05 PM	0:00	1:35	160,4	5	0	51	2546063		2012/09/29-36
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 9:55:05 PM	0:00	0:02	0,06	1	0	0	0		2012/09/29-37
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/29/2012 10:25:05 PM	0:00	0:02	0,2	1	0	0	0		2012/09/29-38
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KW1_02_Full S	Completed	Full	9/29/2012 10:45:06 PM	0:00	0:13	15,35	1	0	0	0		2012/09/29-39
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Full S	Completed	Full	9/29/2012 11:25:06 PM	0:00	0:29	46,26	2	0	0	0		2012/09/29-40

Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/29/2012 11:45:05 PM	0.00	1:55	393.5	1	0	0	11		2012/09/29-1
Copy (post-backup)	ORA_FuL_S_K0n	Completed	-	9/30/2012 1:54:18 AM	0.00	5:27	2034	2	0	0	0		2012/09/30-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/30/2012 2:05:05 AM	0.00	0:05	8.78	2	0	5	70		2012/09/30-2
Backup	FS_DC1_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/30/2012 3:00:05 AM	0.00	4:58	937.4	2	0	0	25		2012/09/30-3
Backup	FS_DC2_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/30/2012 3:05:05 AM	0.00	4:47	859.3	2	0	0	23		2012/09/30-4
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_02_FuL_S	Completed/Errors	Full	9/30/2012 3:54:55 AM	0.00	0:00	0	0	1	0	0		2012/09/30-5
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed/Failures	Full	9/30/2012 4:02:33 AM	0.00	0:28	75.81	3	4	30	1021029		2012/09/30-6
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/30/2012 5:05:05 AM	0.00	0:00	0.64	1	0	5	70		2012/09/30-7
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y S	Completed	Full	9/30/2012 6:05:05 AM	0.00	0:13	11.85	1	0	0	0		2012/09/30-8
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/30/2012 6:18:14 AM	0.00	0:06	11.85	1	0	0	0		2012/09/30-9
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/30/2012 8:46:17 AM	0.00	0:41	393.5	1	0	0	11		2012/09/30-10
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/30/2012 8:55:05 AM	0.00	0:00	0.05	1	0	5	70		2012/09/30-11
Backup	FS_DC2_IDB_Derril	Completed	Full	9/30/2012 9:03:05 AM	0.00	0:03	4.03	2	0	0	2750		2012/09/30-12
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y L	In Progress	Full	9/30/2012 9:05:05 AM	0.00	0:10	0	0	0	0	0		2012/09/30-13

List of Sessions

Creation Date: 9/29/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/29/2012 11:03:02 AM	0.00	0:00	0.06	1	0	5	70		2012/09/28-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y S	Completed	Full	9/29/2012 8:34:00 PM	0.00	0:37	44.12	1	0	0	0		2012/09/28-17
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 8:35:05 PM	0.00	5:27	773.4	21	0	7	6934316		2012/09/28-16
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 8:47:09 PM	0.00	1:28	354.2	9	0	1	2538258		2012/09/28-19
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/29/2012 9:11:30 PM	0.00	0:16	44.12	2	0	0	0		2012/09/28-20
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 9:20:05 PM	0.00	2:58	381.9	1	0	0	356		2012/09/28-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD804_Inc1 L	Completed	Full	9/29/2012 9:28:28 PM	0.00	2:11	91.32	1	0	0	0		2012/09/28-22
Backup	FS_DC1_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 9:30:05 PM	0.00	1:33	160.4	5	0	51	2545719		2012/09/28-23
Backup	FS_DC2_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 9:35:05 PM	0.00	0:45	148.3	4	0	46	1275785		2012/09/28-24
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 9:45:05 PM	0.00	7:26	1016	1	0	0	663		2012/09/28-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 9:55:05 PM	0.00	0:06	2.04	1	0	0	0		2012/09/28-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA04_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 10:25:05 PM	0.00	0:09	0.54	1	0	0	0		2012/09/28-27
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL01_FuL L	Completed	Full	9/29/2012 10:45:05 PM	0.00	0:11	14.65	2	0	0	0		2012/09/28-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA01_FuL L	Completed	Full	9/29/2012 11:25:03 PM	0.00	0:31	49.55	2	0	0	0		2012/09/28-29
Copy (post-backup)	ORA_Inc1_L_K0n	Completed	-	9/29/2012 11:39:41 PM	0.00	0:22	91.32	1	0	0	0		2012/09/28-30
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 11:45:05 PM	0.00	2:03	393.5	2	0	0	11		2012/09/28-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_FuL L	Completed/Errors	Full	9/29/2012 1:07:05 AM	0.00	0:00	0	0	1	0	0		2012/09/29-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/29/2012 2:05:05 AM	0.00	0:05	6.82	1	0	5	70		2012/09/29-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 2:55:05 AM	0.00	0:05	1.79	1	0	0	0		2012/09/29-3
Backup	FS_DC1_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 3:00:05 AM	0.00	4:53	937.4	2	0	0	25		2012/09/29-4
Backup	FS_DC2_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 3:05:05 AM	0.00	4:40	859.3	1	0	0	23		2012/09/29-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 3:25:05 AM	0.00	0:02	0.28	1	0	0	0		2012/09/29-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/29/2012 4:02:05 AM	0.00	2:00	393.6	1	0	0	11		2012/09/29-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/29/2012 5:05:05 AM	0.00	0:00	0.82	1	0	5	70		2012/09/29-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 5:55:05 AM	0.00	0:02	0.06	1	0	0	0		2012/09/29-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y S	Completed	Full	9/29/2012 6:05:05 AM	0.00	0:37	25.92	1	0	0	0		2012/09/29-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/29/2012 6:25:05 AM	0.00	0:03	0.35	1	0	0	0		2012/09/29-11

Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/28/2012 6:38:02 AM	0:00	0:10	29,52	1	0	0	0	0	2012/09/29-12
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB01_CAT1_01_1 Full L	Completed	Full	9/28/2012 6:39:35 AM	0:00	0:14	2,3	1	0	0	1	0	2012/09/29-13
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD002_Full S	In Progress	Full	9/28/2012 7:05:05 AM	0:00	2:10	192,3	1	0	0	0	0	2012/09/29-14
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/28/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70	0	2012/09/29-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/28/2012 8:55:05 AM	0:00	0:06	2,38	2	0	0	0	0	2012/09/29-16
Backup	FS_DC2_IDB_Dervl	Completed	Full	9/28/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	4,21	2	0	0	2845	0	2012/09/29-17

List of Sessions

Creation Date: 9/28/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/27/2012 9:22:51 AM	0:00	0:09	20,48	1	0	0	0	0	2012/09/27-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0,23	1	0	0	0	0	2012/09/27-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 10:55:05 AM	0:00	0:03	0,59	1	0	0	0	0	2012/09/27-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/27/2012 11:05:05 AM	0:00	0:00	0,15	1	0	5	70	0	2012/09/27-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 11:25:05 AM	0:00	0:02	0,33	1	0	0	0	0	2012/09/27-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD002_Archlog FS	Completed	Full	9/27/2012 12:05:05 PM	0:00	0:13	6,89	1	0	0	0	0	2012/09/27-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/27/2012 12:19:03 PM	0:00	0:07	6,89	1	0	0	0	0	2012/09/27-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 1:55:03 PM	0:00	0:03	0,82	1	0	0	0	0	2012/09/27-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/27/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,17	1	0	5	70	0	2012/09/27-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 2:25:05 PM	0:00	0:02	0,41	1	0	0	0	0	2012/09/27-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD001_Archlog YL	Completed	Full	9/27/2012 3:05:05 PM	0:00	0:14	13,41	1	0	0	0	0	2012/09/27-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/27/2012 3:19:28 PM	0:00	0:09	13,41	1	0	0	0	0	2012/09/27-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 3:55:05 PM	0:00	0:03	0,66	1	0	0	0	0	2012/09/27-29
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 4:25:05 PM	0:00	0:02	0,34	1	0	0	0	0	2012/09/27-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/27/2012 5:05:05 PM	0:00	0:00	0,13	1	0	5	70	0	2012/09/27-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD002_Archlog YS	Completed	Full	9/27/2012 5:05:05 PM	0:00	0:18	19,11	1	0	0	0	0	2012/09/27-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/27/2012 6:23:11 PM	0:00	0:10	19,11	1	0	0	0	0	2012/09/27-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 6:55:05 PM	0:00	0:05	1,59	1	0	0	0	0	2012/09/27-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/27/2012 6:55:07 PM	0:00	0:00	0,04	1	0	5	70	0	2012/09/27-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 7:05:05 PM	0:00	0:12	5,18	1	0	0	70	0	2012/09/27-36
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,2	1	0	0	0	0	2012/09/27-37
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD005_Incl_S	Completed	Full	9/27/2012 8:05:05 PM	0:00	1:22	155,1	1	0	0	0	0	2012/09/27-38
Backup	FS_DC1_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 8:30:05 PM	0:00	1:16	337,7	6	0	0	2409980	0	2012/09/27-39
Backup	FS_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 8:35:05 PM	0:00	5:04	718,8	19	0	0	6530745	0	2012/09/27-40
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 9:05:05 PM	0:00	7:29	1021	2	0	0	866	0	2012/09/27-41
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 9:20:05 PM	0:00	2:51	378,1	1	0	0	350	0	2012/09/27-42
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_Klon	Completed	-	9/27/2012 9:27:21 PM	0:00	0:30	155,1	1	0	0	0	0	2012/09/27-43
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 9:30:05 PM	0:00	1:32	180,4	5	0	51	2545355	0	2012/09/27-44
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 9:35:05 PM	0:00	0:48	145,8	5	0	48	1274785	0	2012/09/27-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc NLS	Completed	Full	9/27/2012 9:55:05 PM	0:00	0:04	1,74	1	0	0	0	0	2012/09/27-46

Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc NL_Ss	Completed	Full	9/27/2012 10:25:09 PM	0:00	0:03	0,25	1	0	0	0	2012/09/27-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_02_Full S	Completed	Full	9/27/2012 10:45:05 PM	0:00	0:14	13,39	1	0	0	0	2012/09/27-48
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Full S	Completed	Full	9/27/2012 11:25:05 PM	0:00	0:32	48,16	2	0	0	0	2012/09/27-49
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/27/2012 11:45:05 PM	0:00	1:59	360,5	1	0	0	11	2012/09/27-50
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DSM01_CAT1_02_ Full S	Completed	Full	9/28/2012 1:07:05 AM	0:00	0:15	2,55	1	0	0	1	2012/09/28-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/28/2012 2:05:05 AM	0:00	0:05	8,84	1	0	5	70	2012/09/28-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NL_U	Completed	Full	9/28/2012 2:55:05 AM	0:00	0:06	2,57	2	0	0	0	2012/09/28-3
Backup	FS_DC1_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/28/2012 3:00:05 AM	0:00	4:52	937,4	2	0	0	25	2012/09/28-4
Backup	FS_DC2_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/28/2012 3:05:05 AM	0:00	5:05	859,3	1	0	0	23	2012/09/28-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NL_U	Completed	Full	9/28/2012 3:25:05 AM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0	2012/09/28-6
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/28/2012 4:02:05 AM	0:00	0:45	360,6	1	0	0	11	2012/09/28-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/28/2012 5:05:05 AM	0:00	0:00	0,63	1	0	5	70	2012/09/28-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NL_Ls	Completed	Full	9/28/2012 5:55:05 AM	0:00	0:05	1,68	1	0	0	0	2012/09/28-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_ArcVlog y_S	Completed	Full	9/28/2012 6:05:05 AM	0:00	0:27	39,35	1	0	0	0	2012/09/28-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NL_Ls	Completed	Full	9/28/2012 6:25:05 AM	0:00	0:03	0,29	1	0	0	0	2012/09/28-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed		9/28/2012 6:32:12 AM	0:00	0:10	39,35	1	0	0	0	2012/09/28-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/28/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70	2012/09/28-13

Creation Date: 9/28/2012 9:15:06 AM

Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NL_U	Completed	Full	9/28/2012 8:55:05 AM	0:00	0:03	0,71	1	0	0	0	2012/09/28-14
Backup	FS_DC2_IDB_Deriv	Completed	Full	9/28/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	4,06	1	0	0	2813	2012/09/28-15

List of Sessions

Creation Date: 9/27/2012 9:15:05 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Successes	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/26/2012 9:21:37 AM	0:00	0:09	16,57	1	0	0	0	0	2012/09/26-17
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_U	Completed	Full	9/26/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0,27	1	0	0	0	0	2012/09/26-18
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 10:55:08 AM	0:00	0:04	0,99	1	0	0	0	0	2012/09/26-19
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/26/2012 11:05:08 AM	0:00	0:00	0,06	1	0	5	70	0	2012/09/26-20
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 11:25:08 AM	0:00	0:02	0,4	1	0	0	0	0	2012/09/26-21
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD902_ArchLog Y_S	Completed	Full	9/26/2012 12:05:08 PM	0:00	0:16	22,09	1	0	0	0	0	2012/09/26-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/26/2012 12:24:50 PM	0:00	0:09	22,09	1	0	0	0	0	2012/09/26-23
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_04_Aro NL_U	Completed	Full	9/26/2012 1:55:05 PM	0:00	0:05	1,59	1	0	0	0	0	2012/09/26-24
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/26/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,06	1	0	5	70	0	2012/09/26-25
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_U	Completed	Full	9/26/2012 2:25:05 PM	0:00	0:03	0,51	1	0	0	0	0	2012/09/26-26
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD902_ArchLog Y_L	Completed	Full	9/26/2012 3:05:05 PM	0:00	0:16	21,16	1	0	0	0	0	2012/09/26-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/26/2012 3:23:55 PM	0:00	0:10	21,16	1	0	0	0	0	2012/09/26-28
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 3:55:05 PM	0:00	0:03	0,65	1	0	0	0	0	2012/09/26-29
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 4:25:05 PM	0:00	0:02	0,55	1	0	0	0	0	2012/09/26-30
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/26/2012 5:05:05 PM	0:00	0:00	0,06	1	0	5	70	0	2012/09/26-31
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD902_ArchLog Y_S	Completed	Full	9/26/2012 6:05:05 PM	0:00	0:16	16,22	1	0	0	0	0	2012/09/26-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/26/2012 6:21:53 PM	0:00	0:08	16,22	1	0	0	0	0	2012/09/26-33
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_04_Aro NL_U	Completed	Full	9/26/2012 6:55:05 PM	0:00	0:03	1,01	1	0	0	0	0	2012/09/26-34
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/26/2012 6:55:05 PM	0:00	0:00	0,03	1	0	5	70	0	2012/09/26-35
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_WIN01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 7:05:05 PM	0:00	0:12	5,08	1	0	0	70	0	2012/09/26-36
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_U	Completed	Full	9/26/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,36	1	0	0	0	0	2012/09/26-37
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD904_Incl_L	Completed	Full	9/26/2012 8:05:05 PM	0:00	1:17	143,5	1	0	0	0	0	2012/09/26-38
Backup	Oracle3 FS_DC1_WIN01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 8:30:05 PM	0:00	1:19	353	6	0	0	2534846	0	2012/09/26-39
Backup	Oracle3 FS_DC2_WIN01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 8:35:05 PM	0:00	5:08	754,6	20	0	7	6755940	0	2012/09/26-40
Backup	Oracle3 FS_DC2_VDR01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 8:05:05 PM	0:00	7:33	1018	2	0	0	957	0	2012/09/26-41
Backup	Oracle3 FS_DC1_VDR01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 8:20:05 PM	0:00	2:49	369,3	1	0	0	373	0	2012/09/26-42
Copy (post-backup)	ORA_Incl_L_K0n	Completed	-	9/26/2012 9:22:17 PM	0:00	0:30	143,5	1	0	0	0	0	2012/09/26-43
Backup	Oracle3 FS_DC1_SOL01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 8:30:05 PM	0:00	1:35	160,4	5	0	51	2545010	0	2012/09/26-44
Backup	Oracle3 FS_DC2_SOL01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 9:35:05 PM	0:00	0:46	145,3	5	0	46	1273775	0	2012/09/26-45
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 9:55:05 PM	0:00	0:04	0,83	1	0	0	0	0	2012/09/26-46
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_04_Aro NL_Ls	Completed	Full	9/26/2012 10:25:05 PM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0	0	2012/09/26-47
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_01_Full L	Completed	Full	9/26/2012 10:45:05 PM	0:00	0:10	12,14	1	0	0	0	0	2012/09/26-48
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_01_Full L	Completed	Full	9/26/2012 11:25:05 PM	0:00	0:24	45,8	2	0	0	0	0	2012/09/26-49
Backup	Oracle3 FS_DC1_FSD01_Uch	Completed	Full	9/26/2012 11:45:05 PM	0:00	2:01	393,5	1	0	0	11	0	2012/09/26-50
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D901_CAT1_01_ Full_L	Completed/Errors	Full	9/27/2012 1:07:05 AM	0:00	0:00	0	0	1	0	0	0	2012/09/27-1
Backup	Oracle3 MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/27/2012 2:05:05 AM	0:00	0:06	6,48	1	0	5	70	0	2012/09/27-2
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_KWL_05_Aro NL_Sl	Completed	Full	9/27/2012 2:55:05 AM	0:00	0:04	1,48	1	0	0	0	0	2012/09/27-3
Backup	Oracle3 FS_DC1_FSD04_Uch	Completed	Full	9/27/2012 3:00:05 AM	0:00	4:45	937,4	2	0	0	25	0	2012/09/27-4
Backup	Oracle3 FS_DC2_FSD04_Uch	Completed	Full	9/27/2012 3:05:05 AM	0:00	4:48	859,3	2	0	0	23	0	2012/09/27-5
Backup	Oracle3 ORA_DC2_D902_FSA_05_Aro NL_Sl	Completed	Full	9/27/2012 3:25:05 AM	0:00	0:02	0,24	1	0	0	0	0	2012/09/27-6

Backup	FS_DC2_FSD01_Uch	Completed	Full	9/27/2012 4:02:05 AM	0:00	2:03	390,6	2	0	0	11	2012/09/27-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/27/2012 6:05:08 AM	0:00	0:00	0,6	1	0	5	70	2012/09/27-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/27/2012 5:55:05 AM	0:00	0:03	0,82	1	0	0	0	2012/09/27-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/27/2012 6:05:05 AM	0:00	0:45	88,35	1	0	0	0	2012/09/27-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/27/2012 6:25:05 AM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0	2012/09/27-11
Copy (post-backup)	ORA_ArchV_S_Kon	Completed	Full	9/27/2012 6:51:31 AM	0:00	0:18	88,35	1	0	0	0	2012/09/27-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/27/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70	2012/09/27-13

Creation Date: 9/27/2012 9:15:05 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Successes	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/27/2012 6:55:05 AM	0:00	0:03	0,6	1	0	0	0	0	2012/09/27-14
Backup	FS_DC2_IDB_Dannl	Completed	Full	9/27/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	4,01	2	0	0	2765	0	2012/09/27-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD01_Archlog Y_L	In Progress	Full	9/27/2012 9:05:05 AM	0:00	0:10	5,14	1	0	0	0	0	2012/09/27-16

List of Sessions

Creation Date: 9/26/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Successes	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0	0	2012/09/25-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 10:55:04 AM	0:00	0:04	0,81	1	0	0	0	0	2012/09/25-19

Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/25/2012 11:05:03 AM	0:00	0:00	0:05	1	0	5	70	2012/09/25-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	full	9/25/2012 11:25:09 AM	0:00	0:03	0:33	1	0	0	0	2012/09/25-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	full	9/25/2012 12:05:05 PM	0:00	0:21	23:45	1	0	0	0	2012/09/25-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/25/2012 12:26:13 PM	0:00	0:10	23:45	1	0	0	0	2012/09/25-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 1:55:05 PM	0:00	0:04	1:42	1	0	0	0	2012/09/25-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/25/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0:05	1	0	5	70	2012/09/25-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 2:25:05 PM	0:00	0:03	0:45	1	0	0	0	2012/09/25-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y.S	Completed	full	9/25/2012 3:05:05 PM	0:00	0:23	30:71	1	0	0	0	2012/09/25-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/25/2012 3:28:20 PM	0:00	0:11	30:71	1	0	0	0	2012/09/25-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 3:55:09 PM	0:00	0:04	0:55	1	0	0	0	2012/09/25-29
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	full	9/25/2012 4:25:09 PM	0:00	0:03	0:43	1	0	0	0	2012/09/25-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/25/2012 5:05:08 PM	0:00	0:00	0:05	1	0	5	70	2012/09/25-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	full	9/25/2012 8:05:08 PM	0:00	0:22	24:76	1	0	0	0	2012/09/25-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/25/2012 8:27:32 PM	0:00	0:09	24:76	1	0	0	0	2012/09/25-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 8:55:05 PM	0:00	0:05	1:45	1	0	0	0	2012/09/25-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/25/2012 8:55:07 PM	0:00	0:00	0:03	1	0	5	70	2012/09/25-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 7:05:05 PM	0:00	0:12	4:59	1	0	0	70	2012/09/25-38
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0:2	1	0	0	0	2012/09/25-37
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD805_Incl_S	Completed	full	9/25/2012 8:05:05 PM	0:00	1:46	128:9	1	0	0	0	2012/09/25-38
Backup	FS_DC1_WIN02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 8:35:08 PM	0:00	1:14	337:6	18	0	0	2407134	2012/09/25-39
Backup	FS_DC2_WIN02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 8:35:08 PM	0:00	4:53	697:1	19	0	1	6512924	2012/09/25-40
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 9:05:05 PM	0:00	7:17	1059	2	0	0	659	2012/09/25-41
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 9:20:05 PM	0:00	2:44	363	1	0	0	369	2012/09/25-42
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 9:30:05 PM	0:00	1:36	150:4	5	0	51	2544554	2012/09/25-43
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_K0n	Completed	-	9/25/2012 9:51:11 PM	0:00	0:30	126:5	1	0	0	0	2012/09/25-44
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Sl	Completed	full	9/25/2012 9:55:05 PM	0:00	0:05	1:42	1	0	0	0	2012/09/25-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	full	9/25/2012 10:25:05 PM	0:00	0:03	0:22	1	0	0	0	2012/09/25-46
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_02_Ful S	Completed	full	9/25/2012 10:45:05 PM	0:00	0:11	11:34	1	0	0	0	2012/09/25-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Ful S	Completed	full	9/25/2012 11:25:05 PM	0:00	0:25	45:16	3	0	0	0	2012/09/25-48
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	full	9/25/2012 11:45:05 PM	0:00	2:08	390:5	2	0	0	11	2012/09/25-49
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_02_Ful S	Completed	full	9/26/2012 1:07:09 AM	0:00	0:15	2:71	1	0	0	1	2012/09/26-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/26/2012 2:05:08 AM	0:00	0:04	6:5	1	0	5	70	2012/09/26-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_U	Completed	full	9/26/2012 2:55:08 AM	0:00	0:05	2:25	1	0	0	0	2012/09/26-3
Backup	FS_DC1_FSD05_Sudy	Completed	full	9/26/2012 3:05:05 AM	0:00	4:49	937:4	2	0	0	23	2012/09/26-4
Backup	FS_DC2_FSD05_Sudy	Completed	full	9/26/2012 3:05:05 AM	0:00	5:09	859:3	2	0	0	23	2012/09/26-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	full	9/26/2012 3:25:05 AM	0:00	0:02	0:24	1	0	0	0	2012/09/26-6
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	full	9/26/2012 4:02:05 AM	0:00	0:49	390:6	1	0	0	11	2012/09/26-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/26/2012 5:05:08 AM	0:00	0:00	0:62	1	0	5	70	2012/09/26-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_Ls	Completed	full	9/26/2012 5:55:08 AM	0:00	0:05	1:7	1	0	0	0	2012/09/26-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	full	9/26/2012 6:05:05 AM	0:00	0:44	77:35	1	0	0	0	2012/09/26-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	full	9/26/2012 6:25:05 AM	0:00	0:02	0:26	1	0	0	0	2012/09/26-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/26/2012 6:55:00 AM	0:00	0:18	77:35	1	0	0	0	2012/09/26-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	trans	9/26/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0:05	1	0	5	70	2012/09/26-13
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_U	Completed	full	9/26/2012 8:55:05 AM	0:00	0:09	1:53	1	0	0	0	2012/09/26-14
Backup	FS_DC2_DB_Derri	Completed	full	9/26/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	4:01	2	0	0	2767	2012/09/26-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog	In Progress	full	9/26/2012 9:05:05 AM	0:00	0:10	5:54	1	0	0	0	2012/09/26-16

Creation Date: 9/25/2012 9:15:05 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Durati on	GB Write n	# Med la	# Err ors	# Wa rni ngs	# Files	Success	Session ID
--------------	---------------	--------	------	------------	----------	--------------	------------------	----------------	-----------------	-----------------------	---------	---------	------------

Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/24/2012 9:18:03 AM	0.00	0.09	8,73	1	0	0	0		2012/09/24-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 9:25:03 AM	0.00	0.03	1,69	1	0	0	0		2012/09/24-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 10:55:03 AM	0.00	0.03	0,51	1	0	0	0		2012/09/24-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/24/2012 11:05:05 AM	0.00	0.05	4,94	1	0	4	63		2012/09/24-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 11:25:05 AM	0.00	0.03	1,67	1	0	0	0		2012/09/24-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/24/2012 12:05:05 PM	0.00	0.13	11,59	1	0	0	0		2012/09/24-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/24/2012 12:18:51 PM	0.00	0.09	11,59	1	0	0	0		2012/09/24-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 1:55:05 PM	0.00	0.03	0,95	1	0	0	0		2012/09/24-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/24/2012 2:05:08 PM	0.00	0.00	0,05	1	0	4	63		2012/09/24-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 2:25:05 PM	0.00	0.09	1,7	1	0	0	0		2012/09/24-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog Y_L	Completed	Full	9/24/2012 3:05:08 PM	0.00	0.13	11,87	1	0	0	0		2012/09/24-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/24/2012 3:19:01 PM	0.00	0.09	11,87	1	0	0	0		2012/09/24-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 3:55:05 PM	0.00	0.03	0,69	1	0	0	0		2012/09/24-29
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 4:25:03 PM	0.00	0.04	1,39	1	0	0	0		2012/09/24-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed/Errors	Trans	9/24/2012 5:05:08 PM	0.00	0.00	0	1	4	6	57		2012/09/24-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/24/2012 6:05:08 PM	0.00	0.19	21,8	1	0	0	0		2012/09/24-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/24/2012 6:24:27 PM	0.00	0.10	21,8	1	0	0	0		2012/09/24-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 6:55:03 PM	0.00	0.03	0,8	1	0	0	0		2012/09/24-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed/Errors	Trans	9/24/2012 6:55:03 PM	0.00	0.00	0,03	1	4	6	64		2012/09/24-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 7:05:03 PM	0.00	0.12	4,73	1	0	0	70		2012/09/24-36
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 7:25:03 PM	0.00	0.02	0,46	1	0	0	0		2012/09/24-37
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB04_In01_L	Completed	Full	9/24/2012 8:05:03 PM	0.00	1.01	73,17	1	0	0	0		2012/09/24-38
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 8:30:05 PM	0.00	1.18	356,1	9	0	0	2532761		2012/09/24-39
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 8:35:05 PM	0.00	5.07	737,2	20	0	7	6750976		2012/09/24-40
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 9:05:05 PM	0.00	7.11	697,6	2	0	0	947		2012/09/24-41
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/24/2012 9:05:38 PM	0.00	0.18	73,17	1	0	0	0		2012/09/24-42
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 9:20:05 PM	0.00	2.43	357,4	1	0	0	366		2012/09/24-43
Backup	FS_DC1_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 9:30:05 PM	0.00	1.12	160,4	5	0	5	2544293		2012/09/24-44
Backup	FS_DC2_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 9:35:05 PM	0.00	0.47	143,8	4	0	46	1270790		2012/09/24-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 9:55:05 PM	0.00	0.02	0,22	1	0	0	0		2012/09/24-46
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/24/2012 10:25:05 PM	0.00	0.02	0,25	1	0	0	0		2012/09/24-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_01_Full	Completed	Full	9/24/2012 10:45:03 PM	0.00	0.09	10,48	2	0	0	0		2012/09/24-48
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_01_Full	Completed	Full	9/24/2012 11:25:03 PM	0.00	0.25	44,71	2	0	0	0		2012/09/24-49
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/24/2012 11:45:03 PM	0.00	2.02	380,3	1	0	0	11		2012/09/24-50
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_Full	Completed/Errors	Full	9/25/2012 1:07:05 AM	0.00	0.00	0	0	1	0	0		2012/09/25-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/25/2012 2:05:05 AM	0.00	0.05	6,35	2	0	5	70		2012/09/25-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 2:55:05 AM	0.00	0.03	0,68	1	0	0	0		2012/09/25-3
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/25/2012 3:00:05 AM	0.00	4.38	637,4	2	0	0	23		2012/09/25-4
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/25/2012 3:05:05 AM	0.00	4.36	659,3	2	0	0	23		2012/09/25-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 3:25:05 AM	0.00	0.02	0,24	1	0	0	0		2012/09/25-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/25/2012 4:02:05 AM	0.00	1.59	390,6	1	0	0	11		2012/09/25-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/25/2012 5:05:05 AM	0.00	0.00	0,6	1	0	5	70		2012/09/25-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 5:55:05 AM	0.00	0.02	0,16	1	0	0	0		2012/09/25-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/25/2012 6:05:04 AM	0.00	0.23	39,57	1	0	0	0		2012/09/25-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/25/2012 6:25:05 AM	0.00	0.02	0,26	1	0	0	0		2012/09/25-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/25/2012 6:28:57 AM	0.00	0.11	39,57	1	0	0	0		2012/09/25-12

Creation Date: 9/25/2012 9:15:05 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Durati on	GB Write n	# Med ia	# Err ors	# Wa rning s	# Files	Success	Session ID
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/25/2012 8:05:08 AM	0:00	0:00	0,05	1	0	5	70		2012/09/25-13
Backup	Oracle8 ORA_DC2_0902_KW1_05_Arc h_L	Completed	full	9/25/2012 8:55:05 AM	0:00	0:02	0,29	1	0	0	0		2012/09/25-14
Backup	FS_DC2_IDB_Denvil	Completed	full	9/25/2012 9:00:09 AM	0:00	0:03	3,72	2	0	0	2700		2012/09/25-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD901_Archlog y_L	Completed	full	9/25/2012 9:05:05 AM	0:00	0:09	5,11	1	0	0	0		2012/09/25-16
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	In Progress	-	9/25/2012 9:14:52 AM	0:00	0:00	5,11	0	0	0	0		2012/09/25-17

List of Sessions

Creation Date: 9/24/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Durati on	GB Write n	# Med ia	# Err ors	# Wa rning s	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/23/2012 9:19:28 AM	0:00	0:09	15,28	1	0	0	0		2012/09/23-14
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 11:05:08 AM	0:00	0:03	3,25	1	0	4	63		2012/09/23-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog y_S	Completed	full	9/23/2012 12:05:08 PM	0:00	0:10	2,64	1	0	0	0		2012/09/23-16
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/23/2012 12:15:29 PM	0:00	0:07	2,64	1	0	0	0		2012/09/23-17
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,1	1	0	4	63		2012/09/23-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD901_Archlog y_L	Completed	full	9/23/2012 3:05:09 PM	0:00	0:10	3,09	1	0	0	0		2012/09/23-19
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/23/2012 3:15:14 PM	0:00	0:08	3,09	1	0	0	0		2012/09/23-20
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 5:05:05 PM	0:00	0:01	0,41	1	0	4	63		2012/09/23-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog y_S	Completed	full	9/23/2012 6:05:05 PM	0:00	0:13	5,58	1	0	0	0		2012/09/23-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_K0n	Completed	-	9/23/2012 6:16:18 PM	0:00	0:08	5,58	1	0	0	0		2012/09/23-23

Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/23/2012 8:55:05 PM	0:00	0:03	2,38	1	0	4	63	2012/09/23-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 7:05:05 PM	0:00	0:59	15,24	1	0	0	63	2012/09/23-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB05_Incl_S	Completed	full	9/23/2012 8:05:05 PM	0:00	0:50	97,94	1	0	0	0	2012/09/23-26
Backup	FS_DC1_WIN03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 8:30:05 PM	0:00	1:31	408	10	0	0	2741889	2012/09/23-27
Backup	FS_DC2_WIN03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 8:35:05 PM	0:00	4:40	688,5	18	0	7	6454390	2012/09/23-28
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_Klon	Completed	-	9/23/2012 8:55:35 PM	0:00	0:24	97,94	1	0	0	0	2012/09/23-29
Backup	FS_DC2_VDR03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 9:05:05 PM	0:00	7:03	699,5	2	0	0	843	2012/09/23-30
Backup	FS_DC1_VDR03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 9:20:05 PM	0:00	2:41	352,7	1	0	0	350	2012/09/23-31
Backup	FS_DC1_SOL03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 9:30:05 PM	0:00	1:16	160,3	5	0	51	2543937	2012/09/23-32
Backup	FS_DC1_FSD03_Nedela	Completed	full	9/23/2012 11:45:05 PM	0:00	2:47	551,2	2	0	0	16	2012/09/23-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_03_Full_N	Completed	full	9/24/2012 1:07:08 AM	0:00	0:14	2,28	1	0	0	1	2012/09/24-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/24/2012 2:05:05 AM	0:00	0:01	0,08	1	0	4	65	2012/09/24-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc_H_Li	Completed	full	9/24/2012 2:55:05 AM	0:00	0:06	3,79	1	0	0	0	2012/09/24-3
Backup	FS_DC1_FSD03_Nedela	Completed	full	9/24/2012 3:00:05 AM	0:00	5:05	978,3	2	0	0	26	2012/09/24-4
Backup	FS_DC2_FSD05_Nedela	Failed	full	9/24/2012 3:05:05 AM	1:00	1:00	0	0	2	1	0	2012/09/24-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc_H_Li	Completed	full	9/24/2012 3:25:05 AM	0:00	0:10	8,2	2	0	0	10	2012/09/24-6
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/24/2012 5:05:05 AM	0:00	0:00	0,42	1	0	4	65	2012/09/24-7
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc_H_Li	Completed	full	9/24/2012 5:55:05 AM	0:00	0:02	0,35	1	0	0	0	2012/09/24-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog_y_S	Completed	full	9/24/2012 6:05:05 AM	0:00	0:20	28,21	1	0	0	0	2012/09/24-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc_H_Li	Completed	full	9/24/2012 6:25:05 AM	0:00	0:10	8,63	1	0	0	0	2012/09/24-10
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	-	9/24/2012 6:25:27 AM	0:00	0:12	28,21	1	0	0	0	2012/09/24-11
Backup	FS_DC2_FSD08_Nedela	In Progress	full	9/24/2012 8:42:58 AM	0:00	2:32	0	1	0	0	12	2012/09/24-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/24/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0,13	1	0	4	65	2012/09/24-13
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc_H_Li	Completed	full	9/24/2012 8:55:05 AM	0:00	0:03	0,46	1	0	0	0	2012/09/24-14
Backup	FS_DC2_IDB_Denri	Completed	full	9/24/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	3,7	2	0	0	2655	2012/09/24-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog_y_Li	In Progress	full	9/24/2012 9:05:05 AM	0:00	0:10	8,71	1	0	0	0	2012/09/24-16

List of Sessions

Creation Date: 9/23/2012 9:15:05 AM

Creation Date: 9/23/2012 9:15:00 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 8:25:08 AM	0:00	0:04	1,76	1	0	0	0		2012/09/22-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 10:55:05 AM	0:00	0:04	1,11	1	0	0	0		2012/09/22-18
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/22/2012 11:05:05 AM	0:00	0:06	1,83	1	0	4	63		2012/09/22-19
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 11:25:05 AM	0:00	0:04	1,5	1	0	0	0		2012/09/22-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 1:55:05 PM	0:00	0:04	1,4	1	0	0	0		2012/09/22-21
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/22/2012 2:05:05 PM	0:00	0:09	6,34	1	0	4	63		2012/09/22-22
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 2:25:05 PM	0:00	0:03	1,62	2	0	0	0		2012/09/22-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 3:55:05 PM	0:00	0:03	0,93	1	0	0	0		2012/09/22-24
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 4:25:05 PM	0:00	0:04	1,61	1	0	0	0		2012/09/22-25
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/22/2012 5:05:05 PM	0:00	0:02	2,32	1	0	4	63		2012/09/22-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL05_Arc_H_Li	Completed	full	9/22/2012 6:55:05 PM	0:00	0:04	1,57	1	0	0	0		2012/09/22-27

Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Full	9/22/2012 6:55:08 PM	0:00	0:07	5,84	1	0	4	63	2012/09/22-28
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 7:05:05 PM	0:00	0:33	23,25	1	0	0	63	2012/09/22-29
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 7:25:05 PM	0:00	0:03	1,61	1	0	0	0	2012/09/22-30
Copy (post-backup)	ORA_Full_L_Klon	Completed	-	9/22/2012 7:40:21 PM	0:00	5:13	1765	3	0	0	0	2012/09/22-31
Backup	FS_DC1_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 8:30:05 PM	0:00	1:13	333,7	1	0	0	2405234	2012/09/22-32
Backup	FS_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 8:35:08 PM	0:00	4:48	679,9	18	0	1	6381726	2012/09/22-33
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 9:05:08 PM	0:00	7:16	991,4	1	0	0	930	2012/09/22-34
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 9:20:05 PM	0:00	2:39	348,6	1	0	0	354	2012/09/22-35
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 9:30:08 PM	0:00	1:14	160,3	5	0	51	2543552	2012/09/22-36
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 9:35:08 PM	0:00	0:47	142,2	4	0	46	1269234	2012/09/22-37
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/22/2012 9:55:08 PM	0:00	0:04	1,01	1	0	0	0	2012/09/22-38
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/22/2012 10:25:08 PM	0:00	0:04	1,84	1	0	0	0	2012/09/22-39
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_02_Full S	Completed	Full	9/22/2012 10:45:05 PM	0:00	0:09	10,02	2	0	0	0	2012/09/22-40
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Full S	Completed	Full	9/22/2012 11:25:05 PM	0:00	0:23	42,76	2	0	0	0	2012/09/22-41
Backup	FS_DC1_FS002_Sudy	Completed	Full	9/22/2012 11:45:05 PM	0:00	2:04	390,5	1	0	0	11	2012/09/22-42
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB01_CAT1_02_Full S	Completed	Full	9/23/2012 1:07:05 AM	0:00	0:13	1,97	1	0	0	1	2012/09/23-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 2:05:08 AM	0:00	0:25	24,15	2	0	4	63	2012/09/23-2
Backup	FS_DC1_FS005_Sudy	Completed	Full	9/23/2012 3:00:05 AM	0:00	4:49	937,4	2	0	0	25	2012/09/23-3
Backup	FS_DC1_FS005_Sudy	Completed	Full	9/23/2012 3:05:08 AM	0:00	4:45	859,3	2	0	0	23	2012/09/23-4
Backup	FS_DC2_FS002_Sudy	Completed	Full	9/23/2012 4:02:08 AM	0:00	0:52	390,6	1	0	0	11	2012/09/23-5
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 5:05:08 AM	0:00	0:01	2,34	1	0	4	63	2012/09/23-6
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog y S	Completed	Full	9/23/2012 8:05:08 AM	0:00	0:29	43,14	1	0	0	0	2012/09/23-7
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/23/2012 8:34:16 AM	0:00	0:12	43,14	1	0	0	0	2012/09/23-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_ReadOnly S	Completed	Full	9/23/2012 8:59:22 AM	0:00	0:37	63,72	1	0	0	0	2012/09/23-9
Copy (post-backup)	ORA_ReadOnly_Klon	Completed	-	9/23/2012 7:37:07 AM	0:00	0:14	63,72	1	0	0	0	2012/09/23-10
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/23/2012 8:05:08 AM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63	2012/09/23-11
Backup	FS_DC2_IDB1_Derri	Completed	Full	9/23/2012 8:00:05 AM	0:00	0:03	3,69	1	0	0	2710	2012/09/23-12
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog y L	In Progress	Full	9/23/2012 9:05:08 AM	0:00	0:10	10,7	1	0	0	0	2012/09/23-13

List of Sessions

Creation Date: 9/22/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	Warnings	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/21/2012 9:20:54 AM	0:00	0:08	13,55	1	0	0	0	0	2012/09/21-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 9:25:05 AM	0:00	0:03	1,39	1	0	0	0	0	2012/09/21-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/21/2012 10:55:08 AM	0:00	0:03	0,6	1	0	0	0	0	2012/09/21-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/21/2012 11:05:08 AM	0:00	0:00	0,14	1	0	4	63	0	2012/09/21-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/21/2012 11:25:08 AM	0:00	0:03	1,23	1	0	0	0	0	2012/09/21-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog y S	Completed	Full	9/21/2012 12:05:08 PM	0:00	0:20	29,76	1	0	0	0	0	2012/09/21-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/21/2012 12:28:08 PM	0:00	0:11	29,79	1	0	0	0	0	2012/09/21-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 1:55:05 PM	0:00	0:03	0,84	1	0	0	0	0	2012/09/21-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	trans	9/21/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,08	1	0	4	63	0	2012/09/21-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 2:25:05 PM	0:00	0:06	1,15	1	0	0	0	0	2012/09/21-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog y L	Completed	Full	9/21/2012 3:05:05 PM	0:00	0:11	7,08	1	0	0	0	0	2012/09/21-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/21/2012 3:16:26 PM	0:00	0:08	7,08	1	0	0	0	0	2012/09/21-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KW1_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/21/2012 3:55:05 PM	0:00	0:03	0,66	1	0	0	0	0	2012/09/21-29

Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_S	Completed	Full	9/21/2012 4:25:05 PM	0:00	0:03	1,29	1	0	0	0	0	2012/09/21-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/21/2012 5:05:05 PM	0:00	0:07	3,82	1	0	4	63	0	2012/09/21-31
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog Y_S	Completed	Full	9/21/2012 6:05:05 PM	0:00	0:10	3,71	1	0	0	0	0	2012/09/21-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	*	9/21/2012 6:15:35 PM	0:00	0:08	3,71	1	0	0	0	0	2012/09/21-33
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 6:55:08 PM	0:00	0:04	0,65	1	0	0	0	0	2012/09/21-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/21/2012 6:55:08 PM	0:00	0:20	10,16	2	0	4	63	0	2012/09/21-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 7:05:08 PM	0:00	1:01	28,75	1	0	0	63	0	2012/09/21-36
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 7:25:08 PM	0:00	0:03	1,61	1	0	0	0	0	2012/09/21-37
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD904_Inc1_L	Completed	Full	9/21/2012 8:05:08 PM	0:00	0:50	103,1	1	0	0	0	0	2012/09/21-38
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 8:30:08 PM	0:00	1:17	355,3	9	0	0	2532561	0	2012/09/21-39
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 8:35:08 PM	0:00	4:47	727,6	19	0	7	6491765	0	2012/09/21-40
Copy (post-backup)	ORA_Inc1_L_Klon	Completed	*	9/21/2012 8:56:07 PM	0:00	0:25	103,1	1	0	0	0	0	2012/09/21-41
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 9:05:05 PM	0:00	7:07	972,3	1	0	0	923	0	2012/09/21-42
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 9:20:05 PM	0:00	2:35	341,6	1	0	0	345	0	2012/09/21-43
Backup	FS_DC1_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 9:30:05 PM	0:00	1:13	160,3	5	0	51	2543203	0	2012/09/21-44
Backup	FS_DC2_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 9:35:05 PM	0:00	0:44	141,9	5	0	45	1265517	0	2012/09/21-45
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_S	Completed	Full	9/21/2012 9:55:05 PM	0:00	0:03	0,9	1	0	0	0	0	2012/09/21-46
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_S	Completed	Full	9/21/2012 10:25:05 PM	0:00	0:04	2,04	1	0	0	0	0	2012/09/21-47
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_01_Full L	Completed	Full	9/21/2012 10:45:05 PM	0:00	0:09	9,16	1	0	0	0	0	2012/09/21-48
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_01_Full L	Completed	Full	9/21/2012 11:25:05 PM	0:00	0:22	41,22	2	0	0	0	0	2012/09/21-49
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/21/2012 11:45:05 PM	0:00	2:00	390,5	1	0	0	11	0	2012/09/21-50
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_ Full L	Completed	Full	9/22/2012 1:07:05 AM	0:00	0:14	2,83	1	0	0	1	0	2012/09/22-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/22/2012 2:05:05 AM	0:00	0:45	48,89	2	0	4	63	0	2012/09/22-2
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 2:55:05 AM	0:00	0:04	1,62	1	0	0	0	0	2012/09/22-3
Backup	FS_DC1_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/22/2012 3:00:05 AM	0:00	4:50	637,4	2	0	0	25	0	2012/09/22-4
Backup	FS_DC2_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/22/2012 3:05:05 AM	0:00	4:45	659,3	1	0	0	23	0	2012/09/22-5
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 3:25:05 AM	0:00	0:04	1,69	1	0	0	0	0	2012/09/22-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/22/2012 4:02:05 AM	0:00	2:01	390,6	1	0	0	11	0	2012/09/22-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/22/2012 5:05:05 AM	0:00	0:02	3,64	1	0	4	63	0	2012/09/22-8
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 5:55:05 AM	0:00	0:04	0,93	1	0	0	0	0	2012/09/22-9
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog Y_S	Completed	Full	9/22/2012 6:05:05 AM	0:00	0:39	65,28	1	0	0	0	0	2012/09/22-10
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 6:25:05 AM	0:00	0:04	2,44	1	0	0	0	0	2012/09/22-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	*	9/22/2012 6:44:20 AM	0:00	0:17	65,28	1	0	0	0	0	2012/09/22-12

Creation Date: 9/22/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Durati on	GB Writte n	# Med ia	# Err ors	Wa it in gs	# Files	Succes s	Session ID
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD901_Full L	In Progress	Full	9/22/2012 7:02:52 AM	0:00	2:12	299	1	0	0	0	0	2012/09/22-13
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/22/2012 8:05:05 AM	0:00	0:09	0,05	1	0	4	63	0	2012/09/22-14
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_S	Completed	Full	9/22/2012 8:55:08 AM	0:00	0:05	1,63	1	0	0	0	0	2012/09/22-15
Backup	FS_DC2_DB_Deriv	Completed	Full	9/22/2012 9:00:08 AM	0:00	0:03	3,69	2	0	0	2809	0	2012/09/22-16

List of Sessions

Creation Date: 9/21/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Successes	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/20/2012 9:18:16 AM	0:00	0:03	10,63	1	0	0	0	0	2012/09/20-17
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0,43	1	0	0	0	0	2012/09/20-18
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 10:55:05 AM	0:00	0:03	0,65	1	0	0	0	0	2012/09/20-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/20/2012 11:05:05 AM	0:00	0:00	0,1	1	0	4	63	0	2012/09/20-20
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 11:25:05 AM	0:00	0:03	0,64	1	0	0	0	0	2012/09/20-21
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog Y_S	Completed	Full	9/20/2012 12:05:05 PM	0:00	0:15	20,21	1	0	0	0	0	2012/09/20-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/20/2012 12:21:01 PM	0:00	0:10	20,21	1	0	0	0	0	2012/09/20-23
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 1:55:05 PM	0:00	0:04	1,61	1	0	0	0	0	2012/09/20-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/20/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,1	1	0	4	63	0	2012/09/20-25
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 2:25:05 PM	0:00	0:03	0,75	1	0	0	0	0	2012/09/20-26
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD901_Archlog Y_L	Completed	Full	9/20/2012 3:05:05 PM	0:00	0:18	19,65	1	0	0	0	0	2012/09/20-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/20/2012 3:23:39 PM	0:00	0:10	19,65	1	0	0	0	0	2012/09/20-28
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 3:55:05 PM	0:00	0:04	1,25	1	0	0	0	0	2012/09/20-29
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 4:25:05 PM	0:00	0:02	0,49	1	0	0	0	0	2012/09/20-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/20/2012 5:05:05 PM	0:00	0:01	0,1	1	0	4	63	0	2012/09/20-31
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog Y_S	Completed	Full	9/20/2012 8:05:05 PM	0:00	0:18	19,95	1	0	0	0	0	2012/09/20-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/20/2012 8:21:39 PM	0:00	0:09	19,95	1	0	0	0	0	2012/09/20-33
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 8:55:05 PM	0:00	0:05	1,63	1	0	0	0	0	2012/09/20-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/20/2012 8:55:07 PM	0:00	0:00	0,06	1	0	4	63	0	2012/09/20-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WN02_Sody	Completed	Full	9/20/2012 7:05:05 PM	0:00	1:15	34,14	1	0	0	63	0	2012/09/20-36
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,54	1	0	0	0	0	2012/09/20-37
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD905_Incl_S	Completed	Full	9/20/2012 7:29:35 PM	0:00	0:53	103,8	1	0	0	0	0	2012/09/20-38
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_K0n	Completed	-	9/20/2012 8:23:30 PM	0:00	0:23	103,8	1	0	0	0	0	2012/09/20-39

Backup	FS_DC1_VW02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 8:30:05 PM	0.00	1.14	339.8	8	0	0	2405164	2012/09/20-19
Backup	FS_DC2_VW02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 8:35:05 PM	0.00	4.31	665.7	18	0	1	6231732	2012/09/20-41
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 8:05:05 PM	0.00	7.09	950.8	1	0	0	917	2012/09/20-42
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 9:20:05 PM	0.00	2.38	335.2	1	0	0	344	2012/09/20-43
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 8:30:05 PM	0.00	1.14	160.3	5	0	51	2542845	2012/09/20-44
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 8:35:05 PM	0.00	0.47	141.2	5	0	45	1287743	2012/09/20-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_KWL04_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 8:35:05 PM	0.00	0.03	1.08	1	0	0	0	2012/09/20-46
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_FSA04_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/20/2012 10:25:05 PM	0.00	0.03	0.87	1	0	0	0	2012/09/20-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_KWL02_Full S	Completed	Full	9/20/2012 10:45:05 PM	0.00	0.08	8.42	1	0	0	0	2012/09/20-48
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_FSA02_Full S	Completed	Full	9/20/2012 11:25:05 PM	0.00	0.22	38.63	2	0	0	0	2012/09/20-49
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/20/2012 11:45:05 PM	0.00	2.03	390.5	1	0	0	11	2012/09/20-50
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D901_CAT1_02_ Full S	Completed/Errors	Full	9/21/2012 1:07:08 AM	0.00	0.00	0	0	1	0	0	2012/09/21-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/21/2012 2:05:05 AM	0.00	0.00	0	1	0	5	56	2012/09/21-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_KWL04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 2:55:08 AM	0.00	0.04	1.49	1	0	0	0	2012/09/21-3
Backup	FS_DC1_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/21/2012 3:03:08 AM	0.00	4.49	937.4	2	0	0	25	2012/09/21-4
Backup	FS_DC2_FSD05_Sudy	Completed	Full	9/21/2012 3:05:08 AM	0.00	5.07	859.3	2	0	0	23	2012/09/21-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_FSA04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 3:25:05 AM	0.00	0.03	0.89	1	0	0	0	2012/09/21-6
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/21/2012 4:02:05 AM	0.00	0.48	390.6	2	0	0	11	2012/09/21-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/21/2012 5:05:05 AM	0.00	0.02	1.35	1	0	4	63	2012/09/21-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_KWL04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/21/2012 5:55:05 AM	0.00	0.04	0.97	1	0	0	0	2012/09/21-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog Y S	Completed	Full	9/21/2012 6:05:05 AM	0.00	0.40	81.37	1	0	0	0	2012/09/21-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_FSA04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/21/2012 6:25:05 AM	0.00	0.03	1.4	1	0	0	0	2012/09/21-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Koon	Completed	Full	9/21/2012 6:45:57 AM	0.00	0.18	81.37	1	0	0	0	2012/09/21-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/21/2012 8:05:05 AM	0.00	0.01	1.08	1	0	4	63	2012/09/21-13

Creation Date: 9/21/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Successes	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_D902_KWL04_Arc HL_U	Completed	Full	9/21/2012 6:55:05 AM	0.00	0.03	0.92	1	0	0	0	0	2012/09/21-14
Backup	FS_DC2_J08_Derri	Completed	Full	9/21/2012 9:00:05 AM	0.00	0.03	3.97	2	0	0	2834	0	2012/09/21-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD901_Archlog Y L	In Progress	Full	9/21/2012 9:05:05 AM	0.00	0.10	8.45	1	0	0	0	0	2012/09/21-18

List of Sessions

Creation Date: 9/20/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/19/2012 9:19:39 AM	0:00	0:00	13,64	1	0	0	0		2012/09/19-17
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 9:25:05 AM	0:00	0:03	10,61	1	0	0	0		2012/09/19-18
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 10:55:05 AM	0:00	0:03	0,78	1	0	0	0		2012/09/19-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	Trans	9/19/2012 11:05:05 AM	0:00	0:01	0,77	1	0	4	63		2012/09/19-20
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 11:25:05 AM	0:00	0:03	0,54	1	0	0	0		2012/09/19-21
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog y S	Completed	Full	9/19/2012 12:05:05 PM	0:00	0:17	19,33	1	0	0	0		2012/09/19-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/19/2012 12:22:43 PM	0:00	0:00	19,33	1	0	0	0		2012/09/19-23
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 1:55:05 PM	0:00	0:03	0,35	1	0	0	0		2012/09/19-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	Trans	9/19/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63		2012/09/19-25
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 2:25:05 PM	0:00	0:04	0,31	1	0	0	0		2012/09/19-26
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD901_Archlog y L	Completed	Full	9/19/2012 3:05:05 PM	0:00	0:18	21,78	1	0	0	0		2012/09/19-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/19/2012 3:24:01 PM	0:00	0:10	21,78	1	0	0	0		2012/09/19-28
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 3:55:05 PM	0:00	0:03	0,2	1	0	0	0		2012/09/19-29
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 4:25:05 PM	0:00	0:02	0,35	1	0	0	0		2012/09/19-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	Trans	9/19/2012 5:05:05 PM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63		2012/09/19-31
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD902_Archlog y S	Completed	Full	9/19/2012 8:05:05 PM	0:00	0:17	22,22	1	0	0	0		2012/09/19-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	-	9/19/2012 6:22:45 PM	0:00	0:10	22,22	1	0	0	0		2012/09/19-33
Backup	Oracle9 ORA_DC2_ZRPAD904_Incl L	Completed	Full	9/19/2012 6:42:28 PM	0:00	0:57	87,63	1	0	0	0		2012/09/19-34
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 6:55:05 PM	0:00	0:03	0,57	1	0	0	0		2012/09/19-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_A1	Completed	Trans	9/19/2012 6:55:07 PM	0:00	0:00	0,07	1	0	4	63		2012/09/19-36
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 7:05:05 PM	0:00	7:05	73,84	1	0	0	63		2012/09/19-37
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,46	1	0	0	0		2012/09/19-38
Copy (post-backup)	ORA_Incl_L_K0n	Completed	-	9/19/2012 7:40:04 PM	0:00	0:24	87,63	1	0	0	0		2012/09/19-39
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 8:30:05 PM	0:00	1:18	353,8	8	0	0	253097		2012/09/19-40
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 8:35:05 PM	0:00	4:26	714,7	19	0	7	6374114		2012/09/19-41
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 8:55:05 PM	0:00	7:03	819,7	2	0	0	902		2012/09/19-42
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 9:20:05 PM	0:00	2:38	329,3	1	0	0	336		2012/09/19-43
Backup	FS_DC1_SOL01_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 9:30:05 PM	0:00	1:12	160,3	5	0	51	2542456		2012/09/19-44
Backup	FS_DC2_SOL01_Uchy	Completed/Failures	Full	9/19/2012 9:35:05 PM	0:00	0:27	74,07	3	4	30	1012890		2012/09/19-45
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 9:55:05 PM	0:00	0:05	2,18	1	0	0	0		2012/09/19-46
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc NLS	Completed	Full	9/19/2012 10:25:05 PM	0:00	0:03	0,72	1	0	0	0		2012/09/19-47
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_KWL_01_Ful	Completed	Full	9/19/2012 10:45:05 PM	0:00	0:09	7,65	2	0	0	0		2012/09/19-48
Backup	Oracle9 ORA_DC2_DB02_FSA_01_Ful	Completed	Full	9/19/2012 11:25:05 PM	0:00	0:21	37,55	2	0	0	0		2012/09/19-49
Backup	FS_DC1_FS001_Uchy	Completed	Full	9/19/2012 11:45:05 PM	0:00	2:02	390,6	2	0	0	11		2012/09/19-50

Backup	Oracle3 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_... Full L	Completed/Errors	Full	9/20/2012 1:07:05 AM	0:00	0:00	0	0	1	0	0			2012/09/20-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/20/2012 2:05:05 AM	0:00	0:44	39,37	2	0	4	63			2012/09/20-2
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_Sl	Completed	Full	9/20/2012 2:55:05 AM	0:00	0:05	4,16	1	0	0	0			2012/09/20-3
Backup	FS_DC2_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/20/2012 3:00:05 AM	0:00	4:54	937,4	2	0	0	25			2012/09/20-4
Backup	FS_DC2_FSD04_Uchy	Completed	Full	9/20/2012 3:05:05 AM	0:00	4:54	859,3	2	0	0	23			2012/09/20-5
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_Sl	Completed	Full	9/20/2012 3:25:05 AM	0:00	0:02	0,4	1	0	0	0			2012/09/20-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/20/2012 4:02:05 AM	0:00	2:04	350,6	2	0	0	11			2012/09/20-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/20/2012 5:05:05 AM	0:00	0:02	3,34	1	0	4	63			2012/09/20-8
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_Sl	Completed	Full	9/20/2012 5:55:05 AM	0:00	0:04	1,55	1	0	0	0			2012/09/20-9
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog y_L	Completed	Full	9/20/2012 6:05:05 AM	0:00	0:28	47,91	1	0	0	0			2012/09/20-10
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_Sl	Completed	Full	9/20/2012 6:25:05 AM	0:00	0:02	0,45	1	0	0	0			2012/09/20-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed		9/20/2012 6:33:25 AM	0:00	0:14	47,91	1	0	0	0			2012/09/20-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/20/2012 6:05:05 AM	0:00	0:01	1,24	1	0	4	63			2012/09/20-13

Creation Date: 9/20/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_Sl	Completed	Full	9/20/2012 6:55:05 AM	0:00	0:04	1,04	1	0	0	0		2012/09/20-14
Backup	FS_DC2_JDB_Denvil	Completed	Full	9/20/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	3,55	2	0	0	2832		2012/09/20-15
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPAD01_Archlog y_L	In Progress	Full	9/20/2012 9:05:05 AM	0:00	0:10	7,55	1	0	0	0		2012/09/20-16

List of Sessions

Creation Date: 9/19/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/18/2012 9:18:42 AM	0:00	0:08	10,32	1	0	0	0		2012/09/18-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0,28	1	0	0	0		2012/09/18-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 10:55:08 AM	0:00	0:02	0,05	1	0	0	0		2012/09/18-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 11:05:09 AM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63		2012/09/18-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 11:25:08 AM	0:00	0:02	0,37	1	0	0	0		2012/09/18-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/18/2012 12:05:08 PM	0:00	0:17	23,15	1	0	0	0		2012/09/18-22
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	-	9/18/2012 12:22:35 PM	0:00	0:10	23,15	1	0	0	0		2012/09/18-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 1:55:05 PM	0:00	0:02	0,05	1	0	0	0		2012/09/18-24
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63		2012/09/18-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 2:25:05 PM	0:00	0:02	0,38	1	0	0	0		2012/09/18-26
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog Y_L	Completed	Full	9/18/2012 3:05:08 PM	0:00	0:17	22,3	1	0	0	0		2012/09/18-27
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/18/2012 3:22:51 PM	0:00	0:11	22,3	1	0	0	0		2012/09/18-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 3:55:05 PM	0:00	0:02	0,05	1	0	0	0		2012/09/18-29
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 4:25:05 PM	0:00	0:03	0,41	1	0	0	0		2012/09/18-30
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 5:05:05 PM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63		2012/09/18-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/18/2012 6:05:05 PM	0:00	0:17	21,89	1	0	0	0		2012/09/18-32
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	-	9/18/2012 6:23:02 PM	0:00	0:10	21,89	1	0	0	0		2012/09/18-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 6:55:05 PM	0:00	0:02	0,05	1	0	0	0		2012/09/18-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 6:55:08 PM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63		2012/09/18-35
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 7:05:08 PM	0:00	0:15	74,32	1	0	0	63		2012/09/18-35
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 7:25:05 PM	0:00	0:03	0,67	1	0	0	0		2012/09/18-37
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB05_Inc1_S	Completed	Full	9/18/2012 8:05:08 PM	0:00	0:55	103,7	1	0	0	0		2012/09/18-38
Backup	FS_DC1_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 8:30:05 PM	0:00	1:13	335,6	6	0	0	2401925		2012/09/18-39
Backup	FS_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 8:35:08 PM	0:00	4:27	652,3	17	0	1	6119295		2012/09/18-40
Copy (post-backup)	ORA_Inc1_S_Klon	Completed	-	9/18/2012 9:00:22 PM	0:00	0:25	103,7	1	0	0	0		2012/09/18-41
Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 9:05:08 PM	0:00	6:53	939,4	2	0	0	1894		2012/09/18-42
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 9:20:08 PM	0:00	2:31	323,9	1	0	0	335		2012/09/18-43
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 9:30:08 PM	0:00	1:14	160,3	5	0	51	2542000		2012/09/18-44
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 9:35:08 PM	0:00	0:44	139,8	5	0	46	1265920		2012/09/18-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 9:55:08 PM	0:00	0:02	0,05	1	0	0	0		2012/09/18-46
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 10:25:05 PM	0:00	0:03	0,89	1	0	0	0		2012/09/18-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_02_Full S	Completed	Full	9/18/2012 10:45:05 PM	0:00	0:07	6,62	1	0	0	0		2012/09/18-48
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_02_Full S	Completed	Full	9/18/2012 11:25:05 PM	0:00	0:21	38,64	2	0	0	0		2012/09/18-49
Backup	FS_DC1_FS002_Sudy	Completed	Full	9/18/2012 11:45:05 PM	0:00	2:06	390,5	2	0	0	11		2012/09/18-50
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBM01_CAT1_02_Full S	Completed	Full	9/19/2012 1:07:05 AM	0:00	0:13	1,66	1	0	0	1		2012/09/19-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/19/2012 2:05:05 AM	0:00	0:29	39,6	2	0	4	63		2012/09/19-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/19/2012 2:55:05 AM	0:00	0:05	2,57	1	0	0	0		2012/09/19-3
Backup	FS_DC1_FS005_Sudy	Completed	Full	9/19/2012 3:00:05 AM	0:00	4:37	937,4	2	0	0	25		2012/09/19-4
Backup	FS_DC2_FS005_Sudy	Completed	Full	9/19/2012 3:05:05 AM	0:00	5:11	658,3	2	0	0	23		2012/09/19-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/19/2012 3:25:05 AM	0:00	0:03	0,7	1	0	0	0		2012/09/19-6
Backup	FS_DC2_FS002_Sudy	Completed	Full	9/19/2012 4:02:05 AM	0:00	0:47	390,6	1	0	0	11		2012/09/19-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/19/2012 5:05:05 AM	0:00	0:03	3,23	1	0	4	63		2012/09/19-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/19/2012 5:55:08 AM	0:00	0:03	0,67	1	0	0	0		2012/09/19-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/19/2012 6:05:08 AM	0:00	0:32	53,38	1	0	0	0		2012/09/19-10

Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/19/2012 6:25:08 AM	0:00	0:03	0.95	1	0	0	0	2012/09/19-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed		9/19/2012 6:37:41 AM	0:00	0:15	53.35	1	0	0	0	2012/09/19-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/19/2012 8:05:05 AM	0:00	0:01	0.84	1	0	4	63	2012/09/19-13

Creation Date: 9/19/2012 9:15:06 AM

Creation Date: 9/19/2012 9:10:00 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KMW_04_Arc HL_L	Completed	Full	9/19/2012 8:55:05 AM	0:00	0:03	0.63	1	0	0	0		2012/09/19-14
Backup	FS_DC2_IDB_Denvi	Completed	Full	9/19/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	3.55	2	0	0	2880		2012/09/19-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD001_Archlog y L	In Progress	Full	9/19/2012 9:05:08 AM	0:00	0:10	9.02	1	0	0	0		2012/09/19-16

List of Sessions

Creation Date: 9/18/2012 9:15:06 AM

Creation Date: 9/16/2012 9:15:00 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_K0n	Completed	*	9/17/2012 9:23:20 AM	0:00	0:06	23.68	1	0	0	0		2012/09/17-16
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_L	Completed	Full	9/17/2012 9:25:05 AM	0:00	0:02	0.31	1	0	0	0		2012/09/17-17
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KMW_04_Arc HL_L	Completed	Full	9/17/2012 10:55:05 AM	0:00	0:03	0.45	1	0	0	0		2012/09/17-18
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/17/2012 11:05:08 AM	0:00	0:00	0.1	1	0	4	63		2012/09/17-19
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_L	Completed	Full	9/17/2012 11:25:08 AM	0:00	0:03	0.72	1	0	0	0		2012/09/17-20

Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	Full	9/17/2012 12:05:08 PM	0:00	0:23	35,45	1	0	0	0			2012/09/17-21
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/17/2012 12:28:25 PM	0:00	0:12	35,45	1	0	0	0			2012/09/17-22
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/17/2012 1:55:08 PM	0:00	0:04	1,59	1	0	0	0			2012/09/17-23
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/17/2012 2:05:08 PM	0:00	0:00	0,12	1	0	4	63			2012/09/17-24
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/17/2012 2:25:08 PM	0:00	0:03	0,67	1	0	0	0			2012/09/17-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y.L	Completed	Full	9/17/2012 3:05:08 PM	0:00	0:29	45,63	1	0	0	0			2012/09/17-26
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/17/2012 3:35:08 PM	0:00	0:14	45,63	1	0	0	0			2012/09/17-27
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 3:55:08 PM	0:00	0:04	1,21	1	0	0	0			2012/09/17-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 4:25:08 PM	0:00	0:03	0,76	1	0	0	0			2012/09/17-29
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/17/2012 5:05:08 PM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63			2012/09/17-30
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	Full	9/17/2012 6:05:08 PM	0:00	0:25	33,37	1	0	0	0			2012/09/17-31
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/17/2012 6:30:21 PM	0:00	0:12	33,37	1	0	0	0			2012/09/17-32
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/17/2012 6:55:08 PM	0:00	0:05	2,11	1	0	0	0			2012/09/17-33
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/17/2012 6:55:08 PM	0:00	0:00	0,07	1	0	4	63			2012/09/17-34
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 7:05:08 PM	0:00	6:51	74,69	1	0	0	63			2012/09/17-35
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/17/2012 7:25:08 PM	0:00	0:02	0,39	1	0	0	0			2012/09/17-36
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD804_Incl_L	Completed	Full	9/17/2012 8:05:08 PM	0:00	1:44	181,3	1	0	0	0			2012/09/17-37
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 8:30:08 PM	0:00	1:17	353,1	9	0	0	2526955			2012/09/17-38
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 8:35:08 PM	0:00	4:41	701	19	0	7	6435526			2012/09/17-39
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 9:05:08 PM	0:00	6:50	929,3	2	0	0	887			2012/09/17-40
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 9:20:08 PM	0:00	2:33	318,7	1	0	0	326			2012/09/17-41
Backup	FS_DC1_SOL01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 9:30:08 PM	0:00	1:12	160,2	5	0	51	2541641			2012/09/17-42
Backup	FS_DC2_SOL01_Uchty	Completed/Full Errors	Full	9/17/2012 9:35:08 PM	0:00	0:28	73,59	3	4	30	1011254			2012/09/17-43
Copy (post-backup)	ORA_Incl_L_Klon	Completed	-	9/17/2012 9:50:00 PM	0:00	0:33	181,3	1	0	0	0			2012/09/17-44
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 9:55:08 PM	0:00	0:05	2,17	1	0	0	0			2012/09/17-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 10:25:08 PM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0			2012/09/17-46
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_01_Full L	Completed	Full	9/17/2012 10:45:08 PM	0:00	0:08	7,02	1	0	0	0			2012/09/17-47
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_01_Full L	Completed	Full	9/17/2012 11:25:08 PM	0:00	0:19	35,29	2	0	0	0			2012/09/17-48
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchty	Completed	Full	9/17/2012 11:45:08 PM	0:00	2:00	390,5	1	0	0	11			2012/09/17-49
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB01_CAT1_01_L Full L	Completed/Errors	Full	9/18/2012 1:07:08 AM	0:00	0:00	0	0	1	0	0			2012/09/18-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 2:05:08 AM	0:00	0:43	40,04	2	0	4	63			2012/09/18-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/18/2012 2:55:08 AM	0:00	0:05	2,74	1	0	0	0			2012/09/18-3
Backup	FS_DC1_FSD04_Uchty	Completed	Full	9/18/2012 3:00:08 AM	0:00	4:44	937,4	2	0	0	25			2012/09/18-4
Backup	FS_DC2_FSD04_Uchty	Completed	Full	9/18/2012 3:05:08 AM	0:00	4:45	659,3	2	0	0	23			2012/09/18-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/18/2012 3:25:08 AM	0:00	0:02	0,23	1	0	0	0			2012/09/18-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchty	Completed	Full	9/18/2012 4:02:08 AM	0:00	1:58	390,6	1	0	0	11			2012/09/18-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 5:05:08 AM	0:00	0:04	3,28	1	0	4	63			2012/09/18-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 5:55:08 AM	0:00	0:02	0,07	1	0	0	0			2012/09/18-9
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD802_Archlog y.S	Completed	Full	9/18/2012 6:05:08 AM	0:00	0:25	38,65	1	0	0	0			2012/09/18-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/18/2012 6:25:08 AM	0:00	0:02	0,26	1	0	0	0			2012/09/18-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/18/2012 6:31:00 AM	0:00	0:12	38,65	1	0	0	0			2012/09/18-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	Trans	9/18/2012 8:05:08 AM	0:00	0:01	0,72	1	0	4	63			2012/09/18-13

Creation Date: 9/18/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/18/2012 8:55:08 AM	0:00	0:02	0,06	1	0	0	0		2012/09/18-14
Backup	FS_DC2_IDB_Deriv	Completed	Full	9/18/2012 9:00:08 AM	0:00	0:03	3,65	1	0	0	2811		2012/09/18-15
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD801_Archlog y.L	In Progress	Full	9/18/2012 9:05:08 AM	0:00	0:10	8,03	1	0	0	0		2012/09/18-16

List of Sessions

Creation Date: 9/17/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Durati on	GB Write n	# Med ia	# Err ors	# Wa rning s	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Kon	Completed	-	9/16/2012 9:17:28 AM	0:00	0:07	10,81	1	0	0	0	0	2012/09/16-12
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_Alt	Completed	trans	9/16/2012 11:05:08 AM	0:00	0:00	0,1	1	0	4	63	0	2012/09/16-13
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog y S	Completed	full	9/16/2012 12:05:05 PM	0:00	0:16	17,22	1	0	0	0	0	2012/09/16-14
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed	-	9/16/2012 12:21:42 PM	0:00	0:09	17,22	1	0	0	0	0	2012/09/16-15
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_Alt	Completed	trans	9/16/2012 2:05:05 PM	0:00	0:01	0,1	1	0	4	63	0	2012/09/16-16
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB01_Archlog y S	Completed	full	9/16/2012 3:05:08 PM	0:00	0:12	13,22	1	0	0	0	0	2012/09/16-17
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Kon	Completed	-	9/16/2012 3:17:31 PM	0:00	0:08	13,22	1	0	0	0	0	2012/09/16-18
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_Alt	Completed	trans	9/16/2012 5:05:08 PM	0:00	0:00	0,09	1	0	4	63	0	2012/09/16-19
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog y S	Completed	full	9/16/2012 6:05:08 PM	0:00	0:10	5,66	1	0	0	0	0	2012/09/16-20
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed	-	9/16/2012 6:18:00 PM	0:00	0:07	5,66	1	0	0	0	0	2012/09/16-21
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_Alt	Completed	trans	9/16/2012 6:55:08 PM	0:00	0:00	0,05	1	0	4	63	0	2012/09/16-22
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN03_Nedele	Completed	full	9/16/2012 7:05:08 PM	0:00	0:11	75,47	1	0	0	63	0	2012/09/16-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPADB05_Incl_S	Completed	full	9/16/2012 8:05:05 PM	0:00	0:54	102	1	0	0	0	0	2012/09/16-24
Backup	FS_DC1_WIN03_Nedele	Completed	full	9/16/2012 8:32:08 PM	0:00	1:29	409,7	10	0	0	2737055	0	2012/09/16-25
Backup	FS_DC2_WIN03_Nedele	Completed	full	9/16/2012 8:35:08 PM	0:00	4:00	641,6	17	0	7	6105455	0	2012/09/16-26
Copy (post-backup)	ORA_Incl_S_Kon	Completed	-	9/16/2012 8:59:44 PM	0:00	0:23	102	1	0	0	0	0	2012/09/16-27
Backup	FS_DC2_VDR03_Nedele	Failed	full	9/16/2012 9:05:05 PM	1:00	1:00	0	0	2	1	0	0	2012/09/16-28
Backup	FS_DC1_VDR03_Nedele	Completed	full	9/16/2012 9:20:05 PM	0:00	1:24	293,6	1	0	0	303	0	2012/09/16-29

Backup	FS_DC1_SOL03_Nedela	Completed	Full	9/16/2012 9:30:05 PM	0:00	1:13	163,2	5	0	51	2541284	2012/09/16-30
Backup	FS_DC1_FSD03_Nedela	Completed	Full	9/16/2012 11:45:05 PM	0:00	2:48	550,9	1	0	0	16	2012/09/16-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DBW01_CAT1_03_Full_N	Completed	Full	9/17/2012 1:07:09 AM	0:00	0:13	1,66	1	0	0	1	2012/09/17-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/17/2012 2:05:09 AM	0:00	0:45	40,18	2	0	4	63	2012/09/17-2
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Aro HL_U	Completed	Full	9/17/2012 2:55:05 AM	0:00	0:09	5,47	1	0	0	0	2012/09/17-3
Backup	FS_DC1_FSD08_Nedela	Completed	Full	9/17/2012 3:00:05 AM	0:00	4:50	678,3	2	0	0	26	2012/09/17-4
Backup	FS_DC2_FSD08_Nedela	In Progress	Full	9/17/2012 3:05:05 AM	0:00	6:10	0	2	0	0	26	2012/09/17-5
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Aro HL_U	Completed	Full	9/17/2012 3:25:05 AM	0:00	0:03	0,82	1	0	0	0	2012/09/17-6
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/17/2012 5:05:09 AM	0:00	0:04	3,47	1	0	4	63	2012/09/17-7
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Aro HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 5:55:09 AM	0:00	0:02	0,09	1	0	0	0	2012/09/17-8
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/17/2012 6:05:05 AM	0:00	0:17	23,33	1	0	0	0	2012/09/17-9
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed	-	9/17/2012 6:22:23 AM	0:00	0:09	23,33	1	0	0	0	2012/09/17-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Aro HL_Ls	Completed	Full	9/17/2012 6:25:05 AM	0:00	0:03	0,65	1	0	0	0	2012/09/17-11
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/17/2012 8:05:05 AM	0:00	0:00	0,33	1	0	4	63	2012/09/17-12
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_04_Aro HL_U	Completed	Full	9/17/2012 8:55:05 AM	0:00	0:02	0,31	1	0	0	0	2012/09/17-13
Backup	FS_DC2_IDB_Demv	Completed	Full	9/17/2012 9:00:05 AM	0:00	0:03	3,63	2	0	0	2761	2012/09/17-14
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD01_Archlog Y_L	In Progress	Full	9/17/2012 9:05:05 AM	0:00	0:10	11,62	1	0	0	0	2012/09/17-15

List of Sessions

Creation Date: 9/16/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_SI	Completed	Full	9/15/2012 9:25:09 AM	0:00	0:02	0,21	1	0	0	0		2012/09/15-18
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 10:55:05 AM	0:00	0:04	1,03	1	0	0	0		2012/09/15-19
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 11:05:05 AM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63		2012/09/15-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 11:25:05 AM	0:00	0:02	0,15	1	0	0	0		2012/09/15-21
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_SI	Completed	Full	9/15/2012 1:55:09 PM	0:00	0:05	1,52	1	0	0	0		2012/09/15-22
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 2:05:09 PM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63		2012/09/15-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_SI	Completed	Full	9/15/2012 2:25:05 PM	0:00	0:02	0,15	1	0	0	0		2012/09/15-24
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 3:55:05 PM	0:00	0:04	1,09	1	0	0	0		2012/09/15-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 4:25:09 PM	0:00	0:02	0,14	1	0	0	0		2012/09/15-26
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 5:05:09 PM	0:00	0:00	0,11	1	0	4	63		2012/09/15-27
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL_05_Aro HL_SI	Completed	Full	9/15/2012 6:55:05 PM	0:00	0:04	1,34	1	0	0	0		2012/09/15-28
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 6:55:07 PM	0:00	0:00	0,06	1	0	4	63		2012/09/15-29
Backup	MSSQL SQL_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 7:05:05 PM	0:00	1:16	35,29	1	0	0	63		2012/09/15-30
Copy (post-backup)	ORA_Full_S_Kon	Completed	-	9/15/2012 7:14:31 PM	0:00	4:39	182,9	2	0	0	0		2012/09/15-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Aro HL_SI	Completed	Full	9/15/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0,14	1	0	0	0		2012/09/15-32
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog Y_S	Completed	Full	9/15/2012 8:03:42 PM	0:00	0:12	8,46	1	0	0	0		2012/09/15-33
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Kon	Completed	-	9/15/2012 8:16:24 PM	0:00	0:08	8,46	1	0	0	0		2012/09/15-34
Backup	FS_DC1_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 8:30:05 PM	0:00	1:11	331,0	8	0	0	2397203		2012/09/15-35
Backup	FS_DC2_WIN02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 8:35:05 PM	0:00	4:05	635,2	17	0	1	6007650		2012/09/15-36

Backup	FS_DC2_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 9:05:05 PM	0:00	6.41	912.2	1	0	0	656	2012/09/15-37
Backup	FS_DC1_VDR02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 9:20:05 PM	0:00	2.16	293.6	2	0	0	304	2012/09/15-38
Backup	FS_DC1_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 9:30:05 PM	0:00	1.12	160.2	5	0	51	2540939	2012/09/15-39
Backup	FS_DC2_SOL02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 9:35:05 PM	0:00	0.44	138.5	5	0	45	1263535	2012/09/15-40
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL02_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 9:55:05 PM	0:00	0.04	1.44	1	0	0	0	2012/09/15-41
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 10:25:05 PM	0:00	0.02	0.16	1	0	0	0	2012/09/15-42
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL02_Full S	Completed	Full	9/15/2012 10:45:05 PM	0:00	0.07	5.5	1	0	0	0	2012/09/15-43
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA02_Full S	Completed	Full	9/15/2012 11:25:05 PM	0:00	0.21	34.31	2	0	0	0	2012/09/15-44
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/15/2012 11:45:05 PM	0:00	1.59	390.5	1	0	0	11	2012/09/15-45
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB01_CAT1_02_ Full S	Completed	Full	9/16/2012 1:07:05 AM	0:00	0.13	1.58	1	0	0	1	2012/09/16-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/16/2012 2:05:05 AM	0:00	0.39	40.1	2	0	4	63	2012/09/16-2
Backup	FS_DC1_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/16/2012 3:05:05 AM	0:00	4.33	937.4	1	0	0	25	2012/09/16-3
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/16/2012 3:05:05 AM	0:00	4.50	859.3	2	0	0	23	2012/09/16-4
Backup	FS_DC2_FSD02_Sudy	Completed	Full	9/16/2012 4:02:05 AM	0:00	0.48	350.6	1	0	0	11	2012/09/16-5
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/16/2012 5:05:05 AM	0:00	0.03	3.52	1	0	4	63	2012/09/16-6
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog y S	Completed	Full	9/16/2012 8:05:05 AM	0:00	0.26	37.12	1	0	0	0	2012/09/16-7
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	Full	9/16/2012 8:31:49 AM	0:00	0.12	37.12	1	0	0	0	2012/09/16-8
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/16/2012 8:05:05 AM	0:00	0.00	0.12	1	0	4	63	2012/09/16-9
Backup	FS_DC2_IDB_Dnnr1	Completed	Full	9/16/2012 9:00:05 AM	0:00	0.03	3.01	2	0	0	2785	2012/09/16-10
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD01_Archlog y L	In Progress	Full	9/16/2012 9:05:05 AM	0:00	0.10	8.62	1	0	0	0	2012/09/16-11

List of Sessions

Creation Date: 9/15/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queueing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Waits	# Files	Success	Session ID
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/14/2012 9:22:52 AM	0:00	0:08	15.41	1	0	0	0	0	2012/09/14-19
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA04_Arc HL_U	Completed	Full	9/14/2012 9:25:05 AM	0:00	0:05	0.29	1	0	0	0	0	2012/09/14-20
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 10:55:05 AM	0:00	0:07	1.41	1	0	0	0	0	2012/09/14-21
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/14/2012 11:05:05 AM	0:00	0:00	0.1	1	0	4	63	0	2012/09/14-22
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 11:25:05 AM	0:00	0:05	0.35	1	0	0	0	0	2012/09/14-23
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog y S	Completed	Full	9/14/2012 12:05:05 PM	0:00	0:21	28.23	1	0	0	0	0	2012/09/14-24
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/14/2012 12:28:30 PM	0:00	0:11	28.23	1	0	0	0	0	2012/09/14-25
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc HL_U	Completed	Full	9/14/2012 1:55:05 PM	0:00	0:04	2.03	1	0	0	0	0	2012/09/14-26
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/14/2012 2:05:05 PM	0:00	0:00	0.1	1	0	4	63	0	2012/09/14-27
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA04_Arc HL_U	Completed	Full	9/14/2012 2:25:05 PM	0:00	0:02	0.35	1	0	0	0	0	2012/09/14-28
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD01_Archlog y L	Completed	Full	9/14/2012 3:05:05 PM	0:00	0:17	21.84	1	0	0	0	0	2012/09/14-29
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/14/2012 3:22:41 PM	0:00	0:09	21.84	1	0	0	0	0	2012/09/14-30
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 3:55:05 PM	0:00	0:04	1.15	1	0	0	0	0	2012/09/14-31
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_FSA04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 4:25:05 PM	0:00	0:02	0.28	1	0	0	0	0	2012/09/14-32
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/14/2012 5:05:05 PM	0:00	0:00	0.1	1	0	4	63	0	2012/09/14-33
Backup	Oracle8 ORA_DC2_ZRPAD02_Archlog y S	Completed	Full	9/14/2012 5:05:05 PM	0:00	0:15	18.86	1	0	0	0	0	2012/09/14-34
Copy (post-backup)	ORA_Arch_L_Klon	Completed	-	9/14/2012 6:20:21 PM	0:00	0:08	18.86	1	0	0	0	0	2012/09/14-35
Backup	Oracle8 ORA_DC2_DB02_KWL04_Arc HL_U	Completed	Full	9/14/2012 6:55:05 PM	0:00	0:04	1.59	1	0	0	0	0	2012/09/14-36
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AI	Completed	trans	9/14/2012 6:55:05 PM	0:00	0:00	0.06	1	0	4	63	0	2012/09/14-37
Backup	MSSQL SQL_DC2_WW01_Lidy	Completed	Full	9/14/2012 7:05:05 PM	0:00	1:17	35.55	1	0	0	63	0	2012/09/14-38

Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_U	Completed	Full	9/14/2012 7:25:05 PM	0:00	0:02	0.15	1	0	0	0	2012/09/14-39
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPADB04_Inst L	Completed	Full	9/14/2012 8:05:05 PM	0:00	0:43	55.15	1	0	0	0	2012/09/14-40
Backup	FS_DC1_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 8:30:05 PM	0:00	1:17	351.9	9	0	0	2607793	2012/09/14-41
Backup	FS_DC2_WIN01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 8:35:05 PM	0:00	4:07	633.3	16	0	7	6124570	2012/09/14-42
Copy (post-backup)	ORA_Inst_L_Klon	Completed	-	9/14/2012 8:53:30 PM	0:00	0:23	55.15	1	0	0	0	2012/09/14-43
Backup	FS_DC2_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 8:05:05 PM	0:00	6:43	503.1	1	0	0	551	2012/09/14-44
Backup	FS_DC1_VDR01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 9:20:05 PM	0:00	2:19	293.6	2	0	0	303	2012/09/14-45
Backup	FS_DC1_SQL01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 9:30:05 PM	0:00	1:14	160.2	5	0	51	2540588	2012/09/14-46
Backup	FS_DC2_SQL01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 9:35:05 PM	0:00	0:45	138.1	5	0	45	1262893	2012/09/14-47
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWI_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 9:55:05 PM	0:00	0:04	1.55	1	0	0	0	2012/09/14-48
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_04_Arc HL_Ls	Completed	Full	9/14/2012 10:25:08 PM	0:00	0:02	0.21	1	0	0	0	2012/09/14-49
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWI_01_Ful L	Completed	Full	9/14/2012 10:45:08 PM	0:00	0:07	5.15	1	0	0	0	2012/09/14-50
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_01_Ful L	Completed	Full	9/14/2012 11:25:08 PM	0:00	0:20	34.3	2	0	0	0	2012/09/14-51
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/14/2012 11:45:08 PM	0:00	1:58	390.5	1	0	0	11	2012/09/14-52
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_ Full L	Completed/Errors	Full	9/15/2012 1:07:05 AM	0:00	0:00	0	0	1	0	0	2012/09/15-1
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 2:05:05 AM	0:00	0:42	40.93	2	0	4	63	2012/09/15-2
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWI_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/15/2012 2:55:05 AM	0:00	0:05	2.57	1	0	0	0	2012/09/15-3
Backup	FS_DC1_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/15/2012 3:00:05 AM	0:00	4:40	937.4	1	0	0	25	2012/09/15-4
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/15/2012 3:05:05 AM	0:00	4:45	859.3	1	0	0	23	2012/09/15-5
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/15/2012 3:25:05 AM	0:00	0:02	0.23	1	0	0	0	2012/09/15-6
Backup	FS_DC2_FSD01_Uchy	Completed	Full	9/15/2012 4:02:05 AM	0:00	2:04	350.6	1	0	0	11	2012/09/15-7
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 5:05:05 AM	0:00	0:02	3.42	2	0	4	63	2012/09/15-8
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWI_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 5:55:05 AM	0:00	0:02	0.25	1	0	0	0	2012/09/15-9
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPADB02_Archlog y_S	Completed	Full	9/15/2012 6:05:05 AM	0:00	0:23	43.04	1	0	0	0	2012/09/15-10
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_FSA_05_Arc HL_Ss	Completed	Full	9/15/2012 6:25:05 AM	0:00	0:02	0.31	1	0	0	0	2012/09/15-11
Copy (post-backup)	ORA_Arch_S_Klon	Completed	-	9/15/2012 6:34:24 AM	0:00	0:14	43.04	1	0	0	0	2012/09/15-12

Creation Date: 9/15/2012 9:15:06 AM

Session Type	Specification	Status	Mode	Start Time	Queuing	Duration	GB Written	# Media	# Errors	# Warnings	# Files	Success	Session ID
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DBM01_CAT1_01_ Full L	Completed	Full	9/15/2012 6:42:15 AM	0:00	0:13	1.76	1	0	0	1	1	2012/09/15-13
Backup	Oracle3 ORA_DC2_ZRPADB02_Ful S	In Progress	Full	9/15/2012 6:59:05 AM	0:00	2:16	309	1	0	0	0	0	2012/09/15-14
Backup	MSSQL SQL_DC2_TL01_AJ	Completed	Trans	9/15/2012 6:05:05 AM	0:00	0:00	0.11	1	0	4	63	1	2012/09/15-15
Backup	Oracle3 ORA_DC2_DB02_KWI_05_Arc HL_Sl	Completed	Full	9/15/2012 8:55:05 AM	0:00	0:03	0.73	1	0	0	0	0	2012/09/15-16
Backup	FS_DC2_ID8_Denrl	Completed	Full	9/15/2012 9:00:08 AM	0:00	0:03	3.9	2	0	0	2769	1	2012/09/15-17

ISZR05 Maintenance SW

Služba zajištěna data se zatím nezpracovávají

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Zajištění SW maintenance

ISZR06

Servis HW

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Požadavky řešené

ISZR07

Řešení incidentů

ISZR11

Řešení provozních požadavků

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Požadavky řešené

ISZR08 Compliance
Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR09 Zajištění testovacích dat
Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR10 Posouzení požadavků na změnu a release
Služba zajištěna

Service desk

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Zajištění obsluhy vstupních kanálů (správa požadavků jdoucích na řešitele AutoCont v SD Helpport, telefon mail, WEB rozhraní pro definované ZR, eventy jdoucí z monitoringu a generující incidenty)
Režim zajištění obsluhy - 24*7
Správa notifikačního WorkFlow
Komunikace z SD SZR a SPOC Novell, ostatní ZR dle komunikační matice
Eskalační bod 1.úrovně pro ZR/SZR

Požadavky obsloužené a administrované

ISZR13 Podpora vývojářů

Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR14 Realizace rozvoje

Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR15 Monitoring

Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Monitoring řešení, předávání hodnot a reportů do monitoringu SZR

Kontrola funkce monitorovacích nástrojů

Úpravy stávajících monitorovacích JOBů

Reportováno 1x denně

Report provolaných eGon služeb na ostrém provozním prostředí

Reportováno okamžitě

Výpadky základních komponent registru

Výpanek konektivity na vnitřním rozhraní

Výpadej konektivity na vnějším rozhraní

Průběžné vyhodnocování dostupnosti služeb pomocí PAIS



ISZR16 Konzultace

Poskytováno bez evidence objednávky a záznamu v SD objednatele

ISZR16-01 Konzultace: Architekt řešení

ISZR16-02 Konzultace: Systémový specialista

ISZR16-03 Konzultace: Konzultant

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR17 Komunikace s uživateli

Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR18 Rozvoj řešení
Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR19 Řízení změn a release
Služba zajištěna

ISZR19-01 Change and release manager

ISZR19-02 Project manager

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

ISZR20 Údržba CMDB

Služba zajištěna

Mandatorní činnosti prováděné v rámci daného KL

Údržba konfigurační databáze a databáze změn

Provádění pravidelných inventur

ISZR21 Aplikační L1 - pronájem pracovníka na pracovišti SD SZR

Datum počet MD pracovník

V 09.2012 nebyla tato služba ze strany SZR čerpána

Celkem 0

ISZR22 Zajištění služeb primárního Service desku Objednatele

Služba zajištěna

Převzetí definovaných činností a služeb Service desku Objednatele v době od Po-Pá 18.00 do 08.00, So, Ne, svátky pro Provozní prostředí.
je definována prioritami pro Katalogový list ISZR11

Výpis incidentů v rámci ISZR11

Příloha 5 Zadávací dokumentace