

| ID listu: DATA_INTERNET-SYM-CMS_003.03 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu) | | Platnost od: 1.4.2013 |
|---|---|------------------------------|
| Označení služby | Symetrický internet | |
| Stručný popis služby | Fixní připojení lokality koncového uživatele k Interconnectu CMS, kde správce CMS zajistí přístup na internet. | |
| Popis vlastností služby | <p>Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz, bezpečnostní pravidla jsou definována v CMS. • Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). • Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení. • Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. <p>Operátor zajišťuje pouze transportní část řešení z lokality koncového uživatele do Interconnectu CMS.</p> | |
| Použitelné technologie | <p>Pro realizaci služeb INTERNET-SYM-CMS je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % | |
| Lokalizace služby | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN | |
| Podmíněno službami | N/A | |
| Maximální doba zřízení služby | 20 pracovních dní | |

| Název skupiny parametrů | Kód parametru ID Parametru | Popis |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| Kapacita | 512k K10 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 512 kbit/s |
| | 1M K11 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Mbit/s |
| | 2M K12 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 2 Mbit/s |
| | 4M K13 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 4 Mbit/s |
| | 6M K14 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 6 Mbit/s |
| | 8M | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 8 Mbit/s |

| | |
|-------------|---|
| K15 | |
| 10M K16 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 10 Mbit/s |
| 16M K19 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 16 Mbit/s |
| 20M K21 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 20 Mbit/s |
| 25M K22 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 25 Mbit/s |
| 30M K23 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 30 Mbit/s |
| 40M K25 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 40 Mbit/s |
| 50M K27 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 50 Mbit/s |
| 80M K30 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 80 Mbit/s |
| 100M K32 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 100 Mbit/s |
| 150M K35 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 150 Mbit/s |
| 200M K36 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 200 Mbit/s |
| 250M K37 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 250 Mbit/s |
| 300M K38 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 300 Mbit/s |
| 400M K40 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 400 Mbit/s |
| 500M K41 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 500 Mbit/s |

| | | |
|-------------------------------------|----------------------|--|
| | 1G K46 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Gbit/s |
| Garantovaná dostupnost | SLA-0 SLA0 | Služba nemá garantovanou dostupnost |
| | SLA-99,0 SLA2 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99% |
| | SLA-99,5 SLA3 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5% |
| | SLA-99,9 SLA4 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9% |
| Záloha služby - kapacita | ZAL-0 ZALK0 | Služba bez zálohy |
| | ZAL-25 ZALK1 | Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky |
| | ZAL-50 ZALK2 | Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky |
| | ZAL-75 ZALK3 | Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky |
| | ZAL-100 ZALK4 | Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky |
| | ZALK-ASYM4 ZALK5 | Služba se zálohou o kapacitě „do“ 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50 |
| | ZALK-ASYM8 ZALK6 | Služba se zálohou o kapacitě „do“ 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50 |
| | ZALK-ASYM16 ZALK7 | Služba se zálohou o kapacitě „do“ 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50 |
| Záloha služby – technické provedení | ZALT-NE ZALT0 | Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou. |
| | ZALT-BASIC ZALT1 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na jednom nebo dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech). |
| | ZALT-ENH ZALT2 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech). |
| Předávací rozhraní | RJ-45 | Konektor RJ-45 |

| | | |
|--|-----------------|--|
| | PROZ1 | |
| | OPT-MM PROZ2 | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| | OPT-SM PROZ3 | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |

| Doplňkové služby | | |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| Název skupiny parametrů | Kód parametru ID Parametru | Popis |
| Performance monitoring | PERF-NE PERO | Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno |
| | PERF-ANO PER1 | Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> - Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s) |
| Proaktivní dohled | PROAKT-NE PROO | Konektivitní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady |
| | PROAKT-ANO PRO1 | Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu |