



Smlouva o poskytování služeb

číslo: PPR-4208-15/ČJ-2015-990656

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupen: Ing. Miroslavem Hajným – ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha, číslo účtu: 5504881/0710
Adresa pro doručování faktur: Policejní prezidium ČR, OMTZ, P.O. BOX 6, 150 05 Praha 5
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
Tel.: 974 843 270

(dále jen objednatel) na straně jedné

a

Poskytovatel:

CIT.CZ, spol. s r.o.

Sídlo: Jandova 630/14, 190 00 Praha 9
Zastoupen: Pavlem Vinduškou – jednatelem společnosti
IČO: 26448807
DIČ: CZ26448807
Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 51-2092060287/0100
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 82952

(dále jen poskytovatel) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

kteřá je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora systému včasného vyrozumění“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra.

II. Definice pojmů

1. **Předmět servisu** – programové vybavení komunikačního systému specifikované v článku IV.
2. **Servisní činnost** – úkony Poskytovatele k udržování a/nebo obnovování funkčního stavu Předmětu servisu včetně průvodních služeb Poskytovatele s tím spojených.
3. **Servisní pohotovost** – udržování servisních prostředků (lidských i materiálních zdrojů) Poskytovatele na pracovišti ve stavu bezprostřední připravenosti k Servisnímu zásahu.
4. **Servisní zásah** – soubor úkonů Servisní činnosti na základě vyžádání Objednatele a/nebo na základě jinak zjištěné objektivní nezbytnosti vztahující se k provozu Předmětu servisu.
5. **Neoprávněný zásah** – úkon Poskytovatele na Předmětu servisu bez vyžádání Objednatele a bez objektivní nezbytnosti ve vztahu k provozování Předmětu servisu.
6. **Akceptační protokol** – doklad o plnění předmětu dle této smlouvy, podepsaný zástupcem Poskytovatele a zástupcem Konečného uživatele.
7. **Telefonická podpora** – poskytování technických rad Objednateli k běžným technickým otázkám/problémům provozování Předmětu servisu.
8. **Oprávněný žadatel** – pracovník Objednatele, který je oprávněn vznášet u Poskytovatele požadavky na Servisní činnosti.

III. Účel a předmět této smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení smluvních podmínek pro provádění Servisní činnosti (ve smyslu definice dle článku II. odst. 2, této smlouvy).
2. Závazek Poskytovatele provádět Servisní činnosti v souladu s ustanovením článku IV. a dalšími podmínkami této smlouvy.
3. Závazek Objednatele hradit za provádění Servisní činnosti Poskytovatele cenu dle článku VI. této smlouvy.

IV. Místo, rozsah, čas a způsob provádění Servisní činnosti

1. Místo výkonu Servisní činnosti Poskytovatele: Na Baních 1304, 156 00 Praha 5 - Zbraslav.
2. Rozsah výkonu Servisní činnosti:
Servisní zásah zajišťující plnou funkčnost aplikace včasného vyrozumění spočívá v provedení výkonů nejpozději následující den po nahlášení:
 - a) telefonická podpora konečného uživatele,
 - b) podpora přes vzdálenou plochu,
 - c) zprovoznění náhradního systému,
 - d) příjezd servisního technika k zajištění funkčnosti aplikace nebo aktualizaci provozních dat aplikace.

Pokud jeden z výkonů uvede servisované zařízení do plné funkčnosti, není potřeba provádět výkony následující.

Objednateli bude k dispozici náhradní systém, který může dle svého uvážení uvést do provozu v případě výpadku hlavního systému.

Pro účely servisní činnosti a telefonické podpory dle článku II. odst. 2 a 7 této smlouvy, je stanoven neomezený počet bezplatných hodin pro každý rok trvání smlouvy.

3. Servisní činnost vykonává Poskytovatel vždy v době od 8:00 do 16:30 hod.
4. Požadavky na provádění servisní činnosti a telefonické podpory jsou vůči Poskytovateli oprávnění vznášet Oprávnění žadatelé (ve smyslu definice dle článku II. odst. 8 této smlouvy), jež jsou uvedeni v příloze č. 2, této smlouvy, a to prostřednictvím komunikačních rozhraní Poskytovatele, jež jsou k tomuto účelu v provozu v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.30 na těchto kontaktních číslech:

Telefon +420 283 890 777 fax +420 283 890 777, e-mail hotline@cit.cz

5. Při příjmu požadavku na provádění Servisní činnosti Poskytovatel Oprávněnému žadateli sdělí jméno svého technika pověřeného provedením předmětného Servisního zásahu.
6. Způsob provedení a časovou posloupnost jednotlivých úkonů Servisního zásahu určuje Poskytovatel, přičemž za toto určení plně odpovídá, zejména ve vztahu k dodržení stanovených lhůt. Opravu je možné dočasně řešit pomocí náhradního systému.
7. Telefonickou podporu poskytuje Poskytovatel Objednateli v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:30 hod.
8. Pracovník Poskytovatele poskytující Telefonickou podporu sdělí Oprávněnému žadateli své jméno a požadovanou technickou radu poskytne bez zbytečného odkladu, a to buď přímo Oprávněnému žadateli, nebo na základě jeho pokynu jinému pracovníkovi Objednatele.
9. V případě potřeby poskytne Poskytovatel mimořádné servisní služby na Předmětu servisu i nad rámec rozsahu Servisní činnosti, avšak vždy jen na základě zvláštní objednávky vystavené Objednatelem.
10. Mimořádné servisní služby na Předmětu servisu nad rámec rozsahu Servisní činnosti dle této smlouvy jsou výkony, které povedou k odstranění poruchy způsobené zejména:
 - v důsledku zaviněné poruchy Objednatelem nebo třetí stranou, zejména neodborným zásahem do software nebo hardware, instalací jiného software na hardware, na kterém je nainstalovaný servisovaný systém,
 - v důsledku počítačového viru(ů), nebo změny parametrů přípojného bodu, např. k PbÚ, nebo JTS, 230V atd.,
 - nedodržením provozních podmínek stanovených přílohou č. 3 této smlouvy,
 - v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Poskytovatel (např. vandalismus, požár a podobně).
11. V případě zjištění, že důvodem poruchy je hardware, doručí Objednatel Poskytovateli potřebný díl, popřípadě jej u Poskytovatele objedná.
12. Objednatel se zavazuje, že umožní přístup k servisovaným zařízením, nejpozději do doby předávání požadavku na servisní zásah.
13. Jako součást služby, dle této smlouvy, zapůjčí poskytovatel objednateli plné SW vybavení systému včasného vyrozumění, za účelem vybudování náhradního systému, zdarma.

V.

Doklady o Servisní činnosti

1. Objednatel poskytne zástupci Poskytovatele nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému vyhotovení Akceptačního protokolu (ve smyslu definice dle článku II. odst. 6 této smlouvy), jehož obsahem je:
 - kontaktní údaje Konečného uživatele,
 - kontaktní údaje Poskytovatele,
 - období, za které je Akceptační protokol vyhotoven,
 - potvrzení o plnění předmětu této smlouvy,
 - jméno a podpis zástupce Poskytovatele,
 - jméno a podpis zástupce Konečného uživatele.
2. Vzor Akceptačního protokolu viz *Příloha č. 1* této smlouvy.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena činí 2 400 000,- Kč bez DPH, tj. 2 904 000,- Kč včetně 21% DPH (dvamilionýdevětsetčtyřtisíce korun českých).
2. Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
3. **Cena pololetní platby je stanovena ve výši 300 000,- Kč bez DPH, tj. 363 000,- Kč včetně 21% DPH (třistašedesátřitisíce korun českých).**
4. Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, označení bankovního účtu objednatele, datum vystavení, název a sídlo poskytovatele, objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, P.O. BOX 6, OMTZ, 150 05 Praha 5 - Smíchov), cenu bez daně z přidané hodnoty; výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihaléře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
5. Platby budou probíhat dílčími fakturami v pololetních splátkách. Poskytovatel má právo vystavit fakturu po uplynutí pololetí, tj. po 31. 10. a 30. 4. příslušného roku. Součástí faktur musí být oboustranně schválený Akceptační protokol (viz příloha č. 1, postačí i prostá kopie) za dané období. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného období, za který budou služby poskytovány.
6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.

7. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě.
8. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
9. Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
10. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
11. Ceny mimořádných servisních služeb Poskytovatele na Předmětu servisu nad rámec rozsahu Servisní činnosti (stanovený článkem IV. odst. 9 této smlouvy) se sjednají pro každý takový případ individuálně dohodou smluvních stran na základě aktuální cenové nabídky Poskytovatele. Takto sjednané ceny mimořádných servisních služeb fakturuje Poskytovatel Objednateli zvláštní fakturou (daňovým dokladem), tj. nad rámec paušální ceny stanovené článkem VI. odst. 1. Dnem zdanitelného plnění takových mimořádných servisních služeb je jejich skutečné předání/převzetí příslušnými zástupci smluvních stran.
12. Při prodlení s placením ze strany Objednatele má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.

Ostatní povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen vykonávat Servisní činnost ve stanoveném rozsahu a ve stanovených časových lhůtách.

VIII.

Odpovědnost za vady a škody

Odpovědnost Poskytovatele za vady Servisní činnosti se řídí ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku.

IX.

Smluvní pokuta

V případě prodlení Poskytovatele s plněním řádně vyžádaného Servisního zásahu ve vztahu ke lhůtám stanoveným v článku IV. této smlouvy, s výjimkou:

- a) důvodů vyšší moci ve smyslu ustanovení článku XI. této smlouvy,
- b) případu, kdy Poskytovateli nebyl umožněn přístup k zařízením, na kterých má provádět servis,

- c) prodlení při dodání náhradního dílu dle čl. IV bod. 10 dle této smlouvy,
je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každý i
započatý den prodlení.

X.

Trvání smlouvy, odstoupení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1. 5. 2015 do 30. 4. 2019.
2. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních závazků z této smlouvy druhou ze smluvních stran. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo objednatel na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním o více než sedm (7) kalendářních dnů.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

Účinky odstoupení nastávají dnem prokázaného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

4. Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání do 30 (třiceti) dnů po uplynutí výpovědní lhůty.

XI.

Vyšší moc

1. Kterákoliv ze smluvních stran se osvobozuje od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v případě a v důsledku právní události touto smluvní stranou nezaviněné, za daných podmínek objektivně nepředvídatelné a objektivně neodvratitelné (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc jsou považovány zejména tyto skutečnosti:
 - přírodní katastrofy (včetně nepředvídatelných, neobvyklých podmínek počasí, jestliže jejich působení nebude možno čelit),
 - válka, revoluce, sabotáž a skutečnosti jim podobné,
 - stávky mající legální charakter.
2. Smluvní pokuty nebudou v případě prodlení z důvodu vyšší moci uplatňovány.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1. 5. 2015.
3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
5. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
6. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí smlouvu či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
7. Objednatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele nepostoupí smlouvu či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním jeho identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a celého textu smlouvy na profilu objednatele.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Akceptační protokol (vzor)

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob Objednatele

Příloha č. 3 Provozní podmínky

V Praze dne: 10. 04. 2015

V Praze dne: 10. 04. 2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Miroslav Hajný

Pavel Vinduška

Akceptační protokol

Konečný uživatel:

Adresa:

Město:

Kontaktní osoba:

Tel:

Poskytovatel:

Společnost: CIT.CZ spol. s r.o.

Adresa: Jandova 630

Město: Praha 9

Kontaktní osoba: Pavel Vinduška

Tel: 283 890 777

Servisní zásahy zajišťující plnou funkčnost aplikace včasného vyrozumění provedené v období:.....

- 1- Provedené prostřednictvím telefonické podpory konečného uživatele.
- 2- Provedené přes vzdálenou plochu.
- 3- Provedené zprovoznění náhradního systému.
- 4- Příjezd servisního technika.

Veškeré servisní úkony byly provedeny na základě a v souladu se smlouvou o poskytování služeb číslo PPR-4208-15/ČJ-2015-990656.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za poskytovatele:

Za konečného uživatele:

Jméno: Pavel Vinduška

Jméno:

podpis:.....

podpis:.....

Seznam oprávněných osob Objednatele

Jméno	Telefon	Fax	E-mail
příslušníci operačního střediska útvaru	974 843 690	974 842 570	
příslušníci skupiny speciální techniky útvaru	974 843 672 - 675	974 842 570	
příslušník organizačního odboru útvaru	974 843 751	974 842 570	

Provozní podmínky:

- Přístroje umístěte na místo s dobrou cirkulací vzduchu, vzdálené dostatečně od zdrojů elektromagnetického rušení na rovný, stabilní povrch.
- Přístroje neumísťujte do blízkosti topných těles, na místa vystavená přímému slunečnímu záření, nadměrné prašnosti, mechanickým vibracím, nárazům, dešti a vlhkosti. Zabraňte kapání nebo stříkání vody na přístroje.
- Přístroje jsou určeny pro umístění do kancelářského prostředí.
- Pro správnou funkci přístrojů je nutné, aby větrací otvory nebyly zakryty.
- Pokud jsou přístroje transportovány z chladného do teplého prostředí, počkejte před jeho zapnutím několik minut, než se jejich teplota ustálí.
- V nouzových případech (např. v případě poškození krytu, vedení sítě, při vniknutí tekutin nebo cizích těles) přístroje okamžitě odpojte, vytáhněte zástrčku ze zásuvky a uvědomte servis.
- Provoz přístrojů je zaručen pouze při pevně instalovaném krytu přístrojů.
- Neotvírejte kryt přístrojů! Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. V případě nutnosti sejmutí krytu vytáhněte nejprve vidlici síťového přívodu ze zásuvky.
- Případnou opravu přístroje svěřte pouze kvalifikovanému pracovníkovi.
- Přístroj je určen k připojení na napájení 230V.
- Od přístroje, který je v provozu, neodpojujte připojené kabely.