



Smlouva o poskytování technické podpory software pro systém NS-VIS a VISMAIL

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 2079 a násl. a § 1746 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „zákon“) (dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Objednatele: PPR-25977-59/ČJ-2014-990656

Číslo smlouvy Zhotovitele: CWR117

mezi

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

(dále jen „MVČR“ nebo „Objednatel“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

Registovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

IČ: 14890992

DIČ: CZ14890992

Bankovní spojení: ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1

Číslo účtu: 56733/0300

Zastoupená: Radkem Hovorkou, jednatelem společnosti

(dále jen „IBM“ nebo „Zhotovitel“)

(dále společně označovány jako „Smluvní strany“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v zadávacím řízení pod číslem V Z 506110 vedeném formou otevřeného řízení podle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Technická podpora software pro systém NS-VIS a VISMAIL“ („**Veřejná zakázka**“) na poskytnutí služeb specifikovaných v předmětu zakázky („**Projekt**“).
- (B) V rámci své nabídky, kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky, předkládá Zhotovitel níže uvedený návrh Smlouvy reflektující podmínky Veřejné zakázky.

I. VYMEZENÍ POJMŮ A ZKRATEK

„**Koncovým uživatelem**“ se rozumí pracovník určený Objednatelem, který systém přímo užívá na základě určení vydaného Objednatelem; není považován za třetí osobu a ve vztahu ke Zhotoviteli je oprávněn pouze k činnostem a omezenému okruhu úkonů stanovených Smlouvou v souvislosti se smluveným užíváním systému NS-VIS, jinak k úkonům podmíněným výslovným souhlasem Objednatele; Objednatel je bez ohledu na činnost Koncových uživatelů sám přímo odpovědný z této Smlouvy Zhotoviteli.

„**Místem koncového uživatele**“ se rozumí místa, ve kterých jsou umístěny dílčí části systému NS-VIS.

„**NS-VIS**“ se pro účely této Smlouvy rozumí „Národní vizový informační systém pro ČR“ (dále též „**Systém**“).

„**Problémem**“ se pro účely této Smlouvy rozumí chování systému NS-VIS, které chce Objednatel konzultovat se Zhotovitelem.

„**Příbuznou společností**“ je pro účely této Smlouvy považována každá společnost nebo jiný subjekt, jež je ovládána nebo ovládá přímo či nepřímo jednu ze Smluvních stran, jak definováno v § 74 a násl. zákona.

„**služby TM**“ nebo „**TM**“ znamená služby „time and materiál“ tj. služby poskytované dle požadavků a potřeb Objednatele, jejichž poskytnutí bude Zhotovitelem vykázáno ve výkazech práce.

„**Věcný gestor Objednatele**“ je osoba určená Objednatelem pro řešení funkčnosti NS-VIS.

„**VIS**“ znamená „Vízový informační systém“.

„**VISMAIL**“ se pro účely této Smlouvy rozumí národní systém VIS Mail pro výměnu zpráv dodaný Objednateli Zhotovitelem v prosinci 2009.

„**VIS MAIL II**“ znamená projekt na realizaci dodávek a služeb nezbytných pro zajištění Integrace VISION a VIS Mail do NS-VIS – VIS Mail fáze II.

II. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek pro realizaci služeb technické podpory software pro systém NS-VIS a VISMAIL pro korektní rutinní provoz a snížení rizika přerušení nebo ztráty komunikace těchto systémů s centrálními systémy EU.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit Objednateli poskytnutí technické podpory software pro systém NS-VIS tak, jak je nainstalován a implementován ke dni 31.12.2014 a bude upraven v rámci projektu VIS MAIL II a závazek Objednatele uhradit Zhotoviteli za řádné poskytování této podpory sjednanou cenu dle této Smlouvy s DPH v zákonné výši, to vše za podmínek stanovených nebo předpokládaných touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění podle této*

Smlouvy řádně a včas bez faktických a právních vad a v souladu s platnými právními předpisy a dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění.

Zhotovitel se zavazuje v rámci poskytnutí technické podpory software pro systém NS-VIS provádět služby podpory (dále jen „Služby“) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1.

2. ***Předmětem této Smlouvy není zajištění hardwarové ani standardní softwarové maintenance (SW support Oracle, WAS, Cognitec apod.), technická podpora síťové a komunikační infrastruktury, zajištění podpory nezbytné konektivity na externí systémy včetně dostatečné propustnosti linek, zajištění podpory produkčního provozu externích systémů nezbytných pro produkční provoz NS-VIS a VISMAL a diagnostika problémů/chyb na straně těchto externích systémů.***
3. ***Předmětem této Smlouvy dále není provádění úprav či změn systémů NS-VIS a VISMAL, které nejsou specifikovány v této Smlouvě ani zajištění zdrojových dat a všech nezbytných náležitostí (zejména organizačních, legislativních, smluvních a provozních a dále administrátorské a operátorské podpory apod).***

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Zhotovitele i Objednatele v Praze. Místem plnění je zejména Odbor informatiky a provozu IT PP ČR Bubenečská č. 20 Praha 6 a Strojnická č. 27 Praha 7.
2. Technická podpora software pro systém NS-VIS dle této Smlouvy bude poskytována po dobu jednoho roku od data uzavření Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění podle věcného a časového harmonogramu uvedeného v této Smlouvě a Příloze 1.

V. KOMUNIKACE A KOORDINACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Adresa pro doručování Smluvních stran je následující:

a) Za Objednatele:

Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5

b) Za Zhotovitele:

adresa sídla Zhotovitele: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov

2. Osoby s oprávněním činit právní úkony v plném rozsahu jménem nebo za Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě:

a) Za Objednatele:

Jméno: Ing. Miroslav Hajný, ředitel Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

b) Za Zhotovitele:

Jméno: Ing. Petr Havlík, jednatel společnosti
Telefon: 420-737-264-086
Mail: Petr_Havlik@cz.ibm.com
Fax: 420-272 131 401

nebo

Jméno: Ing. Radek Hovorka, jednatel společnosti
Telefon: 420-724-829-402
Mail: radek.hovorka@cz.ibm.com

Fax: 420-272 131 401

3. Obě Smluvní strany písemně jmenují své koordinátory, tj. kontaktní odpovědné osoby a jejich zástupce nejpozději do jednoho týdne od podpisu této Smlouvy.
4. Osobami oprávněnými podepisovat příslušné požadavky na rozvojové aktivity a předávací dokumenty - protokoly o převzetí předmětu plnění - akceptační protokoly – pracovní výkazy jsou
 - a) za Objednatele:
Za centrální část aplikace a servery:
pplk. Ing. Jan Toman
pplk. Ing. Karel Draganov
za rozvoj aplikace a klientské aplikace
por. Bc. Miroslav Souček
Ing. Ctibor Grünwald
 - b) za Zhotovitele:
Ing. Jarmila Čmejlová
Ing. Ivo Kocian
Ing. Jan Macek
5. Obě Smluvní strany zároveň vyčlení zodpovědné osoby (s patřičnými znalostmi a kvalifikací), které budou mít přístup do SPOC - Helpdesku pro zaznamenávání případných problémů a které se budou v případě nutnosti účastnit koordinačních schůzek k řešení případných rozporů.

VI. PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY REALIZACE

1. Před zahájením a po celou dobu poskytování služeb je nutno na straně Objednatele splnit následující podmínky a předpoklady, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb:
 - zajištění testovacího prostředí systému NS-VIS, VIS MAIL a rozhraní na testovací prostředí externích systémů;
 - zajištění softwarové maintenance / SW support Oracle, WAS, Cognitec, apod.;
 - zajištění hardwarové maintenance veškerých zařízení systému NS-VIS;
 - zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
 - zajištění komunikační a síťové infrastruktury včetně potřebné úrovně jejich propustnosti;
 - zajistit pracovníkům Zhotovitele neomezený přístup k testovacímu prostředí systému NS-VIS;
 - místnost s připojením na testovací resp. produkční prostředí systému NS-VIS a na internet;
 - předání dokumentace, provozního deníku a informací o všech zásazích do produkčních systémů NS-VIS a VISMAIL v průběhu roku 2014;
 - potvrzení a garance Objednatele, že produkční prostředí NS-VIS a VISMAIL odpovídá předtím předané dokumentaci, je provozuschopné, bez nedostatků a vad a že může být převzato, aniž by musela být řešena nefunkčnost, nebo jiné nenadálé problémy.

VII. SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Objednatel nese odpovědnost za:
 - sledování monitoringu a včasnou realizaci nápravných opatření a nutných provozních činností
 - zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;

- zajištění rozhraní externích systémů v souladu s odsouhlasenými popisy rozhraní; viz dokumenty Specifikace rozhraní, které jsou součástí předané a odsouhlasené analytické dokumentace;
 - organizační zajištění, zejména zajištění/alokace provozního týmu (administrátorů, operátorů, IT specialistů) a klíčových rolí s potřebnou kvalifikací a znalostmi na straně Objednatele;
 - poskytnutí Zhotoviteli veškerých významných a dostupných souvisejících diagnostických informací (včetně informací o produktech třetích stran nebo externích systémů), které se vztahují k problémům systému NS-VIS, pro něž žádá o podporu/konzultaci u Zhotovitele;
 - nainstalování na HW systému NS-VIS a VISMAL příslušných programů, které bude Zhotovitel specifikovat a které mohou být nezbytné pro účely diagnostiky, ověření funkčnosti nebo výkonnosti systému.
2. Objednatel dále nese odpovědnost za včasné a správné nahlášení problému zadáním přímo do systému Helpdesk. Zaznamenány budou zejména následující údaje a informace:
- datum a čas výskytu problému;
 - ID a jméno uživatele;
 - ID stanice;
 - Odbor ze kterého je problém hlášen (OAMP, Vision, ...);
 - popis problémové akce, kterou uživatel prováděl (postup navození)
 - obrazovka,
 - číslo žádosti nebo ID přechodu, které se akce týkala,
 - data zadávaná pro provedení akce;
 - identifikace problému (co je špatně) nebo problému/dotazu ke konzultaci;
 - stručný popis, jak by to mělo být správně;
 - a priorita, závažnost problému
- Dále budou přiloženy: printscreen obrazovky (bez osobních dat) s případným hlášením chyby / exception a logy KA související s touto akcí.
- Nedostatečně popsané problémové situace nebudou odmítány, ale budou vráceny Objednateli k doplnění.

Problém, který dle Objednatele vyžaduje rychlé řešení, musí být vždy nahlášen i telefonicky. Pracovní doba pro telefonické nahlášení (call entry) je 8.00-17.00 hod.

Pokud to bude nezbytné, budou Objednatelem v co nejkratší lhůtě poskytnuty vyžádané doplňující informace, které budou opět zaznamenány do systému Helpdesk.

Pokud bude potřeba k prozkoumání chyby zajistit informace obsahující citlivá osobní data (kopie obrazovek s osobními údaji apod.), Objednatel provede vhodným způsobem jejich anonymizaci před jejich vložení do systému Helpdesk. Anonymizace však musí být provedena tak, aby umožnila následnou identifikaci a řešení zaznamenaného problému řešitelem.

3. Na straně Objednatele je zároveň nutno zajistit, aby nedocházelo k prodávám z důvodu překážek či zpoždění na straně Objednatele (neposkytnutí informací dostatečně včas, nesplnění podmínek nebo součinnosti), které by znamenaly vícenáklady nebo škody na straně Zhotovitele.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena za předmět plnění dle článku II této Smlouvy je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a činí:

18 849 600,- Kč bez DPH (slovy osmnáct milionů osm set čtyřicet devět tisíc šest set korun)

výše DPH činí: 21 %, tj. 3 958 416,00 Kč.

22 808 016,- Kč včetně DPH (slovy dvacet dva miliony osm set osm tisíc šestnáct korun)

za období dvanácti měsíců poskytování služeb technické podpory systému NS-VIS a VISMAL.
(za 1 rok od podpisu smlouvy).

Výše uvedená celková cena je členěna dle jednotlivých dílčích plnění následovně:

Položka	Cena v CZK bez daně z přidané hodnoty	DPH v %	DPH v Kč	Cena v CZK včetně daně z přidané hodnoty
Technická podpora	16 500 000,00	21	3 465 000,00	19 965 000,00
1. <i>technická podpora fixní část</i>	11 640 000,00	21	2 444 400,00	14 084 400,00
2. <i>technická podpora dle výkazů práce</i>	4 860 000,00	21	1 020 600,00	5 880 600,00
Změnové požadavky (drobné rozvojové aktivity) – platby za konkrétní úkon	2 349 600,00	21	493 416,00	2 843 016,00
Celkem	18 849 600,00	21	3 958 416,00	22 808 016,00

Předpokládané rozdělení po jednotlivých dílčích plněních během jednoho kalendářního měsíce je následující:

	Dílčí plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena včetně DPH
1.	Helpdesk <i>(fixní měsíční částka)</i>	116 670,00	21	24 500,70	141 170,70
2.	Aplikační support NS-VIS <i>(fixní měsíční částka)</i>	490 040,00	21	102 908,40	592 948,40
3.	Garance funkčnosti a prodloužená záruka <i>(fixní měsíční částka)</i>	120 100,00	21	25 221,00	145 321,00
4.	VISMAIL support <i>(fixní měsíční částka)</i>	243 190,00	21	51 069,90	294 259,90
Celkem fixní část		970 000,00	21	203 700,00	1 173 700,00
5.	Aplikační support NS-VIS <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	225 000,00	21	47 250,00	272 250,00
6.	Garance funkčnosti a prodloužená záruka <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	180 000,00	21	37 800,00	217 800,00
7.	Drobné rozvojové aktivity <i>(TM: dle výkazů práce)</i>	195 800,00	21	41 118,90	236 918,00
Celkem TM část		600 800,00	21	126 168,00	726 968,00
CELKEM (měsíčně)		1 570 800,00	21	329 868,00	1 900 668,00
CELKEM za rok		18 849 600,00		3 958 416,00	22 808 016,00

Hodiny TM služeb, které nebudou vyčerpány a fakturovány v daném kalendářním měsíci, lze převést, čerpat a fakturovat v měsíci následujícím, s tím, že v jednom měsíci nelze čerpat a fakturovat více než 200 (takto kumulovaných) hodin.

2. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. V takovém případě Zhotovitel vyúčtuje výše uvedenou cenu bez DPH a připočítá DPH v příslušné zákonem stanovené výši. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této Smlouvy.
3. Cena za poskytnuté služby bude fakturována měsíčně, vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, v němž jsou služby poskytovány. Společně s fakturami Zhotovitel dodá kopie akceptačních protokolů za fixní část služeb a kopie Objednatelům schválených (oprávněnou osobou podepsaných) výkazů práce pro TM část služeb.
4. Splatnost veškerých faktur činí 30 dní od data jejich prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě s výjimkou měsíce prosince, kdy faktura bude doručena do 15. ledna se splatností 60 dní.
5. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 435 zákona; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo Smlouvy, označení bankovního účtu Zhotovitele, datum jejího vystavení, název a sídlo Zhotovitele a Objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5), cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty; výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihaléře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie). Součástí faktury bude akceptační protokol –výkaz práce - podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Tyto dokumenty mohou být podepsány pouze jednou z oprávněných osob za každou Smluvní stranu.
6. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit bez zaplacení Zhotoviteli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti stanovené Smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli (příjemci faktury); faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena Zhotoviteli, který ji vystavil.
7. Platba za plnění předmětu Smlouvy bude realizována měsíčně bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele a bude probíhat v korunách na základě předložených faktur. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného ve Smlouvě.
8. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
9. Jestliže Objednatel nesplní své platební závazky v souladu s termínem uvedeným v této Smlouvě, a to ani po písemném upozornění Zhotovitelem, bude Zhotovitel oprávněn pozastavit dodávku služeb až do zaplacení splatné pohledávky. V případě pozastavení plnění z důvodů prodlení s platbou ze strany Objednatele nebude toto považováno za prodlení Zhotovitele s plněním podle této Smlouvy.

IX. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Dojde-li při plnění k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, získává jeho vytvořením Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem neodvolatelnou, časově neomezenou a nevýhradní licenci dílo užít. Odměna za licenci je obsažena v ceně plnění.
2. Vznikne-li během plnění této Smlouvy a v souvislosti s plněním této Smlouvy vynález, nápad, know-how nebo technický postup, který je předmětem patentu, bude se s ním zacházet následujícím způsobem:
 - bude-li vytvořen zaměstnanci Objednatele, bude vlastnictvím Objednatele. Užívání tohoto patentu bude předmětem zvláštní dohody mezi Smluvními stranami,
 - bude-li vytvořen zaměstnanci Zhotovitele nebo subdodavatele, bude vlastnictvím Zhotovitele. Zhotovitel udělí Objednateli nevýhradní neodvolatelnou celosvětovou a vyplacenou licenci na užívání tohoto patentu; bude-li vytvořen společně zaměstnanci Zhotovitele či subdodavatele a Objednatele, bude patent vlastněn těmito stranami společně bez zúčtování. Každá ze stran bude mít právo udílet licence třetím stranám nebo přidělovat svá práva v té věci bez souhlasu druhé strany,
 - všechny licence udělené jedné nebo druhé straně budou obsahovat právo vytvářet, užívat, pronajímat, prodávat nebo jinak převádět předmět licence a bude obsahovat právo udílet přímo či nepřímo odvolatelné nebo neodvolatelné sublicence příbuzným společností takové strany. Žádné ustanovení v této Smlouvě však nebude považováno za oprávnění poskytovat licence k jiným patentům nebo nápadům, které jsou přihlášeny jako patent, a vznikly jinak než v souvislosti s touto Smlouvou.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel zaručuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci této Smlouvy, bude provedena s vynaložením odborné péče, podle nejlepších znalostí a schopností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby obsaženému v této Smlouvě. Předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v této Smlouvě. Zhotovitel bude sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění Zhotovitelem ve sjednaném termínu.

XI. SANKCE

1. V případě nedodržení termínu plnění dle této Smlouvy z důvodů prokazatelně na straně Zhotovitele a v případě, že nebudou Objednatelem specifikované a prokázané nedostatky a vady předmětu plnění (tj. Zhotovitelem provedených služeb) Zhotovitelem odstraněny v nejkratším možném termínu odsouhlaseném oběma stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat na Objednateli zákonný úrok z prodlení p.a. za nedodržení termínu splatnosti faktury z oprávněně fakturované částky včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
3. Výše uvedené smluvní pokuty mohou být kombinovány (tj. uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoli jiné smluvní pokuty). Uplatněním výše uvedených pokut není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

4. Výše uvedené smluvní pokuty budou uhrazeny do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s plněním dle této Smlouvy o více než 3 pracovní dny od dohodnutého termínu.
3. Dále je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - a. pokud vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b. insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

XI. OCHRANA INFORMACÍ

1. Společným záměrem obou Smluvních stran je poskytnutí odpovídajícího zabezpečení informací důvěrných (v tomto článku dále jen „Informace“). Obě Smluvní strany souhlasí, že následující ustanovení platí v případě, kdy Objednatel předá na základě této Smlouvy informace Zhotoviteli.
2. Za důvěrné jsou považovány veškeré informace předané jednou Smluvní stranou druhé za účelem plnění předmětu Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasí, že:
 - vynaloží stejnou péči a uvážlivost k zabránění vyjádření, zveřejnění nebo rozšíření informací Zhotovitele, jakou vynakládá při zacházení se svými vlastními podobnými informacemi, které nemají být vyjádřeny, zveřejněny nebo rozšířeny,
 - použije informace druhé Smluvní strany pouze k účelu, pro který byly předány.
4. Smluvní strany jsou oprávněny předat informace:
 - svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely plnění předmětu této Smlouvy,
 - kterékoli jiné straně pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
 - Zaměstnanci subdodavatelů Zhotovitele jsou pro účely tohoto článku považováni za zaměstnance Zhotovitele.
5. Před předáním informací některé z výše uvedených stran musí příslušná Smluvní strana uzavřít s danou stranou písemnou Smlouvu, která bude druhou stranu dostatečně zavazovat, aby s informacemi zacházela v souladu s touto Smlouvou.
6. Informace předané na základě této Smlouvy budou podléhat podmínkám této Smlouvy po dobu tří let od data předání informace, pokud se nestanou dříve obecně známými nebo veřejně přístupnými.
7. Zhotovitel může používat myšlenky, koncepty a know-how vztahující se k jeho obchodním aktivitám, jež získají jeho zaměstnanci během plnění této Smlouvy a jež zůstávají v paměti těchto zaměstnanců, a to výlučně za předpokladu, že se jedná o nápady, koncepty nebo know-how z oblasti informační technologie a ve svém důsledku a využití nemají přímý obsahový vztah ke sděleným důvěrným informacím.
8. Pro ochranu utajovaných informací platí zásady stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Informace

a hmotně zachycené výsledky činnosti při plnění závazků z této Smlouvy, označené stupněm utajení, podléhají zacházení podle výše uvedených obecně závazných právních předpisů. Výše uvedený závazek trvá i po zániku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vtělit ustanovení tohoto článku do všech smluv, které se týkají předmětu této Smlouvy, které uzavře s třetími osobami (subdodavateli).

9. Pro ochranu osobních údajů platí zásady stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel není a nesmí být v žádném případě považován za provozovatele systému ani za zpracovatele dat Objednatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zhotovitel bude za účelem ochrany osobních dat Objednatele dodržovat fyzická a organizační opatření Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen.
10. Zhotovitel nebude mít přístup k reálným (ostrým) datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, které Objednatel poskytne Zhotoviteli.
11. Operace, které případně budou pracovníci Zhotovitele provádět na reálných datech, budou prováděny za dozoru pracovníků Objednatele v prostorách a na technických zařízeních Objednatele.
12. Zhotovitel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. Na základě odůvodněných potřeb a se souhlasem vedoucího realizačního týmu může pro vybrané pracovníky Zhotovitele získat přístup ke stávajícím aplikacím používajícím testovací data v rozsahu potřebném pro seznámení se s rozsahem funkčnosti těchto aplikací.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Zhotovitel může zajistit plnění části předmětu Smlouvy v rozsahu do 30 % z celkového plnění prostřednictvím subdodavatele. Každá zmínka o zaměstnancích Zhotovitele v této Smlouvě zahrnuje zaměstnance subdodavatele. Tato Smlouva nebrání Zhotoviteli, ani jeho příbuzným společností či subdodavatelům v poskytování podobných Služeb a Zhotovitel, jeho příbuzné společnosti ani subdodavatelé nebudou omezováni při využívání svých zaměstnanců.
3. Zhotovitel se zavazuje předložit Objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Nepředložením těchto dokumentů Zhotovitel bere na vědomí, že by se v souladu s ust. § 120a ZVZ dopustil správního deliktu se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany na třetí osobu.
5. Objednatel souhlasí s tím, že umožní společnosti International Business Machines Corporation a jejím dceřiným společnostem ukládat a užívat při svých obchodních aktivitách identifikační a fakturační údaje Objednatele. Takovéto informace budou používány zejména pro účely fakturace a budou zpracovávány a užívány v souvislosti s obchodními vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy na profilu Objednatele https://www.zakazky.mvcr.cz/profile_display_3.html včetně příloh Smlouvy, identifikačních a dalších údajů uvedených ve Smlouvě.
7. Jakékoli podmínky této Smlouvy, které svojí povahou přetrvávají i po uplynutí nebo ukončení Smlouvy, zůstávají v platnosti až do svého naplnění a budou závazné pro Smluvní strany i pro jejich případné nástupce.
8. Neuplatnění některého práva nebo nároku z této Smlouvy nebudou Smluvní strany považovat za vzdání se tohoto práva nebo nároku nebo jakéhokoli jiného práva touto Smlouvou poskytnutého

nebo založeného. Tímto ujednáním není dotčeno použití ustanovení právních předpisů, jimiž se řídí režim této Smlouvy, upravujících promlčení a zánik práva.

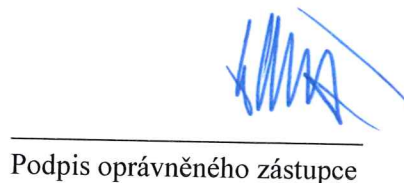
9. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů překážek vzniklých nezávisle na její vůli.
10. Tato Smlouva, vyjma případů v ní stanovených jinak, může být doplněna nebo měněna výhradně formou písemných, postupně očíslovaných a takto označených dodatků, řádně podepsaných na téže listině osobami zmocněnými podepisovat tuto Smlouvu v zastoupení Objednatele a Zhotovitele.
11. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo neproveditelným, nedotkne se to platnosti ani proveditelnosti ustanovení ostatních.
12. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené Smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
13. Smluvní strany budou podporovat smírné vyřešení jakýchkoliv sporů, které by mohly mezi nimi vzniknout ohledně výkladu nebo plnění Smlouvy.
14. Případné spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a nebudou vyřešeny postupem podle této Smlouvy, budou postoupeny k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu v České republice.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č.1 Rozsah služeb.
16. Obě Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s jejím obsahem a s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Zároveň prohlašují, že Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek pro některou ze Smluvních stran. Obě Smluvní strany souhlasí, že toto je úplné a výhradní znění Smlouvy, která byla vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Zhotovitel obdrží po jejich podpisu 1 vyhotovení a Objednatel 3 vyhotovení.

Za Zhotovitele:



Podpis oprávněného zástupce

Za Objednatele:



Podpis oprávněného zástupce

Ing. Radek Hovorka, jednatel

Jméno

Datum

Radek Hovorka

27-03-2015

IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 (37)

IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

Ing. Miroslav Hajný, ředitel

Jméno

Datum

30-03-2015

MINISTERSTVO VNITRA ČR
Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení

Příloha č. 1 - Rozsah služeb

Počet listů: 4

Rozsah služeb je stanoven dle požadavku Objednatele v ZD a dle potřeby provozu systémů NS-VIS a VIS MAIL.

Pro systém VIS MAIL je uveden a bude poskytován pouze nejzákladnější systémový support a pouze podpora aplikace v rozsahu nezbytném pro její udržení v chodu.

A) Fixní část služeb

Pro zajištění provozu systému, Helpdesku, proaktivního odhalování a odstraňování nedostatků a vad, garance funkčnosti, rychlé prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní, vlivů okolí apod. a pro zajištění níže uvedených SLA, prodloužené záruky (pro rychlé prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení) budou poskytovány následující fixní služby, které budou fakturovány měsíční fixní částkou:

Specifikace služeb	Měsíčně	Hodin
Helpdesk (SPOC)		
Bude poskytována služba Helpdesku – Single Point Of Contact. Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad, problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem. Dostupnost systému, Call entry pro nahlášení problémů, závad v režimu 24x7, zajištění reaktivních služeb podpory zaměřených na řešení problémů a závad, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb supportu v režimu 5x9 (v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod).		
Aplikační support centrální části NS-VIS a klientských aplikací fixní část		
Oracle	Max. rozsah	32 hod./měs.
1. <u>Provozní činnost</u>	1x týdně 4 hod.	16
• ladění výkonnosti		
• nutné úpravy konfigurací		
• doplňování indexů		
• optimalizace fyzického designu		
• rozložení I/O v ASM, rebalancování v rámci RAC		
• zapínání a obnova běhu databáze po HW problémech nebo výpadcích síťových služeb		
2. <u>Profylaxe</u>	1x týdně 4 hod.	16 hod./měs.
• preventivní ověřování		
• kontrola logů Oracle		
• kontrola stavu clusteru RAC		
• kontrola funkcí DataGuard		
• kontrola integrity nastavení Oracle.		

• návrhy preventivních opatření		
Infrastruktura	Max. rozsah	24 hod./měs.
Diagnostika hardwarového vybavení (1x týdně) pomocí management nástrojů	1 hod. za 14 dní	2
Kontrola operačního systému RedHat Enterprise Linux (1x týdně)	1 hod. týdně	4
• podrobná kontrola chybových logů		
• kontrola zaplnění systému souborů, čištění souborových systémů		
• kontrola stavu skupin disků		
• test komunikací		
Vyhodnocení trendů využití zdrojů serverů (1x měsíčně)	2 hod. měsíčně	2
Kontrola diskových polí (1x za dva týdny)	1 hod. za 14 dní	2
Kontrola SAN (1x za dva týdny) - logů a integrity konfigurace aktivních prvků SAN	1 hod. za 14 dní	2
Kontrola stavu SAN diskových zařízení	1 hod. za 14 dní	2
Údržba systémových SW částí infrastruktury NS-VIS (opravné patche, upgrade firmware)	4 hod. měsíčně	4
Konzultace s externími systémy, ČP	1 hod. za 14 dní	2
případné HW rekonfigurace a úpravy centrální části NS-VIS	2 hod. měsíčně	2
případné SW rekonfigurace a nastavení centrální části NS-VIS	1 hod. za 14 dní	2
Systémová podpora	Max. rozsah	40 hod./měs.
Údržba spouštěcích, zastavovacích skriptů WAS a HTTP serverů		4
Konzultace nastavení parametrů WAS a HTTP serverů		6
Konzultace a pomoc při aktualizaci fix packů WAS a HTTP serverů		16
Konzultace nastavení monitorovacích nástrojů		4
Pomoc při nefunkčnosti základních (nikoli aplikačních) služeb aplikačních serverů a HTTP serverů		4
Instalace releasů		6
Ostatní support (koordinace, administrativa, testy, analýza)	Max. rozsah	
1. Hlavní část		52
Analytická podpora rozborů AF, tedy procesů, případů užití, datového modelu, rozbor rozhraní		20
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory pro CA, ESB (modulů rozhraní) a KA		12
Reakce na dotazy uživatelů, zadavatele		10
Údržba, konfigurace, releases vývojové prostředí.		10
2. PM, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace		32

Garance funkčnosti a prodloužená záruka		
Fixní část	Max. rozsah	40 hod./měs.
služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní vůči okolí (na externí systémy) a další podobné služby • prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní • prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení		
Služby na odstranění případných závad, chyb systému zjištěných po uplynutí záruční doby.		

Pokud v rámci prodloužené záruky vznikne závada, která bude zákazníkem nahlášena IBM na Helpdesk, Call entry, IBM předpokládá následující response time:

Pro závadu typu A	6 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu B	24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu C	Projedná IBM se zákazníkem způsob a termín jejího odstranění do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení závady

Pokud bude závada nahlášena o víkendu, bude její odstraňování zahájeno první pracovní den.

Základní (minimální) systémový support VISMAL		
Fixní část	Max. rozsah	86 hod./měs.
Oracle, database support		10
Infrastruktura		8
Systémová podpora WAS, Tomcat		8
Poštovní server		8
Ostatní support		12
Konzultace		40

B) Služby TM

Ostatní služby pro provoz systémů a/nebo pro realizace změn, úprav systému at' již v rámci garance funkčnosti a/nebo prodloužené záruky budou poskytovány jako služby TM dle potřeb systémů, požadavků Objednatele a budou fakturovány měsíčně dle výkazů odvedené práce odsouhlasených Objednatelem a podepsaných oprávněnou osobou. Rozsah těchto služeb je:

Aplikační support centrální části NS-VIS a klientských aplikací služby TM (dle výkazů práce)		
CA, ESB moduly, KA support	Max. rozsah	40 hod./měs.
diagnostiku aplikačních logů		12
diagnostika a řešení problémů, nedostatků		8
monitoring replikací lustračních databází		4
optimalizace výkonnosti		6
monitoring datových výměn s externími systémy		4
monitoring běhu timerů a zpracování asynchronních služeb		6
Ostatní support doplňkové části	Max. rozsah	40 hod./měs.
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků provozní podpory		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory databáze		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků		8

bezpečnostní podpory		
Analytická podpora pro řešení problémů s číselníky		8
Ověření, zkoumání, (re)testy případných problémů, nedostatků		8

Garance funkčnosti a prodloužená záruka		
Vývoj, testování, úprava dokumentace,...		80 hod./měs.

Hodiny, které nebudou vyčerpány v daném kalendářním měsíci, lze převést, čerpat v měsíci následujícím, s tím, že v jednom měsíci nelze čerpat více než 200 (takto kumulovaných) hodin.

Budou prováděny pouze opravy nahlášených (Helpdesk) a uznaných chyb systémů NS-VIS. Opravy budou nasazovány na testovací prostředí na základě předávacího protokolu v intervalu ne častěji než jednou týdně (mimo dny předcházející dnům volna) v definovaných releasech a po jejich přetestování zákazníkem na produkční prostředí na základě akceptačního protokolu.

V případě závady typu A: stav, kdy systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému, nebo v jiném urgentním případě bude fix nasazen okamžitě na základě souhlasu odpovědného pracovníka zákazníka.

C) Drobné rozvojové aktivity

Realizace drobných změn, rozvoje funkčnosti systému NS-VIS a VISMAL		
Služby nutné pro realizaci úprav, změn na základě změnových požadavků Objednatele, v rámci kterých budou prováděny následující činnosti: - Analýza požadavků Objednatele pro vývoj a analýza požadavků pro drobné změny. - Analýza požadavků pro drobná vylepšení na základě zkušeností z produkčního provozu. - Specifikace ZP. - Realizace požadovaných změn, úprav (design, vývoj, testy). - Implementace doporučených změn/úprav dle zkušeností z provozu na základě odsouhlasení zákazníkem.	Max. rozsah	960 hod./rok (cca 80 hod./měs.)

Hodiny (celkem/max. 960 hodin) budou čerpány a rozvojové aktivity realizovány pouze na základě Objednatelem i Zhotovitelem odsouhlasených změnových požadavků (ZP), ve kterých bude uvedeno zadání - specifikace požadavku, způsob řešení, pracnost realizace (počet hodin), náklady (cena) a termín realizace - a které budou podepsány oprávněnými osobami, a to způsobem a v termínech specifikovaných v těchto ZP.

Tyto služby budou fakturovány měsíčně na základě pracovních výkazů podepsaných oprávněnými osobami, s tím, že součet hodin na realizaci konkrétního ZP v pracovních výkazech nesmí překročit celkový počet hodin stanovený v ZP.

Za datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) bude považováno datum podpisu výkazu prací.