



Michal

Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
IČO: 47123737 DIČ: CZ47123737

Čj.:PPR-4204-13/Čj-2015-990656

Smlouva o službách

Č. J.:PPR-4204-13/ČJ-2014-990656

Zavedení eLearningové platformy PČR

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslav Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
Tel: 974 843 270
e-mail: martin.bischof@pcr.cz
(dále jen „objednatel“)

a

poskytovatel:

společnost Microsoft s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1461/2a, BB Centrum, budova Alfa, Praha 4, 140 00
IČ: 47123737
DIČ: CZ47123737
Zastoupená: Ivou Herlesovou, na základě plné moci
Bankovní spojení: Citibank, Praha 5
Číslo účtu: 2005130305/2600
Kontaktní osoba: Michal Hroch
E-mail: mhroch@microsoft.com
Telefon: 261197111
Fax: 261197100

Zapsaná v obchodním rejstříku, u městského soudu v Praze oddíl C 12821

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“).

Smluvní strany uzavírají ve smyslu ust. § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších podpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o službách.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou objednateli poskytne rozšíření technické podpory– službu Premier Support v letech 2014-2016, nad rámec popsaný ve smlouvě č. PPR-21527-26/ČJ-2013-990656. Jedná se o dokup potřebných hodin v rámci uzavřené smlouvy Microsoft Premier Support s volitelnými doplňkovými službami na konkrétní činnost, a to zavedení eLearningové platformy PČR. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Microsoft, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 1, které tvoří nedílnou část této smlouvy.

II. Cena

1. Celková cena za poskytnutí technické podpory, která je specifikovaná v čl. I této smlouvy a v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, činí **604 273,50,- Kč bez DPH, tj. 731 171 ,- Kč včetně 21% DPH** (slovy:sešmsetřicetjednatisícstosedmdesátjednakorunčeských)
2. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy a po podpisu smlouvy se může zvýšit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH.

III. Platební podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory v období dle článku V. této smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury. Faktury musí být vystaveny v českých korunách.
2. Poskytovatel po datu uskutečnění zdanitelného plnění vystaví fakturu ve dvou výtiscích (tj. jeden originál + jedna kopie). Poskytovatel tyto dokumenty osobně doručí nebo zašle doporučeně na adresu: Policejní prezidium ČR – Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5. Společně s fakturou poskytovatel dodá kopii akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí také splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5).
4. Datum splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě.
5. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů

ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.

IV. Převzetí a předání předmětu plnění

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté plnění podle smlouvy je podpis příslušných akceptačních protokolů oprávněnými osobami, kterými jsou:

Za objednatele:

Jméno: kpt. Ing. Robert Beneš

Tel: 974 835 926

e-mail: robert.benes@pcr.cz

za poskytovatele:

jméno: Michal Hroch

tel: 261197111

e:mail: mhroch@microsoft.com

V. Doba a místo plnění

1. Smlouva včetně předmětu plnění se sjednává na dobu určitou od data účinnosti do 30. dubna 2015.
2. Místem plnění jsou objekty Policejního prezidia ČR, Bubenečská 20, Praha 6.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v rozsahu, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb podávat objednateli požadovaná vysvětlení.
3. Poskytovatel je povinen předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností, s cílem

sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Veškeré závazky týkající se kvality poskytovaných služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost objednatele s poskytovatelem po celou dobu plnění této smlouvy, která je nezbytně nutná pro zdárné splnění této smlouvy.

VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě nedodržení termínu plnění, dále nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z celkové částky předmětu včetně daně z přidané hodnoty plnění za každý jednotlivý nedostatek, každou jednotlivou vadu a za každý i započatý den prodlení. Celková výše všech smluvních pokut, jež může poskytovatel mít povinnost uhradit na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti, však nepřekročí výši plateb, jež má poskytovatel od objednatele obdržet na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. III. této smlouvy.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty), vždy se však uplatní omezení celkové výše smluvních pokut podle odst. VII. odst. 1 této smlouvy. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody ve výši, ve které vzniklá škoda převyšuje smluvní pokutu, v souladu s článkem VIII. této smlouvy.

VIII. Náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá objednateli pouze za skutečnou (přímou) škodu a pouze do výšky nepřekračující výši plateb, jež má poskytovatel od objednatele obdržet na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti. Poskytovatel neodpovídá objednateli za jakýkoliv ušlý zisk. U povinností, u nichž je sjednána smluvní pokuta, tato smluvní pokuta nahrazuje náhradu škody a objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
2. Výše uvedená omezení náhrady škody se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou hrubou (vědomou) nedbalostí nebo úmyslným jednáním poskytovatele přiznané konečným soudním rozhodnutím, a dále na odpovědnost za zranění či smrt, způsobenou nedbalostí poskytovatele.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
2. Objednatel může odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
 - a) vůči poskytovateli je vedeno insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
3. Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.“

X. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel souhlasí, že poté co bude uzavřena smlouva, zveřejní objednatel na webových stránkách www.zakazky.mvcr.cz smlouvu včetně příloh, jejíž součástí budou i identifikační údaje poskytovatele a informace o nabídkové ceně.
2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
3. Obě smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému vyřešení všech sporů, které vzniknou v průběhu plnění této smlouvy.
4. Pokud vznikne spor, jsou smluvní strany povinny informovat se navzájem písemně o svém stanovisku ke sporu a o řešení, které považují za možné. Pokud to kterákoliv ze smluvních stran považuje za užitečné, strany se setkají a pokusí se spor vyřešit. Každá ze smluvních stran je povinna reagovat na žádost o smírné urovnání do 30 dnů od obdržení žádosti.
5. Všechny spory vznikající na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebude možno vyřešit smírem, budou řešeny výhradně u obecných soudů České republiky při uplatnění právních předpisů platných v České republice.
6. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží po jejich podpisu tři objednatel a jeden poskytovatel.
9. Platnost smlouvy je možné ukončit oboustrannou dohodou.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Seznam příloh: č. 1: Poplatky, kontaktní osoby a specifikace předmětu plnění

V Praze dne:

- 9 - 03 - 2015

Za objednatele



.....
Ing. Miroslav Hajný

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Ředitel Správy logistického

zabezpečení PP ČR

V Praze dne:

- 6 - 03 - 2015

Za poskytovatele



.....
Iva Herlesová

na základě plné moci

Microsoft s.r.o.

Příloha č. 1 Poplatky, kontaktní osoby a specifikace předmětu plnění**Číslo popisu služeb podpory Microsoft Premier Support:**

PCR-PS-2014

Tato příloha se uzavírá v souladu se smlouvou po službách č. PPR-21527-26/ČJ-2013-990656 („smlouva“) uzavřenou s níže podepsaným objednatelem a níže podepsanou společností MICROSOFT s.r.o. („my“ nebo „naše strana“ ve všech pádech) a v souladu s popisem služeb, přílohou č.1 smlouvy („popis služeb“). Podmínky smlouvy a popisu služeb jsou nedílnou součástí této přílohy č.3 a akceptací našeho plnění podle této přílohy se je zavazujete dodržovat. Výrazy, které nejsou v této příloze definovány jinak, mají význam uvedený v příloze č.1 smlouvy – popisu služeb.

Doba účinnosti

Tato příloha je účinná od 10.3. 2015 („datum zahájení“) a jeho účinnost končí 30.4. 2015 („datum ukončení“).

Zákazník	Afilace společnosti Microsoft
Obchodní firma zákazníka Česká republika - Ministerstvo vnitra	Obchodní firma MICROSOFT s.r.o. Praha 4, PSČ 140 00
Podpis 	Podpis 
Ing. Miroslav Hajný	Iva Herlesová
Funkce podepisující osoby Ředitel Správy logistického zabezpečení PP ČR	Funkce podepisující osoby Ředitelka divize služeb na základě plné moci
Datum - 9 -03- 2015	Datum - 6 -03- 2015

1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY. V následující tabulce jsou uvedeny objemy služeb, jež jste si předplatili pro použití během doby účinnosti tohoto appendixu, a příslušné poplatky za ně.

Služby	Rok 1
	Cena (CZK)
• Země: Česká republika	604 273,50
• Celkem	604 273,50

Výhody programu Software Assurance

- a. Můžete se rozhodnout pro převod incidentů Nepřetržité podpory řešení problémů pro program Software Assurance (Software Assurance 24x7 Problem Resolution Support Incidents, SA PRS Incidents) na hodiny či incidenty Podpory řešení problémů pro program Premier (Premier Problem Resolution Support, PPRS) pro využití v souladu s plánem služeb programu Premier v okamžiku převodu. Tento převod proběhne výpočtem podle místní sazby, kterou vám poskytne váš zástupce Services Resource. Před převodem incidentů či hodin programu SA PRS může být požadováno zakoupení dalších jednotek Řízení podpory zákazníka (Support Account Management). Veškeré převedené incidenty programu SA PRS podléhají podmínkám tohoto popisu služeb.
- b. Při zakoupení Podpory řešení problémů budeme požadovat odpovídající počet hodin Řízení podpory zákazníka pro zajištění vaší Podpory řešení problémů. Pokud zakoupíte další jednotky Podpory řešení problémů, Podpory (Support Assistance) nebo pokud převedete hodiny programu Software Assurance na hodiny či incidenty Podpory řešení problémů, může být požadováno zakoupení dalších jednotek Řízení podpory zákazníka.

b. Služby podle místa poskytování podpory

Rozsah dodávky je určen plněním v následujících oblastech:

I. Konfigurace platformy e-Learnig:

Pro cílovou realizaci eLearning systému jako vnitřního systému pro vzdělávání pracovníků resortu Policie ČR je navrženo využití platformy Microsoft SharePoint, která je již v prostředí Policie ČR nasazena a využívána, zároveň je zpřístupněna všem uživatelům PC v rámci Policie ČR. Pro realizaci eLearningu je nutné rozšíření stávající platformy o modul SharePoint Learning kit a jeho dodatečné konfigurace pro plnou funkčnost.

II. Metodika využití a rozvoje eLearningu

Pro reálné nasazení pilotní platformy pro eLearning je nutné vytvořit a zdokumentovat Metodický podklad pro nasazení a využití eLearningu na platformě SharePoint Learning kit v prostředí Policie ČR zohledňující požadavky na interní procesy spojené se vzděláváním pracovníků Policie ČR. Metodický dokument bude obsahovat popis řízení vzdělávacího procesu, současně bude popisovat metodiku přípravy podkladů, výroby a zpracování kurzů.

III. Realizace pilotního kurzu

V rámci přípravy metodiky a konfigurace základní platformy pro eLearning bude připraven rovněž pilotní kurz pro omezený počet uživatelů, který poskytne základní funkcionalitu eLearningového kurzu včetně základních možností vyhodnocení. Kurz pro realizaci pilotní fáze bude vybrán ze strany zadavatele a bude k němu poskytnuto dostatek podkladů a přesné zadání obsahu a funkčnosti. Součástí realizace pilotního kurzu bude příprava grafického designu kurzu a jeho přehrávače, příprava grafiky, definování interakcí, vkládání multimédií a základní proškolení správců výuky a obsahu.

Mimo samotných konfiguračních a dokumentačních prací je nedílnou součástí dodávky řízení dodávek služeb dedikovaným pracovníkem Premier Support. Kontinuální podpora na uvedené řešení bude pokryta standardně již v rámci existujícího kontraktu. Jako nedílnou součástí řešení bude Odbor informatiky a provozu IT PP ČR požadovat rovněž dodávku kompletní dokumentace a seznámení dotčeného personálu.

Země: Česká republika
• 24x Konfigurace rozšíření funkcností Sharepoint Server včetně dokumentace • 88x Tvorba metodického dokumentu pro vyžívání a rozvoje e-learningových služeb v prostředí Policie ČR • 24x hod Realizace pilotního e-learningového kurzu vč. Zaškolení • 10x hod Řízení dodávek služeb • Celkem – 146 hodin

2. KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI MICROSOFT

Kontaktní osoba společnosti Microsoft: Kontakt pro dotazy a oznámení týkající se tohoto appendixu a popisu služeb

Jméno a příjmení CSM: Michal Opravil
Adresa:
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4
Česká republika
Telefon: (+420) 261 197 111
E-mail: michal.opravil@microsoft.com
Fax: (+420) 261 197 100

3. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

a. Osoby zákazníka určené pro kontakt se službami podpory Premier

Pro Českou republiku:

Jméno a příjmení CSM: Ing. Robert Beneš
Adresa: Bubenečská 20 160 00 Praha 6 Česká republika
Telefon: (+420) 602 276 390
E-mail: robert.benes@pcr.cz
Fax: (+420) 974 836 142

For Microsoft Use Only

Contract Amount Due:	604 273,50 CZK excl. VAT		
Start Date (mm/dd/yy):	3/10/2015	End Date (mm/dd/yy):	04/30/2015
Billing Frequency:	One-time	Billing Option:	In Advance