



Č.j.: MV-125686-27/VZ-2014
Přílohy: 6/10

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

vedená u objednatele pod č.j.: MV-125686/VZ-2014

vedená u poskytovatele pod č.j.: S-MVČR00038

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „**občanský zákoník**“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorský zákon**“), na základě výsledků zadávacího řízení podle § 21 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“).

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

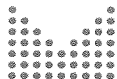
Sídlo:	Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
Kontaktní adresa:	Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Bankovní spojení:	ČNB Praha
Číslo účtu:	3605-881/0710
Zastoupená:	Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Kontaktní osoba:	Ing. Vladimír Daráni
E-mail:	vladimir.darani@mvcv.cz
Telefon:	974 841 460
Fax:	974 541 046

(dále jen „objednatel“) a

Simac Technik ČR, a.s.

Sídlo/místo podnikání	Radlická 740/113c 15800 Praha 5
Kontaktní adresa:	Radlická 740/113c 15800 Praha 5
IČO:	63079496
DIČ:	CZ63079496
Zastoupená:	Ing. Jaroslavem Šteflem, členem představenstva Ing. Dušanem Bruothem, předsedou představenstva
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	8010-0616133653/0300

Převzal dne



Kontaktní osoba: Michal Sommer, Business Development Manager
E-mail: michal.sommer@simac.cz
Telefon: +420 283 061 281
Fax: +420 283 061 280
v obchodním rejstříku, vedeným u Městského soudu v Praze, spisová značka B.3190

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby pro technickou podporu HW a SW diskových polí Sun StorageTek ST9985V (dále jen „**služby**“), které jsou blíže specifikovány v odstavci 2 tohoto článku. Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Specifikace služeb:
 - a) Specifikace technické podpory HW a SW diskových polí (úroveň I a úroveň II), definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy.
 - b) Popis kvalifikované výzvy je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
 - c) V ceně technické podpory HW a SW diskových polí jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

Článek III.

Místo plnění poskytování služeb

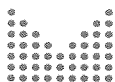
1. Místa plnění: a) Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,
b) Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4

Článek IV.

Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem 1. března 2015.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.

P.



4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě dálkové diagnostiky diskového pole a na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 1 smlouvy, které mohou být činěny telefonicky, e-mailem nebo faxem.
5. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup“), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, termín a čas servisního zásahu, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty týkajícího se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané oprávněnou osobou poskytovatele, uvedené v příloze č. 5 smlouvy v jednom (1) originále bude prokazatelně doručen poskytovatelem objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, Praha 4, PSČ 140 21.
6. Objednatel je oprávněn vrátit výstup, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli prokazatelně sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Oprávněnost vrácení výstupu dle odstavce 6 tohoto článku poskytovatel neprodleně prokazatelně písemně sdělí objednateli. V případě pochybností o oprávněnosti vrácení výstupu ze strany objednatele, bude neprodleně vyvoláno poskytovatelem mezi smluvními stranami jednání k vyřešení oprávněnosti či neoprávněnosti vrácení konkrétního výstupu.
8. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelem poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za odborné služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu čtvrtletně ve výši **885 360,00 Kč bez DPH** (slovy: osmsetosmdesátpěttisíctřistašedesátkorunčeských bez DPH) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **1 071 285,60 Kč s DPH** (slovy: jedenmilionsedmdesátjedentisícdvěstěosmdesátpětkorunčeskýchšedesáthaléřů s DPH), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
2. Cena plnění za měsíc březen 2015 bude stanovena jako poměrná část čtvrtletní ceny plnění uvedené v bodě 1 tohoto článku.
3. Celková maximální sjednaná cena po dobu platnosti této smlouvy za veškeré poskytnuté odborné služby dle této smlouvy, činí **13 575 520,00 Kč bez DPH** (slovy: třináctmilionůpětsetosmdesátpěttisícpětsetdvacetkorunčeských bez DPH), tj. **16 426 379,20 Kč s DPH** (slovy: šestnáctmilionůčtyřistadvacetšesttisíctřistasedmdesátdevětkorunčeskýchdvacet haléřů s DPH), při sazbě DPH ve výši 21 %.

7

4. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy:

Období	Cena za období (Kč)		Výše DPH za období (Kč)	Sazba DPH (%)
	včetně DPH	bez DPH		
1. 3. 2015 – 31. 12. 2015	3 570 952,00	2 951 200,00	619 752,00	21,00
1. 1. 2016 – 31. 12. 2016	4 285 142,40	3 541 440,00	743 702,40	21,00
1. 1. 2017 – 31. 12. 2017	4 285 142,40	3 541 440,00	743 702,40	21,00
1. 1. 2018 – 31. 12. 2018	4 285 142,40	3 541 440,00	743 702,40	21,00

5. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
6. Cena za poskytnuté služby podle čl. II. této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku.
7. Každá faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Lhůta splatnosti faktury za poskytnuté odborné služby se považuje za splněnou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.
9. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, obsahuje-li:
 - a) nesprávné cenové údaje;
 - b) nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti daňového dokladu (faktury);



- c) bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“;
- d) neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

- 11. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.
- 12. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

Článek VI.

Práva duševního vlastnictví

- 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 1 smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 1 smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VI. této smlouvy.
3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.



5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

IX. Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dnů a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

Článek X.

Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikovaného v odstavci 2, 3 a 5 tohoto článku;
 - c) výpovědí dle odstavce 6 tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) opakované (více jak 2x) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
 - c) opakované (více jak 2x) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VII. této smlouvy;
 - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
 - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 12 této smlouvy.

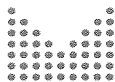
D.

3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
5. Odstoupení od smlouvy dle odstavce 1., 2. a 3. tohoto článku nastává uplynutím 60ti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s pětíměsíční (5) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 4 a č. 5 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu platnosti smlouvy lze snížit úroveň podpory HW a SW diskových polí, viz příloha č. 3 z úrovně I na úroveň II, viz příloha č. 1 smlouvy (popis podpory úrovně II) na základě požadavku objednatele. Snížená úroveň podpory HW a SW diskových polí počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení požadavku poskytovateli. Současně se k tomuto datu dodatkem upraví i cenové ujednání této smlouvy, viz čl. V.
7. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti této smlouvy lze podporu jednoho diskového pole ukončit s jednoměsíční (1) výpovědní lhůtou.
8. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
9. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu,



případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

10. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
11. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

Čl. XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
6. Pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 5 a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. března 2015 do 31. prosince 2018.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. března 2015 a pozbývá účinnosti jejím splněním, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
9. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy uvedené dle odstavce 7 tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod, apod.).
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši 10 mil. Kč.
11. Tato smlouva bude, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna objednatelem na profilu zadavatele.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží objednatel a dva (2) poskytovatel.

7



13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V.	4 listy
Příloha č. 2 – Definice kvalifikované výzvy	1 list
Příloha č. 3 – Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V	1 list
Příloha č. 4 – Pověřené osoby objednatele	1 list
Příloha č. 5 – Pověřené osoby poskytovatele	2 listy
Příloha č. 6 – Slovník pojmů	1 list

V Praze dne 27-02-2015

Za objednatele:

Ing. František Varmuža

ředitel odboru centrálních

informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA

odbor centrálních informačních systémů

nám. Hrdinů 3

P.O. BOX 155

140 21 Praha 4

V Praze dne 16.2.2015

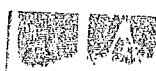
Za poskytovatele:

Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth

člen a předseda představenstva

Simac Technik ČR, a.s.

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/103c
CZ-158 00 Praha 5
B 315C vedle nář. u MS v Praze
IČ: 252 21 888

Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí Sun StorageTek ST9985V

Specifikace podpory zahrnuje:

- telefonickou podporu pracovníků objednatele při řešení provozních problémů HW a SW vybavení IS v českém jazyce,
- dálkové monitorování a diagnostiku diskového pole 7x24,
- servisní zásahy na základě požadavků provozovatele,
- součinnost (asistenci) při případném rozšiřování diskového pole,
- součinnost (asistenci) při případné rekonfiguraci SAN,
- zasílání upozornění a zpráv týkajících se produktů, které jsou předmětem zakázky,
- bezplatnou výměnu vadných dílů,
- přístup k programům určených k monitorování, konfiguraci a reportování stavu diskových polí,
- servis mikrokódu – instalace nových verzí mikrokódu podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- aktualizaci SW vybavení diskového polí - provádění instalace nových verzí SW, operačního prostředí, patchů na základě podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- poskytovat bezplatný pozáruční servis na objednatelem reklamované závady SW po servisním zásahu v délce platnosti smlouvy,
- v případě SW závad po instalaci nově nasazovaných nebo instalovaných SW, nových SW verzí, patchů a upgradů uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 (čtyřiceti osmi) hodin.

Zvláštní požadavek:

- pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem provozovatele.

Specifikace podpory - úroveň I

- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků technickou podporu po telefonu na HW a SW problémy na telefonní Helpdesk poskytovatele,
- 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dnů v roce) včetně státních svátků servisní zásah na místě instalace s odezvou dle priority
- On-line podporu prostřednictvím hotline dodavatele servisní podpory
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezován a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole (servisní zásah lze provádět 7x24); priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“

Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace

Závažnost problému	doba odezvy (od odeslání kvalifikované výzvy):
Priorita 1 - Výpadek systému (diskové pole není provozu schopné)	odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny doba servisního zásahu: do 4 hodin diagnostika, eventuálně zásah do 12 hodin v místě plnění
Priorita 2 - Systém je poškozen (diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)	odpověď technika do 2 (dvou) hod. doba servisního zásahu: do 6 hodin diagnostika, eventuálně zásah do 24 hodin v místě plnění
Priorita 3 – Provoz systému je omezený (diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď technika do 4 (čtyř) hod. doba servisního zásahu: po dohodě s kontaktní osobou objednatele

Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz níže).
Servisní zásah v případě požadavku s Prioritou 3 je prováděn v pracovní době.

Smluvní pokuty

Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika:	Pokuta
Priorita 1	6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Prodlení se lhůtami s dobou servisního zásahu:	Pokuta
Priorita 1	6 000,- Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,- Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,- Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Závada trvá déle než:		Pokuta
Priorita 1	48 hodin	30 000,- Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	72 hodin	20 000,- Kč (dvacet tisíc) plus 8 000,- Kč (osm tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	5 pracovních dnů	10 000,- Kč plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin	Pokuta
SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů	30 000,- Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

Specifikace podpory - úroveň II

- 5x8 (po-pá 8:00-16:00, tj. v pracovní době v pracovních dnech) technická podpora po telefonu (mimo dny pracovního klidu, pracovního volna a státních svátků) na telefonní Helpdesk poskytovatele
- 5x8 (po-pá 8:00-16:00, tj. v pracovní době v pracovních dnech) zásah na místě s odezvou dle zákazníkem definovaných priorit (mimo dny pracovního klidu, pracovního volna a státních svátků)
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezen a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole, servisní zásah lze provádět v pracovní době nebo po dohodě i v mimo pracovní dobu; priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“

Definice priorit, doby odezvy, termín zásahu na místě instalace, sankce za nedodržení lhůt:

Závažnost problému	doba odezvy (od odeslání kvalifikované výzvy):	Maximální lhůta pro zprovoznění do plné funkčnosti:
Priorita 1 - Výpadek systému (HW není provozu schopný)	doba odpovědi technika: do dvou (2) hodin v pracovní době	do osmi (8) hodin v pracovní době od odeslání kvalifikované výzvy
Priorita 2 - Systém je poškozen (HW není schopen provozu v plném rozsahu - funkčnost HW je částečně omezena)	doba odpovědi technika: do pěti (5) hodin	do konce druhého následujícího pracovního dne po dni, kdy byla odeslána kvalifikovaná výzva
Priorita 3 – Provoz systému je omezený (HW je provozuschopný a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	doba odpovědi technika: do osmi (8) hodin	po dohodě s kontaktní osobou objednatele, odstranění závady maximálně do pěti (5) pracovních dní

Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz níže).

Termíny uvedené ve sloupci „doba odezvy“ v tabulce výše běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hod., pokud se objednatel nedohodne s poskytovatelem jinak, tzn. odpověď technika a zásah na místě mohou být provedeny poskytovatelem i mimo pracovní dobu.

Poznámka: pokud je požadavek nahlášen tak, že doba odezvy (nebo doba servisního zásahu) překračuje pracovní dobu, tj. po 16:00 hod., doba odezvy pokračuje následující pracovní den od 8:00 hod. do celkové doby odezvy.

Smluvní pokuty

Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika v pracovní době:	Pokuta
Priorita 1	5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

Prodlení se lhůtami s dobou servisního zásahu na místě instalace v pracovní době:	Pokuta
Priorita 1	5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	1 000,- Kč (jeden tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

Závada na místě instalace trvá déle než (v pracovní době):		Pokuta
Priorita 1	48 hodin	10 000,- Kč (deset tisíc) plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	72 hodin	7 000,- Kč (sedm tisíc) plus 3 000,- Kč (tři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	5 pracovních dnů	3 000,- Kč plus 1 500,- Kč (jeden tisíc pět set) za každou i započatou hodinu prodlení

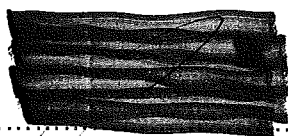
Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin	Pokuta
SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů	10 000,- Kč (dvacet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

V Praze dne 27 -02- 2015

V Praze dne 16.2.2015

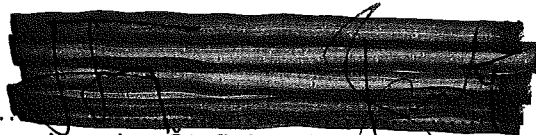
Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4



Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3190 vedená u MS v Praze
IČ: 63079498
DIČ: CZ63079498

Definice kvalifikované výzvy

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- písemná, zaslaná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

Pro začátek běhu lhůt dle přílohy č.1 je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy faxem nebo e-mailem.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli, dle přílohy č. 1.

Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku dle přílohy č. 1.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.

V Praze dne 27 -02- 2015

Za objednatele:

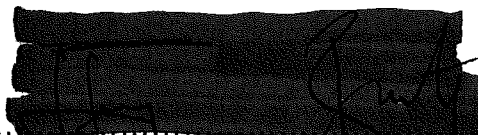


Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne 16.2.2015

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3190 vedená u MS v Praze
IČ: 63079496
DIČ: 0Z69979496

Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V

Diskové pole Sun StorageTek ST9985V

sériové číslo : 35341

Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
HDD SATA 1TB	9
Cache Memory 20GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3

Diskové pole Sun StorageTek ST9985V

sériové číslo 35357

Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
Cache Memory 16 GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating Systém (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3

V Praze dne 27 -02- 2015

V Praze dne 16.2.2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

simac



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3190 vedená u MS v Praze
IČ: 63079496
DIČ: CZ0079496

Pověřené osoby objednatele

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.

jméno: Ing. Vladimír Darání
pozice: vedoucí oddělení
tel.: 974 841 460; mob.: 603 190 254; fax: 974 841 046;
e-mail: vladimir.darani@mvcr.cz

jméno: Ing. Stanislav Hrubý
pozice: vedoucí skupiny administrátorů
tel.: 974 841 550; mob.: 603 190 627; fax: 974 841 046;
e-mail: stanislav.hruby@mvcr.cz

jméno: Radomír Brzobohatý
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; mob.: 731 699 958; fax: 974 841 046;
e-mail: radomir.brzobohaty@mvcr.cz

jméno: Ing. Miroslav Andreáš
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; fax: 974 841 046;
e-mail: miroslav.andreas@mvcr.cz

jméno: Ing. Martin Pícek
pozice: administrátor
tel.: 974 841 550; fax: 974 841 046;
e-mail: martin.picek@mvcr.cz

V Praze dne ..2.7.-02-2015

V Praze dne 16.2.2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3190 vedená u MS v Praze
IČ: 63079496
DIČ: CZ63079496

Pověřené osoby poskytovatele:

jméno: Jan Burdíl
pozice: technický konzultant
tel.: +420 283 061 281
e-mail: jan.burdil@simac.cz

jméno: Tomáš Zajpt
pozice: technický konzultant
tel.: +420 283 061 281
e-mail: tomas.zajpt@simac.cz

jméno: Martin Dostál
pozice: technický konzultant
tel.: +420 283 061 281
e-mail: martin.dostal@simac.cz

jméno: Luboš Kuchválek
pozice: service level manager
tel.: +420 283 061 281
e-mail: lubos.kuchvalek@simac.cz

V Praze dne ... 27 -02- 2015

Za objednatele:

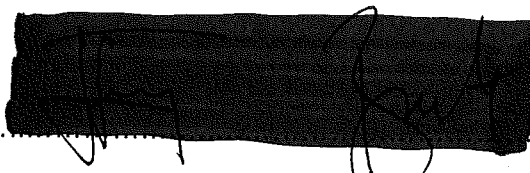


Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

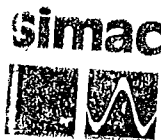
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne 16.2.2015

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
CZ-158 00 Praha 5
B 3190 vedená u MS v Praze
IČ: 63079496
DIČ: CZ63079496

Popis Helpdesku:

Poskytovatel zajišťuje provoz Helpdesku s využitím vlastních zdrojů. Helpdesk je provozován v režimu 24x7x365, časové lhůty pro řešení servisních případů se řídí typem smluvně sjednané služby.

Kontaktní údaje Helpdesku:

- Číslo mobilního telefonu: (+420) 732 275 485
- E-mailová adresa: help@simac.cz

Postup nahlášení požadavku:

1. Odpovědná osoba zákazníka volá na telefonní číslo Helpdesku (+420) 732 275 485
2. Operátorovi poskytovatele sdělí následující identifikační údaje:
 - Název firmy
 - Jméno
 - Telefonní číslo
 - Druh hlášené události (porucha zařízení, výpadek sítě, havárie, apod.).
3. Operátor nejpozději do 30 min. (callback) telefonicky sděluje kontaktní osobě jméno přiděleného technického konzultanta poskytovatele a zasílá potvrzení o hlášení e-mailem na kontaktní adresu zákazníka uvedenou v servisní smlouvě.
4. Všechny servisní případy jsou poskytovatelem evidovány v Helpdesk systému Kaktus

Nástroje Helpdesku:

- Mobilní telefon
- Elektronická pošta
- Helpdesk systém Kaktus

Slovník pojmů

HW – diskové pole

SW – programového vybavení diskového pole

Závada – takové chování diskového pole, které:

- je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo
- neumožňuje provozovat diskové pole podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo
- omezuje provoz diskového pole bez podstatných vlivů na funkčnost nebo
- neumožňuje provoz diskového pole,

Požadavek – každá žádost objednatele na poskytnutí údržby, telefonické podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem, objednatel v požadavku definuje prioritu servisního zásahu, viz tabulka definice priorit.

Doba odezvy – je čas od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku ke každému HW a SW (doba odpovědi technika).

Doba servisního zásahu - jestliže je požadavek řešen servisním zásahem musí poskytovatel zahájit řešení přímo v místě plnění do stanovené doby servisního zásahu, požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.

Servisní zásah – vyřešení požadavku kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami)

poskytovatele uvedenou ve smlouvě, přímo v místě plnění.

Allianz pojišťovna, a. s.

generální ředitelství
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Pojistná smlouva č. / Insurance Policy No.

500 046 324

Pojistník / Insurance Policy Holder: Simac Technik ČR, a.s. IČ: 63079496

Sídlo/Locality of a Firm: Radlická 740/113, 158 00 Praha 5

Pojištěný/ Insured: Simac Technik ČR, a.s. IČ: 63079496

Sídlo/Locality of a Firm: Radlická 740/113, 158 00 Praha 5

CERTIFIKÁT POJIŠTĚNÍ

Potvrzení o platnosti pojistné smlouvy

Pojistné období: 1 rok s automatickou prolongací, pokud není vypovězeno min. 6 týdnů před prolongací

Datum následující prolongace: 2015

Pojistné je zapláceno do: 2015

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností vč. odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku je sjednáno:

s limitem pojistného plnění z jedné pojistné události ve výši 50.000.000,- Kč

s ročním limitem pojistného plnění 100.000.000,- Kč

v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění podnikatelů VPP-P 1/07 a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění podnikatelů ZPP-P 1/07.

Potvrzujeme, že výše uvedená pojistná smlouva je k 04.11.2014 v platnosti.

INSURANCE CERTIFICATE

Confirmation of Validity of the Insurance Policy

Period Of Insurance: early – automatic renewal if will be not cancelled 6 weeks before date of renewal

Next Renewal Date: 2015

The premium was paid to date: 2015

The Policy Value of Liability Insurance incl. Liability for Damage Caused by Product Defect:

Per Occurrence Limit: 50.000.000,- CZK.

Annual Aggregate Limit: 100.000.000,- CZK

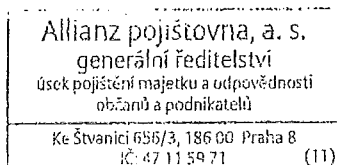
Insurance Coverage of Liability Insurance agreed in contract, General Insurance Terms and Condition VPP-P 1/07 Special Insurance Terms and Condition ZPP-P 1/07.

We herewith confirm, that the above mentioned Insurance Policy is to 04.11.2014 valid.

S pozdravem,
Best regards,


Ing. Pavel Strejček

Manager obchodního servisu a podpory
Manager of Sale Support and Service




Petra Vyšínová

obchodní servis a podpora
Sale Support and Service