

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY IT INFRASTRUKTURY

č. objednatele 204/2014

č. poskytovatele ...

podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku(dále jen „**smlouva**“), kterou uzavřely tyto smluvní strany

Článek I.

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: brig. gen. Ing. Františkem Zadinou
náměstkem generálního ředitele
Hasičského záchranného sboru České republiky
Kontaktní adresa: Kloknerova 26, Praha 414, 148 01
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 8908-881/0710
Kontaktní osoby:

Ing. Vladimír Lapáček

Telefon: 950819840

Email: vladimir.lapacek@grh.izscr.cz

Ing. Pavel Stošek

Telefon: 950818841

Email: pavel.stosek@grh.izscr.cz

Dušan Gargulák

Telefon: 950819842

Email: dusan.gargulak@grh.izscr.cz

Jan Bedeč

Telefon: 950819902

Email: jan.bedec@grh.izscr.cz

Ing. Lumír Arazim

Telefon: 950819282

Email: lumir.arazim@grh.izscr.cz

Jaroslav Šmíd

Telefon: 950819848

Email: jaroslav.smid@grh.izscr.cz

(dále jen „**objednatel**“)

a

2. CNS a.s.

Sídlo: Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník
zapsána v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v
Praze oddíl B, vložka 6233
IČ: 26129558
DIČ: CZ26129558
Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 164980762/0600
Zastoupená: Ing. Petrem Samkem, místopředsedou představenstva CNS a.s.
Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Moc
Telefon: 315626513, 737219711
Fax: 315626522
Email: moc.j@cns.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět správu IT infrastruktury v objektu Kloknerova 26, Praha 414 specifikovaný v odstavci 2. smlouvy. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas provedenou správu sjednanou cenu uvedenou v odstavci 2. čl. V. smlouvy.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je „**Správa IT infrastruktury v objektu Kloknerova 26, Praha 414**“. Předmětem plnění smlouvy je provádění správy IT infrastruktury (dále jen „**služba**“), dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 13. 11. 2014, která byla vybrána jako nejvýhodnější.
4. Veškeré služby budou prováděny v souladu s platnými normami ČSN, EN, ISO a dalšími souvisejícími předpisy.

Článek III. Způsob a termín poskytování služby

1. Poskytovatel je při provádění služby povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů zástupce objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů zástupce objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů zástupce objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Služba se sjednává po dobu třiceti (30) měsíců nebo do vyčerpání částky 1.900.000,- Kč bez DPH.
3. Poskytovatel je povinen dostavit se k plnění služby dle přílohy č. 1 písm. A v dohodnutém rozsahu na základě telefonické nebo emailové výzvy k provedení služby zástupcem objednatele.
4. Poskytovatel je povinen dostavit se k provedení pohotovostní služby dle přílohy č. 1 písm. B do 4 hodin od telefonické nebo emailové výzvy k provedení služby zástupcem objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, dle přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Zástupce objednatele (nebo jejím pověřená osoba) je povinen umožnit poskytovateli přístup ke spravovaným komponentům.
6. Místem provedení služby je kontaktní adresa objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. O provedení služby bude proveden zápis v protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.

Článek IV. Vlastnické právo a nebezpečí škody na nich

1. Vlastníkem jednotlivých systémů je objednatel.

2. Nebezpečí vzniku škody na systému přechází z objednatele na poskytovatele zahájením poskytováním služby. Zpět z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu protokolu zástupci obou smluvních stran.

Článek VI.

Kupní cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena služby se skládá z cen jednotlivých úkonů podle čl. III. smlouvy.:
2. Cena za službu se skládá z cen skutečně provedených úkonů. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách v Kč.

Poř. čís.	Druh služby	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
A.	Servisní práce			
A.1.	Sít' (1 hod)	1 700 Kč	357 Kč	2 057 Kč
A.2.	Oracle (1 hod)	1 700 Kč	357 Kč	2 057 Kč
A.3.	Windows 2008 (1 hod)	590 Kč	124 Kč	714 Kč
A.4.	Lotus Domino (1 hod)	1000 Kč	210 Kč	1 210 Kč
A.5.	IceWarp (1 hod)	1000 Kč	210 Kč	1 210 Kč
A.6.	IBM Blade a HP (1 hod)	1000 Kč	210 Kč	1 210 Kč
A.7.	Linux (1 hod)	900 Kč	189 Kč	1 089 Kč
B.	Pohotovostní služba pro řešení krizových situací			
	Non-stop pohotovost (pro služby A.1. a A.2.) (měsíc)	5 000 Kč	1 050 Kč	6 050 Kč

3. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služby. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Cena bude zaplacená na základě faktury (ve dvou vyhotoveních) vystavené poskytovatelem v českém jazyce po uskutečnění služby objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu, kde bude potvrzen rozsah prováděných prací a převzetí po ukončení prací.
6. Ceny uvedené v odst. 2 písm. A, „Servisní práce“ budou fakturovány na základě faktury vždy následující měsíc od provedení služeb dle protokolu o vykonání služby.
7. Cena uvedená v odst. 2 písm. B, „Pohotovostní služba pro řešení krizových situací“ bude fakturována na základě faktury vždy následující měsíc od provedení služby.

8. Fakturace po splnění požadovaných podmínek se uskuteční na adresu:
MV - GŘ HZS ČR pošt. příhr. 69, Kloknerova 26 PSČ: 148 01 Praha 414
na faktuře jako odběratel bude uvedeno:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3

170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa příjemce:

MV - GŘ HZS ČR

pošt. příhr. 69

Kloknerova 26

148 01 Praha 414

9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání faktury.
10. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele v českých korunách u banky na území České republiky.
11. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytované služby.
13. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů. Poskytovatel je povinen doručit objednateli novou fakturu do dvou pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury.

Článek VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění služby objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení pohotovostní služby poskytované poskytovatelem je objednatel oprávněn uložit smluvní pokutu 2 000,- Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) za každou započatou hodinu
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VII. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury za servis po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Tím nejsou dotčena smluvní ujednání odstavce 6. až 10. tohoto článku smlouvy.
4. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele poskytovat službu.
6. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednateli na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
 - a) neodstranění vad ve lhůtě stanovené podle čl. IX;
 - b) postup poskytovatele při plnění služby v rozporu s pokyny objednatele.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody či smluvní pokuty.

Článek IX.
Záruka a sankce za její nedodržení

1. Poskytovatel ručí za kvalitu poskytovaných služeb dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli.
2. Reklamace vad musí být provedena bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu objednatel zjistil, a to formou písemného oznámení o vadě nebo emailem: servis@cns.cz. Na písemné ohlášení vad je poskytovatel povinen odpovědět do tří (3) pracovních dnů od dne doručení. Pokud tak neučiní, má se za to, že souhlasí s termínem odstranění vad uvedeným v ohlášení.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě 5 dnů od doručení reklamace objednatele nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. S odstraňováním vad v záruční době bude započato nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.
4. V případě nedodržení termínu odstranění vad dle odstavce 3 tohoto článku, je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý případ a za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Článek X.
Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. této smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny zboží, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny zboží.

Článek XI.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být ukončena odstoupením objednatele od smlouvy, které objednatel oznámí poskytovateli písemně nejpozději do 30 kalendářních dnů. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení poskytovateli na adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy.
2. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.

3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti první den následujícího měsíce od podpisu smluvních stran.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy, budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušným českým soudem podle práva České republiky.
6. Smluvní vztahy neupraveny touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, přednostně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Tato smlouva je vyhotovena v počtu 7 listů a ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je níže uvedená příloha.

Příloha č. 1 Popis služeb - 3 strany

V Mělníku dne 1. 12. 2014

V Praze dne 9. 12. 2014

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....v.r.....
Ing. Petr Samek
Mistopředseda představenstva
CNS a.s.

.....v.r.....
brig. gen. Ing. František Zadina
náměstek GŘ HZS ČR