

Smlouva o poskytování služeb

Č.j.: PPR- 25955-15/ČJ- 2014-990656

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupený: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
E-mail: martin.bischof@pcr.cz
Telefon: 974 843 270

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

TECHNISERV, spol. s.r.o.

Sídlo: Baarova 231/36, 140 00 Praha 4
IČ: 442 64 020
DIČ: CZ44264020
Jednající: Petr Švagr, jednatel společnosti
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 435742011/0100
Kontaktní osoba: Ing. Vladislav Horák
E-mail: vhorak@techniserv.cz
Telefon: +420 283 023 283

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5239

(dále jen „poskytovatel“);

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

kteřá je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem "Technická podpora aplikace PSEUD 2015" pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na profilu zadavatele pod evidenčním číslem PPR-22595/ČJ-2014-990656 v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory aplikace na ochranu kulturního dědictví ČR – PSEUD.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy, v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Poskytovatel se zavazuje při předmětu plnění smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a hájit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo pokyny jím pověřených osob.
- 4) Objednatel se zavazuje Poskytovateli za provedení předmětu smlouvy zaplatit sjednanou cenu v souladu s podmínkami dle této smlouvy.

III. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Předmět plnění je poskytnutí asistence prostřednictvím telefonu, v místě instalace nebo vzdáleným přístupem z určeného pracoviště objednatel.
- 2) Technická podpora bude poskytována objednateli v pracovních dnech tj. pondělí – pátek v době od 8:00 do 17:00 hodin.
- 3) Poskytovatel garantuje objednateli dobu odezvy následující pracovní den (NBD) pro zajištění technické podpory a servisního zabezpečení.
- 4) Technická podpora bude poskytována v rozsahu 20 hod. měsíčně. V případě, že dojde k nevyčerpání 20 hodin za měsíc, nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce (v rámci kalendářního čtvrtletí).

IV. HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ NA SERVISNÍ ZÁSAH A POSKYTNUTÍ TECHNICKÉ PODPORY

- 1) Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno odpovědnými pracovníky Objednatele na níže uvedená kontaktní čísla Dodavatele uvedené v čl. V. Telefonické hlášení musí být doplněno písemnou formou (fax, popř. e-mail), jinak se považuje toto hlášení za nepotvrzené a tudíž za neplatné.
- 2) Při hlášení požadavků je Objednatel povinen uvést zejména tyto skutečnosti:
 - Identifikační údaje Objednatele, vč. odpovědné osoby,
 - Identifikační údaje dodavatele, vč. odpovědné osoby,
 - Identifikaci aplikace PSEUD,
 - Přesný, detailní popis a charakteristika závady,

- Ostatní skutečnosti, které by samy o sobě, případně ve spojitosti s jinými informacemi, mohly být užitečné při řešení problém, odstraňování závady.

V. ODPOVĚDNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

1) Kontaktní údaje pro hlášení požadavků:

- 1.1. Telefonní číslo: 603 280 281 (603 222 001, 605 404 383)
- 1.2. Faxové číslo: 283 023 222
- 1.3. E-mail: pseud@techniserv.cz

2) Odpovědné osoby za stranu Objednatele:

- Jméno: Ing. Bohuslav Zúbek
- Tel: 974 835 273
- E-mail: bohuslav.zubek@pcr.cz

3) Odpovědné osoby ve věcech technických za objednatele:

- Jméno: Ing. Zdeněk Bouda
- Tel: 974 834 255
- E-mail: zdenek.bouda@pcr.cz
- Jméno: Ing. Ondřej Halberstadt
- Tel: 974 835 274
- Email: ondrej.halberstadt@pcr.cz

4) Odpovědné osoby za stranu Poskytovatele:

- Jméno: Ing. Zbyšek Koubský
- Tel.: 603 280 281
- E-mail: zkoubsky@techniserv.cz
- Jméno: Jiří Prokeš
- Tel: 603 222 001
- E-mail: jprokes@techniserv.cz

VI. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je OIPIT PP ČR, Bubenečská 20, 160 00 Praha 6.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v termínu od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.
- 3) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena za předmět plnění činí **816 000,--Kč** (slovy: osmsetšestnácttisíckorunčeských) **bez DPH**, 21 % DPH činí **171 360,-- Kč** (slovy: jednostosedmdesátjednatisíctřistašedesátkorunčeských), **tj. 987 360,- Kč včetně 21% DPH** (slovy:devětsetosmdesátsedmtisíctřistašedesátkorunčeských).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Celková cena obsahuje veškeré úkony související s řádnou realizací této zakázky a veškeré náklady související s řádnou realizací předmětu plnění, tj. veškerých hotových výdajů (cestovném telefonní poplatky, poštovné atd.).
- 4) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 5) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 6) Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den čtvrtletí, za které budou služby poskytovány, s výjimkou čtvrtého čtvrtletí 2015, kdy faktura bude doručena nejpozději do 5. ledna 2016, jejíž splatnost se prodlužuje na 60 dní.
- 7) Společně s fakturami dodavatel dodá kopie Objednatelům schváleného čtvrtletního výkazu práce.
- 8) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele
- 9) Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 10) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 11) Zálohové platby objednatel neposkytuje.

VIII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté plnění podle smlouvy je podpis příslušných čtvrtletních výkazů práce oprávněnými osobami uvedenými v čl. V. odst. 2 této smlouvy.

IX. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel je povinen zajistit jako předpoklad řádného poskytování podpory ze strany Poskytovatele:

- Vzdálený zabezpečený přístup k dotčeným systémům a do testovacího prostředí uživatele ke všem systémům, které souvisejí s předmětem této smlouvy a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu ze zabezpečeného Pracoviště ve vzájemně dohodnuté lokalitě,
- Potřebnou součinnost pracovníků objednatele.

X. OSTATNÍ PODMÍNKY

1) Servisní zabezpečení a technická podpora dodané aplikace PSEUD v rámci paušální podpory nezahrnuje:

- Výměnu software třetích stran pokud to licenční podmínky nepovolují nebo pokud tento upgrade vyžaduje nutnost úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory.
- Upgrade nebo update software nebo systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
- Zrušení podpory software třetích stran,
- Jakékoliv další změny vyžadující úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory, (např. Tvorba nových funkcionalit systému apod.)
- Úpravy vyplývající ze změny legislativy systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory
- Jakékoliv další změny na úpravy související se změnami vnější či vnitřní infrastruktury datových sítí Objednatele nebo veřejných datových sítí.

2) Poskytovaná paušální podpora nezahrnuje a negarantuje následující:

- Chyby, které vzniknou neodborným zásahem Objednatele nebo třetích stran,
- Chyby, které vzniknou nefunkčností síťové infrastruktury a technického vybavení (např. servery, routery, přepínače,),
- Chyby vzniklé nefunkčností systému objednatele nebo systémů třetích stran, na kterých je závislá funkce části, jež jsou předmětem servisního zabezpečení a technické podpory a zároveň nejsou pod správou a kontrolou Dodavatele,

- Chyby vzniklé v důsledku zásahů vyšší moci.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za poškození operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat Objednatelům a třetími osobami. Objednatel je povinen provádět veškerá opatření pro zajištění bezpečnosti a zachování operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat.

XI. MLČENLIVOST

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - c) o třetí osoby podílející se na technické podpoře aplikace PSEUD.
- 2) Poskytovatel je povinen se zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. XII. odst. 1/1 této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na technické podpoře aplikace PSEUD.
- 3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na technické podpoře aplikace PSEUD, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 4) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5) Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví této smlouvy.

XII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel je povinen dodat plnění v rozsahu, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 2) Poskytovatel je povinen při poskytování služeb podávat objednateli požadovaná vysvětlení.
- 3) Objednatel se zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost objednatele s poskytovatelem po celou dobu plnění této smlouvy, která je nezbytně nutná pro zdárné plnění této smlouvy.
- 4) Smluvní strany při nahlášení požadavku na odstranění vad a nedostatků aplikace Pseud stanoví lhůtu pro odstranění vad a nedostatků a to po vzájemné dohodě.

XIII. SANKCE

- 1) Poskytovatel je oprávněn požadovat na Objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den

prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. IV. této smlouvy.

- 2) Objednatel je oprávněn, za poskytovatelem zaviněnou nedostupnost služby, požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % oprávněné fakturované částky za každý den nedostupnosti poskytované služby.
- 3) V případě nedodržení termínu splnění předmětu smlouvy, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, došlo – li k němu v důsledku zavinění poskytovatele za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu se poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z celkové ceny za předmět plnění s daní z přidané hodnoty za každý, byť i započatý den prodlení.
- 4) Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení mlčenlivosti uvedenou v čl. XI, a to ve výši 100 000 Kč (slovy: jednotatisíckorunčeských).
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 2) V případě že bude poskytovatel v prodlení s plněním smlouvy o více než 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto, má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
- 3) Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.“
- 4) Objednatel je dále oprávněn od této kupní smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 5) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně
- 6) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2015.
- 7) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 8) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 10) Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 11) Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu občanského zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
- 12) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí smlouvu či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 13) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním jeho identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a celého textu smlouvy na profilu objednavatele https://www.zakazky.mvcr.cz/profile_display_3.html.
- 14) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi nepravdivých údajů.
- 16) Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne: - 9 - 12 - 2014

Za objednavatele:



Ing. Miroslav Hajný

ředitel Správy logistického

zabezpečení Policejního prezidia ČR

V Praze dne: 4.12. 2014

Za poskytovatele:



Petr Švagr

jednatel společnosti

TECHNISERV, spol. s r.o.

 TECHNISERV
spol. s r.o.
PRAHA 201