

S M L O U V A O P O S K Y T O V Á N Í S L U Ž E B

č.j. PPR-29450-10/ČJ-2013-990656

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu ustanovení § 261 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů řídí tímto zákonem a s použitím ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Čl. 1 Smluvní strany

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA

Sídlo: Nad štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Pobočka 701
Číslo účtu: 5504881/0710
Jednající: Ing. Stanislavem Loskotem
zástupcem ředitele Správy logistického zabezpečení PP ČR
se sídlem Nádražní 16, PO BOX 6, 150 05 Praha 5

jako Objednatel na straně jedné,

a

AUROTON COMPUTER spol. s r.o.

se sídlem: Prosecká 63/95, 190 00 Praha 9
IČ: 43871437
DIČ: CZ43871437
Bankovní spojení: UniCredit bank a. s.
Číslo účtu: 35102111/2700
Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5013
Jednající: Ing. Přemyslem Ondrou, jednatelem společnosti

jako Poskytovatel na straně druhé,

dále společně označovány jako smluvní strany.

Čl. 2 Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. 3 této smlouvy.

- 2.1 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností Poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 2.2 Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 4 této smlouvy.

Čl. 3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory pro systém **Mobilní lustrace G2** (dále MOBLUST G2) v následujícím rozsahu:
- 3.1.1 Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských aplikací v rámci systému MOBLUST G2.
 - 3.1.2 Pravidelná měsíční kontrola logů aplikací.
 - 3.1.3 Pravidelná měsíční kontrola logů centrálních serverů.
 - 3.1.4 Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.
 - 3.1.5 Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
 - 3.1.6 Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.
 - 3.1.7 Drobné nerozvojové úpravy informačního systému MOBLUST G2 podle požadavků výkonu služby cizinecké policie. Zahrnuje analýzu, úpravu, testování, instalaci.
 - 3.1.8 Podpora provozu informačního systému KODOX poskytovaná podle požadavků správce a provozovatele národní součásti Vízového informačního systému (NS-VIS ČR).
 - 3.1.9 Poskytování technické podpory HELPDESK (www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Zhotoviteli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na email servisMV-SCPP@auroton.cz nebo telefonní čísla 800 192 185, 283 880 417-19 v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla 737 258 780, 737 258 781 s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Zhotovitele s výchozím časem nahlášení požadavku.
 - 3.1.10 Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
 - SW konzultace na telefonním čísle 602 182 141.
 - HW konzultace na telefonních číslech 800 192 185, 283 880 417-19 nebo 737 258 780, 737 258 781.
 - 3.1.11 Udržování aktuální dokumentace systému.
 - 3.1.12 Předmět plnění bude poskytován v rozsahu 504 hodin ročně.

Čl. 4 Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 4.1 Celková cena za sjednané služby podle této smlouvy za rok 2014 za předmět plnění dle čl. 3.1 smlouvy činí **744.000,- Kč bez DPH** (sedmsetčtyřicetčtyřitisíc), což činí **900.240,- Kč včetně DPH** (devětsettisícdvěstěčtyřicet).
- 4.2 Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční ve čtyřech pravidelných čtvrtletních splátkách na základě schváleného výkazu práce. První splátka (leden-březen), ve které budou zohledněna veškerá předchozí plnění poskytnutá Poskytovatelem mimo smluvní vztah před účinností této smlouvy, bude mít datum uskutečnění zdanitelného plnění dne 31. března 2014. U dalších splátek bude datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány s výjimkou poslední čtvrté splátky (září - prosinec), kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 5. prosinec 2014. Faktura za čtvrté čtvrtletí 2014 musí být Objednateli prokazatelně doručena nejpozději 6. prosince 2014. Čtvrtletní platba tedy činí **186.000,- Kč bez DPH, tj. 225.060,- Kč včetně DPH**.
- 4.3 Sazba DPH je účtována v souladu s právními předpisy České republiky.
- 4.4 V ceně díla dle čl. 4.1 jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související se zhotovením a předáním díla Objednateli. V celkové ceně jsou zahrnuty i položky, které mohl Poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze a způsobu provádění a užívání díla.
- 4.5 Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizovaná bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě vystavené faktury (daňového dokladu).
- 4.6 Daňové doklady musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení dodavatele, odběratele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, P. O. BOX 6, Odbor správy majetku, 150 05 Praha 5). Každá faktura (daňový doklad) bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál, 1 kopie). Nezbytnou přílohou

faktury je oprávněným zástupcem Objednatele podepsaný výkaz práce v 1 vyhotovení (tj. jeden originál).

- 4.7 Doba splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.
- 4.8 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli. Nový termín splatnosti oprávněně vrácené faktury Poskytovateli běží ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli a to v souladu s čl. 4.8 této smlouvy.
- 4.9 Faktura je považovaná za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele.

Čl. 5 Doba a místo plnění

- 5.1 Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014.
- 5.2 Místa plnění dle této smlouvy je: Policie ČR - Ředitelství služby cizinecké policie, Olšanská 2, 130 51 Praha 3 a teritoriální útvary SCP.

Čl. 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodat plnění v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 6.2 Poskytovatel zřídí službu HELPDESK pro útvar ŘSCP a založí účty jednotlivých administrátorů Objednavatele k této službě na základě zaslaných údajů Objednavatele.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit:
 - vstup pracovníků Poskytovatele do určených prostor k provedení díla v místě určení,
 - nezbytnou součinnost v místních podmínkách,
 - možnost ukládání materiálu určeného pro dílo,
 - napojení na elektrickou síť,
 - hygienické zázemí,
 - součinnost Objednatele s Poskytovatelem po celou dobu plnění této smlouvy.
 - Dodání podkladů pro zřízení účtu ke službě HELPDESK, a to jméno, heslo a email každého administrátora Objednatele, který bude se službou HELPDESK pracovat.
- 6.4 Objednatel se zavazuje zabezpečit přípravu prostorů a napojení do technologického prostředí uživatele, které souvisí a je nezbytně nutné pro zdárné splnění této smlouvy.
- 6.5 Objednavatel je povinen vždy vkládat do služby HELPDESK (nouzově na email servisMV@auroton.cz) vyplněný Formulář hlášení závad uvedený v příloze č. 2 této smlouvy nebo číslo smlouvy poskytované služby přímo do služby HELPDESK pro identifikaci typu služby (smlouvy).
- 6.6 Objednatel je povinen ověřit totožnost pracovníků Poskytovatele provádějících instalace nebo servis dodaných zařízení v prostorách Objednatele.

Čl. 7 Záruční podmínky

- 7.1 Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.
- 7.2 Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce dle této smlouvy dvouletou záruku; záruční doba počíná běžet dnem provedení požadované služby, či práce.
- 7.3 V případě dodávky hardwarových komponentů v rámci poskytovaných služeb, vztahuje se na ně záruka poskytovaná výrobcem, resp. dokumentovaná záručním listem.

Čl. 8 Smluvní pokuty, náhrady

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat na Objednateli zákonný úrok z prodlení za nedodržení termínu placení smluvených plateb dle čl. 4.3 ve lhůtě dle čl. 4.8 této smlouvy z oprávněné fakturované částky včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 8.2 Objednatel je oprávněn, za Poskytovatelem zaviněné nedodržení času reakční doby dle čl. 3.1.6, požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč (čtyřista korun českých) bez DPH, což

činí 480,- Kč (čtyřistaosmdesát korun českých) s DPH za každou započatou hodinu prodlení, přičemž kumulace smluvních pokut není tímto vyloučena.

- 8.3 Lhůta splatnosti úroku z prodlení je stanovena do 21 kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy oprávněné strany stranou povinnou.

Čl. 9 Odpovědnost za škody a bezpečnost, pojištění

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za skutečné škody způsobené při realizaci díla nebo v souvislosti s ní Objednateli nebo třetím osobám podle obecně platných předpisů. Škody odstraní Poskytovatel na vlastní náklady.
- 9.2 Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené Objednatelem nebo třetími osobami na díle Poskytovatele. Tyto škody odstraní Poskytovatel na náklady Objednatele.
- 9.3 Poskytovatel bude po dobu prací na vlastní náklady pojištěn proti krádeži a škodám na svém majetku (nářadí, zařízení, materiál určených pro provádění díla), jakož i proti případným škodám způsobeným svojí činností.
- 9.4 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoli předložit uspokojivé doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem jsou a zůstávají v platnosti.
- 9.5 V každém případě je strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 9.6 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená strana druhou stranu písemně informovat.

Čl. 10 Závěrečná ustanovení, podpisy smluvních stran

- 10.1 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu obchodního zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
- 10.3 Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 4 vyhotoveních stejné právní síly. Objednatel obdrží 3 výtisky a Poskytovatel obdrží 1 výtisk.
- 10.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 10.7 Smlouvu lze jednostranně vypovědět písemným oznámením, které bude prokazatelně doručeno druhé straně. Výpovědní doba smlouvy je jeden měsíc.
- 10.8 Platnost smlouvy je možné ukončit oboustrannou dohodou.
- 10.9 Ostatní vztahy vyplývající z tohoto smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 10.10 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy na webových stránkách Objednatele www.softender.cz v plném znění.
- 10.11 Součástí smlouvy jsou Přílohy:

Příloha č. 1 Formulář hlášení závad

V Praze dne:

V Praze dne:

.....

Podpis

Za Objednatele:

Ing. Stanislav Loskot v. r.

zástupce ředitele

Správy logistického zabezpečení PP ČR

.....

Podpis

Za Poskytovatele:

Ing. Přemysl Ondra v. r.

jednatel společnosti

Auroton Computer spol. s r.o.

Příloha č. 1

Formulář hlášení závad

HLÁŠENÍ ZÁVADY

Dodavatel: AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.
Prosecká 63/95, 190 00 Praha 9
tel.: +420 283 880 417 až 19, fax: 283883150

Označení

(vyplnit zvýrazněná pole!)

Popis závady:

Název organizace	
Adresa	
e-mail	
Číslo kanceláře	
Jméno kontaktní osoby	
Telefon kontaktní osoby	
Jméno odpovědného uživatele	
Telefon odpovědného uživatele	

Místo závady:

Datum hlášení závady:

Spojení: AUROTON COMPUTER, spol. s r.o. +420 800 192 185 servisMV-SCPP@auroton.cz

AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

Prosecká 63/95, Praha 9, IČO 43871437 DIČ CZ-43871437