Smlouva o službách

Poskytování technické podpory - analýza a optimalizace databázové platformy

Objednatel:
Česká republika – Ministerstvo vnitra
Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
(dále jen „**objednatel**")

a

poskytovatel:
společnost Microsoft s.r.o.
Sídlo: Vyskočilova 1461/2a, BB Centrum, budova Alfa, Praha 4, 140 00
IČO: 47123737
DIČ: CZ47123737
Zastoupená: Ivou Herlesovou, na základě plné moci
Bankovní spojení: Citibank, Praha 5
Číslo účtu: 2005130305/2600
Kontaktní osoba: Michal Hroch
E-mail: mhroch@microsoft.com
Telefon: 261197111
Fax: 261197100
Zapsaná v obchodním rejstříku, u městského soudu v Praze oddíl C 12821
(dále jen „**poskytovatel**")
(dále též jen „**smluvní strany**").

Smluvní strany uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších podpisů (dále jen „**občanský zákoník**") tuto smlouvu o službách.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou objednateli poskytne rozšíření technické podpory– službu Premier Support v letech 2014-2016, nad rámec popsaný ve smlouvě č. PPR-21527-26/ČJ-2013-990656. Jedná se o dokup potřebných hodin v rámci uzavřené smlouvy Microsoft Premier Support s volitelnými doplňkovými službami na konkrétní činnost, a to optimalizace SQL databáze v rámci projektu CRZ. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Microsoft, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 1, které tvoří nedílnou část této smlouvy.

II. Cena

1. Celková cena za poskytnutí technické podpory, která je specifikovaná v čl. I této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, činí **509 916 Kč bez DPH, tj. 616 998,- Kč včetně 21% DPH** (slovy:šestsetšestnácttisícdevětsetdevadesátosmkorunčeských)
2. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy a po podpisu smlouvy se může zvýšit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH.

III. Platební podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory v období dle článku V. této smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury. Faktury musí být vystaveny v českých korunách.
2. Poskytovatel po datu uskutečnění zdanitelného plnění vystaví fakturu ve dvou výtiscích (tj. jeden originál + jedna kopie). Poskytovatel tyto dokumenty osobně doručí nebo zašle doporučeně na adresu: Policejní prezidium ČR – Odbor správy majetku, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5. Společně s fakturou dodá poskytovatel protokolů o provedených pracích podepsaných pověřenými zástupci objednatele.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí také splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména ust. § 435 občanského zákoníku. Každá faktura (daňový doklad) bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie).
4. Datum splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě.
5. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10

pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva včetně předmětu plnění se sjednává na dobu určitou od data účinnosti do 30. června 2014.
2. Místem plnění jsou objekty Policejního prezidia ČR, Bubenečská 20, Praha 6 a Strojnická 27, Praha 7.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v rozsahu, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb podávat objednateli požadovaná vysvětlení.
3. Poskytovatel je povinen předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností, s cílem sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Veškeré závazky týkající se kvality poskytovaných služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost objednatele s poskytovatelem po celou dobu plnění této smlouvy, která je nezbytně nutná pro zdárné splnění této smlouvy.

VI. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě nedodržení termínu plnění, dále nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z celkové částky předmětu včetně daně z přidané hodnoty plnění za každý jednotlivý nedostatek, každou jednotlivou vadu a za každý i započatý den prodlení. Celková výše všech smluvních pokut, jež může poskytovatel mít povinnost uhradit na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti, však nepřekročí výši plateb, jež má poskytovatel od objednatele obdržet na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. III. této smlouvy.

3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

   Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty), vždy se však uplatní omezení celkové výše smluvních pokut podle odst. VI.1 této smlouvy. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody ve výši, ve které vzniklá škoda převyšuje smluvní pokutu, v souladu s článkem VII. této smlouvy.

VII. Náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá objednateli pouze za skutečnou (přímou) škodu a pouze do výšky nepřekračující výši plateb, jež má poskytovatel od objednatele obdržet na základě této smlouvy za celou dobu její účinnosti. Poskytovatel neodpovídá objednateli za jakýkoliv ušlý zisk. U povinností, u nichž je sjednána smluvní pokuta, tato smluvní pokuta nahrazuje náhradu škody a objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
2. Výše uvedené omezení náhrady škody se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou hrubou (vědomou) nedbalostí nebo úmyslným jednáním poskytovatele přiznané konečným soudním rozhodnutím, a dále na odpovědnost za zranění či smrt, způsobenou nedbalostí poskytovatele.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
2. Objednatel může odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
   a) vůči poskytovateli je vedeno insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
   b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
   c) poskytovatel vstoupí do likvidace.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel souhlasí, že poté co bude uzavřena smlouva, zveřejní objednatel na webových stránkách www.softender.cz smlouvu včetně příloh, jejíž součástí budou i identifikační údaje poskytovatele a informace o nabídkové ceně.
2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.

3. Obě smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému vyřešení všech sporů, které vzniknou v průběhu plnění této smlouvy.
4. Pokud vznikne spor, jsou smluvní strany povinny informovat se navzájem písemně o svém stanovisku ke sporu a o řešení, které považují za možné. Pokud to kterákoli ze smluvních stran považuje za užitečné, strany se setkají a pokusí se spor vyřešit. Každá ze smluvních stran je povinna reagovat na žádost o smírné urovnání do 30 dnů od obdržení žádosti.
5. Všechny spory vznikající na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebude možno vyřešit smírem, budou předány výhradně do pravomoci soudních orgánů České republiky při uplatnění právních předpisů platných v České republice.
6. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží po jejich podpisu tři objednatel a jeden poskytovatel.
9. Platnost smlouvy je možné ukončit oboustrannou dohodou.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Seznam příloh: č. 1: Poplatky, kontaktní osoby a specifikace předmětu plnění

V Praze dne: 15 -05- 2014

Za objednatele

.....

Ing. Miroslav Hajný

Česká republika – Ministerstvo vnitra

ředitel Správy logistického

zabezpečení PP ČR

V Praze dne: 16.5.2014

Za poskytovatele

.....

Iva Herlesová

na základě plné moci

Microsoft s.r.o.

Příloha č. 1 ***Poplatky, kontaktní osoby a specifikace předmětu plnění***

Číslo popisu služeb podpory Microsoft Premier Support:

PCR-PS-2014

Tato příloha se uzavírá v souladu se smlouvou o službách č. PPR-21527-26/ČJ-2013-990656 („smlouva") uzavřenou s níže podepsaným objednatelem a níže podepsanou společností MICROSOFT s.r.o. („**my**" nebo „**naše strana**" ve všech pádech) a v souladu s popisem služeb, přílohou č.1 smlouvy („**popis služeb**"). Podmínky smlouvy a popisu služeb jsou nedílnou součástí této přílohy a akceptací našeho plnění podle této přílohy se je zavazujete dodržovat. Výrazy, které nejsou v této příloze definovány jinak, mají význam uvedený v příloze č.1 smlouvy – popisu služeb.

Doba účinnosti
Tato příloha je účinná od 19.5.2014 („datum zahájení") a jeho účinnost končí 30.6.2014 („datum ukončení").

Zákazník	***Afilace společnosti Microsoft***
Obchodní firma zákazníka (tiskacím písmem) **Česká republika - Ministerstvo vnitra**	Obchodní firma **MICROSOFT s.r.o.** Praha 4, PSČ 140 00
Podpis	Podpis
Jméno a příjmení podepisující osoby (tiskacím písmem) Ing. Miroslav Hajný	Jméno a příjmení podepisující osoby (tiskacím písmem) Iva Herlesová
Funkce podepisující osoby (tiskacím písmem) Ředitel Správy logistického zabezpečení PP ČR	Funkce podepisující osoby (tiskacím písmem) Na základě plné moci **Ředitelka divize služeb na základě plné moci**
Datum 15 -05- 2014	Datum 16. 5. 2014

1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY. V následujících tabulkách jsou uvedeny objemy služeb, jež jste si předplatili pro použití během doby účinnosti tohoto apendixu, a příslušné poplatky za ně.

Služby	Rok 1 Cena (CZK)
• **Země: Česká republika**	509.916
• **Celkem**	**509.916**

Výhody programu Software Assurance

a. Můžete se rozhodnout pro převod incidentů Nepřetržité podpory řešení problémů pro program Software Assurance (Software Assurance 24x7 Problem Resolution Support Incidents, SA PRS Incidents) na hodiny či incidenty Podpory řešení problémů pro program Premier (Premier Problem Resolution Support, PPRS) pro využití v souladu s plánem služeb programu Premier v okamžiku převodu. Tento převod proběhne výpočtem podle místní sazby, kterou vám poskytne váš zástupce Services Resource. Před převodem incidentů či hodin programu SA PRS může být požadováno zakoupení dalších jednotek Řízení podpory zákazníka (Support Account Management). Veškeré převedené incidenty programu SA PRS podléhají podmínkám tohoto popisu služeb.
b. Při zakoupení Podpory řešení problémů budeme požadovat odpovídající počet hodin Řízení podpory zákazníka pro zajištění vaší Podpory řešení problémů. Pokud zakoupíte další jednotky Podpory řešení problémů, Podpory (Support Assistance) nebo pokud převedete hodiny programu Software Assurance na hodiny či incidenty Podpory řešení problémů, může být požadováno zakoupení dalších jednotek Řízení podpory zákazníka.

b. Služby podle místa poskytování podpory

Země: Česká republika
• Revize architektury systému (postup vývoje, klientská část, HW, SW, sítě, diky, prostupnosti – 8 hod. • Revize návrhu datového modelu (Zásady budování datového modelu a db části řešení, revize ER modelu) – 16 hod. • Návrh indexování – 8 hod. • Návrhy, revize uložených procedur, front, view a jobů – 24 hod. • Spolupráce na návrh testů, testování, ladění – 16 hod. • Podpora nasazení ve vývojovém, testovacím a produkčním prostředí – 16 hod. • Celkem – 88 hodin • Řízení dodávek služeb (TAM)– 32 hodin

2. KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI MICROSOFT

Kontaktní osoba společnosti Microsoft: Kontakt pro dotazy a oznámení týkající se tohoto apendixu a popisu služeb

Jméno a příjmení CSM: Michal Opravil
Adresa: Vyskočilova 1461/2a 140 00 Praha 4 Česká republika
Telefon: (+420) 261 197 111
E-mail: michal.opravil@microsoft.com
Fax: (+420) 261 197 100

3. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

a. Osoby zákazníka určené pro kontakt se službami podpory Premier

Pro Českou republiku:

Jméno a příjmení CSM: Ing. Robert Beneš
Adresa: Bubenečká 20 160 00 Praha 6 Česká republika
Telefon: (+420) 602 276 390
E-mail:robert.benes@pcr.cz
Fax: (+420) 974 836 142

For Microsoft Use Only

Contract Amount Due:	509.916 CZK excl. VAT		
Start Date (mm/dd/yy):	19/5/2014	**End Date (mm/dd/yy):**	6/30/2014
Billing Frequency:	One-time	**Billing Option:**	