číslo smlouvy objednatele: 202 /2013
číslo smlouvy zhotovitele: **SMLZ-2013311**

Počet listů:7
Počet příloh: 1

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**obchodní zákoník**")
(dále jen „**smlouva**")

Článek I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo:	Nad Štolou 936/3, 170 34, Praha 7
Kontaktní adresa:	MV – GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. přihrádka 69, 148 01, Praha 414
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Bankovní spojení:	ČNB Praha 1
Číslo účtu:	8908-881/0710
Zastoupená:	plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru KIS, MV-GŘ HZS ČR
Zástupce objednatele:	Ing. Vladimír Lapáček
E-mail:	vladimir.lapacek@grh.izscr.cz
Telefon:	950 819 840

(dále jen „**objednatel**")

a

AV MEDIA, a.s.

Sídlo:	Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10
Kontaktní adresa:	Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10
IČO:	48108375
DIČ:	48108375
Zastoupená:	Ing. Davidem Leschem, členem představenstva
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	124277319/0800
Kontaktní osoba:	Viktor Gyonyor
E-mail:	viktor.gyonyor@avmedia.cz
Telefon:	724 444 122
Fax:	261 227 648

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B , vložka 10120

(dále jen „**zhotovitel**")

Článek II.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele realizovat servisní program videokonferenčních komponentů na chráněném pracovišti OPIS a KŠ specifikovaný v bodu 2. čl. II. smlouvy. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas provedený servis sjednanou cenu uvedenou v bodu 2. čl. V. smlouvy.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je realizace „**Servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ**“ (dále jen „**servis**“), dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 9.12. 2013, která byla vybrána jako nejvýhodnější v elektronické tržišti Tendermarket, T004/13V/00042761
4. Všechen servis bude prováděn v souladu s platnými normami ČSN, EN, ISO a dalšími souvisejícími předpisy.

Článek III.
Způsob a termín servisu a předání díla

1. Zhotovitel je při provádění servisu povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů zástupce objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů zástupce objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů zástupce objednatele objednateli a/nebo zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činností, jež jsou předmětem této smlouvy, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 557 obchodního zákoníku.
3. Termín trvání smlouvy je od data účinnosti této smlouvy do uplynutí dvanácti (12) měsíců.
4. Zhotovitel je povinen dostavit se k provedení servisního zásahu na základě telefonické nebo emailové výzvy k provedení servisu zástupcem objednatele. Provedení pravidelné profylaxe a školení bude objednateli oznámeno sedm (7) kalendářních dní předem.
5. Zástupce objednatele (nebo jejím pověřená osoba) je povinen umožnit zhotoviteli přístup k servisovaným komponentům.
6. Zhotovitel se zavazuje že, náhradní díly budou nové, tj. nepoužité, nepoškozené a nerepasované pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. K náhradním dílům dodá zhotovitel veškerou dokumentaci v českém jazyce (instalační příručky, návod na použití, atd.).
7. Místem provedení servisu je kontaktní adresa objednatele.
8. O provedení servisu bude proveden zápis v protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
9. Původcem odpadu, který při provádění servisu vznikne, je zhotovitel. Zhotovitel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

10. Zástupce objednatele je oprávněn odmítnout převzetí komponentů po provedení servisu, pokud tyto nebudou zhotoveny řádně v souladu se smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě zástupce objednatele důvody odmítnutí jejich převzetí písemně zhotoviteli sdělí, a to neprodleně. Zhotovitel je povinen odstranit vady do dvou (2) kalendářních dnů.

11. Profylaxí se pro účely této smlouvy rozumí:

    Vyčištění, seřízení a kontrola odezvy, kontrola mechanických a elektronických prvků, konektorů, kabeláže atd. v intervalech dle doporučení výrobce zařízení.

Článek IV.
Vlastnické právo k servisovaným komponentům a nebezpečí škody na nich

1. Vlastníkem jednotlivých komponentů je objednatel.

2. Nebezpečí vzniku škody na jednotlivých komponentech přechází z objednatele na zhotovitele v okamžiku zahájení servisních prací. Zpět ze zhotovitele na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.

3. Právo nakládat s jednotlivými komponenty a riziko s tím spojené přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu zástupcem objednatele a zhotovitelem.

Článek V.
Cena smlouvy a platební podmínky

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že celková cena smlouvy ve výši 348 910,- Kč (slovy: tři sta čtyřicet osm tisíc devět set deset Kč) bez DPH, celková cena vč. DPH ve výši 21% je 422.181,10 Kč (slovy čtyřistadvacetdvatisícjednostoosmdesátjedna Kč 10 hal) a DPH ve výši 73.271,10 (slovy sedmdesáttřitisícdvěstěsedmdesátjedna Kč 10 hal) se skládá z následujících položkových cen:

Popis produktu	Cisco Part Number	Cena ročního servisu
TANDBERG Video Communication Control Application - base systém	CON-PADN-CTIVCSBS	29 990,00 Kč
TANDBERG Video Communication Server - additional 10 non-traversal network calls	CON-PADN-LICVCS10	6 990,00 Kč
TANDBERG Video Communication Server - additional 10 non-traversal network calls	CON-PADN-LICVCS10	6 990,00 Kč
TANDBERG Video Communication Server - additional 10 non-traversal network calls	CON-PADN-LICVCS10	6 990,00 Kč
TANDBERG Edge 95 MXP with PrecisionHD Camera	CON-PADN-EDGE95	18 490,00 Kč
TANDBERG Management Suite server license - Including Scheduler and 10 systems	CON-PAMU-CTITMSSW	10 490,00 Kč
TANDBERG Management Suite - Additional 25 systems	CON-PAMU-LICTMS25	25 990,00 Kč
MCU-4510 20 Port High Definition MCU	CON-PPDN-4510MCU	224 990,00 Kč
Řídící SW CUE pro řízení HZS videokonferenční komunikace	AVM-SS-CUE115	17 990,00 Kč
	Celkem za 1 rok	**348 910,00 Kč**

V takto stanovených jednotkových cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním předmětu smlouvy včetně nákladů za dopravu.

2. Cena servisu bude zaplacena na základě faktury vystavené. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy, číslo protokolu a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.

3. Cena uvedená v čl. V, odst. 1 písm. bude fakturována na základě dílčích faktur vystavených v následujících termínech takto:
   - **1. dubna 2014 (87 228,- Kč bez DPH, 18 317,88 Kč DPH, 105 545,88 Kč s DPH)**
   - **1. července 2014 (87 227,- Kč bez DPH, 18 317,67 Kč DPH, 105 544,67 Kč s DPH)**
   - **1. října 2014 (88 228,- Kč bez DPH, 18 317,88 Kč DPH, 105 545,88 Kč s DPH)**
   - **15. prosince 2014 (88 227,- Kč bez DPH, 18 317,88 Kč DPH, 105 544,67 Kč s DPH)**

4. Fakturace po splnění požadovaných podmínek se bude uskutečňovat na adresu:

   MV - GŘ HZS ČR
   pošt.přihr. 69
   Kloknerova 26
   148 01 Praha 414

   na fakturách bude jako objednatel uvedeno:

   ČR - Ministerstvo vnitra
   Nad Štolou 936/3
   170 34 Praha 7

   zastoupené – kontaktní adresa:

   MV – GŘ HZS ČR
   Kloknerova 26
   pošt. přih. 69
   148 01 Praha 414

5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3) den ode dne odeslání faktury. Cena servisu se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele.
6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny servisu.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny servisu. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek VI.
Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
   a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo;
   b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle bodu 1. tohoto článku smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII.
Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu provedení servisů podle přílohy č. 1 ke smlouvě - Specifikace Servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ - ze strany zhotovitele, v případě jejich nepřevzetí ze strany objednatele z důvodů jejich vad nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad servisů je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč i za započatý pracovní den prodlení. Tím nejsou dotčena smluvní ujednání bodu 6. až 10. tohoto článku smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou objednateli prokazatelně způsobil vadným plněním nebo jím zaviněným opožděným plněním předmětu smlouvy, nebo za škodu, vzniklou v souvislosti se svou činností po celou dobu své přítomnosti v objektech objednatele. Při prokázání škody je zhotovitel povinen škodu objednateli na základě výzvy uhradit.
3. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury za servis po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Tím nejsou dotčena smluvní ujednání bodu 6. až 10. tohoto článku smlouvy.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího písemného uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit servis.
7. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
   a) opakované prodlení zhotovitele s provedením servisu o více než dva (2) kalendářní dny;
   b) opakované neodstranění vad servisu;
   c) opakované porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VI. smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
   a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

c) zhotovitel vstoupí do likvidace.

9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.

10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.
Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděného servisu a za nově dodávané náhradní díly dle této smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy.

2. Reklamace vad musí být provedena písemně.

3. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě dvou (2) kalendářních dnů od doručení reklamace objednatele.

4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý případ a za každý pracovní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.

5. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny zástupcem objednatele.

6. Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou objednateli prokazatelně způsobil vadným plněním nebo jím zaviněným opožděným plněním předmětu smlouvy, nebo za škodu, vzniklou v souvislosti se svou činností po celou dobu své přítomnosti v objektech objednatele. Při prokázání škody je zhotovitel povinen škodu objednateli na základě výzvy uhradit.

Článek IX.
Ostatní ujednání

1. V případě změny zástupce objednatele je objednatel povinen tuto změnu oznámit zhotoviteli. Účinnost změny nastává okamžikem oznámení této změny zhotoviteli.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v čl., I. smlouvy.

3. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

4. Objednatel zabezpečí vstup pracovníků a vjezd vozidel zhotovitele do objektu, kde se předmět díla bude provádět, na základě předem předloženého seznamu osob a vozidel zhotovitelem.

5. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední ceny pravidelného servisu nebo mimořádné opravy, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

6. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně cen úkonů.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na jeden (1) rok, od 1.1.2014 do 31.12.2014.
2. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem 1.1.2014
3. Zástupce objednatele a kontaktní osoba zhotovitele, kteří jsou uvedeni v čl. I. smlouvy jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Tato smlouva se řídí dle § 536 a násl. obchodního zákoníku a právním řádem České republiky.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) výtiscích o sedmi (7) listech, z nichž každý má platnost originálu. Dva originály (2) obdrží objednatel a jeden (1) zhotovitel.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy na web stránkách MV ČR a monitorovacím systému.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1.- Specifikace Servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ

V Praze dne 31.12.2013

Za objednatele: [redacted]

.....

plk. Ing. Radek Jančík

ředitel odboru KIS

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
-17-

V Praze dne 23. prosince 2013

Za zhotovitele: [redacted]

.....

Ing. David Lesch

člen představenstva AV MEDIA, a.s.

AV MEDIA, a.s.
Pražská 63
102 00 Praha 10

komunikace obrazem

DIČ: CZ48106375
Tel.: 261 260 218
Fax: 261 227 648

Příloha č.1. ke smlouvě, č.objednatele: 202/2013 **/2013, č. zhotovitele: SMLZ-2013311**

Specifikace servisního programu videokonferenčních komponent na chráněném pracovišti OPIS a KŠ

Na OPIS GŘ HZS je umístěna infrastrukturní a řídící část komplexního videokonferenčního systému HZS. Dále jsou na tomto pracovišti návazné koncové prvky tohoto systému. Koncové videokonferenční a řídící prvky umístěné na OPIS jsou integrovány do celkového AV prostoru OPIS GŘ HZS, definovaného úzkou kooperací obou okruhů technologií.

Pomocí této technologické sestavy probíhá řízená videokonferenční komunikace mezi GŘ HZS, čtrnácti krajskými ředitelstvími HZS a dalšími externími videokonferenčními partnery (např. ČHMÚ, SÚJB, krajské úřady apod).

HW a SW prvky komplexního videokonferenčního systému HZS, pro něž je definována servisní podpora:

1.1. *MCU-4510 20 Port High Definition MCU*
1.2. *TANDBERG Video Communication Control Application - base systém*
1.3. *TANDBERG Video Communication Server - 30 non-traversal network calls*
1.4. *TANDBERG Edge 95 MXP with PrecisionHD Camera*
1.5. *TANDBERG Management Suite server license - Including Scheduler and 10 systems & Additional 25 systems*
1.6. *Controller ipCUE Alpha*
1.7. *Řídící SW CUE provazující AV distribuční systémy celkového AV prostoru s koncovými videokonferenčními prvky*
1.8. *Řídící SW CUE pro řízení HZS videokonferenční komunikace (provázání centrálního řídícího systému s podřízenými řídícími systémy na krajských ředitelstvích HZS) s nadstavbovým provázáním se systémem řízení videokonferenčních jednotek TANDBERG Management Suite.*

Parametry servisní podpory:

- Pro definované komponenty komplexního videokonferenčního systému bude dodán servisní / maitenance kontrakt v délce trvání 12 měsíců.
- Definované komponenty videokonferenčního systému budou po celou dobu trvání servisní smlouvy opravovány v režimu záruční opravy.
- Servisní odezva na servisní požadavek do 24 hodin (v pracovních dnech) od okamžiku prokazatelného nahlášení závady (webové servisní rozhraní – viz níže)
- U HW zařízení oprava vadné komponenty výměnou zařízení do 48 hodin (v pracovních dnech) od okamžiku nahlášení závady. V případě závady vyskytnuvší se v době mimořádných událostí do té doby zajištění náhradního

fungování (částečně omezeného) na infrastruktuře zhotovitele servisní podpory.

- Zahájení produktové podpory (telefonická forma, vzdálený přístup) nejpozději do 4 hodin od vyžádání v pracovní dny 8:00 – 17:00 hodin, v době mimořádných událostí na vyžádání (Helpdesk / AV ASISTENCE – viz níže)
- Upgrady firmware po dobu trvání smlouvy zdarma.
- Správa infrastrukturní a řídící části komplexního videokonferenčního systému HZS vedoucí k bezproblémové komunikaci v rámci celé organizace HZS ČR.
- Správa adresáře HZS ČR v centrálním adresáři TMS s provázáním na koncové videokonferenční jednotky s určením úrovně oprávnění jednotlivých koncových jednotek.
- Dohled nad vícestrannými řízenými konferencemi s okamžitou reakcí na potřeby vznikající při videokonferenčním provozu – vzdálená pomoc, servisní podpora a řešení potíží prostřednictvím vzdáleného přístupu na infrastrukturní a řídící část komplexního videokonferenčního systému HZS (tzv. videokonferenční asistenční služba), v pracovní dny 8:00 – 17:00 hodin, v době mimořádných událostí na vyžádání.
- Dohled nad systémem řízení videokonferencí s definicí s možností vzdálené podpory řízení přidělování slovy v dohodnutých případech.
- Profylaxe: 2x za rok HW zařízení – fyzicky (prověření celého AV VDK řešení, kontrola verze firmware a nastavení)
  4x za rok SW nadstavby a systém – vyhodnocování reportů systému, zpracování zprávy o provozu, tvorba doporučení
- Webové servisní rozhraní pro hlášení servisních požadavků (preferovaný způsob): www.avmedia.cz/servis
- Helpdesk – telefonická podpora: služba AV ASISTENCE: +420 724 444 111

V Praze dne 31.12.2013

Za objednatele: [redacted]

.....

plk. Ing. Radek Jančík
ředitel odboru KIS

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
-17-

V Praze dne 23. prosince 2013

Za zhotovitele: [redacted]

.....

Ing. David Lesch
člen představenstva AV MEDIA, a.s.

komunikace obrazem
AV MEDIA, a.s.
Pařízka 63
102 00 Praha 10
DIČ: CZ48108375
Tel.: 261 260 218
Fax: 261 227 648