

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY SYSTÉMU NA OCHRANU KULTURNÍHO DĚDICTVÍ ČR - PSEUD

Článek I. Smluvní strany

objednatel: **Česká republika – Ministerstvo vnitra**
sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
jednající: Ing. Stanislav Loskot
zástupce ředitele správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České republiky
telefon: 974 884 513
fax: 974 884 402
e-mail: slzsekret@mvcv.cz
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 5504881/0710
korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR
P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

dodavatel: **TECHNISERV, spol. s r.o.**
sídlo: Baarova 231/36, 140 00 Praha 4
IČ: 44264020
DIČ: CZ44264020
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5239
jednající: Petr Švagr
jednatel společnosti
telefon: 283 023 267
fax: 283 023 222
e-mail: švagr@techniserv.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: 435742011/0100
korespondenční adresa: Moskevská 86, 101 00 Praha 10

na straně druhé (dále jen „**Dodavatel**“)

Na základě ust. § 261 odst. 2 a § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), uzavírají Objednatel a Dodavatel tuto smlouvu o dílo:

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisního zabezpečení a technické podpory aplikace na ochranu kulturního dědictví ČR – PSEUD.
2. Dodavatel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy, v souladu s právními předpisy a dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky.
3. Dodavatel se zavazuje při předmětu plnění smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a hájit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
4. Objednatel se zavazuje Dodavateli za provedení předmětu smlouvy zaplatit stanovenou cenu v souladu s podmínkami dle této smlouvy.

Článek III. Způsob zajištění servisního zabezpečení a technické podpory

Dodavatel se zavazuje zabezpečit provádění předmětu smlouvy následujícím způsobem:

- poskytnutí asistence prostřednictvím telefonu, v místě instalace nebo vzdáleným přístupem z určeného pracoviště objednatele, v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 8:00 do 17:00 hodin,
- garantovaná doba odezvy je stanovena na následující pracovní den (NBD),
- rozsah podpory činí max. 20 hod. měsíčně (nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce).

Článek IV. Hlášení požadavků na servisní zásah a poskytnutí technické podpory

1. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno odpovědnými pracovníky Objednatele na níže uvedená kontaktní čísla Dodavatele uvedené v čl. V. Telefonické hlášení musí být doplněno písemnou formou (fax, případně e-mail), jinak se považuje toto hlášení za nepotvrzené a tudíž neplatné.
2. Při hlášení požadavků je Objednatel povinen uvést zejména tyto skutečnosti:
 - identifikační údaje Objednatele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikační údaje Dodavatele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikaci projektu: SYSTÉM NA OCHRANU KULTURNÍHO DĚDICTVÍ ČR – PSEUD,
 - přesný, detailní popis a charakteristiku závady,

- ostatní skutečnosti, které by samy o sobě, případně ve spojitosti s jinými informacemi, mohly být užitečné při řešení problémů, odstraňování závady.

Článek V. Odpovědné osoby a kontaktní údaje

1. Kontaktní údaje pro hlášení požadavků:
 - telefonní číslo: **603 280 281**, (603 222 001, 605 404 383)
 - faxové číslo: **283 023 222**
 - e-mail: **pseud@techniserv.cz**
2. Odpovědné osoby za stranu Objednatele:
 - Ing. Zdeněk Bouda, tel. 974 834 255, email: pseudapl.pcr@gmail.com
3. Odpovědné osoby za stranu Dodavatele:
 - Ing. Zbyšek Koubský, tel. 603 280 281, email: zkoubsky@techniserv.cz
 - Jiří Prokeš, tel. 603 222 001, email: jprokes@techniserv.cz

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění je stanovena takto:

Cena bez DPH	686.776,90 Kč
DPH 21%	144.223,10 Kč
Cena vč. DPH	831.000,00 Kč
2. V celkové ceně je zohledněno plnění poskytované Dodavatelem od 1. 1. 2013, kdy toto poskytované plnění nebylo kryté smluvním vztahem.
3. Cena je stanovena jako cena konečná a nejvyšší přípustná za plnění celého předmětu této smlouvy a nemůže být překročena. Překročení nebo změna ceny je možná pouze za předpokladu, že v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena upravena podle změny sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby daně z přidané hodnoty.
4. Cena obsahuje veškeré úkony související s řádnou realizací této zakázky a veškeré náklady související s řádnou realizací předmětu plnění, tj. veškerých hotových výdajů (cestovné, telefonní poplatky, poštovné atd.)
5. Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Dodavatele na základě vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“). Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
6. Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční v pravidelných pololetních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den pololetí, za které jsou služby poskytovány, s výjimkou měsíce prosince, kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 5. prosinec. Faktura za první pololetí bude předložena do 15. července 2013 a za druhé pololetí musí být prokazatelně doručena nejpozději

do 5. prosince 2013. Dodavatel zašle fakturu na adresu Objednatele: Správa logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR, Odbor správy majetku, P. O. BOX 6, Praha 5, 150 05.

7. Faktura musí splňovat požadavky stanovené v ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména ust. § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat, číslo smlouvy a označení bankovního účtu Dodavatele. Každá faktura bude vyhotovena ve dvou výtiscích (originál + kopie).
8. Společně s fakturami Dodavatel dodá kopie Objednatelem schváleného čtvrtletního výkazu práce.
9. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
10. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu Dodavateli, pokud neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení; Dodavatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury ji opravit nebo vyhotovit novou fakturu; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli; faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena Dodavateli, který ji vystavil.

Článek VII.

Termín a místo plnění

1. Termín poskytování plnění je do 31. 12. 2013.
2. Místem plnění je objekt Objednatele ul. Bubenečská 20, Praha 6.

Článek VIII.

Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen zajistit jako předpoklad řádného poskytování podpory ze strany Dodavatele:

- vzdálený zabezpečený přístup k dotčeným systémům a do testovacího prostředí uživatele ke všem systémům, které souvisejí s předmětem této smlouvy a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu ze zabezpečeného pracoviště ve vzájemně dohodnuté lokalitě,
- potřebnou součinnost pracovníků Objednatele.

Článek IX. Ostatní podmínky

1. Servisní zabezpečení a technická podpora dodané aplikace PSEUD v rámci paušální podpory nezahrnuje:
 - výměnu software třetích stran pokud to licenční podmínky nepovolují nebo pokud tento upgrade vyžaduje nutnost úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
 - upgrade nebo update software nebo systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
 - zrušení podpory software třetích stran,
 - jakékoliv další změny vyžadující úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory, (např. tvorba nových funkcionalit systému apod.),
 - úpravy vyplývající ze změny legislativy systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
 - jakékoliv další změny a úpravy související se změnami vnější či vnitřní infrastruktury datových sítí Objednatele nebo veřejných datových sítí.
2. Poskytovaná paušální podpora nezahrnuje a negarantuje následující:
 - chyby, které vzniknou neodborným Objednatele nebo třetích stran,
 - chyby, které vzniknou nefunkčností síťové infrastruktury a technického vybavení (např. servery, routery, přepínače, ...),
 - chyby vzniklé nefunkčností systémů Objednatele nebo systémů třetích stran, na kterých je závislá funkce části, jež jsou předmětem servisního zabezpečení a technické podpory a zároveň nejsou pod správou a kontrolou Dodavatele,
 - chyby vzniklé v důsledku zásahu vyšší moci,
3. Dodavatel neodpovídá za poškození operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat Objednatelem a třetími osobami. Objednatel je povinen provádět veškerá opatření pro zajištění bezpečnosti a zachování operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat.

Článek X. Smluvní sankce a náhrada škody

1. V případě nedodržení termínu splnění předmětu smlouvy, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, došlo li k němu v důsledku zavinění Dodavatele za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu se Dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty za každý, byť i započatý den prodlení.

2. Při prodlení s úhradou faktury bude Objednateli účtován úrok z prodlení v zákonné výši p.a. z dlužné částky bez DPH, který bude vykalkulován za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od obdržení písemné výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených ve smlouvě, a to ani v případě, že pro příslušné porušení je stanovena smluvní pokuta. Není omezena výše škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.

Článek XI. Odpovědnost za vady

Dodavatel garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v této smlouvě.

Článek XII. Důvěrné informace

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b. mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství.
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby s nimi ve stejném rozsahu nakládaly i třetí osoby, kterým je poskytne v souladu s touto smlouvou či event. nedopatřením zpřístupní. S výjimkou přenesení výsledků plnění na nosič, který bude předán Objednateli, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni k splnění smlouvy. V případě plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejné

známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu na titulní stránce slovy „důvěrné“.

Článek XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 344 a následujících obchodního zákoníku.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a. vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b. insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c. dodavatel vstoupí do likvidace.
3. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před dnem účinnosti odstoupení či dohody o ukončení).
5. Nejpozději do 30 dnů od ukončení této smlouvy dohodou či odstoupením, provedou smluvní strany protokolárně vypořádání plnění provedených k datu, kdy byla smlouva ukončena.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanovení obchodního zákoníku a v dalších oblastech dle příslušných právních předpisů.
2. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy musí být učiněny formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
3. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řečeny před příslušnými soudy České republiky.

4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
5. Strany této smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy.
8. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu zadavatele www.softender.cz.
9. Dodavatel se zavazuje předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Nepředložením těchto dokumentů dodavatel bere na vědomí, že by se v souladu s ust. § 120a ZVZ dopustil správního deliktu se všemi důsledky z toho vyplývajících.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických výtiscích v českém jazyku s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 3 výtisky, Dodavatel 1 výtisk.
11. Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2013.

V Praze dne 28. 3. 2013

Za Objednatele

Ing. Stanislav Loskot, v. r.

.....
Ing. Stanislav Loskot,
zástupce ředitele
Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České republiky

Za Dodavatele

Petr Švagr, v. r.

.....
Petr Švagr
jednatel společnosti
TECHNISERV, spol. s r.o.