

Smlouva o dílo

Č. j. PPR-23989-23/ČJ-2013-990656

1 Smluvní strany

Objednatel: **ČESKÁ REPUBLIKA - Ministerstvo vnitra**
sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
zastoupen: Ing. Stanislavem Loskotem, zástupcem ředitele Správy
logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 5504881/0710
korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení
P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5

(dále jen "objednatel") na jedné straně

a

Zhotovitel: **eago systems spol. s r. o.**
sídlo: Nádražní 140, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
IČ: 61944254
DIČ: CZ61944254
jednající: Zdeněk Marek, jednatel společnosti
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.,
číslo účtu: 129237295/0300
pracovní kontakt: Zdeněk Marek, 602771288
tel.: 596133931 kl. 26
E-mail: office@eago.cz
zapsán: v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl C, vložka 12352

(dále jen "zhotovitel") na straně druhé

(dále též jen "smluvní strany")

u z a v í r a j í

dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších
podpisů (dále jen "Obchodní zákoník") tuto

Smlouvu o dílo

dále jen "Smlouva".

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v rozsahu uvedeném v bodě 2.2, blíže specifikované v příloze č. 1 a zároveň se objednatel zavazuje za toto dodané dílo zaplatit částku uvedenou v bodě 3.1.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je projekt, který se skládá z jednotlivých etap:
- a) vytvoření funkcionality v aplikaci On-Line Dopravní Aktuality (dále jen "aplikace OLDA"),
 - b) monitoring polohy aktivní přepravy,
 - c) aplikace pro přepravce,
 - d) zpracování analýzy rizik včetně návrhů jejich eliminace.

3 Cena díla

- 3.1 Cena za předmět plnění smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na částku 1.524.793,39 Kč bez DPH. DPH 21% činí 320.206,61 Kč. Celková cena včetně DPH je 1.845.000,00 Kč (slovy: jedenmilionsmsetčtyřicetpěttisíckorunčeských).
- 3.2 Rozpis celkové ceny je specifikován v příloze č. 2, přičemž u každého dílčího plnění je uvedena cena v korunách českých bez daně z přidané hodnoty, výše daně z přidané hodnoty v procentech a v korunách českých a cena v korunách českých včetně daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Součástí celkové ceny jsou veškerá plnění, která se zhotovitel zavázal poskytnout objednateli na základě smlouvy. Jsou to i služby a dodávky, které ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale zhotovitel, jakožto odborník o nich věděl nebo měl vědět, že jsou nezbytnou součástí předmětu plnění smlouvy.
- 3.4 Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit; cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.

4 Způsob plnění, termín plnění a místo plnění

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provést plnění smlouvy v souladu s platnými předpisy a všemi normami souvisejícími s předmětem plnění.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 4.3 Zhotovitel garantuje, že předmět plnění bude fungovat v souladu s požadavky objednatele.

- 4.4 Zhotovitel po dobu platnosti této smlouvy přebírá plnou záruku za poskytnutá plnění.
- 4.5 V případě výskytu kritické vady díla (tj. vážné vady, která znemožňuje užívání díla, nebo jeho části a způsobuje vážné provozní problémy, nebo hrubě porušuje bezpečnostní požadavky uživatele) se zhotovitel zavazuje, na základě bezodkladného oznámení formou kvalifikované výzvy objednatele, zahájit práce na odstranění kritické vady díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin a odstranit kritickou vadu díla a znovu uvést dílo do provozu, v co možná nejkratší době, nejdéle do 72 (sedmdesáti dvou) hodin od doby odeslání kvalifikované výzvy.
- 4.6 V případě výskytu jiné vady, (dále jen "vada díla nezásadního charakteru") se zhotovitel zavazuje na základě bezodkladného oznámení formou kvalifikované výzvy objednatele, zahájit práce na odstranění vady díla nezásadního charakteru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů a odstranit vadu díla nezásadního charakteru a znovu uvést dílo do provozu, v co možná nejkratší době, nejdéle do 5 (pěti) pracovních dnů od doby odeslání kvalifikované výzvy.
- 4.7 Za kvalifikovanou výzvu objednatele se považuje výzva obsahující specifikaci požadované závady učiněná pracovníky objednatele, kterými jsou plk. Mgr. Bc. František Habada (tel.: 974 841 911) nebo p. Tomáš Havelka (tel.: 974 841 930), přičemž změna jmen ze strany objednatele je vyhrazena.
- 4.8 Kvalifikovaná výzva musí být písemná, zaslaná v elektronické podobě na emailovou schránku **zdenek.marek@eago.cz**.
- 4.9 Kvalifikovaná výzva musí být objednatelem avizována předem telefonicky na číslo **606 791 249, 602 771 288**.
- 4.10 Pro začátek běhu lhůt je rozhodující čas **odeslání** kvalifikované výzvy.
- 4.11 Termín provedení a dodání díla je stanoven v příloze č. 3 této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění.
- 4.12 Kontrolu plnění předmětu této smlouvy, operativní řešení případných problémů vzniklých v průběhu plnění předmětu této smlouvy budou zajišťovat níže uvedené kontaktní osoby za zhotovitele, resp. objednatele, v případě jejich nepřítomnosti jmenování zástupci:
- a) Kontaktní osoba za zhotovitele: Zdeněk Marek
tel.: +420 602 771 288
email: zdenek.marek@eago.cz
- b) Kontaktní osoba za objednatele: plk. Mgr. Bc. František Habada
tel.: +420 974 841 911
fax: +420 974 841 932
email: frantisek.habada@pcr.cz

4.13 Místem plnění je Operační odbor Policejního prezidia ČR, Olšanská 2, Praha 3.

4.14 Termín plnění předmětu smlouvy, případně dílčích plnění je stanoveno do 15. prosince 2013.

5 Platební podmínky

5.1 Úhrada celkové ceny za služby bude realizována jednorázově bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě vystavené faktury (daňového dokladu).

5.2 Daňový doklad musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení zhotovitele, objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, P.O. BOX 6, 150 05 Praha 5). Faktura bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál+ 1 kopie).

5.3 Společně s fakturou (daňovým dokladem) zhotovitel dodá kopie:

- ▲ Akceptačních protokolů podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.

5.4 Faktura (daňový doklad) je splatná 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě; účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného ve smlouvě.

5.5 Objednatel požaduje doručení faktury do 15. prosince 2013. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu (daňový doklad) proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 60 dnů ode dne doručení objednateli.

5.6 Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení zhotoviteli fakturu (daňový doklad), která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu (daňový doklad), která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení; zhotovitel je v případě vrácení faktury (daňového dokladu) povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury (daňového dokladu) fakturu (daňový doklad) opravit nebo vyhotovit novou fakturu (daňový doklad); oprávněným vrácením faktury (daňového dokladu) přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu) objednateli; faktura (daňový doklad) se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena zhotoviteli, který ji vystavil.

5.7 Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury (daňového dokladu)

5.8 Zálohové platby objednatel neposkytuje.

- 5.9 Zhotovitel je oprávněn požadovat na příslušném objednateli zákonný úrok z prodlení p.a. za nedodržení termínu splatnosti faktury z oprávněně fakturované částky včetně daně z přidané hodnoty za každý započatý den prodlení.
- 5.10 Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení termínu plnění podle smlouvy, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu, a ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 5.11 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5.12 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

6 Vyšší moc

- 6.1 Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, pokud je nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost.
- 6.2 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti, bránící dočasně nebo trvale splnění povinností ze závazného poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být závaznou stranou odvráceny.
- 6.3 V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění závazků o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat.
- 6.4 Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů po jejím vzniku a do patnácti (15) kalendářních dnů po jejím ukončení písemně uvědomit druhou stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana dovolávat vyšší moci.

7 Další ujednání

- 7.1 Náhrada škody - nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednaná smluvní pokuta.

- 7.2 Nepřipouští se ani jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.
- 7.3 Zhotovitel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny jím pověřených osob.
- 7.4 Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele www.softender.cz.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ustanovením § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

8 Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Za podstatné porušení smluvních povinností zakládajících právo odstoupit od smlouvy je považováno:
- a) na straně zhotovitele prodlení s plněním podle smlouvy delší než 10 dnů ode dne, kdy plnění mělo být uskutečněno;
 - b) na straně objednatele prodlení s úhradou smlouvy delší než 30 dnů ode dne termínu splatnosti.
- 8.2 Objednatel je dále oprávněn odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.3 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.2 Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí dle příslušných právních předpisů.
- 9.3 Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

- 9.4 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 9.5 Zhotovitel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 9.6 Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.8 Součástí této smlouvy je:
- ✦ příloha č. 1 (Technická specifikace díla)
 - ✦ příloha č. 2 (Monitoring přeprav – technická část)
 - ✦ příloha č. 3 (Specifikace ceny)
 - ✦ příloha č. 4 (Termín plnění)

V Ostravě dne 31. 10. 2013

V Praze dne 29. 10. 2013

Zdeněk Marek, v. r.

Ing. Stanislav Loskot, v. r.

Zdeněk Marek
jednatel společnosti
eago systems spol. s r. o.

Ing. Stanislav Loskot
zástupce ředitele
Správa logistického zabezpečení PP ČR

Příloha č. 1. - Technická specifikace díla

Specifikace plnění

1 Celková koncepce řešení

Navrhované řešení bude řešeno modulárně. Pro provázání modulů vznikne specifikace komunikačního rozhraní. Celé řešení systému bude vycházet a plně splňovat požadavky uvedené v dokumentu „Monitoring přeprav – technická část“ (příloha č. 2).

2 Použitá platforma

Platforma JBoss - pro nasazení se uvažuje aplikační platforma JBoss s vyřešenou dostupností (High-Availability / HA) a clusteringem. Komunikační rozhraní budou formou zabezpečených webových služeb.

Datová vrstva - nezávislost datové vrstvy na konkrétní databázi zajistí technologie obsažené v implementaci J2EE platformy JBoss. Poté bude možné zvolit výkonnou a spolehlivou databázi (MSSQL, Oracle, PostgreSQL).

Modulárnost a rozšiřitelnost - služby, moduly a aplikace budou formou J2EE enterprise a webových archivů.

Jednotný způsob komunikace mezi službami - preferovaný formát komunikace bude v XML. Formát komunikačních XML bude popsán a zdokumentován pomocí XSD (XML Schema).

Integrace systémů - jednotný způsob komunikace podpoří jednoduchost integrace systémů.

3 Koncepce systému

3.1 Architektura

Platforma JBoss - pro nasazení se uvažuje aplikační platforma JBoss s vyřešenou dostupností (High-Availability / HA) a clusteringem.

3.2 Integrace

Integrace webových aplikací bude zajištěna implementovanými webovými službami, na které se mohou webové aplikace napojit a přes něž mohou moduly a uživatelé komunikovat.

3.3 Bezpečnost

Systém bude rozlišovat vnitřní a vnější přístupy pro rozdílný typ přístupu a bezpečnosti.

Data budou zabezpečena standardními bezpečnostními mechanismy, aby se vyloučily možnosti útoku a získání dat.

Vybraná citlivá data nepůjde získat pomocí vnějších rozhraní, služby budou odděleny

3.4 Datová vrstva

Architektura datového modelu bude databázově a platformně nezávislá s možností lokalizace dat, auditního logování přístupu k datům, oddělení přístupu k datům podle úrovně oprávnění, s možností zálohovat a archivovat data.

4 Koncepce řešení - procesní model

Pro vybrané procesy budou definovány požadované časové rámce, resp. zákonné lhůty pro obsluhu celého procesu nebo jeho dílčí části.

Pravidla umožní nastavit konkrétním osobám či skupinám osob preferované informační notifikační kanály s respektováním pracovní doby, nepřítomnosti, zástupu a další relevantní informace.

V rámci instance procesu lze zjistit jeho workflow a v případě problému identifikovat dílčí problémový úsek.

Po provedení analýzy budou zmapovány všechny procesy v systému. Procesy můžeme rozčlenit do kategorií:

4.1 Procesy interakce uživatele

Všechny procesy, kdy uživatelé systému

- ⤴ Vkládají záznamy o transportu
- ⤴ Aktualizují záznamy o transportu
- ⤴ Monitorují a vyhodnocují transporty

4.1.1 Administrativní procesy

Procesy zajišťující např. komunikaci vnějších uživatelů a legislativy (žádosti, registrace, monitoring).

4.1.2 Systémové procesy

Tyto procesy zajišťují vlastní běh systému. Patří mezi ně auditní logování, monitorování a vyhodnocování, notifikace dle nastavených pravidel, kontroly dat.

4.1.3 Procesy řídicí

Nastavují část systémových procesů a z pohledu dohledu nad systémem (nastavení notifikací odpovědných osob apod.).

4.1.4 Procesy statistické

Procesy pro reportování a poskytování informací (např. pro analýzy).

5 Navrhovaná rámcová funkcionalita a základní principy

1 Webová aplikace pro registraci nových organizací systému (předávající a přebírající organizace, dopravci) Internet.

2 Webová aplikace pro práci organizací s informacemi / formulářem o přepravě (vytváření, editace, odesílání na PČR), interaktivní s mapou Internet.

3 Administrativní webová aplikace pro zpracování žádostí o registraci organizací - Intranet PČR.

4 Nový modul aplikace OLDA pro zobrazování a práci s importovanými informacemi o přepravách a mapou - Intranet PČR.

Detailnější popis požadované funkcionality je uvedený v dokumentu Monitoring přeprav – technická část (příloha č. 2).

6 Monitorování a administrace

Monitorování a administrace bude zajištěna v národní monitorovací konzoli, ve které půjde zajistit:

- ↗ Stav aplikace
- ↗ Zobrazení chybových stavů
- ↗ Automatické generování reportů dle požadavků administrátorů

7 Integrace

Pro standardizaci integrace bude použito rozhraní webových služeb s respektováním podpory zabezpečené komunikace. Dále bude užito standardu XSD pro popis struktury XML dat.

8 Bezpečnostní principy navrhovaného řešení

Z hlediska bezpečnosti se vyskytují dvě důležité oblasti:

- ↗ Bezpečný přístup externích subjektů k internetové části systému
- ↗ Bezpečný přenos dat mezi internetovou a vnitřní částí systému

Jelikož objednatel požaduje provoz systému v rámci Intranetu PČR, předpokládá se taktéž definice rolí přístupu k systému ve správě uživatelů PČR a napojení systému mimo jiné na uživatele PČR (ActiveDirectory) nebo jiný systém dle požadavků.

Internetová část systému bude umístěna v demilitarizované zóně PČR a přístup k ní vede přes Centrální místo služeb (firewally) přes firewally mezi PČR a CMS.

9 Návrh provozní části řešení

9.1 Technická podpora.

Zhotovitel bude k dispozici objednateli pro dotazy spojené s provozem systému v rámci sjednaných podmínek. Zhotovitel se bude snažit vycházet v co nejvyšší možné míře vstříc objednateli.

9.2 Evidence úloh a požadavků.

Zhotovitel zdokumentuje způsob předávání úloh a požadavků. Za úlohy a požadavky se považují tematicky spojené kategorie s chybovými stavy a nejasnostmi (tj. řešení chybových stavů a problémů).

9.3 Dohled nad chodem a provozem síťové infrastruktury.

Sledování procesů a dalších stavů umožní efektivně napojit dohled nad systémem -

v případě vyhodnocení, že je potřeba zásahu, bude informována odpovědná osoba, která kontaktuje zhotovitele (jedná se o interní síť PČR, ke které nelze přistupovat zvnějšku - a to ani z bezpečnostního hlediska nedoporučujeme).

9.4 Zálohování a obnova.

Budou stanoveny intervaly a kategorie automatických záloh. Např. při změně konfigurace systému bude původní konfigurace zálohována (nastavení modulů a integrovaných systému). Automaticky bude zálohováno také datové skladiště. Zhotovitel zdokumentuje způsob off-site zálohování, na straně PČR bude potom fyzicky řešit zodpovědná osoba. Systém jako takový není třeba zálohovat, obnovu lze uskutečnit z aktuální verze instalačního média.

V Ostravě dne 31. 10. 2013

Podpis osoby oprávněné jednat jménem zhotovitele: Zdeněk Marek, v. r.
Zdeněk Marek
jednatel společnosti
eago systems spol. s r. o.

Příloha č. 2 – Monitoring přeprav – technická část

1. Navrhovaný postup řešení pro dosažení cílového stavu:

a) Systémový postup řešení

- Operační středisko operačního odboru Policejního prezidia (dále jen operační středisko) má k dispozici aktuální přehled o dopravní situaci na území České republiky. Dopravní informace ČR jsou soustřeďovány v aplikaci On-Line Dopravní Aktuality (dále jen „aplikace OLDA“), která je dostupná v síti Intranet Ministerstva vnitra „HERMES“. Aplikace OLDA je vhodným prostředím pro monitorování přeprav zájmových komodit, neboť obsahuje mapový podklad, který je aktualizován 2x ročně, a zároveň zobrazuje veškeré dopravní informace z území ČR.
- Přidání informací o trasách přeprav výbušnin bude probíhat pomocí elektronického formuláře, následně dojde v aplikaci OLDA k vizualizaci tras přeprav nad mapou. Díky této nové funkcionalitě bude systém umět automaticky vyhodnocovat situaci při vzniku mimořádné události na trase přepravy a upozornit pracovníka operačního střediska na vznik mimořádné události na trase přepravy. Pracovník operačního střediska bude mít k dispozici přímo v aplikaci OLDA kontakt na obsluhu dopravního prostředku, kterou může ihned zkontaktovat a předat informace o mimořádné události, případně doporučit objížděnou trasu nebo zajistit jiná opatření.
- Výhodou tohoto řešení je využití již stávající a fungující aplikace pro další účely.

b) Závazné principy řešení

Aby bylo možné všechny výše uvedené požadavky splnit v potřebné kvalitě a zároveň zajistit dlouhodobou provozní efektivnost a spolehlivost, jsou pro realizaci projektu stanoveny jako závazné tyto principy řešení:

- respektování mezinárodně platných standardů:
 - ČSN ISO/IEC 20000:2011 Informační technologie - Management služeb - Část 1: Specifikace
 - ČSN ISO/IEC 20 000:2006 Informační technologie - Management služeb - Část 2: Soubor postupů
 - ISO 17799:2005 / ISO 27001:2005 - systém řízení bezpečnosti
 - ČSN ISO/IEC 17799:2005 Informační technologie - Soubor postupů pro management bezpečnosti informací
- národní:
 - Vyhláška č. 523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních systémů
- interní resortu:
 - respektování standardů - zachování platformy KOTEC, tj.: Wintel (aby byly využity CAL pořízené v rámci licenčních balíčků ve smlouvě Enterprise Agreement) a databázová platforma MS SQL
 - webová aplikace jako předpoklad bezpečnosti (možnost omezení úniku dat), efektivnosti provozu (minimalizace činností na koncových stanicích - nevyžaduje instalaci) a eliminace nutnosti obnovy koncových stanic (nižší nároky na HW umožní využití současných)
- speciální pro tento projekt:
 - využití principů SOA (Secure Service Oriented Architecture) jako předpokladu efektivnosti změn a dalšího rozvoje systému.

c) Předmět plnění dodávky

- vytvoření systému, který zajistí efektivní výkon agend k dodržení zákonných povinností stanovených Policejnímu prezidiu ČR zákonem č. 61/1988 Sb., o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě, tj. zejména:

- zákonné povinnosti monitorovat přepravu výbušnin a poskytovat aktuální informace o mimořádných situacích obsluhy dopravního prostředku přepravující výbušniny na území ČR
- zajištění bezpečnosti ČR, jejích obyvatel, majetku a infrastruktury
- provádění spolehlivého a efektivního monitoringu přeprav, přehled nad veškerými přepravami na území ČR
- včasná detekce mimořádné události na trase přepravy a informování řidiče dopravního prostředku včetně návrhu případného opatření
- součástí dodávky bude i:
 - automatizace zpracování elektronických formulářů s údaji o přepravě výbušnin
 - rozšíření stávající aplikace o novou funkcionalitu, která bude sloužit k monitorování různých typů přeprav, zejm. výbušnin, zbraní, střeliva a dalších
 - vytvoření nového elektronického formuláře pro hlášení přeprav
 - zpracování analýzy rizik včetně návrhů jejich eliminace, zejména zabezpečení aplikací mimo Intranet Policie ČR (veřejná část) a zabezpečení komunikace aplikací mezi Intranetem Policie ČR a veřejnou částí. Výsledky této analýzy pak budou v řešení zpracovány.

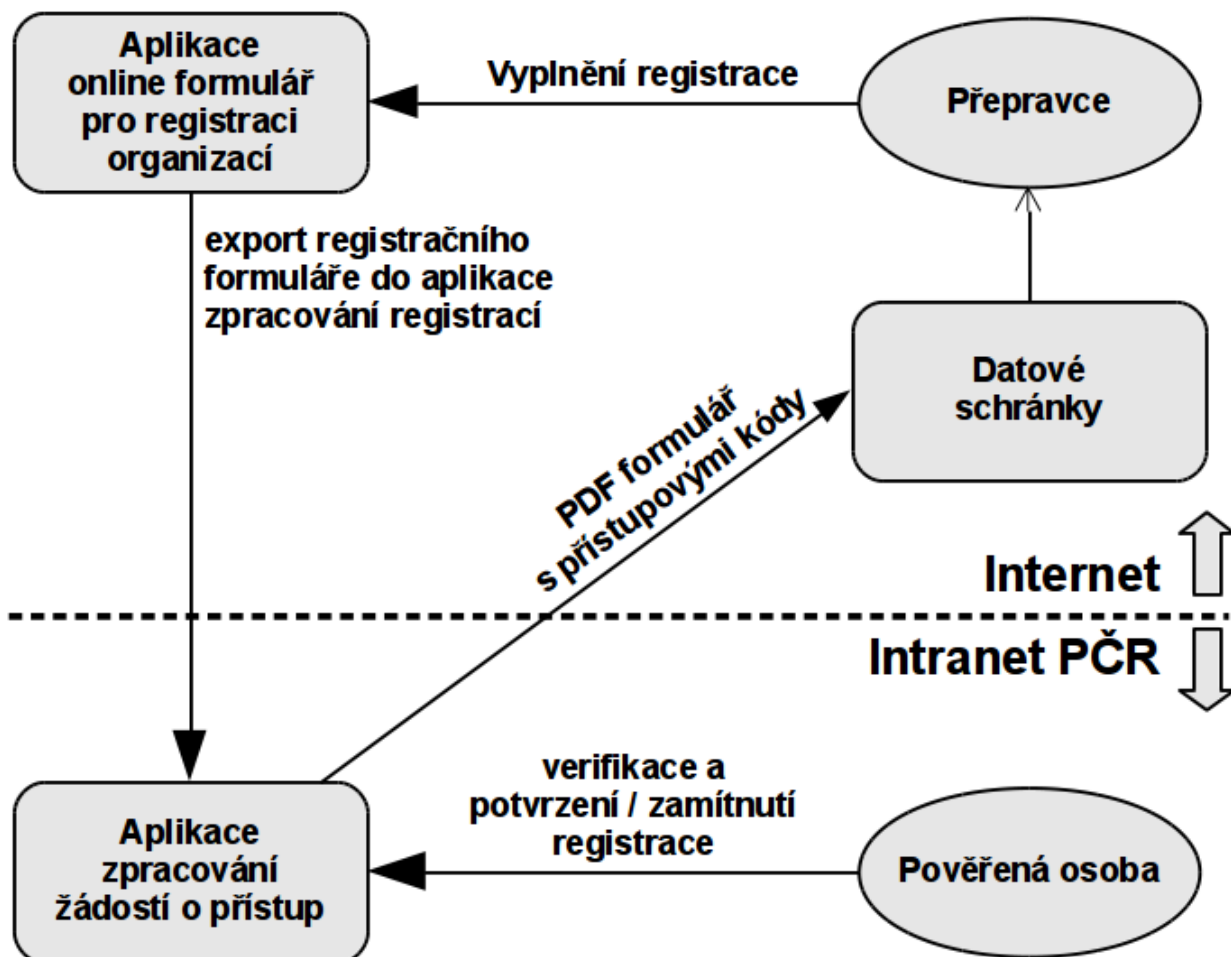
Projekt charakterizují tyto základní „parametry“:

- Uživatelé budou zejména policisté operačních středisek policie, kteří budou mít do aplikace schválen přístup.
- Časový horizont – aplikace musí být plně funkční nejpozději k 15. 12. 2013.
- výkonové parametry (funkce):
 - informování o přepravách výbušnin nejpozději do počátku zahájení přepravy, resp. v případě funkčního propojení veřejné části a Policie ČR v řádu minut,
 - informování o aktuální poloze vozidel (pokud bude poloha k dispozici) v řádu sekund (podmínkou je opět funkční propojení),
- kvalitativní parametry:
 - usnadnění a zkvalitnění monitoringu přeprav
- rizika:
 - výpadky propojení Internetu a Intranetu PČR (import dat o přepravách od nerezortních subjektů)
- závazný termín pro spuštění požadované služby – 31. 12. 2013
- zajištění plnění legislativních požadavků – novela zákona č. 119/2002 Sb., o zbraních, § 25f zákona č. 61/1988 Sb., o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě
- z toho: formou externí dodávky: rozšíření schématu stávající aplikace OLDA
- bude zajištěno vlastními zdroji resortu (OIPIT PP ČR): hardware.

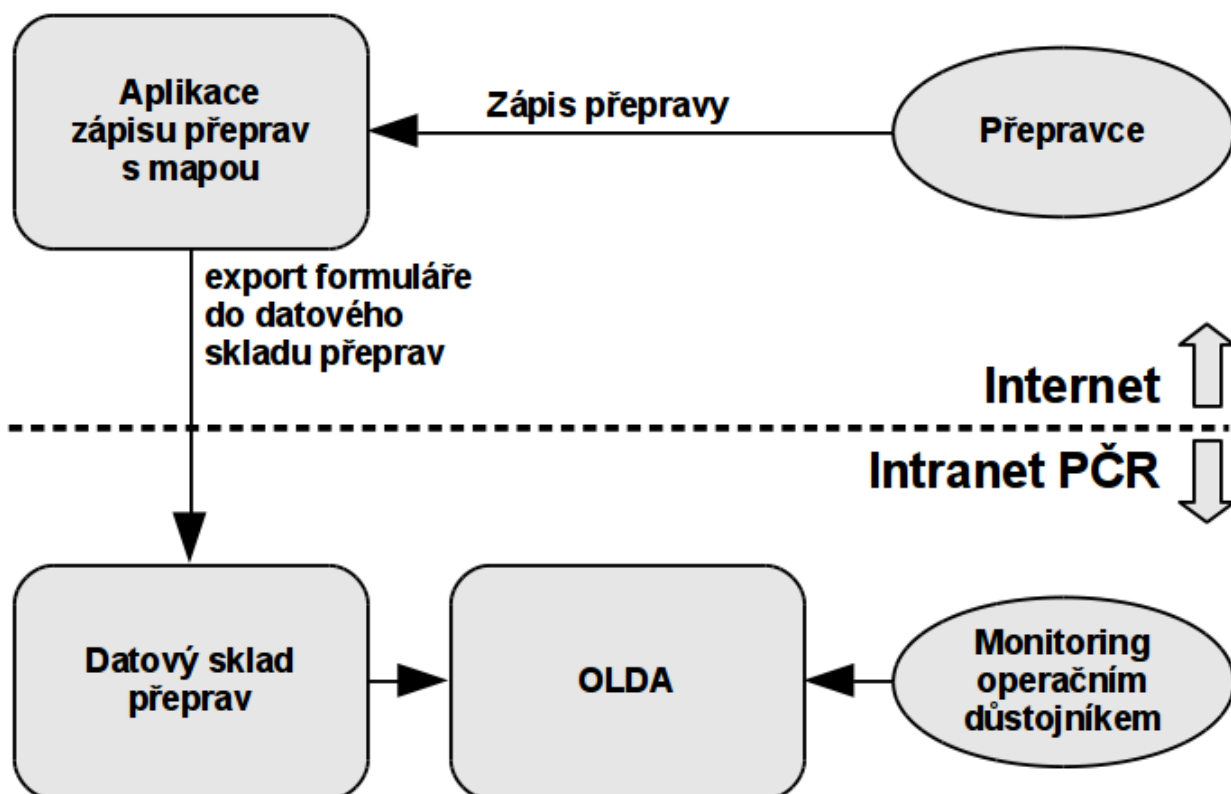
2. Stručný popis navrhovaného mechanismu zpracovávání informací (od vstupu po výstup):

Systém se bude sestávat z několika dílčích podsystémů. Předpokládá se vytvoření registračního procesu mezi subjekty přeprav (přepravci, přepravní společnostmi) a Policií ČR a to pomocí webových aplikací.

- 1) Webová aplikace pro registraci nových organizací systému (předávající a přebírající organizace, dopravci) – Internet.

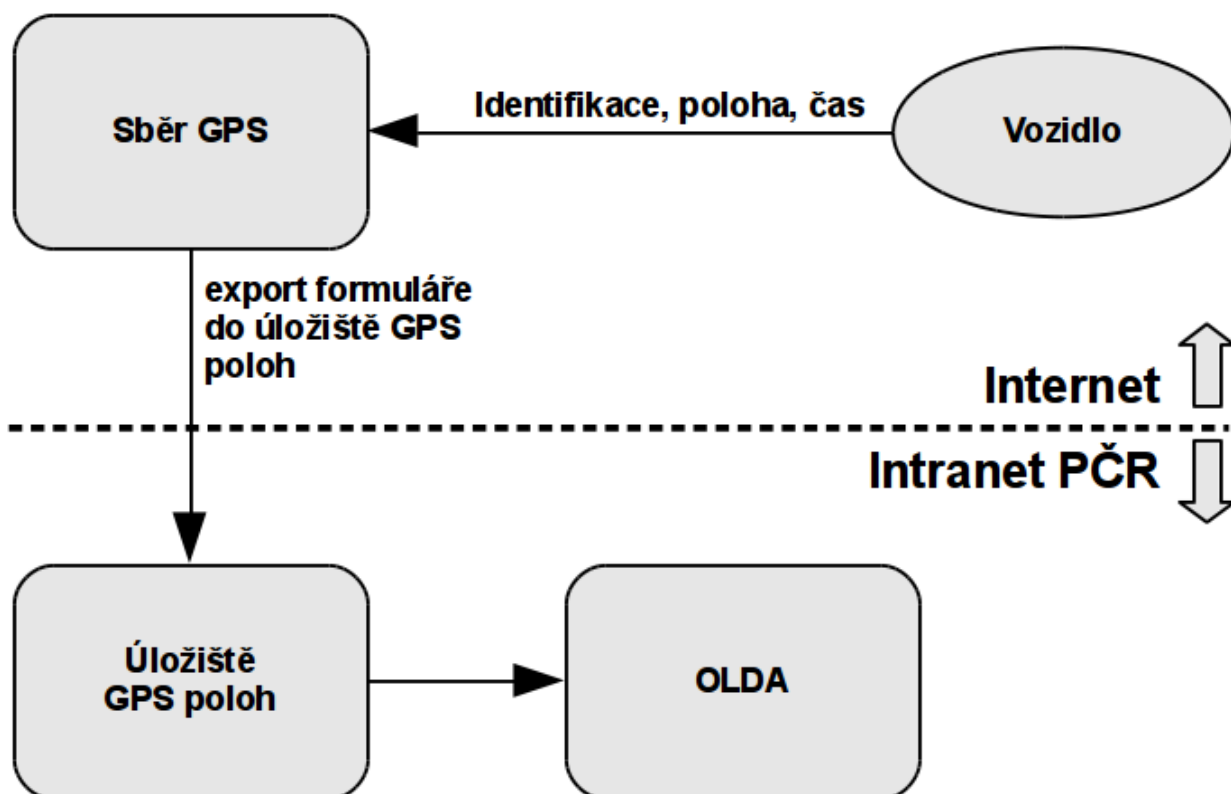


- 2) Webová aplikace pro práci přepravců s informacemi/formulářem o přepravě (vytváření, editace, odesílání do prostředí Policie ČR), interaktivní formulář s mapovým podkladem – Internet.



- 3) Administrativní webová aplikace pro zpracování žádostí o registraci přepravců – Intranet Policie ČR.
- 4) Nový modul do aplikace OLDA pro zobrazování a práci s importovanými informacemi o přepravách a mapovým podkladem – Intranet Policie ČR.

- 5) Předpokládá se vytvoření samostatného úložiště zeměpisné polohy GPS (resp. polohy z navigačního systému Galileo). Tento bude ukládat a zpřístupňovat aktuální polohy monitorovaných vozidel. V aplikaci OLDA budou zobrazovány aktuální polohy monitorovaných vozidel, pokud budou k dispozici. Pro úložiště GPS poloh bude specifikováno rozhraní pro import poloh v čase pro vozidla. Toto rozhraní by mělo umožnit ukládání a zpřístupňování i jiných pohybujících se objektů (budoucí využití např. při koordinaci záchranných složek a PČR).



Organizace před přístupem do webové aplikace pro formuláře musí provést registraci. Pro registraci vyplní veřejně přístupný webový formulář a odešle tlačítkem. Žádost o registraci bude organizaci nabídnuta ve formě PDF ke stažení – obsahuje číslo požadavku a údaje, jež organizace při zadávání požadavku vyplnila. Přístup do aplikace formuláře, resp. zamítnutí přístupu, pošle Policie ČR do elektronické datové schránky organizace ve formátu PDF.

Žádost o registraci se zobrazí v přehledném seznamu ve webové administrativní aplikaci pro zpracování žádostí. Odpovědný pracovník Policie ČR ověří údaje ze žádosti a potvrdí, případně zamítně, žádost. K danému stavu je vygenerován formulář PDF, který lze kdykoliv uložit na disk a odeslat do datové schránky organizace.

Po získání přístupu organizace do aplikace formuláře bude možné definovat v nastavení seznamy pro opakované využívání při vyplňování formuláře. Po vyplnění webového formuláře a nalezení trasy přepravy v mapě bude zajištěno odeslání této kompletní informace do Policie ČR, kde se zobrazí v novém modulu aplikace OLDA v seznamu přeprav k monitoringu.

Modul pro přepravy v aplikaci OLDA umožní zobrazení, sledování a správu importovaných informací o přepravách. Zobrazí kolizní informace na trasách přeprav a upozorní (vizuálně a zvukem) na kolizi s novou dopravní informací. Ergonomicky musí být systém navržen tak, aby byla práce intuitivní, a musí nutit operátora k vyřešení nově vzniklých situací (nově vzniklé kolize na trase aktuální/probíhající přepravy). K dispozici budou všechny informace o přepravě, především o vozidle, nákladu a kontakty na obsluhu vozidel. Pokud bude k dispozici aktuální poloha vozidla, bude zobrazena v mapě.

Informace mezi systémy Internet – Intranet Policie ČR budou přenášeny zabezpečeným HTTP protokolem formou strukturovaného XML (SOA nad HTTPS). V rámci komunikace mezi systémy na Intranetu Policie ČR bude užito SOA HTTP. Formát dat bude zahrnovat veškeré stávající atributy dle existujícího „tabulkového“ formuláře a navíc detailní informaci o trase včetně GPS bodů této trasy.

Formáty ke stažení (informace o přepravě, informace o registraci, žádost o registraci) pro uživatele či operátora budou ve formátu PDF formuláře s čitelnými relevantními vyplněnými políčky formuláře.

Vzhledem k povaze registrací (po vzniku aplikace nárazově předpokládáme desítky registrací denně – po zavedení existujících subjektů jsou registrace občas a nepravidelně) bude nutné

zajistit odeslání zprávy o nové registraci na vybrané emaily v rámci Intranetu Policie ČR. Operační pracovník se tedy může přihlásit, např. až pokud přijde nová registrace a nemusí mít aplikaci permanentně spuštěnou.

Požadované cílové výkonnostní a kapacitní parametry řešení:

Požadované parametry řešení:

- potenciální počet uživatelů - cca 1.000 (pracovníci operačních středisek policie, počet by se do budoucna mohl navýšit),
- reálný počet lokalit - cca 50 (operační střediska policie).

K řešení nebude potřeba zakoupit nový SW (vyjma operačních systémů), práce s PDF formulářem atd. by měly být řešeny v rámci implementace systému. Databáze přeprav bude možné zpočátku umístit na databázový server aplikace OLDA, aplikace formuláře pro subjekty přeprav, které budou vyplňovat údaje o přepravách, budou umístěny mimo Policii ČR, aby byla zajištěna dostupnost na Internetu.

Policie ČR zajistí propojení Intranetu a Internetu PČR pro umožnění importu dat:

- přeprav výbušnin,
- import aktuální polohy vozidla přepravy.

3. Odhad skutečného efektu:

1/ funkční:

- automatizace zpracování hlášení o přepravách, které je ze zákona povinnost monitorovat,
- automatické zobrazení trasy přepravy nad mapovým podkladem,
- automatické vyhodnocování dopravní situace a hlášení zvukovým signálem při vzniku mimořádné události na trase plánované přepravy,
- zvýšení kvality služeb, které se projevuje především:
 - vyšší dostupností
 - vyšší škálovatelností
 - vyšší bezpečností
- dokonalejším řízením přístupu a přidělování prostředků IT.

2/ ekonomické:

- snížení nákladů o 50 % čehož bude dosaženo:
 - efektivnějším využitím existujícího majetku
 - snížením provozních nákladů
 - zvýšením dostupnosti informací
 - zrychlení odezvy přenosu informací
 - eliminace ztráty dat zálohováním
 - zrychlením a zlevněním práce s informacemi
 - snížení chybovosti v zadávaných údajích

4. Zhodnocení, zda navrhované nakládání s informacemi je v souladu s platným právním řádem:

Požadované řešení musí být v souladu s aktuálně platnou legislativou i Interními akty řízení MV.

Řešení bude zadáno tak, aby podporovalo efektivní činnost resortu v rámci plnění povinností uložených ministerstvu zejména následujícími zákony a pravidly:

- a) Vyhláška č. 523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních systémů

- b) ISO 17799:2005 a ISO 27001:2005 - systém řízení bezpečnosti
- c) standardy Ministerstva informatiky ČR
- d) zákon č. 61/1988 Sb., o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě
- e) zákon č. 119/2002 Sb., o zbraních

5. Vazba na ostatní informační systémy nebo počítačové sítě:

- a) Pro provoz bude navrhovaný informační systém využívat data z:
 - Aplikace CDI3 (On Line Dopravní Aktuality, OLDA)
 - Registrační údaje o organizacích
 - Data vytvářené online – formulář s mapovým podkladem
- b) Předpokládaná forma přebírání dat:
 - XML – dle specifikace formátu dat
 - PDF – registrační formulář
- c) Navrhovaný informační systém bude poskytovat (sdílet) „svá“ data pro tyto informační systémy:
 - data přeprav nebudou sdílena, budou k dispozici pouze v aplikaci OLDA k využití pro služební účely monitoringu přeprav
- d) Navrhované ukládání dat:
 - importované přepravy budou ukládány do databáze aplikace OLDA a exportovány do samostatné databáze přeprav pro případné další využití jinými aplikacemi (v rámci aplikace OLDA bude možno provést korekce dat a úpravu trasy dle místně-časových podmínek)
 - ukládání dat bude okamžité dle příchozích dat
- e) Zásady, principy a způsoby spolupráce a sdílení dat
 - zajištění interoperability systému s použitím XML a SOA

6. Požadavky na technické prostředky /HW/ - konfigurace a zjednodušené schéma, které zajistí potřebný výkon a kapacitu:

- a) specifikace požadované úrovně poskytované informační podpory (Service Level Agreement), tzn. očekávání / skutečné potřeby Žadatele na:
 - rychlost odezvy (je dána výpočetním výkonem – běžný 4-core, 4 CPU frekvence min. 2 GHz (dnešní serverové Xeon procesory), resp. výkon dnes dostupný pro stávající aplikaci OLDA v rámci ICT infrastruktury a kapacitou/propustností datové sítě)
 - kapacita datového úložiště a rychlost přístupu k datům a službám – předpokládá se 150 GB anebo více diskového prostoru (určeno sdíleně i pro vlastní Windows Server)
 - míra škálovatelnosti – předpokládá se, že pro požadované řešení nebude potřeba
 - dostupnost systému – 24 hodin, 7 dní v týdnu – mimo aktualizace a plánované odstavení systému
 - zabezpečení dat:
 - rychlost plné obnovitelnosti funkcionalit – 1 pracovní den
 - rychlost plné obnovitelnosti dat – 1 pracovní den
 - odolnost proti hrozbám – jak vůči aplikaci, tak zejména proti neoprávněnému přístupu k datům (např. před provozními administrátory)

- počet úrovní ochrany dat (kategorizace dat a dokumentů)
 - řešení zajistí nemožnost vytvářet kopie dat (včetně kopie obrazovky) a ukládat je mimo systém nebo přeposlat
 - autentizační zařízení pro vícefaktorovou autentizaci (uživatelské jméno, heslo)
 - logování činností jednotlivých uživatelů
- b) obecná specifikace návrhu pořizovaných zařízení včetně uvedení počtu kusů:
- aplikační server (včetně OS) – Windows Server, 1 ks, virtualizovaný
 - databázový server (včetně OS) – neuvažuje se, databáze bude umístěna v rámci aplikačního serveru
 - datové úložiště/datový sklad – neuvažuje se, databáze bude umístěna v rámci aplikačního serveru
 - pracovní stanice (včetně SW) – běžné klientské PC pro pracovníka operačního střediska dohlížejícího na průběh přeprav a registrace organizací (minimálně 2-core CPU s frekvencí min 1,5 GHz, alespoň 2 GB RAM) vybavené výkonnou grafickou kartou umožňující současný výstup na min. 2 monitory + monitory min. 22" s FHD rozlišením
- c) specifikace požadavků na nové / změněné přenosové kapacity – zda jsou současné kapacity dostačující (závisí na využitelnosti a využívání dat OLDA ostatními systémy) ukáže analýza rizik.

7. Požadavky na programové vybavení /SW/ - předpokládaný operační systém a programové vybavení:

- a) Návrh specifikace požadavků na SW prostředky tak, aby bylo zajištěno splnění potřebných funkcionalit v požadovaných výkonových a bezpečnostních parametrech
- požadavky na SW aplikaci – předinstalovaný Windows Server 8 anebo vyšší
 - potřebné SW vybavení koncových stanic:
 - operační systém – MS Windows s předinstalovaným prohlížečem Internet Explorer 8 a novější verze
 - ostatní SW – antivir
- b) Návrh způsobu, jakým je předpokládáno zajistit potřebné SW licence:
- licence Windows Serveru a licence Windows pro pracovní stanice – zajištění z vlastních zdrojů
- c) Charakteristika představy týkající se „vlastnictví“ aplikace:
- užívací práva k vytvořené aplikaci se stanou „majetkem“ Policie ČR.

8. Požadavky na spolehlivost (např. zdvojení některých technických prostředků, nutnost zálohování, archivace):

Požadovány jsou tyto parametry řešení:

- nejdelší, pro uživatele služby ještě přijatelná, doba výpadku dostupnosti / funkcionality systému 24 hod. v pracovní dny / 48 hod. víkend
- maximální doba činnosti systému, pro kterou je ještě přijatelná ztráta dat, tzn. tato data budou muset být opětovně vložena: 24 hod.
- maximální čas činnosti systému / sítě, za který je přijatelné ztratit data: 24 hod.

9. Rizika, která mohou ohrozit navrhovaný informační systém nebo počítačovou síť:

rizika provozní:

- nedostatečná úroveň zpracování programového díla, programové dokumentace, provozních a metodických příruček,

- nedostačující technické parametry výpočetní techniky koncových pracovišť – omezení efektivního monitoringu přeprav, v případě mimořádné situace může dojít k ohrožení přepravy i veřejného pořádku a bezpečnosti ČR,
- nedostatečné komunikační prostředí pro datovou komunikaci – omezení efektivního monitoringu přeprav, v případě mimořádné situace může dojít k ohrožení přepravy i veřejného pořádku a bezpečnosti ČR,
- neznalost, nezkušenost nebo nedbalost uživatelů na koncových pracovištích.

10. Způsob ochrany informací v informačním systému nebo v počítačové síti:

- a) určení a podrobný popis uživatelských rolí:
 - 1) olda_transports_registrator – monitoring a práce s registracemi organizací (nová role pro aplikaci ke zpracování registrací)
 - 2) olda_transports_user – monitoring, úpravy řešení přeprav (nová role pro aplikaci OLDA)
- b) nastavení přístupových práv ke službám a datům – v rámci PČR využití napojení na existující ActiveDirectory
- c) autentizace uživatelů:
 - 1) Intranet Policie ČR (pracovník operačního střediska) – stávajícím způsobem přihlašování přes ActiveDirectory, aplikace využije existujícího mechanismu přihlašování
 - 2) Internet (přepravce) – pomocí přidělených přístupových údajů (budou automaticky vygenerovány aplikací)
- d) bezpečnou konfiguraci připojených stanic, ze kterých bude možné pořizovat, vkládat a editovat data v IS
 - 1) Intranet Policie ČR – standardní zabezpečení v rámci sítě Policie ČR
 - 2) Internet – aplikace s formuláři – zabezpečení přístupovými kódy, přístup pomocí HTTPS
- e) sledování logů
- f) zabezpečení prevence proti možnému narušení bezpečnosti
- g) garance obnovitelnosti po výpadcích
- h) šifrování záloh dat

V Ostravě dne 31. 10. 2013

Podpis osoby oprávněné jednat jménem zhotovitele: Zdeněk Marek, v. r.

Zdeněk Marek
jednatel společnosti
eago systems spol. s r. o.

Příloha č. 3 (Specifikace ceny)

Celková nabídková cena (nabídková cena celkem):

Celková nabídková cena bez DPH: 1.524.793,39 Kč

Samostatně DPH 21%: 320.206,61 Kč

Celková nabídková cena včetně DPH: 1.845.000,- Kč

	Cena		
	bez dph	Dph 21%	Celkem s dph
Vytvoření funkcionality On-line Dopravní aktuality	450 413,22 Kč	94 586,78 Kč	545 000,00 Kč
Monitoring polohy aktivní přepravy	545 454,55 Kč	114 545,45 Kč	660 000,00 Kč
Aplikace pro přepravce	491 735,54 Kč	103 264,46 Kč	595 000,00 Kč
Zpracování analýzy rizik včetně návrhů jejich eliminace	37 190,08 Kč	7 809,92 Kč	45 000,00 Kč
Celkem	1 524 793,39 Kč	320 206,61 Kč	1 845 000,00 Kč

V Ostravě dne 31. 10. 2013

Podpis osoby oprávněné jednat jménem zhotovitele: Zdeněk Marek, v. r.

Zdeněk Marek
jednatel společnosti
eago systems spol. s r. o.

Příloha č. 4 - Termín plnění - harmonogram



Jméno	Datum zah...	Datum uko
• Uzavření smlouvy	21.10.13	25.10.13
• Vývoj web modulů	28.10.13	29.11.13
• Vývoj GPS modulu	11.11.13	5.12.13
• Úprava OLDA	22.11.13	5.12.13
• Implementace modulů	6.12.13	11.12.13
• Pilotní testování	12.12.13	12.12.13
• Předání systému	13.12.13	13.12.13

V Ostravě dne 31. 10. 2013

Podpis osoby oprávněné jednat jménem zhotovitele: Zdeněk Marek, v. r.

Zdeněk Marek
jednatel společnosti
eago systems spol. s r. o.