



Smlouva o poskytování služeb
Technická podpora SW díla pro zajištění dopravního zpravodajství v Policii ČR
č.j. PPR-5712-18/ČJ-2013-990656

I. SMLUVNÍ STRANY

I.1 Objednavatel: **Česká republika - Ministerstvo vnitra**
Adresa: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 5504881/0710
Jednající: Ing. Stanislavem Loskotem, zástupcem ředitele Správy
logistického zabezpečení Policejního prezidia České
republiky
150 05 Praha 5 – Smíchov, Nádražní 16

Kontaktní adresa pro
listovní zásilky a faktury:
(dále jen „objednavatel“)

Policejní prezidium ČR, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5

I.2 Poskytovatel: **eago systems spol. s.r.o.**
Adresa: Nádražní 140, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 61944254
DIČ: CZ61944254
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ostrava
Číslo účtu: 129237295/0300
Jednající: Zdeňkem Markem, jednatelem společnosti

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12352
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají

dle ust. § 261 odst. 2 a ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“).
Účelem této smlouvy je zajištění softwarové podpory aplikací CDI 2 a OLDA.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

II.1 Poskytovatel se zavazuje dodat řádně a včas služby v rozsahu uvedeném v bodě II.2, blíže
specifikované v příloze č.1 a objednatel se zavazuje za tyto dodané služby zaplatit částku uvedenou v bodě
IV.1.

II.2 Předmětem této smlouvy je provádění technické podpory softwarového díla pro zajištění dopravního
zpravodajství poskytovaného Policií ČR, tj. zajištění nepřetržitého a zákonem stanoveného sběru
dopravních informací v České republice, (dále jen „aplikace CDI2“) a softwarového díla pro zobrazování
veškerých typů dopravních informací importovaných z Národního dopravního informačního centra
v Ostravě, aplikace OnLine Dopravní Aktuality (dále jen „aplikace OLDA“), zejména pak:

- zapracování aktualizací příslušných mapových podkladů minimálně dvakrát ročně
- odstraňování závad všech kategorií a provádění pravidelné profylaxe aplikací CDI2 a OLDA
- úpravy aplikace CDI2 a OLDA na základě požadavku objednavatele
- úpravy aplikace CDI2 a OLDA na základě požadavku „Jednotného systému dopravních informací“
- školicí podporu pro aplikace CDI2 a aplikaci OLDA

(dále jen „požadované úpravy“).

III. ZPŮSOB, MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

III.1 Poskytovatel se zavazuje provést plnění smlouvy v souladu s platnými předpisy a všemi normami souvisejícími s předmětem plnění.

III.2 Poskytovatel garantuje, že předmět plnění bude fungovat po celou dobu trvání smlouvy v souladu s požadavky objednavatele.

III.3 Po dobu platnosti této smlouvy přebírá poskytovatel plnou záruku za poskytnuté plnění.

III.4 V případě výskytu kritické vady díla (tj. vážné vady, která znemožňuje užívání díla, nebo jeho části a způsobuje vážné provozní problémy, nebo hrubě porušuje bezpečnostní požadavky uživatele) se poskytovatel zavazuje na základě bezodkladného oznámení formou kvalifikované výzvy objednavatele zahájit práce na odstranění kritické vady díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, odstranit kritickou vadu díla a znovu uvést dílo do provozu, v co možná nejkratší době, nejdéle do 72 hodin od doby odeslání kvalifikované výzvy.

III.5 V případě výskytu jiné vady (dále jen „vada díla nezásadního charakteru“) se poskytovatel zavazuje na základě bezodkladného oznámení formou kvalifikované výzvy objednavatele, zahájit práce na odstranění vady díla nezásadního charakteru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů a odstranit vadu díla nezásadního charakteru a znovu uvést dílo do provozu, v co možná nejkratší době, nejdéle do 5 pracovních dnů od doby odeslání kvalifikované výzvy.

III.6 V případě výskytu závažné „požadované úpravy“ (tj. úpravy jejíž nerealizování by znemožňovalo užívání díla nebo způsobovalo vážné provozní problémy) se poskytovatel zavazuje na základě kvalifikované výzvy objednavatele, neprodleně a bez zbytečného odkladu, nejdéle do 24 hod. zahájit práce na zapracování požadované úpravy.

III.7 V případě výskytu nezásadní „požadované úpravy“ se poskytovatel zavazuje na základě kvalifikované výzvy objednavatele, neprodleně a bez zbytečného odkladu, nejdéle do 72 hod. zahájit práce na zapracování požadované úpravy.

III.8 V případě zapracování „požadované úpravy“ velkého rozsahu (tj. např. aktualizace mapových podkladů nebo úpravy vyžadující zásadnější zásah do aplikace) bude termín zahájení a dokončení řešení individuálně dle rozsahu prací.

III.9 Za kvalifikovanou výzvu objednavatele se považuje výzva obsahující specifikaci požadované úpravy či závady učiněná pracovníky objednavatele, kterými jsou plk. Mgr. František Habada (tel. 974 841 912), nebo p. Tomáš Havelka (tel. 974 841 930), přičemž změna jmen ze strany objednavatele je vyhrazena:

- a) kvalifikovaná výzva musí být písemná, zasláná v elektronické podobě na emailovou adresu ales.danek@eago.cz,
- b) kvalifikovaná výzva musí být objednavatelem avizována předem telefonicky na číslo

+420 602 375 868.

- Pro začátek běhu lhůt je rozhodující čas **odeslání** kvalifikované výzvy.

III.10 Objednavatel se zavazuje poskytnout při provádění úprav aplikací CDI2 a OLDA účinnou pomoc a detailní specifikaci požadavku.

III.11 Evidence způsobu plnění bude provedena formou výkazu viz. Příloha č. 2. Tento výkaz bude potvrzen Kontaktní osobou objednavatele, resp. jeho zástupcem a přiložen k vystavené faktuře.

III.12 Kontrolu plnění předmětu této smlouvy, operativní řešení případných problémů vzniklých v průběhu plnění předmětu této smlouvy budou zajišťovat níže uvedené kontaktní osoby za poskytovatele, resp. objednavatele, v případě jejich nepřítomnosti jmenování zástupci:

a) Kontaktní osoba za poskytovatele:

Zdeněk Marek

tel.: +420 596133931

fax: +420 596133893

email: zdenek.marek@eago.cz.

b) Kontaktní osoba za objednavatele:

plk. Mgr. Bc. František Habada

tel.: +420 974 841 912

fax: +420 974 841 932

mail: operacni.pp@seznam.cz.

III.13 Místem plnění je - Gestor dopravního zpravodajství v Policii ČR, Operační odbor policejního prezidia ČR, Praha 3, Olšanská 2.

III.14 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31. března 2014.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

IV.1 Cena za plnění předmětu smlouvy je stanovena takto:

celková cena bez DPH činí 1.109.000,-- Kč

DPH 21 % činí 232.890,-- Kč

Celková cena včetně DPH činí 1.341.890,-- Kč.

(slovy: Jeden milion tři sta čtyřicet jeden tisíc osm set devadesát korun českých)

IV.2 Cena uvedená v bodě IV.1 je cena konečná a nejvýše přípustná.

IV.3 Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční ve čtyřech pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce uplynulého čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány, s výjimkou čtvrtého čtvrtletí roku 2013, kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 9. prosinec 2013. Faktura za čtvrté čtvrtletí musí být objednavateli prokazatelně doručena nejpozději 11. prosince 2013. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu objednavateli na adresu: Policejní prezidium ČR, Odbor správy majetku, P.O.BOX 6, Praha 5, 150 05.

IV.4 Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě vystavené faktury.

IV.5 Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v ust. § 13a ObchZ. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení příjemce faktury Policejní prezidium ČR, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).

IV.6 Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie výkazu provedených prací podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.

IV.7 Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednavatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

IV.8 Objednavatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.

IV.9 V případě prodlení poskytovatele s vzájemně odsouhlaseným termínem provedení požadovaných úprav softwarového díla – aplikací CDI2 a OLDA je objednavatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky dané požadované úpravy za každý i započatý den prodlení a to pouze v případě, že prodlení bylo prokazatelně způsobeno poskytovatelem.

IV.10 V případě prodlení objednavatele s placením faktur je poskytovatel oprávněn požadovat od objednavatele zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

IV.11 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

IV.12 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

V. VYŠŠÍ MOC

V.1 Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, pokud je nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost.

V.2 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti, bránící dočasně nebo trvale splnění povinností ze závazného poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být závaznou stranou odvráceny.

V.3 V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění závazků o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat.

V.4 Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 15 kalendářních dnů po jejím vzniku a do 15 kalendářních dnů po jejím ukončení písemně uvědomit druhou stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana dovolávat vyšší moci.

VI. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje předložit objednavateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

VII. PLATNOST SMLOUVY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

VII.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. dubna 2013.

VII.2 Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.

VII.3 Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

VII.4 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.

VII.5 Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

VII.6 Smlouva se vyhotovuje ve 4 identických vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

VII.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

VII.8 Poskytovatel bez jakýchkoli výhrad souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy včetně jejích příloh na profilu zadavatele www.softender.cz.

VII.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy: Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

V Ostravě dne

2.5.2013

eago systems spol. s r.o.
Zdeněk Marek
jednatel společnosti

eago systems
spol. s r.o.

Nádražní 140, 702 00 OSTRAVA

-1-

V Praze dne

30-04-2013

Česká republika – Ministerstvo vnitra
Správa logistického zabezpečení PP ČR
Ing. Stanislav Loskot
zástupce ředitele

