

Návrh smlouvy o poskytování služeb

č.j. PPR-8183-20/ČJ-2014-990656

Smluvní strany uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“).

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Adresa pro doručování faktur: Policejní prezidium ČR, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

???

Sídlo: ???

IČ: ???

DIČ: ???

Jednající: ???

Bankovní spojení: ???.

Číslo účtu: ???

Kontaktní osoba: ???

E-mail: [???](#)

Telefon: ???

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným u Městského soudu v Praze, oddíl ???, vložka č. ???

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

Smlouva je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora PowerBuilder“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, která byla zveřejněna na adrese www.softender.cz pod evidenčním číslem PPR-8183-20/ČJ-2014-990656, v jehož rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory PowerBuilder v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je pracoviště Odbor informatiky a provozu IT, Bubenečská 20, Praha 6.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v období od 1. 7. 2014 – do 31. 12. 2016.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
za poskytovatele: ??? , tel.: ???, e-mail: ???
za objednatele: ???, tel.: ???.
- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí ???,-- Kč bez DPH, tj. ???,-- Kč včetně 21% DPH (slovy: ??? korun českých).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení objednatele, poskytovatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 5) Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie akceptačních protokolů podepsané pověřenými zástupci objednatele; akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 6) Platby budou probíhat v pravidelných čtvrtletních splátkách, vždy po konci čtvrtletí s tím, že poslední faktura za 4. čtvrtletí 2014 (a následné roky 2015, 2016) musí být zadavateli prokazatelně doručeno nejpozději do 5. ledna 2015 (a následné roky 2015, 2016). V případě nepředložení faktury do 5. ledna 2015 (a následné roky 2015, 2016) se její splatnost prodlužuje na 60 dní.
- 7) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 8) Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 9) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 10) Zálohové platby objednatel neposkytuje.

V. HLÁŠENÍ ZÁVAD

- 1) Vzniklá závada bude oznámena objednatelem poskytovateli služby:
???, tel.: ???
- 2) Poskytovatel služby je povinen reagovat na ohlášenou závadu v reakčních dobách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

- 3) Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 4) Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení reakční doby podle přílohy č. 2 smlouvy, a to ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši, pouze pokud je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta, se náhrada škody uplatní ve výši převyšující tuto smluvní pokutu.

VII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení se zahájením prací na odstranění problému více než 2 pracovní dny ode dne nahlášení problému.
- 2) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1. července 2014.
- 4) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 5) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 6) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 7) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 8) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednatele www.softender.cz.
- 9) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ke dni podpisu má tato smlouva 2 přílohy:

- Příloha č. 1 – Předmět a rozsah plnění veřejné zakázky,
- Příloha č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady

V Praze dne:

2014

V Praze dne:

2014

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Miroslav Hajný
ředitel

Předmět a rozsah plnění veřejné zakázky

Poskytování informací a pomoc související s využíváním 2 licencí PowerBuilder Enterprise for Windows a poskytování aktuálních verzí produktů.

Způsob poskytování podpory:

- poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním produktů přes telefon, e-mail a web
- pomoc při řešení problémů formou oprav a doporučení k užívání produktů
- dodání nových verzí včetně aktivačního klíče

Reakční doby pro nahlášené závady

Požadované doby odezvy při řešení problémů:

PRIORITA	DEFINICE	DOBA ODEZVY
1	Provoz nebo vývoj je zastaven, nabyvatel nemůže pokračovat v dalším vývoji.	2 hodiny
2	Vývoj nebo provoz je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému může pokračovat po určitou dobu.	4 hodiny
3	Vývoj nebo provoz je problémem ovlivněn, ale může se pokračovat jiným způsobem.	4 hodiny
4	Vývoj nebo provoz může pokračovat. Nabyvatel oznámí problém poskytovateli, ale neočekává řešení v současné době.	4 hodiny

Vypracoval: Mgr. Jiří Šídlo

tel.: 974 884540