



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU AFIS

č.j.: MV-28984-14/VZ-2013

uzavřená
podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších
předpisů,

(dále jen „smlouva“)

mezi:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, Česká republika
Kontaktní adresa: Nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, Česká republika
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha, 3605-881/0710
Zastoupená: Ing. Jiřím KOLDOU, ředitelem odboru koncepce, architektury
a projektů IKT

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

Morpho, společnost založená a fungující dle francouzského práva

Sídlo: 11 boulevard Gallieni, 92445 Issy les Moulineaux, Francie
Kontaktní adresa: 11 boulevard Gallieni, 92445 Issy les Moulineaux, Francie
Identifikační číslo: 440 305 282 R.C.S NANTERRE
Bankovní spojení: CREDIT AGRICOLE
FR76 3148 9000 1000 2327 1638 647

Jejíž jménem jedná: Sandrine TROCHU, ředitelka pro prodej

(dále jen „Zhotovitel“)

na straně druhé

(dále jen společně jako „smluvní strany“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že

- a) Objednatel zakoupil automatický systém identifikace otisků prstů (dále jen „AFIS“) od společnosti MORPHO na základě smlouvy č.j.: P-56/VZ-2008 uzavřené 31. prosince 2009 mezi SAGEM SECURITE a Objednatelem,
- b) společnost SAGEM SECURITE změnila v květnu 2010 svou obchodní firmu na MORPHO,
- c) Objednatel zakoupil upgrade AFIS Fáze II od Zhotovitele na základě smlouvy č.j.: SLZ-1466-2/CJ-2010-009HVZ uzavřené dne 25. listopadu 2010 mezi společností MORPHO a Objednatelem,
- d) Objednatel vyzval Zhotovitele dne 2. července 2013 v režimu jednací řízení bez uveřejnění podle § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění k předložení nabídky na údržbu AFIS
- e) Objednatel na základě nabídky Zhotovitele rozhodl o uzavření smlouvy se Zhotovitelem

dohodly smluvní strany následující:

Článek I. Definice pojmů

1. **SYSTÉM AFIS:** Automatický systém identifikace otisků prstů Objednatele.
2. **PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:** Jakýkoli úkon prováděný rutinně Zhotovitelem na základě pravidelného plánovaného programu údržby hardwaru či softwaru. Plán preventivní údržby je definován v příloze č. 1
3. **NÁPRAVNÁ ÚDRŽBA:** Jakýkoli úkon prováděný Zhotovitelem v souvislosti s opravou položek, u nichž došlo k poruše vlivem běžného opotřebení, vadou systému nebo nekompatibilitou částí systému, a nikoli v důsledku chyby či zanedbání povinností Objednatele. Nápravná údržba je blíže specifikována v příloze č. 1.
4. **PRACOVNÍ DEN:** Jakýkoli den s výjimkou soboty či neděle či státního svátku v České republice.
5. **DODATKOVÁ VERZE:** Dodatková verze se definuje jako drobná verze softwaru, která převážně obsahuje opravy chyb již existující Standartní verze a může obsahovat omezená vylepšení nemající žádný vliv na celkovou strukturu softwaru. V závislosti na konfiguraci Objednatele nemusí být Dodatková verze použitelná. Dodatková verze se identifikuje třetí číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
6. **STANDARTNÍ VERZE:** Standartní verze se definuje jako vydání verze softwaru, která obsahuje rozšíření a zlepšení výrobku, jako je nová databáze, modifikace databáze nebo dotazová pole. Standartní verze může zahrnovat konverze souboru a databáze nebo změny konfigurace systému. Standartní verze se identifikuje druhou číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
7. **HLAVNÍ VERZE:** Se definuje jako hlavní vydání verze softwaru, která se považuje za následující generaci softwaru nebo novou nabídku softwaru. Hlavní verze se identifikuje první číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
8. **SPECIFIKACE ZHOTOVITELE:** Souhrn Zhotovitelem definovaných instrukcí pro obsluhu systému AFIS

Článek II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNOU ÚDRŽBU systému AFIS dle podmínek stanovených v příloze č. 1 smlouvy tak, aby byla zajištěna plná funkčnost Systému AFIS
2. Objednatel se zavazuje v souladu se smlouvou řádně provedené výsledky údržby podle čl. II. odst.1 převzít a zaplatit na účet Zhotovitele v souladu s podmínkami smlouvy sjednanou cenu dle článku V. smlouvy

Článek III. Platnost, účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. prosince 2013.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2017.

Článek IV. Vybavení, jehož se smlouva týká

Vybavení, jehož se smlouva týká, je systém AFIS, který Zhotovitel dodal Objednateli (včetně zařízení dodaných dříve společnostmi SAGEM SECURITE, MORPHOTRAK, MOTOROLA, PRINTRAK). Seznam zařízení systému AFIS je uveden v příloze č. 2.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za provedenou údržbu v období od data účinnosti smlouvy do 31.12.2017 je: 1 983 000 Euro bez DPH
2. Objednatel uhradí Zhotoviteli následující fixní poplatky za údržbu po dobu účinnosti smlouvy:
 - a) Fixní poplatek za období 1.12.2013 až 31.12.2013 je 123 000 Euro bez DPH

Tento poplatek zahrnuje:

- platbu za údržbu zařízení systému AFIS, u kterých skončila záruka v průběhu roku 2013;
- startovací poplatek za znovuzavedení údržby zařízení systému AFIS, u kterých skončila záruka v průběhu roku 2013.

Tato částka bude uhrazena na základě faktury, kterou Zhotovitel doručí Objednateli nejpozději do 10. prosince 2013. Tato faktura vystavená Zhotovitelem bude obsahovat zákonem požadované údaje, registrační číslo smlouvy a poplatek za údržbu bez DPH.

- b) Fixní roční poplatek v roce 2014 a v následujících letech do 31. prosince 2017 je: 465 000 Euro bez DPH za každý kalendářní rok.

Jakákoli úprava tohoto ročního poplatku za údržbu vyplývající z rozšíření či omezení rozsahu poskytovaných služeb bude stanovena formou dodatku k této smlouvě.

3. Poplatek za údržbu zahrnuje veškeré výdaje a náklady Zhotovitele související s výkonem činnosti podle této smlouvy.
4. Poplatek za údržbu v roce 2014 a v následujících letech do 31. prosince 2017 se hradí čtvrtletně na základě faktur, jež Zhotovitel dodá Objednateli. Cena za kalendářní čtvrtletí je sjednána ve výši: 116 250 Euro bez DPH. Tyto faktury vystavené Zhotovitelem budou obsahovat zákonem požadované údaje, registrační číslo smlouvy a poplatek za údržbu bez DPH.
5. Zhotovitel faktury vystaví a Objednateli doručí následujícím způsobem:
 - za první čtvrtletí kalendářního roku do 30. dubna,
 - za druhé čtvrtletí kalendářního roku do 31. července,
 - za třetí čtvrtletí kalendářního roku do 31. října,
 - za čtvrté čtvrtletí kalendářního roku do 1. prosince.
6. Platby v eurech budou provedeny mezinárodním bankovním převodem ve prospěch účtu číslo FR 76 31489 / 00010 / 00232716386.47 vedený v bance CA-CIB, 9 quai du Président Doumer, 92920 Paris La Défense Cédex, Francie.
7. Smluvní strany se dohodly, že doba splatnosti faktur bude třicet (30) kalendářních dnů počínaje datem doručení faktury Objednateli na jeho kontaktní adresu. Cena díla nebo jeho části bude považována za uhrazenou okamžikem odepsání částky za dílo nebo jeho část z bankovního účtu Objednatele. V případě doručení faktury po 1. prosinci příslušného roku může Objednatel posunout datum splatnosti faktury na 60 dnů počínaje dnem doručení faktury.
8. Nebude-li jakákoli z faktur uhrazena ve výše uvedených termínech, je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% ze čtvrtletní fakturované částky, a to za každý byť započatý den plnění, až do maximální výše 5% čtvrtletní fakturované částky.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla nebo jeho části. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
10. V případě částečného plnění díla v souvislosti s případným předčasným ukončením smlouvy se cena za neúplné kalendářní čtvrtletí úměrně sníží na částku odpovídající počtu dní od počátku čtvrtletí do ukončení smlouvy.

Článek VI. Místo plnění

Údržba realizovaná Zhotovitelem bude prováděna na území České republiky. Seznam míst plnění dodá Objednatel do 30 dnů od podpisu smlouvy. Seznam míst plnění bude veden v operativní evidenci a v případě přesunu zařízení bude aktualizován.

Článek VII. Doba provádění údržby

Hlavní období provádění údržby je formou ujednání této smlouvy stanoveno na PRACOVNÍ DNY od 9 do 17 hodin místního času (8 hodin denně). Jakákoli trvalá změna doby poskytování služeb bude zaznamenána formou dodatku k této smlouvě. Smlouvou dohodnuté lhůty pro provedení údržby nejsou tímto ujednáním dotčeny.

Článek VIII. Omezení

1. Tato smlouva se nevztahuje na údržbu v případě poruchy či poškození systému, jejichž příčinu nelze přičíst Zhotoviteli nebo výrobcí vybavení, a Zhotovitel není v těchto případech povinen údržbu provádět. Jedná se o:

- a) jakékoli nehody, katastrofy, zanedbání povinností či nesprávné použití systému,
- b) jakékoli poruchy či poškození systému vzniklé v důsledku přírodní katastrofy nebo situace neovlivnitelné Objednatelem či Zhotovitelem,
- c) jakékoli poruchy elektroinstalace, dodávky elektrické energie nebo klimatizace,
- d) jakékoli účinky blesku na systém nebo vedení, k nimž je systém připojen,
- e) jakékoli důsledky přesunu, připojení nebo odpojení systému či jeho částí Objednatelem,
- f) využití nekvalitního materiálu nebo materiálu nedoporučeného Zhotovitelem
- g) jakékoli závady vzniklé v důsledku vzájemného působení s vybavením, které nedodal Zhotovitel nebo které není zahrnuto do smlouvy o údržbě uzavřené se Zhotovitelem.

Pokud se prokáže, že porucha byla vyvolána jednou z výše uvedených příčin, bude Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Případné opravy budou v takovém případě řešeny samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

2. Kromě položek popsanych v bodu 1. tohoto článku nezahrnují služby rovněž:

- a) elektrickou instalaci nesouvisející přímo se systémem AFIS,
- b) práce na jakémkoli datovém vedení připojeném k AFIS,
- c) přesun a reinstalaci AFIS,
- d) dodávky spotřebního materiálu (pásky, papír do tiskáren, magnetické pásky, disky či náplně atp.),
- e) čištění a úpravy prováděné mimo AFIS.

3. Tato smlouva nezahrnuje správu systému AFIS, kterou má na starosti Objednatel.
4. Tato smlouva nezahrnuje:
 - a) dodávky nových softwarových produktů nebo Hlavních verzí softwaru nebo funkční úpravy stávajícího softwaru vyžádané Objednatelem,
 - b) údržbu softwaru používaného na vybavení, které není součástí smlouvy o údržbě uzavřené se Zhotovitelem.
5. V případě, že pátrání po příčinách chyby či její oprava prokážou, že chyba nebyla na straně softwaru, na nějž se vztahuje tato smlouva, a že nalezené anomálie vznikly v důsledku:
 - a) chybné funkce vybavení, na niž se nevztahuje smlouva o údržbě uzavřená se Zhotovitelem,
 - b) chyby v softwaru, jehož dodavatelem není Zhotovitel nebo společnosti SAGEM SECURITE, MORPHOTRAK, MOTOROLA, PRINTRAK,
 - c) obsluhy ze strany Objednatele, která nebyla v souladu se Specifikacemi Zhotovitele,

bude Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Případné opravy budou v takovém případě řešeny samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

Článek IX. Další povinnosti Objednatele

1. **Místo instalace:** Objednatel bude udržovat elektroinstalaci a prostředí, v němž je provozován systém AFIS, v souladu se specifikacemi Zhotovitele.
2. **Údržba:** Objednatel bude dodržovat instrukce pro provoz a rutinní údržbu stanovené Zhotovitelem. Instrukce pro provoz a rutinní údržbu dodá Zhotovitel Objednateli do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
3. **Úpravy systému:** Objednatel nebude opravovat, upravovat či přizpůsobovat vybavení nebo jakoukoli jeho položku, nebude-li předem se Zhotovitelem dohodnuto jinak. Objednatel nebude modifikovat systém, jeho konfiguraci ani nebude přidávat žádná zařízení či doplňky bez předchozí písemné dohody se Zhotovitelem.
4. **Provoz:** Objednatel bude provozovat systém AFIS, jehož se tato smlouva o údržbě týká, s respektováním přiměřených požadavků, jež může Zhotovitel Objednateli písemně sdělit.
5. **Vedení záznamů:** Objednatel povede aktualizované záznamy, zahrnující zejména všechny mimořádné události vzniklé při používání systému AFIS. Do těchto záznamů bude moci Zhotovitel nahlížet. Formát a obsah těchto záznamů bude dojednán mezi Zhotovitelem a Objednatelem nejpozději do dvou měsíců od podpisu této smlouvy.
6. **Přístup:** Objednatel umožní zaměstnancům či subdodavatelům Zhotovitele kdykoli v čase dohodnutém smlouvou, nebude-li pro jednotlivé případy údržby dohodnuto

jinak, přístup k systému AFIS nezbytně nutný k tomu, aby Zhotovitel či subdodavatelé Zhotovitele mohli vykonávat povinnosti vyplývající z této smlouvy.

7. **Dostupnost:** Provozní personál Objednatele bude kdykoli během své běžné pracovní doby k dispozici ve věci konzultací a poskytování odpovědí na relevantní dotazy. Po celou dobu údržby prováděné Zhotovitelem u Objednatele bude na místě přítomen jeden z jeho zaměstnanců. Pokud by toto bezpečnostní opatření nebylo splněno, budou zaměstnanci Zhotovitele nuceni opustit místo výkonu činnosti.
8. **Dokumentace:** Na základě požadavku Zhotovitele dodá Objednatel Zhotoviteli do 30 dnů veškeré potřebné referenční příručky, vzorová data, zdrojové dokumenty, vymezení pojmů, výjimky a další informace, o kterých má Zhotovitel důvod se domnívat, že jsou potřebné k plnění této smlouvy.
9. **On-line pomoc:** Za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy poskytne Objednatel Zhotoviteli přímý přístup do systému prostřednictvím VPN. Na výzvu Zhotovitele Objednatel zajistí dočasné připojení systému prostřednictvím VPN.
10. **Skladovací prostory:** Na základě přiměřených požadavků Zhotovitele poskytne Objednatel na území města Prahy na své vlastní náklady pracovní prostor, služby a bezpečné úložné prostory pro vybavení a náhradní díly nutné k údržbě.

Článek X. Další povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel určí osobu, která bude mít na starost koordinaci aktivit souvisejících s Objednatelem. Tato osoba (nebo její určený zástupce) bude kdykoli k dispozici ve věci rozhodování jménem Zhotovitele.
2. Zhotovitel uchová veškerou dokumentaci související s realizací prací vyplývajících z této smlouvy po dobu deseti (10) let od skončení účetního období, v němž došlo k uhrazení poslední části ceny za vykonanou práci, a to především pro potřeby kontrol ze strany příslušných českých orgánů.
3. V souladu s § 2 písm. (e) zákona ČR č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), Zhotovitel souhlasí, že poskytne součinnost při výkonu finanční kontroly podle uvedeného zákona.
4. Zhotovitel písemně upozorní Objednatele o jakémkoli existujícím nebo hrozícím střetu zájmů, o němž se dozví během plnění této smlouvy.
5. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že Objednatel zveřejní její identifikační údaje a úplné znění této smlouvy, včetně poplatku za údržbu.
6. **Antivirový software.** Na žádost Objednatele vyvine Zhotovitel veškeré přiměřené úsilí k otestování a ověření konkrétních záplat zaměřených proti virům, červům a hackerské replikaci aplikace Objednatele. Prodávající bude na jakýkoli nahlášený problém reagovat formou rozšířené telefonické podpory.
7. **Informování Objednatele.** Zhotovitel poskytne přístup k:
 - a) průběžným změnám v rámci nasazené aplikace,

- b) věstníkům obsahujícím upozornění pro zákazníky,
 - c) případným aktualizacím hardwaru a firmwaru na základě jejich vydání.
8. Zákaznický přehled. Zhotovitel zajistí každoročně zákaznický přehled zahrnující:
- a) přehled všech provedených oprav a zásahů v daném roce
 - b) servisní historii místa,
 - c) analýzu výpadků,
 - d) analýzu servisních trendů.
9. Vzdálená instalace. Na žádost Objednatele poskytne Zhotovitel vzdálenou radu ohledně instalací.
10. Kompatibilita vydání softwaru. Na žádost Objednatele poskytne Zhotovitel:
- a) aktuální seznam případných kompatibilních vydání hardwarových operačních systémů,
 - b) seznam Doplnkových či Standardních vydání Zhotovitele.
11. Oprava na místě. Pokud zde není stanoveno jinak, veškerá podezření na přetrvávající chyby budou zkoumána a opravena z prostor Zhotovitele. Zhotovitel se rozhodne, zda je nutná oprava příslušné přetrvávající chyby přímo na místě a přistoupí k případným potřebným krokům.
12. Zhotovitel se zavazuje po obdržení požadavku Objednatele poskytnout Objednateli bez dodatečných licenčních poplatků relevantní Dodatkové verze nebo Standartní verze.
13. Zhotovitel poskytne Objednateli vzdálenou telefonickou podporu v nepřetržitém provozním režimu prostřednictvím zákaznické linky Zhotovitele v anglickém jazyce. Tato podpora zahrnuje diagnostické služby a řešení problémů s cílem pomoci Objednateli objasnit povahu jeho problému, poskytnout mu drobnou pomoc při používání Softwaru (včetně rad či pomoci Objednateli při pokusech o obnovu dat/databází, nastavení databází, rad týkajících se klientských serverů).
14. Po celou dobu trvání Smlouvy zajistí Zhotovitel v na území České republiky dostupnost alespoň jednoho svého zástupce, který bude poskytovat technickou podporu a servis. Tento zástupce bude komunikovat v českém jazyce.
15. Zhotovitel umožní dvěma uživatelům Objednatele bezplatnou účast na uživatelských konferencích Morpho's Users' Conference.
16. Specifikace Zhotovitele dodá Zhotovitel Objednateli do 30 dnů od podpisu této smlouvy.

Článek XI. Omezení odpovědnosti

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Zhotovitele, jež jsou stanoveny touto Smlouvou.
2. Zhotovitel nenese vůči Objednateli odpovědnost za:

- a) žádné zvláštní, nepřímé či náhodné škody, a to i tehdy, jestliže byl na možnost jejich vzniku upozorněn,
 - b) za jakékoli škody vyplývající ze ztráty možnosti využití dat, ztráty zisku nebo obchodních příležitostí, neoprávněného zatčení či újmy na dobré pověsti,
 - c) jakýkoli nárok mající původ v událostech či okolnostech, ke kterým došlo více než 18 měsíců před uplatněním nároku u Zhotovitele, zároveň však žádné ustanovení tohoto článku neomezuje ani nebrání žádným způsobem plnění povinnosti Objednatele uvědomit Zhotovitele o jakémkoli nároku ihned, jakmile se o něm Objednatel dozví.
3. Objednatel je oprávněn požadovat od Zhotovitele níže uvedené smluvní pokuty nebude-li dodržen časový limit Cílová doba řešení, pro Stupeň závažnosti 1 a 2, během které má být systém AFIS nebo jeho části uvedeny do plného pracovního stavu dle přílohy č. 1.
- a) Za každý započatý den výše uvedených prodlení je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% čtvrtletní ceny díla, až do maximální výše 5% čtvrtletní fakturované částky.
 - b) Celková odpovědnost Zhotovitele za způsobené škody vyplývající z této smlouvy, a to jak z hlediska smluvního, tak občanskoprávního, nepřesáhne v rámci jednoho roku 15 % (patnáct procent) celkového ročního poplatku za údržbu.

Článek XII. Vlastnictví náhradních dílů

- 1. Jakékoli díly, které je třeba vyměnit, jsou nahrazovány buďto díly novými, nebo repasovanými, na něž se vztahuje záruka Zhotovitele v rozsahu jako by byly nové.
- 2. Vlastníkem vadných dílů se stává Zhotovitel s výjimkou pevných disků případně jiných nosičů dat.
- 3. Objednatel se stává vlastníkem dílů instalovaných jako jejich náhrada, a to počínaje okamžikem, kdy je systém AFIS opět uveden do chodu.

Článek XIII. Přemístění udržovaného vybavení

- 1. Přemístění serverové části systému AFIS:

Objednatel uvědomí písemně Zhotovitele nejméně s šedesátidenním (60) předstihem o přemístění serverové části systému AFIS. Jakékoli přemístění provádí Objednatel na své vlastní náklady a riziko.

Pokud však požaduje Objednatel od Zhotovitele jakékoli služby na základě tohoto článku, bude poskytnutí těchto služeb předmětem samostatné smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

2. Přemístění pracovních stanic a periferních zařízení:

Objednatel je oprávněn dle provozních požadavků libovolně přemísťovat pracovní stanice a periferní zařízení. Přemístění podniká Objednatel na své vlastní náklady a riziko. Zhotovitel poskytne v případě, že o to Objednatel požádá, přiměřenou součinnost při odpojení a opětovném zapojení pracovních stanic a periférií. Pokud dojde k přesunu vybavení dle tohoto článku, Objednatel je povinen o této skutečnosti informovat Zhotovitele a aktualizovat seznam míst plnění v operativní evidenci.

Článek XIV. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit na základě písemného oznámení zaslaného doporučeně druhé straně s třicetidenní výpovědní lhůtou, pakliže druhá strana nesplní některou ze svých povinností vyplývajících z této smlouvy a do třiceti dnů od přijetí písemného oznámení nedojde k nápravě tohoto porušení.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek XV. Riziko ztrát a škod

V případě, že je vybavení nebo jeho část ve vlastnictví Zhotovitele, nese Zhotovitel odpovědnost za jakékoli ztráty či škody na tomto vybavení, s výjimkou případů, kdy byly prokazatelně zaviněny Objednatelem.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. **Zřeknutí se práv.** Nebude-li některá ze smluvních stran na druhé smluvní straně vymáhat nápravu jakéhokoli neplnění závazků nebo právo vyhrazené této straně, případně vyžadovat plnění jakýchkoli podmínek, ujednání či ustanovení této smlouvy v určený čas, nelze to vykládat jako zřeknutí se vymáhání nápravy těchto neplnění závazků nebo práva, na něž má tato strana nárok, ani to žádným způsobem neovlivní právo této smluvní strany tato ustanovení, ujednání či práva vymáhat.
2. **Celá smlouva.** Tato smlouva, společně se svými přílohami, představuje úplnou dohodu smluvních stran v dané věci a jakékoli zřeknutí se práv či změnu jakéhokoli ustanovení této smlouvy lze učinit výhradně písemně, přičemž musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. **Oddělitelnost.** V případě, že je jakákoli smluvní podmínka či ustanovení obsažené v této smlouvě prohlášeno za protizákonné, nevymahatelné či neplatné, zůstává tato smlouva, pakliže ji lze plnit, i nadále plně platná a účinná, přičemž zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících smluvních podmínek či ustanovení tím není jakkoli dotčena.

4. **Třetí strany.** Nic v této smlouvě, ať už výslovně zmíněné, či konkludentní, žádná práva, opravné prostředky uvedené či vyplývající z této smlouvy, se nevztahuje ani nelze přenést na jakoukoli osobu, společnost či jiný subjekt s výjimkou zde uvedených smluvních stran a jejich právních nástupců.
5. **Převoditelnost.** Tuto smlouvu, práva z ní vyplývající či účasti v ní definované nesmí žádná ze stran bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit, převést, přenechat či učinit předmětem subdodávky jiné smluvní strany ani s nimi nesmí jinak nakládat. Zakázané formy převodu má druhá smluvní strana právo považovat za neplatné a neúčinné. Zhotovitel má právo s písemným souhlasem Objednatele realizovat část svého plnění formou subdodávek.
6. **Vzájemná komunikace smluvních stran.** Veškerá oznámení a požadavky, které má nebo chce jakákoli ze smluvních stran předat druhé straně na základě ustanovení této smlouvy, budou druhé smluvní straně předány poštou s vyplaceným poštovním nebo faxem na následující adresy:

Adresa Objednatele:

Ministerstvo vnitra
Odbor koncepce, architektury a projektů IKT
Náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4
Česká republika

Adresa Zhotovitele:

Morpho
Commercial Directorate
11 Bld Gallieni
92445 Issy les Moulineaux
Francie

nebo na jinou adresu určenou některou ze smluvních stran. Zásilka se považuje za doručenu okamžikem předání oznámení či požadavku adresátovi.

Spojení na službu technické podpory Zhotovitele a spojení na technické zástupce Objednatele bude vedeno v operativní evidenci. Obě smluvní strany jsou povinny udržovat operativní evidenci aktuální a v případě změn se navzájem informovat.

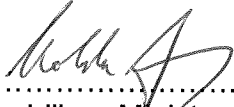
7. **Vyšší moc.** Smluvní strany nenesou odpovědnost za ztrátu, zdržení nebo narušení dodávky či plnění jakýchkoli povinností vyplývajících z této smlouvy způsobené vládní regulací, kontrolou či nařízením, vyhlášením stavu nouze, akty vyšší moci nebo způsobené veřejným nepřítelem, válkou, nepřátelskými akcemi, výtržnostmi a občanskými nepokoji, embargy uvalenými na obchod či zboží, vodou, větrem či bleskem, vandalismem či násilným vniknutím, nehodou nebo katastrofou, epidemií, nástrahami moře či jinými přírodními příčinami, ohněm, stávkou, protestním opuštěním pracoviště, závadou na komunikačním vedení či jinou obdobnou příčinou neovlivnitelnou smluvními stranami.
Smluvní strany vyvinou v rámci plnění této smlouvy veškeré přiměřené úsilí k zamezení či minimalizaci vzniku následků vyplývajících z těchto událostí.
8. **Rozpory.** V případě rozporu mezi touto smlouvou (včetně jejích příloh) a jakýmkoli smluvně významným dokumentem má tato smlouva přednost. V případě rozporu vzniklého mezi touto smlouvou a některou přílohou má přednost tato smlouva.
9. **Jurisdikce, spory.** Tato smlouva a její výklad se řídí právním řádem České republiky. Jakékoli spory vzešlé z této smlouvy se smluvní strany budou nejprve snažit vyřešit smírně. Jakékoli spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírně, budou předány k rozhodnutí *in rem* českým soudům. V souladu s § 89a

zákona ČR č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se smluvní strany dohodly, že místně příslušný bude obecný soud, v jehož působnosti se nachází Objednatel.

10. **Nezávislost Zhotovitele.** Smluvní strany souhlasí s tím, že je Zhotovitel nezávislým dodavatelem, přičemž zástupci Zhotovitele, představitelé a zaměstnanci při plnění předmětu této smlouvy jednají nezávisle, a nikoli jako představitelé či zaměstnanci Objednatele.
11. **Počet stejnopisů.** Smlouva je vyhotovena v pěti podepsaných stejnopisech. Tři stejnopisy zůstanou v držení Objednatele a dva stejnopisy zůstanou v držení Zhotovitele.
12. **Prohlášení smluvních stran.** Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou ji známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Praze dne 21. listopadu 2013

Za Objednatele:

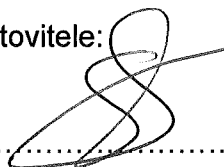


Česká republika - Ministerstvo vnitra
Ing. Jiří KOLDA
ředitel odboru koncepce, architektury
a projektů IKT



V Praze dne 21. listopadu 2013

Za Zhotovitele:



Morpho
Sandrine TROCHU
ředitelka pro prodej

Příloha č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE – ÚDRŽBA SYSTÉMU AFIS

1. NÁPRAVNÁ ÚDRŽBA

Zhotovitel zajistí provozuschopnost systému AFIS při dodržení níže definované Doby odezvy a Cílové doby řešení dle příslušného Stupně závažnosti. Každý stupeň závažnosti je definován popisem závady systému a stanovuje Dobu odezvy a Cílovou dobu řešení.

Stupeň závažnosti	Definice	Doba odezvy	Cílová doba řešení
1	Celkové selhání systému – nastává v případě, že Systém nefunguje a neexistuje náhradní řešení; typicky jde o výpadek centrálního serveru či kompletní nefunkčnost pracovního postupu v rámci celé organizace. Zahrnuje rovněž celkové selhání rozhraní se systémem EURODAC na straně systému AFIS (nezahrnuje NAP – National Access Point), selhání rozhraní Průmské dohody (s NCC) a selhání rozhraní se systémem pro trestní a cizineckou agendu.	Telefonická reakce do 1 hodiny od prvního ústního nahlášení	Řešení do 24 hodin od prvního nahlášení
2	Kritické selhání – selhání kritických procesů, k němuž dochází, nefunguje-li klíčový prvek systému, který nebrání základnímu provozu, a neexistuje žádné vhodné náhradní řešení. Vztahuje se rovněž na selhání rozhraní se systémem EURODAC na straně systému AFIS (nezahrnuje NAP – National Access Point), selhání rozhraní Průmské dohody (s NCC). Zahrnuje rovněž selhání pracovních stanic (viz seznam vybavení) včetně tiskáren.	Telefonická reakce do 3 standardních pracovních hodin od prvního ústního nahlášení	Řešení do 7 standardních pracovních dnů od prvního nahlášení
3	Nekritické selhání – tj. dojde k selhání nekritické části či komponenty, kdy komponenta systému nefunguje, ale samotný systém je pro svůj účel stále použitelný nebo existuje rozumně realizovatelné náhradní řešení.	Telefonická reakce do 6 standardních pracovních hodin od prvního nahlášení	Řešení do 180 dnů prostřednictvím záplaty či vydání – podle uvážení dodavatele
4	Obtíž – K obtíži dochází, když systém způsobuje nezávažné narušení provádění úkolů, ale pracovní postup se nezastaví.	Telefonická reakce do 2 standardních pracovních dnů od prvního nahlášení	Dodavatel se může rozhodnout zahrnout řešení do některého z následujících vydání.

Hlášení problému. Objednatel přidělí na základě výše uvedených definic každému nahlášenému problému výchozí Stupeň závažnosti, a to buďto ústně, nebo písemně. S ohledem na neodkladnou povahu věci je nutno problémy Stupně závažnosti 1 a 2 nahlásit přijímacímu pracovišti Zhotovitele ústně. Zhotovitel uvědomí Objednatele v případě, že provede jakékoli změny ohledně Stupně závažnosti (směrem nahoru i dolů) jakéhokoli problému nahlášeného Objednatelem.

Odezva Zhotovitele. Zhotovitel vyvine veškeré přiměřené úsilí k poskytnutí řešení Objednateli v rámci příslušného Cílového času řešení, v souladu s přiděleným Stupněm závažnosti, a to v případě, když Objednatel umožní včasný přístup k systému AFIS. Pokud Objednatel nahlásí chybu, kterou Zhotovitel nebude schopen identifikovat, může Zhotovitel spustit detailní proces pro zachytávání a zaznamenávání chyb, který bude systém AFIS monitorovat.

Nedokáže-li Zhotovitel opravit chybu v rámci Cílového času řešení, rozšíří své postupy a přidělí na řešení problému odpovídající počet pracovníků, aby byla příslušná chyba opravena co nejdříve.

Hlášení o stavu opravy chyby. V případě výskytu chyb Stupně závažnosti 1 a 2, které se nepodařilo odstranit v rámci Cílové doby řešení bude Zhotovitel poskytovat ústní hlášení o postupu. Písemné hlášení o postupu řešení chyb, které ještě nebyly vyřešeny, obdrží Objednatel jednou měsíčně.

2. PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA – Harmonogram pravidelné údržby hardwaru či softwaru:

2.1 Měsíční úkony

činnost	typ zařízení
Spuštění měsíční statistiky – repozitář ADS	ADS
Spuštění měsíční statistiky – propustnost systému	ADS
Spuštění měsíční statistiky – sestavy MRR	ADS, AMC, BUS

2.2 Čtvrtletní úkony

činnost	typ zařízení
Kontrola dostupného volného prostoru v souborovém systému	ADS, AMC, DES, BUS, všechna DPS, všechny matchery
Odstranění starých protokolových souborů (logů) a dočasných souborů	ADS, AMC, DES, BUS, všechna DPS, všechny matchery
Kontrola stavu Oracle	ADS
Kontrola stavu zálohy	BUS

2.3 Každoroční úkony

činnost	typ zařízení
Vytvoření zálohy backendového systému – vytvoření obrazů disků pomocí nástroje CloneZilla	ADS, AMC, DES, BUS, DPS, LCS, AMP, PDC
Vytvoření zálohy frontendového systému – vytvoření obrazů disků pomocí nástroje CloneZilla	MPS, PSS, REV, BSS
Čištění, kontrola funkce a nastavení	pracovní stanice, LiveScanStation, skenery
Test a případně synchronizace databází	Servery (na Policejním prezidiu - OIPIT)

Příloha č. 2 – Seznam zařízení

Typ produktu	Model produktu	Počet kusů
ADS (+AS)	ProLiant DL380 G6	1
ADS disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 300GB, Spare 493083-001	2
AMC	ProLiant DL380 G6	1
AMC disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 300GB, Spare 493083-001	2
DES	ProLiant DL360 G6	1
DES disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 146GB, Spare 418399-001	2
Backup Server	ProLiant DL160 G6	1
PDC	ProLiant DL360 G6	1
PDC disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 146GB, Spare 418399-001	2
BDC	ProLiant DL360 G6	1
BDC disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 146GB, Spare 418399-001	2
LCS	ProLiant DL380 G6	1
LCS disk	HDD Dual Port 10k, SAS, 300GB, Spare 493083-001	2
SAN-Switch 1 NIC	StorageWorks 8/8 SAN switch, HP P/N AM867A	1
SAN-Switch 2 NIC	StorageWorks 8/8 SAN switch, HP P/N AM867A	1
Disk-System Controller A NIC	MSA2000 - installed 24 pcs HDD Dual Port 10k, SAS, 300GB, Spare 493083-001	1
Disk-System Controller B NIC	MSA70 - installed 22 pcs HDD Dual Port 10k, SAS, 300GB, Spare 493083-001	1
KVM switch, 16ports		2
Tape Library NIC	Storage Works MSL2024	1
Ethernet switch	ProCurve 2510G-24, J9279A	2
Remote access package	Lantronix router + 3Com Courier analog modem	1
Remote access modem	3G modem HUAWEI E1750	1
AMP	ProLiant DL160 G6	11
EM (Expert Matcher)	ProLiant DL160 G6	1
GSM (Grayscale Matcher)	ProLiant DL160 G6	1
DPS1	ProLiant DL160 G6	1
DPS2	ProLiant DL160 G6	1
DPS3	ProLiant DL160 G6	1
DPS4	ProLiant DL160 G6	1
DPS5	HP Z400	1
Multi Print Station	HP Z400	12
Camera	INFINITY 2-3C	11

Scanner	EPSON V700 Photo	17
Color Printer	Xerox ColorQUBE 8570DN	13
Scanner	EPSON 10000 XL	1
Batchscan Station	HP Z400	2
Batchscanner	EPSON 10000 XL	7
Printscan Station	HP Z400	5
FIT Station	Dell Optiplex 745 Steria software support is not included	2
Printer	Lexmark T644DTN	1
FIT Station	HP Compaq D330M Steria software support is not included	1
Scanner	EPSON Perfection 3200 Photo	1
Printer	HP Laserjet 6P	1
FIT Station	HP Workstation XW4100 Steria software support is not included	1
Scanner	EPSON Perfection 4990 Photo	2
Printer	REX Rotary DSC435	1
FIT Station	Pentium 4-3.2Ghz/80GB HD Steria software support is not included	1
Printer	HP Laserjet 2300DN	1
Review Station	HP Z400	25
B/W laser printer 1200dpi	Lexmark	23
Livescan	LSS2000 (Compaq Alphaserer DS10)	1
Livescan	LSS3000U (Compaq Alphaserer DS10)	19