

SERVISNÍ SMLOUVA

č.j. PPR-6739-10/ČJ-2013-990656

uzavřená dle ustanovení § 261 odst. 2 a ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

OBJEDNATEL: Česká republika – Ministerstvo vnitra
Sídlo: Nad Štolou 936/3 ,170 34 Praha 7
Tel.: 974 842 035
Fax: 974 843 227
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, č.ú.: 5504881/0710
Zastoupen: Ing. Stanislav Loskot, zástupce ředitele správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR

dále jako objednatel

POSKYTOVATEL: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Sídlo: Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00
Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka
4229, Datum zápisu 25. listopadu 2009
Provozovna: Cejl 62, PSČ 602 00 Brno
Tel.: +420 545 244 984 – 86
Fax: +420 545 240 971
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 43-4489340227/0100
Zastoupen: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

dále jako poskytovatel

uzavírají na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb
technické podpory a prodloužení záruky pro provoz systému easyGO (eGate č. 1)“, která byla
zveřejněna pod číslem jednací: PPR-6739-4/ČJ-2013-990656 dne 22. 3. 2013, v jejímž rámci
byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější, tuto Servisní smlouvu (dále jen
„smlouva“)

I PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1.1 Poskytovatel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro objednatele podporu, údržbu, záruční a pozáruční servisní služby zajišťované pověřeným technikem poskytovatele a dále plánovaný servis na výzvu objednatele. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit.
- I.1.2 Podpora, údržba a opravy budou prováděny na systému samoobslužného odbavení cestujících EasyGO (Systém eGATE č. 1), který je provozován v podobě jedné samoobslužné brány včetně rozšíření záruční doby po dobu platnosti této smlouvy.
- I.1.3 Místem prováděných servisních úkonů je prostor příletu Terminál 1 na Letišti Václava Havla Praha na adrese K Letišti 6/1019.
- I.1.4 Místem převzetí je Inspektorát cizinecké policie Praha Ruzyně, ul. Aviatická 1050/16, Praha 6.

II CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

- II.1.1 Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou smluvních stran a činí **535 000,- Kč** (pěstettřicetpěttisíc) bez DPH a **647 350,- Kč** (šesstřicetšedmtisícťístapadesát) s 21%DPH při době odezvy dle čl. III.1.2. a při době vyřešení problému dle čl.III.1.3. této smlouvy a prodloužení záruky do konce roku 2013.
- II.1.2 Cena za poskytování služeb je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Cenu je možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- II.1.3 Cenu díla dle odst. II.1.1. tohoto článku poskytovatel vyúčtuje objednateli ve čtyřech splátkách na základě daňového dokladu vystaveného k **10.4.2013, 30.6.2013, 30.9.2013, 6.12.2013** ve výši **133 750,- Kč** bez DPH. Splatnost daňového dokladu je 21 kalendářních dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.

	Cena bez DPH	Cena s DPH 21 %
Splátka k 10. 4. 2013	133 750,00 Kč	161 837,50 Kč
Splátka k 10. 6. 2013	133 750,00 Kč	161 837,50 Kč
Splátka k 30. 9. 2013	133 750,00 Kč	161 837,50 Kč
Splátka k 6. 12. 2013	133 750,00 Kč	161 837,50 Kč
Celkem	535 000,00 Kč	647 350,00 Kč

- II.1.4 V případech plateb dle článku V.1.5 této smlouvy je objednatel povinen tyto platby

uhradit do 14 dnů od vystavení a doručení daňového dokladu za provedené služby a dodaný materiál. Pro fakturaci těchto výkonů se vychází z údajů provozního a servisního deníku a z údajů servisního listu poskytovatele.

- II.1.5 Cena díla zahrnuje zabezpečení služeb a činností definovaných v článku III.1 POVINNOSTI POSKYTOVATELE.
- II.1.6 Cena díla nezahrnuje cenu náhradních dílů a činností u mimozáručního servisu.
- II.1.7 Náklady vynaložené na servisní činnosti uvedené v bodu II.1.5. budou účtovány dle potvrzené cenové kalkulace, která bude připravena pro každý takový zásah v rámci popisu jeho řešení a to před zahájením servisního zásahu.
- II.1.8 Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5). Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie); společně s fakturami prodávající dodá kopii dodacího listu (předávacího protokolu, akceptačního protokolu) podepsaného oprávněným zástupcem objednavatele;
- II.1.9 Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení; poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli; faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil;

III PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

III.1 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- III.1.1 Poskytovatel je povinen dodržet lhůty dle čl.III.1.2. pokud nebude písemným dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak nebo pokud Poskytovatel a Objednatel se písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.
- III.1.2 Pro poskytování technické a servisní podpory jsou definovány následující parametry poskytovaných služeb:
 - pravidelná měsíční kontrola technického stavu zařízení;
 - pravidelná měsíční analýza LOG souborů. Tyto soubory **nebudou obsahovat žádné osobní údaje**;
 - jednou ročně bude provedena údržba v podobě zátěžového testu a promazání pohyblivých částí systému;
 - pravidelný update databáze optických prvků alespoň 4x ročně – tímto cyklem je pokryto uvádění nových dokladů do oběhu ve smyslu specimen a následné vydání nových dokladů;

- podpora provozu systému – HELPDESK pracoviště v módu 24/7, které zajistí služby o následujících parametrech:
 - příjem volání na dedikovaném telefonním čísle v režimu 24/7;
 - v režimu 7 x 12 (8:00 – 20:00) musí být hlášený problém řešen bez prodloužení následující formou:
 1. identifikace hlášeného problému a pokus o vyřešení po telefonu školeným operátorem dohledu;
 2. v případě, že v rámci uvedeného bodu nebude možné problém vyřešit zajistit v uvedeném časovém úseku zásah na místě do 4 hodin od nahlášení v době 8:00 – 20:00 (v případě, že problém je hlášen po 19:00, zásah na místě bude proveden do 11:00 následujícího dne);
 3. mimo časový úsek definovaný v bodu 2) garantovat poskytnutí informace o způsobu řešení identifikovaného problému do 12ti hodin v případě, že nebylo možné učinit patřičná opatření telefonicky.
- evidování požadavků na update sady kořenových CSCA certifikátů, které jsou nezbytné následné zajištění update těchto certifikátů vždy následující pracovní den
- ladění provozních parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů;
- pravidelné poskytování čtvrtletního výkazu poskytnutých služeb pro Ředitelství služby cizinecké policie.

Součástí je rozšíření záruky na systém eGate č. 1 o jeden rok (2013).

- III.1.3 Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
- III.1.4 Poskytovatel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem bude považovat za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá po 1 rok následující po ukončení platnosti této smlouvy.
- III.1.5 Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky objednatele. Poskytovatel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady objednatele dle platné cenové nabídky.
- III.1.6 Poskytovatel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW objednatele, ledaže by vznikla přímým zaviněním pracovníků poskytovatele.
- III.1.7 Poskytovatel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
- III.1.8 Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním nebo rozšířeném časovém pokrytí prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.
- III.1.9 Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění.

III.2 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- III.2.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- III.2.2 Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- III.2.3 Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků objednatele nebo dalších osob.
- III.2.4 Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

III.3 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- III.3.1 Objednatel se zavazuje:
- III.3.2 Neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.
- III.3.3 Informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh díla.
- III.3.4 Umožnit poskytovateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se zhotovením díla, tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.
- III.3.5 Zapůjčit poskytovateli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem díla.
- III.3.6 Umožnit poskytovateli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) nutných pro výkon služeb.
- III.3.7 Uplatňuje-li objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem. Poskytovatel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.
- III.3.8 Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem budou považovány za důvěrné a určeny pouze pro vlastní potřebu objednatele.
- III.3.9 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na hot-line linku **800 331 183** / **606 752 654** popřípadě na email support@vitkovice.com.
- III.3.10 Požadavek k odstranění závady objednatele musí obsahovat datum nahlášení

závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo, kde se servisovaná věc nachází.

III.3.11 Potvrdit poskytovateli provedení servisního zásahu.

III.3.12 Vytvořit poskytovateli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.

III.3.13 Umožnit poskytovateli při převzetí servisovaného zařízení provedení kompletní revize. Během revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nutnou.

III.3.14 V případě závady na předmětu smlouvy je objednatel oprávněn tuto závadu sám odstranit pouze prostřednictvím vyškolené osoby. O tomto je povinen objednatel provést záznam do provozního a servisního deníku. Poskytovatel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

III.4 AUTORSKÁ PRÁVA A VLASTNICTVÍ DÍLA

III.4.1 Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software objednatel nemůže poskytovatel žádnou odpovědnost.

IV OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

IV.1.1 Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do té míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.

IV.1.2 Z okolností vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnosti vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavateli, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.

IV.1.3 Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.

IV.1.4 V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

V SMLUVNÍ POKUTY

- V.1.1 V případě doloženého nedodržení termínů specifikovaných v článku III.1. zaviněných poskytovatelem, se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 0,5% z ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- V.1.2 V případě prokázané nedostupnosti služby související s předmětem této Smlouvy poskytovatele, má objednatel právo zajistit potřebnou službu nebo servisní zásah v jiném, výrobcem autorizovaném centru podpory pro rozsah uvedený v této smlouvě. Poskytovatel je v tom případě povinen uhradit veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu.
- V.1.3 Opozdí-li se objednatel s úhradou daňového dokladu dle článku II.1.2. této smlouvy, zaplatí poskytovateli při prodlení splatnosti úrok z prodlení v zákonné výši p.a. z dlužné částky bez DPH, který bude vykalkulován za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení objednatele se zaplacením daňového dokladu poskytovatele delším než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn odmítnout provést servisní zásah, kdy v tomto případě nemá objednatel práva vyplývající z titulu náhrady škody, smluvních pokut, apod.
- V.1.4 Případný servisní zásah vyžádaný ze strany objednatele, který bude prokázán jako neopodstatněný, bude fakturován objednateli dle schválené cenové nabídky. Tuto cenovou nabídku vyhotoví poskytovatel ještě před provedením vlastního servisního zásahu.
- V.1.5 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

VI UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- VI.1.1 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- VI.1.2 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v případě, když je objednatel v prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců.
- VI.1.3 Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne součinnost do max. 2 pracovních dnů od závazného nahlášení potřeby součinnosti.
- VI.1.4 Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - dodavatel vstoupí do likvidace.
- VI.1.5 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo odstupující strany na náhradu škody.

VII DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

VII.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou pro období **1. 3. 2013 – 31. 12. 2013**.

VIII OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

VIII.1.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 3 vyhotovení a poskytovatel jedno.

VIII.1.2 Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

VIII.1.3 Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu zadavatele www.softtender.cz.

VIII.1.4 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

VIII.1.5 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

V Praze dne 2. 4. 2013

V Ostravě dne

Za objednatele

Ing. Stanislav Loskot v. r.
zástupce ředitele Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR

Za zhotovitele

Ing. Vladimír Měkota v. r.
místopředseda představenstva

Za zhotovitele

Ing. Milan Juřík v. r.
člen představenstva