

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c,
158 00 Praha 5, ČR
Tel.: +420 283 061 281
Fax: +420 283 061 280

Pobočka Brno
Traťová 574/1
619 00 Brno
Tel.: +420 545 423 571
Fax: +420 545 423 570

IČ: 63079496
DIČ: CZ63079496
B.3190 vedená u M.s. v Praze
ČSOB 8010-0616133653/0300
<http://www.simac.cz>
e-mail: info@simac.cz



Smlouva o poskytování služeb technické podpory a servisu

číslo objednatele: Č.j. PPR-28073-28/ČJ-0990656
číslo zhotovitele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupena: Ing. Stanislav Loskot, zástupce ředitele Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České Republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701

Č. účtu: 5504881/0710

dále jen „objednatel“

a

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

IČ: 6307 9496

DIČ: CZ 6307 9496

Zastoupena: Ing. Jaroslavem Šteflem, členem představenstva
Ing. Dušanem Bruothem, členem představenstva

Bankovní spojení: ČSOB, hlavní pobočka Praha2

Č. účtu: 8010-0616133653/0300

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 3190

dále jen „poskytovatel“

se dohodly, že jejich smluvní vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí tímto zákonem a v souladu s ustanovením § 269 odst. 1 a § 536 a násl. obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Tento dokument je přísně důvěrný a nesmí být modifikován, ani předáván třetím osobám bez písemného souhlasu společnosti Simac Technik ČR, a. s.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele technickou podporu a servis pro zařízení specifikovaná v **příloze č. 1** v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „Servis“) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
- 1.2 Servis dle této smlouvy bude poskytován pouze na ta zařízení objednatele, která jsou specifikována v seznamu zařízení – **příloha č. 1**.
- 1.3 Specifikace servisního programu a způsob nahlášení servisního případu (popis Helpdesku) jsou popsány v **Příloze č. 2** smlouvy..

2 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně a včas po celou dobu účinnosti smlouvy, a to v termínu **od 1. února 2014 do 31. prosince 2014**.
- 2.2 Místem plnění této smlouvy je provozovna objednatele na adrese:
- 2.3 Praha 6, Bubenečská 20
- 2.4 Praha 7, Strojnická 27

3 KOMUNIKACE

- 3.1 Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy ve věcech obchodních jsou:
- za objednatele: Ing. Kateřina Stuchlíková, tel: 974 884602
za zhotovitele: Ing. Michal Svoboda, tel: 283 061281
- 3.2 Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) příslušné smluvní straně takto:
- Objednateli Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, odbor veřejných zakázek,
P. O. BOX 6, 150 05, Praha 5 Smíchov, k rukám Ing. Kateřiny Stuchlíkové
fax: +420 974884409
e-mail: ovzslzpp@pcr.cz

Poskytovateli
na adresu: Simac Technik ČR, a.s., Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5, k rukám Ing. Michal Svoboda
fax: +420 283 061 280
e-mail: michal.svoboda@simac.cz

- 3.3 Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události jsou specifikovány v příloze č.2.
- 3.4 Seznam oprávněných osob objednatele, které jednájí v technických záležitostech plnění této smlouvy, včetně jejich telefonních čísel a e-mailových adres, bude k dispozici oběma smluvním stranám. Tento seznam je součástí Smlouvy jako **Příloha č. 3** a bude podle potřeby aktualizován.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny telefonicky.

4 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy, a to na zařízeních, která jsou blíže specifikována v **příloze č. 1** smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že poskytnutí Servisu poskytovatele může mít zejména tyto podoby:
- 4.3.1 oprava vadného zařízení (modulu)
 - 4.3.2 dočasná výměna vadného zařízení za jiný, ale funkčně zaměnitelný typ, a to po dobu nezbytnou pro opravu vadného zařízení
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Servisu vyvinout maximální úsilí k odstranění aktuálních problémů na počítačové síti objednatele s vynaložením všech dostupných lidských a materiálních zdrojů, včetně náhradních a provizorních řešení tak, aby byly přednostně zabezpečeny základní funkce počítačové sítě objednatele.
- 4.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo použít k plnění této smlouvy služeb třetí osoby, přičemž za případně způsobené škody odpovídá, jako by plnil sám.
- 4.6 Po řádném poskytnutí každého servisního úkonu bude pověřenými zástupci objednatele a poskytovatele této smlouvy sepsán protokol o ukončení servisního případu. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu bez uvedení výhrad znamená termín splnění smluvního závazku ze strany poskytovatele.
- 4.7 V případě, že je objednatel v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn přerušit jeho plnění dle této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy objednatel své peněžité závazky vůči poskytovateli úplně uhradí. Po dobu přerušení plnění dle tohoto ustanovení neběží poskytovateli lhůty k plnění dle této smlouvy, poskytovatel není v prodlení a nemohou vůči němu být uplatněny sankce dle čl. 8 této Smlouvy.

5 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy. Smlouva tak obsahuje závazek smluvních stran poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje učinit nezbytná opatření k ochraně své počítačové sítě, včetně veškerých technických zařízení a programového vybavení s ní souvisejícího, před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem a před škodlivým působením jiných vlivů, jejichž působení může ovlivnit..
- 5.3 Jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny počítačové sítě, včetně veškerých technických zařízení a programového vybavení, s nímž souvisí plnění této smlouvy je objednatel povinen neprodleně písemně oznámit poskytovateli.
- 5.4 Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele volný přístup do všech prostor dotčených plněním této smlouvy.
- 5.5 Objednatel bere na vědomí, že při prokázaném porušení ustanovení čl. 5.2 nebo 5.3 této smlouvy se na poskytnutí Servisu nevztahují ujednání této smlouvy a případný servisní zásah bude objednateli účtován odděleně podle platných ceníků poskytovatele.
- 5.6 Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatel a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje v předloženém návrhu smlouvy, že bude po dobu trvání smlouvy držet na servisním skladu umístěném v ČR náhradní díly ke všem dotčeným technologiím a to v minimálním množství jeden kus každého servisovaného dílu (v případě zdrojů jeden kus do každého servisovaného zařízení), viz tabulky příloha č.1 této smlouvy.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytování Servisu cenu stanovenou dohodou, ve výši **2 998 334,- Kč bez DPH** (slovy: „dvamilionydevětsetdevadesátosmtisícetřístatčtyři korun českých“). Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění Servisu.

Celková cena bez DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	Výše DPH(Kč)	Celková cena včetně DPH (Kč)
2 998 334,-	21	629 650,-	3 627 984,-

Cena je stanovena jako konečná, nejvýše přípustná a nelze ji překročit.

Součástí celkové ceny jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy poskytovatel zavázal poskytnout objednateli.

Cena se rozumí cena za celý předmět plnění.

Cena obsahuje veškeré úkony související s řádnou realizací veřejné zakázky a veškeré náklady související s řádnou realizací předmětu plnění, tj., veškerých hotových výdajů (cestovné, telefonní poplatky, poštovné atd.).

Překročení nebo změna nabídkové ceny je možná pouze za předpokladu, že v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude nabídková cena upravena podle změny sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby daně z přidané hodnoty.

- 6.2 Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, v němž jsou služby poskytovány, s výjimkou měsíce prosince, kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 5. prosinec. Faktura za měsíc prosinec musí být objednateli prokazatelně doručena nejpozději 7. prosince. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu zadavateli na adresu: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P. O. BOX 6, Praha 5 Smíchov, 150 05.
- 6.3 Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), kterou vystaví poskytovatel vždy nejméně do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat (nebo od podpisu protokolu o převzetí předmětu plnění).
- 6.4 Faktura bude splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, označení bankovního účtu poskytovatele, název a sídlo poskytovatele, objednatele (Česká republika- Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, Nádražní 16, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5 Smíchov) cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty; výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihaléře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).
- 6.5 Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie objednatelem schváleného výkazu práce.
- 6.6 Faktura je splatná do **30 kalendářních dnů** ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, Nádražní 16, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5 Smíchov uvedenou ve smlouvě; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě.
- 6.7 V případě předložení faktury v období od 8. prosince do 31. prosince bude splatnost faktury stanovena na 60 dnů ode dne doručení objednateli.
- 6.8 Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení; poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit novou fakturu; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli; faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, jeli v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.

6.9 Platby budou probíhat v korunách na základě předložené faktury.

6.10 Zálohové platby objednatel neposkytuje.

7 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

7.2 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Servisu podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 1 roku. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, vyšší mocí, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

7.3 Běh záruční doby začíná ode dne protokolárního převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.

7.4 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatel.

7.5 Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění včetně jeho příslušenství;

7.6 Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatel.

7.7 Veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatel.

7.8 Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

7.9 Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady Servisu v záruční lhůtě podle odstavce 7.2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady Servisu.

7.10 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany objednatel.

8 SMLUVNÍ SANKCE

8.1 Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, bude mu z dlužné částky účtován zákonný úrok z prodlení, za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.

8.2 Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení termínu plnění podle smlouvy, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu, a to minimálně ve výši 0,05 % z celkové ceny

předmětu plnění bez daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.

- 8.3 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou **splatné do 30 kalendářních dnů** od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 8.4 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 8.5 Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno vyšší mocí.

9 NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Náhrada škody - nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených v této smlouvě, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Nepřipouští se ani jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.

10 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Smluvní strany se dohodly uzavřít tuto Smlouvu na dobu určitou **do 31. 12. 2014**. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran s účinností od 1. února 2014.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - 10.2.1 pokud je poskytovatel v prodlení s dodáním služby o více než 7 dní
 - 10.2.2 pokud poskytovatel neodstraní reklamované vady ve stanovené lhůtě.
- 10.3 Objednatel má právo kdykoli během trvání kontraktu provést kontrolu servisního skladu poskytovatele, a ověřit tak reálnou dostupnost jím požadovaných a poskytovatelem poskytovaných služeb SLA. Shledání závad při této kontrole dává objednateli právo bez náhrady odstoupit od této smlouvy.
- 10.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - 10.4.1 vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují
 - 10.4.2 insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení
 - 10.4.3 poskytovatel vstoupí do likvidace.

10.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 30 dnů od data splatnosti faktury.

10.6 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů nebo z důvodů v této smlouvě uvedených. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.

10.7 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.8 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs nebo v případě porušení závazku mlčenlivosti druhou smluvní stranou.

10.9 Do čtrnácti dnů po ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky.

11 FINANČNÍ KONTROLA

11.1 Finanční kontrola - poskytovatele souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy.

12 SOUHLAS

12.1 Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami s účinností od 1. února 2014.

13.2 Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.

13.3 Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

13.4 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.

- 13.5 Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 13.6 Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po jejich podpisu 3 stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.8 Tato smlouva sestává z **17** stran a je vyhotovena ve 4 exemplářích, z nichž každým má sílu originálu.
- 13.9 Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- Příloha č.1 – Seznam komponent
 - Příloha č.2 – Specifikace servisního programu a Popis Helpdesku
 - Příloha č.3 – Seznam oprávněných osob
 - Příloha č.4 – Certifikát – pojištění odpovědnosti
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 28-01-2014

V Praze dne 29.1.2014

Za objednatele:

Za poskytovatele

.....
Ing. Stanislav Loskot v.r.
zástupce ředitele

.....
Ing Jaroslav Štefl, v.r.
člen představenstva

.....
Ing. Dušan Bruoth v.r.
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory a servisu.

Podrobný rozpis komponent jednotlivých zařízení

-  V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve čtyřech zařízeních typu Cisco Catalyst 6500, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks
WS-C6509-E-VPN+-K9	Cisco Catalyst 6509E IPsec VPN SPA Security System	4
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	4
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	4
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	8
CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	4
S733AIK9-12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	4
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	4
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	4
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	4
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	4
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	4
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)	4
SPA-IPSEC-2G	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPsec VPN SPA - DES/3DES/AES	4
IOS-CVPN-CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles	4
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	4
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	4
WS-C6509-E-FAN	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray	4
ACE10-6500-K9	Cisco Application Control Engine Module	4
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall Services Module	4

-  V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve třech zařízeních typu Cisco Catalyst 6500 systému NS-SIS, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks
WS-C6509-E-ACE-K9	ACE 8G 6509 Bundle	3
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	7
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for 6500 and 7600, VFW License Separate	3
S733AIK9-12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	3
FR-SVC-FWM-VC-T1	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 20 VF	3
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	6



- V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve čtyřech zařízeních typu Cisco ONS 15454E, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks
ONS 15454E	Cisco ONS 15454 SDH ETSI Chassis	4
OSC CSM	CSC ONS 15454Combiner SeparatorOSC Mod	4
OPT PRE	CSC ONS 15454 Optical Pre AmplifierMod	4
40 MUX-C	Cisco 40Chs Multiplexer C band Odd	4
40 DMX-C	Cisco 40Chs Demultiplexer C band Odd	4
10 DME-C	Cisco 10Gbps Muxponder Full Cbnd Tun	4
TCC2P	CSC Timing Communications Control Two	8
	Cisco AC/DC Power System	2
	Cisco AC/DC Power Systém Expension Panel	2
XR1648	Cisco AC/DC Rectifier	8

- V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených v BGP směrovačích systému NS-VIS, na které je požadováno uzavřít servisní smlouvu.

- Technická podpora výrobce (CON-CSSPD-2911SEC) byla zakoupena na 3 roky (do 9.9. 2014).

P/N	Popis	ks
CISCO2911-SEC/K9	Cisco 2911 Security Bundle w/SEC license PAK	2
S29UK9-15103T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	2
CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	2
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	2
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	2
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	2
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	2
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	2
SL-29-SEC-K9	Security E-Delivery PAK for Cisco 2901-2951	2
EHWIC-4ESG	Four port 10/100/1000 Ethernet switch interface card	2



 V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve Firewallech, na které je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks
003967	Crossbeam C12-8C	4
CPUTM-CKP-1-50	Check Point UTM – Management and Gateway	2
CPUTM-VUG-HA-50	Secondary VPN-1 UTM Gateway for High Availability	2
CPMP-CXLS-500-NG	ClusterXL – Load Sharing Add-on for VPN-1 cluster	2
CPMP-SSV-500-NG	SmartView Reporter and Monitor for one VPN-1 gateway	2
DSNSS7-FE	Enterasys Dragon Network Senzor Software	1

V Praze dne 28-01-2014

V Praze dne 29.1.2014

Za objednatele:

Za poskytovatele

.....
Ing. Stanislav Loskot v.r.
zástupce ředitele

.....
Ing Jaroslav Štefl, v.r.
člen představenstva

.....
Ing. Dušan Bruoth v.r.
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 2

ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory a servisu

Specifikace technické podpory a servisu

■ Požadovaný rozsah plnění splňuje následující parametry:

- Servis všech HW problémů síťových prvků poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do 6 hodin po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.
- Servis veškerých SW problémů vzniklých na síťových prvcích poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením závady do 6 hodin po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.
- Poskytování zadavateli odborné technické a konzultační podpory v rozsahu 5 pracovních dní v týdnu, 9 hodin denně v době od 08:00 do 17:00 hodin, s povinností oznámit zadavateli jméno řešitele požadavku na konzultaci do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením konzultace nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.

V rámci této služby je poskytována telefonická, písemná či místní podpora zadavateli při řešení požadavku na změnu/konzultaci v provozu komunikační infrastruktury, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu komunikační infrastruktury.

Požadovaný rozsah služby je kredit **4 člověkodny měsíčně** (tj. 32 hodin kde minimální čerpaná jednotka je 1 hodina) s možností kvartální kumulace (převodu hodin do následujícího měsíce v případě, že v daném měsíci nebudou hodiny vyčerpány).

■ Předmětem plnění je servisní zabezpečení a technická podpora Firewallu (v hlavní a záložní lokalitě databázového centra Policie ČR) jehož hlavní komponenty tvoří HW platforma CrossBeam a SW produkty Checkpoint Firewall a Enterasys Dragon. Podrobný rozpis instalovaných komponent je uveden v **příloze č.1**. Požadovaný rozsah plnění musí splňovat následující parametry:

- Poskytování technické podpory uživatelů při provozu a konfiguraci systému.
- Poskytování technické podpory uživatelů při řešení bezpečnostních incidentů.
- Správa Firewallu – instalace oprav (patch), monitoring provozu (profylaxe a offsite dohled) a poskytování provozní uživatelské podpory.
- Prodloužení podpory výrobce na HW (CrossBeam) a zajištění přístupu k souvisejícím službám výrobce, včetně práva reklamace HW dle dostupného programu výrobce.
- Prodloužení podpory výrobce na SW (CheckPoint) a zajištění přístupu k souvisejícím službám výrobce, včetně přístupu k aktuálním bezpečnostním záplatám atp.

- Služby servisního zabezpečení poskytovat 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) objednateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do následujícího pracovního dne, včetně zajištění reklamace vadného zařízení u výrobce.



Popis Helpdesku:

Poskytovatel zajišťuje provoz Helpdesku s využitím vlastních zdrojů. Helpdesk je provozován v režimu 24x7x365, časové lhůty pro řešení servisních případů se řídí typem smluvně sjednané služby.

Kontaktní údaje Helpdesku:

-  Číslo mobilního telefonu: (+420) 732 275 485
-  E-mailová adresa: help@simac.cz

Postup nahlášení požadavku:

1. Odpovědná osoba zákazníka volá na telefonní číslo Helpdesku (+420) 732 275 485
2. Operátorovi poskytovatele sdělí následující identifikační údaje:
 -  Název firmy
 -  Jméno
 -  Telefonní číslo
 -  Druh hlášené události (porucha zařízení, výpadek sítě, havárie, apod.).
3. Operátor nejzději do 30 min. (callback) telefonicky sděluje kontaktní osobě jméno přiděleného technického konzultanta poskytovatele a zasílá potvrzení o hlášení e-mailem na kontaktní adresu zákazníka uvedenou v servisní smlouvě.
4. Všechny servisní případy jsou poskytovatelem evidovány v Helpdesk systému Kaktus

Nástroje Helpdesku:

-  Mobilní telefon
-  Elektronická pošta
-  Helpdesk systém Kaktus

V Praze dne 28-01-2014

V Praze dne 29.1.2014

Za objednatele:

Za poskytovatele

.....
Ing. Stanislav Loskot v.r.
zástupce ředitele

.....
Ing Jaroslav Štefl, v.r.
člen představenstva

.....
Ing. Dušan Bruoth v.r.
člen představenstva



PŘÍLOHA Č. 3

ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory a servisu

číslo objednatele: PPR-28073-28/ČJ-2013-990656

číslo zhotovitele:

Seznam oprávněných osob objednatele

,které jednají v technických záležitostech plnění této smlouvy:

jméno: Ing. Niels Jansen

pozice: vedoucí oddělení provozu databázového centra

tel.: 974 836 691; fax: 974 836 658; e-mail: sysadmpp@mvcr.cz

jméno: Ing. Miroslav Koželuha

pozice: administrátor

tel. 974 836 632; fax: 974 836 658; e-mail: sysadmpp@mvcr.cz

jméno: Ing. Petr Churý

pozice: technik

tel.: 974 835 556; fax: 974 836 658; e-mail: sysadmpp@mvcr.cz

jméno: vedoucí směny stálé služby oddělení provozu databázového centra

pozice: technik

tel.: 974 836 380; fax: 974 836 658; e-mail: sysadmpp@mvcr.cz

V Praze dne 28-01-2014

V Praze dne 29.1.2014

Za objednatele:

Za poskytovatele

.....
Ing. Stanislav Loskot v.r.
zástupce ředitele

.....
Ing Jaroslav Štefl, v.r.
člen představenstva

.....
Ing. Dušan Bruoth v.r.
člen představenstva



PŘÍLOHA Č. 4

Certifikát – pojištění odpovědnosti