

Smlouva o dílo

na dodávku a implementaci nástroje pro zajištění systémové podpory pro moderní metody zvyšování kvality, výkonnosti a transparentnosti veřejné správy: evidence a správa projektů (dále jen „Informačního systému evidence a správy projektů“)

Příloha č. 3: Věcný a časový harmonogram etapy implementace

Etapa Implementace je rozdělena na tři dílčí Části (1 až 3), které na sebe navazují. Etapa Implementace, stejně tak její Část 1, je zahájena dnem podpisu Smlouvy (účinnost Smlouvy) = Milník T0.

Zhotovitel navrhuje následující časové ohraničení jednotlivých Částí (viz obr. č 4). Jedná se o indikativní harmonogram, který bude zpřesněn o termín podpisu smlouvy (účinnosti) a výstupy uvedené v dokumentu „Definice projektu“, který bude zpracován ve fázi F1.1.

Část 1 – v trvání 30 dní, je dále členěna na jednotlivé fáze:

F1.1 – „Příprava projektu“, trvání $F1.1 = T0 + 7$ dní

F1.2 – „Analýza“, trvání $F1.2 = F1.1 + 23$ dní

Část 2 – v trvání 15 dní, je dále členěna na jednotlivé fáze:

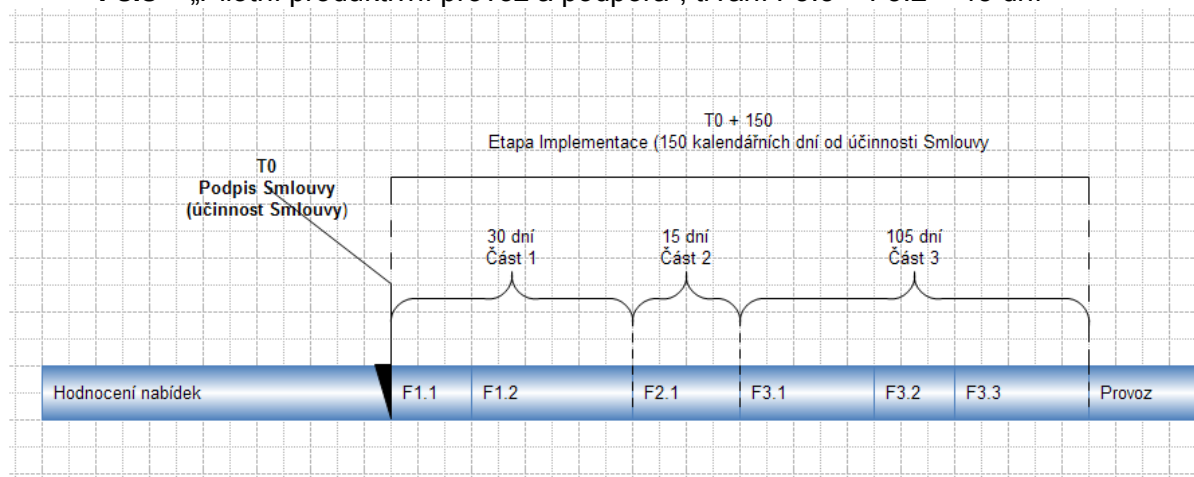
F2.1 – „Dodávka a instalace HW a SW“ trvání $F2.1 = F1.2 + 15$ dní

Část 3 – v trvání 105 dní, je dále členěna na jednotlivé fáze:

F3.1 – „Realizace“, trvání $F3.1 = F2.1 + 50$ dní

F3.2 – „Příprava produktivního provozu“, trvání $F3.2 = F3.1 + 10$ dní

F3.3 – „Pilotní produktivní provoz a podpora“, trvání $F3.3 = F3.2 + 45$ dní



Obrázek 1: Harmonogram Etapy Implementace

Věcné plnění Etapy Implementace navrhuje Zhotovitel realizovat po uvedených dílčích částech.

Část 1

Část 1 bude realizována v souladu se Smlouvou a bude rozdělena na dvě fáze (F1.1 a F1.2).

Fáze Přípravy projektu (F1.1)

F1.1 - výstupem této fáze bude dokument „Definice projektu“.

- Příprava dokumentu Definice projektu, který bude obsahovat zejména:
 - Popis struktury projektu
 - Popis procesů v rámci projektu
 - Popis harmonogramu projektu
 - Specifikace výstupních výstupů projektu

Fáze Analýzy (F1.2)

F1.2 - výstupem této fáze bude dokument „Cílový koncept“, který bude obsahovat zejména detailní popis řešení, návrh implementace požadavků dle specifikace, akceptační postupy, popis akceptačních testů, definování rozsahu školení a popis administrace systému.

- Zpracování analýzy – v rámci analýzy dojde ke zpracování dokumentu „Cílového konceptu“ neboli detailní popis (návrh) řešení, jež bude obsahovat:
 - Funkční a datový model.
 - Dokument funkční specifikace řešení - Tento dokument bude popisovat dodávané funkční požadavky dle specifikace v části 2 ZD Objednatele (viz příloha č. 1 Smlouvy) z hlediska detailních uživatelských scénářů a návrh jejich implementace.
 - Dokument ne-funkční specifikace řešení - Definice dalších požadavků na vlastnosti aplikace z hlediska výkonnosti, architektury a zapojení do topologie sítě, bezpečnosti, zálohy a obnovy dat, HW požadavků klientských stanic a návrh jejich implementace.
 - Identifikace dalších IS, které bude nutné napojit na systém SEP včetně analýzy možností datové výměny (export, import dat), návrhu vhodné metody komunikace a technologickou a datovou část rozhraní.
 - Dokument definice vzhledu uživatelského rozhraní.
 - Akceptační postupy.
 - Popis akceptačních testů.
 - Popis administrace systému.
 - Definování rozsahu školení.

Část 2

Na základě schválených dokumentů z Části 1 a v souladu se Smlouvou bude zahájena dodávka HW a SW řešení SEP.

Fáze dodávky a instalace HW a SW (F2.1)

F2.1 – výstupem této fáze bude „Dodávka a instalace HW a SW“.

- Dodání a instalace HW – V rámci této služby dojde k dodání a instalaci HW pro všechna nabízená prostředí (vývojové, testovací, produktivní) v prostorách Objednatele
- Dodání a instalace SW - V rámci této služby zajistí Zhotovitel dodání a instalaci veškerého systémového SW (operačního systému a databáze), některého aplikačního SW, jež tvoří dodávané řešení

Část 3

Nejdelší z dílčích Částí etapy Implementace.

Fáze realizace (F3.1)

- Implementační práce dle Cílového konceptu – v rámci této služby dojde:
 - k programování funkcionalit, které nejsou standardní součástí dodávaného řešení a jsou specifikovány v Cílovém konceptu
 - k integraci se všemi systémy popsány v kapitole 4.1.1.1 (Popis výměny dat mezi systémem SEP a ostatními systémy). Zhotovitel ve spolupráci se Objednatel provede v Cílovém konceptu identifikaci dalších informačních systémů, které mohou navazovat na SEP a zanalyzuje možnosti datové výměny (export, import dat), navrhne vhodné metody komunikace a technologickou a datovou část rozhraní. Podle zpracovaného Cílového konceptu provede realizaci v Etapě provozu v rámci nabídnutého paušálu na další rozvoj aplikace SEP.
- Testování systému:
 - Vývojářské testování systému - Před nasazením dodávaného systému do provozu bude Zhotovitelem provedeno tzv. vývojové testování včetně závěrečných výsledků vývojářských testů. Objednateli bude poskytnuta dokumentace o provedení vývojářských testů. Dokumentace vývojářských testů bude obsahovat soupis všech provedených testovacích případů.
 - Uživatelské akceptační testování - Zhotovitel dodá zpracované testovací scénáře pro uživatelské akceptační testování. V rámci dodávky Zhotovitel provede testy na produkčním prostředí dle definovaných scénářů. Scénáře budou zpracovány ve formě:
 - Popis testu – identifikaci konkrétního testovaného kroku/uživatelského scénáře, příp. odkaz na specifikaci
 - Uživatelská role, pod kterou/kterými bude daný test proveden
 - Očekávaný výsledek testu
- Poskytnutí licencí aplikačního a systémového SW

Fáze Příprava produktivního provozu (F3.2)

- Nastavení systému pro pilotní provoz dle funkční specifikace
- Nastavení systému pro produktivní provoz dle funkční specifikace
- Příprava vstupních dat pro Pilotní provoz a jejich import do systému
- Příprava vstupních dat pro produktivní provoz a jejich import do systému

Fáze Pilotní produktivní provoz a podpora (F3.3)

- Pilotní provoz systému – V rámci pilotního provozu bude Zhotovitel zajišťovat:
 - Podpora systému po celou dobu pilotního provozu, tj. změny konfigurace, opravy chyb a zapracování připomínek přímo na místě nebo vzdáleně (3 hod denně).
 - Přímou podporu uživatelům na místě (3 hod denně) a telefonní linka po celou dobu pilotního provozu (5 hod denně).
 - Zátěžové testování - Součástí dodávky jsou automatizované zátěžové testy dodávaného řešení. Testy budou dodány a realizovány pomocí platformy JMETER. Test bude realizován pro 1000 souběžně pracujících uživatelů. Zhotovitel dodá protokoly o provedení testů se zaznamenanými výsledky. Zátěžově budou testovány následující akce

- Založení nového záznamu do systému
- Změna existujícího záznamu
- Zobrazení záznamu
- Zobrazení reportu
- Vyhledání záznamu
- Údržba systémového a aplikačního SW pro dobu trvání implementace systému
- Zpracování školicí a uživatelské dokumentace
- Zpracování dokumentace nastavení systému
- Školení návrh v souladu se ZD

V rámci etapy Implementace, konkrétně v Části 3 (F 3.1) budou proškoleni:

- Administrátoři systému (2 administrátoři dle ZD)
 - Zhotovitel v rámci své Nabídky navrhuje tyto zodpovědnosti a kompetence
 - Provádí základní administraci IS na operativní bázi – přidání nových uživatelů, zařazení do uživatelů rolí, nastavení práv, odebrání uživatele apod.
- Manažeři nastavení
 - provádí koncepční resp. metodický redesign nastavení systému – např. definice nového workflow, změna stávajícího apod. Klíčoví uživatelé (min 50 osob/Uživatelů)

Klíčoví uživatelé budou proškoleni na speciálních školeních určených pro různé projektové role. Jedná se o předpokládané role:

- programový či portfolio manažer,
- projektový manažer,
- finanční manažer
- člen projektového týmu,
- nadřízený člena projektového týmu.

Pro uvedená školení manažerů nastavení a klíčových uživatelů systému bude připravena školicí dokumentace a součástí dokumentace bude elektronická nápověda na internetovém portálu.

Dále pak bude zpracována a předána Objednateli kompletní dokumentace nastavení systému a návrh dokumentů Provozní řád a Provozní příručka. Součástí dokumentace budou i dokumenty Definice projektu a Cílový koncept.

Typ školení	Rozsah školení		
	Počet školení	Kapacita na 1 školení v člověkodnech	Celkem člověkodnů
školení pro správce systému	1	1	1
školení pro administrátory systému a manažery nastavení	1	3	3
školení pro programové či portfolio manažery	3	1	3
školení pro projektové manažery	3	3	9
školení pro finanční manažery	3	2	6
školení pro členy projektových týmů	3	1	3
školení pro nadřízené členů projektových týmů	4	0,5	2
celkem			27

Tabulka: Navrhovaná školení v Etapě Implementace