

Smlouva o poskytování služeb

č.j. PPR-15883-14/ČJ-2013-990656

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednavatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Ing. Bc. Pavlem Povolným, ředitelem Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Adresa pro doručování
faktur: Policejní prezidium ČR, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
(dále jen „objednavatel“)

a

Poskytovatel:

d-PROG s.r.o.

Sídlo: Pod Pekárnami 5/152, 190 00, Praha 9 - Vysočany
IČ: 27188027
DIČ: CZ27188027

Jednající: Ing. Romana Opletalová

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s, Praha 1

Číslo účtu: 113 101 8707/5500

Kontaktní osoba: Ing. Romana Opletalová

E-mail: opl@d-prog.cz

Telefon: 724 630 850

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102995
(dále jen „poskytovatel“)
(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická
podpora WEBSHERE pro VIS“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo

zveřejněno na adrese www.softender.cz pod evidenčním číslem PPR-15883-6/ČJ-2013-990656, v jehož rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory produktů WEBSHERE v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Objednavatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je pracoviště Odbor informatiky a provozu IT, Bubenečská 20, Praha 6, Strojnická 27, Praha 7.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v období srpen až prosinec 2013.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
za poskytovatele: Ing. Pavel Krutina,
za objednavatele: pplk.. Ing. Jan Toman, tel.: 974835317.
- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí 696 444,00- Kč bez DPH, tj. 842 696,- Kč včetně 21% DPH (slovy: osmsetčtyřicet dva tisíc šestsetdevadesát šest korun).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 5) Platby budou probíhat po jednotlivých měsících s tím, že poslední faktura za prosinec 2013 musí být předložena nejpozději do 6. prosince 2013.
- 6) V případě předložení faktury v období po 6. prosinci 2013 bude splatnost stanovena na 90 dnů ode dne doručení objednavateli.
- 7) Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednavatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 8) Objednavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 9) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 10) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. HLÁŠENÍ ZÁVAD

- 1) Vzniklá závada bude oznámena objednatelem poskytovateli služby:

Kontakt na IBM PA podporu v pracovní době (od 9:00 hod. do 17:00 hod.):

- Telefonicky : + 420 272 131 316
- Fax: +420 272 131 144
- Přes aplikaci ESR:

<http://www-306.ibm.com/software/data/support/probsub.html>

Kontakt na IBM podporu (Follow the Sun) - pro problémy se závažností / prioritou 1 mimo pracovní dobu - 24 x 7

- 08-14 UK, 14-02 US, 02-08 AU
- +1 888 876 0909

- 2) Poskytovatel služby je povinen reagovat na ohlášenou závadu v reakčních dobách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

- 3) Bude-li objednavatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 4) Objednavatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení reakční doby podle přílohy č. 2 smlouvy, a to ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení s pracemi na odstranění problému více než 2 pracovní dny ode dne nahlášení problému.
- 2) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednavatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1. 8. 2013.
- 4) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 5) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 6) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 7) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 8) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele www.softender.cz.
- 9) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ke dni podpisu má tato smlouva 2 přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy,
- Příloha č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady.

V Praze dne: 6.8.2013

V Praze dne: 7.8.2013

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

Ing. Bc. Pavel Povolný v.r.

ředitel Správy logistického

zabezpečení Policejního prezídia ČR

Ing. Romana Opletalová v.r.

Jednatelka

d-PROG s.r.o.

Příloha smlouvy č. 1 Specifikace předmětu smlouvy

číslo produktu	popis produktu	začátek podpory	konec podpory	počet
E025SLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1. 8. 2013	31. 12. 2013	700
E02J3LL	IBM WebSphere Enterprise Service Bus Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1. 8. 2013	31. 12. 2013	700

IBM Software Subscription and Support je standardní technická podpora poskytovaná k zakoupeným softwarovým produktům (licencím) v rámci programu Passport Advantage, který poskytuje společnost IBM.

Příloha smlouvy č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady

Priorita	Charakter závady	Reakční doba
1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci.	Do 2 hodin
2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 4 hodin v pracovní době
3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazných omezení.	Do konce příštího pracovního dne
4	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Řešení problému informativního, resp. „how-to“ charakteru.	Do konce příštího pracovního dne