

# S M L O U V A O P O S K Y T O V Á N Í S L U Ž E B

č.j. **SLZ-3295-31/ČJ-2011-990656**

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu ustanovení § 261 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů řídí tímto zákonem a s použitím ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

## Čl. 1 Smluvní strany

### ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
IČ: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha 1  
Číslo účtu: 5504881/0710  
Jednající: Ing. Stanislavem Loskotem  
zástupcem ředitele Správy logistického zabezpečení PP ČR  
Adresa pro doručování: se sídlem Nádražní 16, P.O. BOX 6, 150 05 Praha 5

jako Objednatel na straně jedné

a

### AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

Sídlo: Prosecká 63/95, 190 00 Praha 9  
IČ: 43871437  
DIČ: CZ43871437  
Bankovní spojení: KB Praha 1  
Číslo účtu: 35102111/0100  
Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5013  
Jednající: Ing. Přemyslem Ondrou, jednatelem společnosti

jako Poskytovatel na straně druhé

dále společně označovány jako smluvní strany.

## Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností Poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 2.3 Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 4 této smlouvy.

### Čl. 3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory pro systém pro předávání údajů o cestujících leteckými dopravci Policii České republiky (APIS ČR) – **OBZOR** (dále OBZOR) v následujícím rozsahu.
  - 3.1.1 Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských aplikací v rámci systému OBZOR.
  - 3.1.2 Pravidelná měsíční kontrola logů aplikací.
  - 3.1.3 Pravidelná měsíční kontrola logů centrálních serverů.
  - 3.1.4 Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.
  - 3.1.5 Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
  - 3.1.6 Rozvojové úlohy a úpravy OBZOR podle požadavků výkonu služby cizinecké policie. Zahrnuje analýzu, úpravu, testování a instalaci.
  - 3.1.7 Poskytování technické podpory HELPDESK ([www.auroton.cz/helpdesk](http://www.auroton.cz/helpdesk)) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail [servisMV-RSCP@auroton.cz](mailto:servisMV-RSCP@auroton.cz) nebo telefonní číslo 800 192 185, 283 880 417-19 v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla 737 258 780, 737 258 781 s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.
  - 3.1.8 Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
    - 3.1.8.1 SW konzultace na telefonním čísle 602 182 141.
    - 3.1.8.2 HW konzultace na číslech 800 192 185 nebo 283 880 417-19, 737 258 780, 737 258 781.
  - 3.1.9 Dodání aktuální dokumentace k systému.
  - 3.1.10 Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.

### Čl. 4 Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 4.1 Celková cena za sjednané služby podle této smlouvy za jeden rok a za předmět plnění dle čl. 3.1 smlouvy činí = **300 000 Kč** bez DPH (třístatisíc korun českých), což činí = **360 000 Kč** včetně DPH (třistašedesáttisíc korun českých).
- 4.2 Detailní předpokládaný rozpis předmětu plnění s rozpisem dílčích prací měsíčně je uveden v Příloze č. 1 smlouvy a činí 15 hodin za měsíc.
- 4.3 Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční ve čtyřech pravidelných čtvrtletních splátkách na základě schváleného výkazu práce podepsaného odpovědnou osobou Objednatele uvedenou v čl.10.4 této smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány s výjimkou platby za 4. čtvrtletí (září - prosinec), kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 5. prosinec 2012. Faktura za čtvrté čtvrtletí 2012 musí být Objednateli prokazatelně doručena nejpozději 7. prosince 2012. Čtvrtletní platba tedy činí **75 000,- Kč bez DPH, tj. 90 000,- Kč včetně DPH** (devadesátisíc korun českých).
- 4.4 Sazba DPH je účtována v souladu s právními předpisy České republiky.
- 4.5 V ceně díla dle čl. 4.1 jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související se zhotovením a předáním díla Objednateli. V celkové ceně jsou zahrnuty i položky, které mohl Poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze a způsobu provádění a užívání díla.
- 4.6 Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizovaná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele na základě vystavené faktury (daňového dokladu).
- 4.7 Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obchodní listiny dle ust. §13a obchodního zákoníku, také adresu příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5). Nezbytnou přílohou faktury je oprávněným zástupcem Objednatele podepsaný výkaz práce v 1 vyhotovení (tj. jeden originál).
- 4.8 Doba splatnosti faktury je dohodnuta na 21 kalendářních dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.
- 4.9 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy nebo dle zákona, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli. Nový termín splatnosti oprávněně vrácené faktury

Poskytovateli běží ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli a to v souladu s čl. 4.8 této smlouvy.

- 4.10 Faktury musí být vyhotoveny ve dvou výtiscích (originál a jedna kopie) a spolu s dokumenty podle čl. 4.7 zaslány doporučeně nebo osobně doručeny na adresu:

Policejní prezidium ČR – OMTZ  
P.O. BOX 6  
Nádražní 16, Praha 5  
PSČ 150 05

- 4.11 Faktura je považovaná za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Čl. 5 Doba a místo plnění**

- 5.1 Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 1.7.2012 do 30.6.2013.  
5.2 Místa plnění dle této smlouvy jsou: Policie ČR, Ředitelství služby cizinecké policie, Olšanská 2, 130 51 Praha 3, Policie ČR ICP Praha – Ruzyně, Inspektoráty cizinecké policie na mezinárodních letištích ČR: ICP Karlovy Vary, ICP Pardubice, ICP Brno a ICP Ostrava.

## **Čl. 6 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodat plnění v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.  
6.2 Objednatel se zavazuje zabezpečit:
- vstup pracovníků Poskytovatele do určených prostor k provedení díla v místě určení,
  - nezbytnou součinnost v místních podmínkách,
  - možnost ukládání materiálu určeného pro dílo,
  - napojení na elektrickou síť,
  - hygienické zázemí,
  - součinnost Objednatele s Poskytovatelem po celou dobu plnění této smlouvy.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit přípravu prostorů a napojení do technologického prostředí uživatele, které souvisí a je nezbytně nutné pro zdárné splnění této smlouvy.  
6.4 Objednatel je povinen ověřit totožnost pracovníků Poskytovatele provádějících instalace nebo servis dodaných zařízení v prostorách Objednatele.  
6.5 Poskytovatel zřídí službu HELPDESK pro útvar MV – Policie ČR ŘSCP a založí účty jednotlivých administrátorů Objednatele k této službě na základě zasláných údajů Objednatele.  
6.6 Objednatel dodá podklady pro zřízení účtů ke službě HELPDESK, a to jméno, hesla a e-mail každého administrátora Objednatele, který bude se službou Helpdesk pracovat.  
6.7 Objednatel je povinen vždy vkládat do služby Helpdesk (nouzově na e-mail servisMV-RSCP@auroton.cz) vyplněný Formulář hlášení závad uvedený v Příloze č. 2 nebo číslo smlouvy poskytované služby přímo do služby HELPDESK pro identifikaci typu služby (smlouvy).

## **Čl. 7 Záruční podmínky**

- 7.1 Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.  
7.2 Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce dle této smlouvy dvouletou záruku; záruční doba počíná běžet dnem provedení požadované služby, či práce.  
7.3 V případě dodávky hardwarových komponentů v rámci poskytovaných služeb, vztahuje se na ně záruka poskytovaná výrobcem, resp. dokumentovaná záručním listem.

## **Čl. 8 Smluvní pokuty, náhrady**

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu placení smluvných plateb dle čl. 4.3 ve lhůtě dle čl. 4.8 této smlouvy, ve výši 0.025% oprávněně fakturované částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný na základě písemné výzvy Poskytovatele.
- 8.2 Objednatel je oprávněn, za Poskytovatelem zaviněné nedodržení času reakční doby dle čl. 3.1.7, požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč (čtyřista korun českých) bez DPH, což činí 480,- Kč (čtyřistaosmdesát korun českých) s DPH za každou započatou hodinu prodlení, přičemž kumulace smluvních pokut není tímto vyloučena.
- 8.3 Lhůta splatnosti úroku z prodlení je stanovena do 21 kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy oprávněné strany stranou povinnou.

## **Čl. 9 Odpovědnost za škody a bezpečnost, pojištění**

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za skutečné škody způsobené při realizaci díla nebo v souvislosti s ní Objednateli nebo třetím osobám podle obecně platných předpisů. Škody odstraní Poskytovatel na vlastní náklady.
- 9.2 Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené Objednatelem nebo třetími osobami na díle Poskytovatele. Tyto škody odstraní Poskytovatel na náklady Objednatele.
- 9.3 Poskytovatel bude po dobu prací na vlastní náklady pojištěn proti krádeži a škodám na svém majetku (nářadí, zařízení, materiál určený pro provádění díla), jakož i proti případným škodám způsobeným svojí činností.
- 9.4 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoli předložit uspokojivé doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem jsou a zůstávají v platnosti.
- 9.5 V každém případě je strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 9.6 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená strana druhou stranu písemně informovat.

## **Čl. 10 Závěrečná ustanovení, podpisy smluvních stran**

- 10.1 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu obchodního zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
- 10.3 Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve identických 4 vyhotoveních. Objednatel obdrží 3 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení.
- 10.4 Osoby oprávněně jednat za Objednatele:

ve věcech smluvních:	p. Ing. Stanislav Loskot	tel. 974 842 504,
ve věcech obchodních:	p. Ing. Jan Sýkora	tel. 974 842 035,
ve věcech technických včetně převzetí díla:	kpt. Mgr. Petr Malovec	tel. 974 841 426,
	Bc. Roman Haleš	tel. 974 841 276,
	Ing. Vladimír Tomášek	tel. 974 841 401.

10.5 Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

p. Ing. Přemysl Ondra

tel. 283 882 418, 737 258 777

ve věcech technických včetně předání díla:

p. Ing. Miroslav Petrák

tel. 283 880 417-19, 737 258 780

Ing. Petr Franěk

tel. 283 882 417-419

ve věcech fakturačních a platebních:

paní Ing. Zdena Pražáková

tel. 283 880 417-19, 737 258 778

10.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.7 Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba smlouvy je jeden měsíc ode dne prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

10.8 Platnost smlouvy je možné ukončit oboustrannou dohodou.

10.9 Ostatní vztahy vyplývající z tohoto smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

10.10 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy na webových stránkách objednatele [www.policie.cz](http://www.policie.cz) v plném znění.

10.11 Součástí smlouvy jsou Přílohy: Příloha č. 1 Rozpis výkazu prací měsíčně a Příloha č. 2 Formulář hlášení závad.

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Stanislav Loskot v.r.

zástupce ředitele

Správy logistického zabezpečení PP ČR

.....  
Ing. Přemysl Ondra v.r.

jednatel společnosti

Auroton Computer spol. s.r.o.

**Příloha č. 1 Rozpis výkazu prací měsíčně**

Druh činnosti	počet hodin/měsíc
a) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských aplikací v rámci systému OBZOR.	
b) Pravidelná měsíční kontrola logů aplikací.	
c) Pravidelná měsíční kontrola logů centrálních serverů.	
d) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.	
e) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.	
f) Rozvojové úlohy a úpravy OBZOR podle požadavků výkonu služby cizinecké policie. Zahrnuje analýzu, úpravu, testování a instalaci.	3
g) Poskytování technické podpory HELPDESK (www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail servisMV-RSCP@auroton.cz nebo telefonní číslo 800 192 185, 283 880 417-19 v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla 737 258 780, 737 258 781 s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.	5
h) Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE): SW konzultace na telefonním čísle 602 182 141. HW konzultace na číslech 800 192 185 nebo 283 880 417-19, 737 258 780, 737 258 781.	4
i) Dodání aktuální dokumentace k systému.	
j) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.	
k) Podpora provozu systému poskytovaná provozovateli a věcnému gestorovi vizového systému.	
<b>Počet hodin za měsíc</b>	<b>3</b>
<b>Celkem za rok</b>	<b>15</b>
	<b>180</b>

# HLÁŠENÍ ZÁVADY

Objednatele MVČR-ŘSCP

Ke smlouvě OBZOR

č.j. SLZ-3295-31/ČJ-2011-990656



**Dodavatel:** AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.  
Prosecká 63/95, 190 00 Praha 9  
tel.: +420 283 880 417 až 19, fax: 283883150

**Označení (HW/SW)**  (vyplnit zvýrazněná pole!)

**Výrobní číslo (HW):**

**Popis závady:**

Místo servisního zásahu:

Adresa:	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Jméno kontaktní osoby	<input type="text"/>
Telefon kontaktní osoby	<input type="text"/>
Jméno odpovědného správce	<input type="text"/>
Telefon odpovědného správce	<input type="text"/>

**Datum hlášení závady:**

**Spojení:** AUROTON COMPUTER, spol. s r.o. +420 800 192 185  
+4420283 880 417-19

[servisMV-RSCP@auroton.cz](mailto:servisMV-RSCP@auroton.cz)

[www.auroton.cz/helpdesk](http://www.auroton.cz/helpdesk)

AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

Prosecká 63/95, Praha 9

IČO 43871437

DIČ CZ-43871437

Společnost AUROTON COMPUTER, spol. s r.o. je zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5013