

S M L O U V A O P O S K Y T O V Á N Í S L U Ž E B

Níže uvedené smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu ust. § 1721 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) řídí tímto zákonem a uzavírají Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

čl. I. Smluvní strany

Poskytovatel: **VUMS Legend, spol. s r.o.**
Sídlo: Podbabská 20, 160 00 Praha 6
Zastoupen: **Ing. Vlastislavem Hryzbylem**
jednatel společnosti
IČO: 618 55 057
DIČ: CZ61855057
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech, a. s.
Číslo účtu: 5733864968/2700

Registrován: Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo C31481

(dále jen „poskytovatel“)

na straně jedné a

Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo vnitra,**
Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 3,
Zastoupená: **Ing. Stanislavem Loskotem,**
zástupcem ředitele Správy logistického zabezpečení PP ČR
IČO: 00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha,
Číslo účtu: 5504881/0710
tel.: 974 884 513
e-mail: slzpp.sekret@pcr.cz
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
tel.: 974 843 270
e-mail: martin.bischof@pcr.cz

Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Kriminalistický ústav Praha
p. schr. 62/KÚP
170 89 Praha 7

(dále jen „objednatel“)

na straně druhé

Zástupci pro věci technické:

Zástupci pověřeni řešením organizačně-technických problémů a kontrolou provedených prací v rámci této smlouvy, příp. k předběžnému projednávání jejich změn a doplňků jsou za:

objednatele: Mgr. Petr Bendl, Mgr. Iva Skopalíková, Ing. Miloš Chloupek
poskytovatele: Ing. Vlastislav Hryzbyl, Jana Fingermannová.

čl. II. Předmět díla a rozsah plnění

1. Předmětem díla je poskytování poradenských, programových a jiných odborných služeb na níže specifikované části informačního systému (dále jen IS) objednatele k zajištění jejich plné a trvalé funkčnosti a jeho dalšího rozvoje.
2. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, jsou mu známy veškeré základní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
3. Předmět plnění v souladu s článkem 1 spočívá v poskytování technické podpory, rozvoje IS, školení a ostatních odborných služeb.
4. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli své školitele, systémové, softwarové a aplikační experty a provádět profylaxi operačního systému a poskytovatelem vytvořeného aplikačního software za dohodnutý honorář zejména v oblastech:
 - a) Správa aplikačního software INFODNA v rozsahu 5 hodiny měsíčně v dohodnutém termínu zahrnující:
 - asistence při havarijních stavech
 - asistence při vytváření záloh aplikační části systému
 - asistence při obnově aplikační části systému, jeho konfigurace a spuštění
 - analýza logů aplikace
 - analýza provozu programové části aplikačního serveru
 - podpora při optimalizaci konfigurace systému
 - konzultace při řešení metodických požadavků na aplikace
 - konzultace při řešení technických požadavků na aplikace
 - konzultace při návrzích úprav aplikace
 - úpravy aplikace v dohodnutém rozsahu
 - aktualizaci INFODNA dle zkušeností s jejím provozem a předaných schválených připomínek.
 - b) Správa aplikačního software FODAGEN v rozsahu 5 hodiny měsíčně v dohodnutém termínu zahrnující:
 - asistence při havarijních stavech
 - asistence při vytváření záloh aplikační části systému
 - asistence při obnově aplikační části systému, jeho konfigurace a spuštění
 - analýza logů aplikace
 - analýza provozu programové části aplikačního serveru
 - podpora při optimalizaci konfigurace systému
 - konzultace při řešení metodických požadavků na aplikace
 - konzultace při řešení technických požadavků na aplikace
 - konzultace při návrzích úprav aplikace
 - úpravy aplikace v dohodnutém rozsahu
 - aktualizaci Fodagen dle zkušeností s jejím provozem a předaných schválených připomínek.
 - c) Správa aplikačního software LIMS v rozsahu 5 hodiny měsíčně v dohodnutém termínu zahrnující:
 - asistence při havarijních stavech
 - asistence při vytváření záloh aplikační části systému
 - asistence při obnově aplikační části systému, jeho konfigurace a spuštění
 - analýza logů aplikace
 - analýza provozu programové části aplikačního serveru
 - podpora při optimalizaci konfigurace systému
 - konzultace při řešení metodických požadavků na aplikace

- konzultace při řešení technických požadavků na aplikace
 - konzultace při návrzích úprav aplikace
 - úpravy aplikace v dohodnutém rozsahu
 - aktualizaci LIMS dle zkušeností s jejich provozem a předaných schválených připomínek.
5. Poskytovatel se v této smlouvě zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu na poskytovatelem dodaný systémový a aplikační software spočívající v:
- a) hot line v pracovní dny v době 8 - 17 hod.,
 - b) konzultacích se zástupci objednatele v rozsahu 12 hodin měsíčně,
 - c) řešení problémů určených zástupci objednatele; na řešení problému bude trvale nasazen minimálně jeden pracovník,
 - d) spolupráce na odstraňování havárií zcela znemožňujících práci s IS.

Zástupci objednatele po dohodě se poskytovatelem stanoví přesný termín konzultací a porad vždy nejpozději jeden týden před jejím zahájením.

6. Ostatní odborné služby v oblasti software zahrnující veškeré další práce a změny, které přesahují rozsah prací dohodnutý v odst. 4 a 5 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli tyto služby zejména v oblastech:
- instalace IS a nastavení parametrů zpracování
 - školení a konzultace programového vybavení dodaného jako součást IS
 - zavedení aplikačního SW zahrnující odbornou pomoc při pořízení číselníků a dat uživatele a nastavení parametrů zpracování
 - nestandardní výstupy z databází
 - návrh koncepčního řešení
 - optimalizace režimu provozu
 - kontrola a zajištění bezpečnosti systému (sledování stavů systému, systémových logů, údržba audit subsystému)
 - provádění změn do konfigurace operačního systému (údržba a instalace periferních zařízení, rekonfigurace jádra operačního systému)
 - provádění upgrade operačního systému a aplikačního software
 - provádění nutných změn v konfiguraci databázového serveru
 - vedení záznamů o změnách konfigurace
 - práce spojené s rozšiřováním systému
 - postupy při archivaci a zálohování souborů
 - instalace a update operačního systému
 - rekonfigurace jádra systému
 - vytváření souborů zařízení (driver files)
 - obnova funkcí systému po havárii
 - instalace a konfigurace databázového stroje Informix On-Line
 - správa databázových systémů v sítích s větším počtem databázových strojů
 - administrace síťové instalace
 - instalaci a testování software i hardware, které Notes používají
 - řešení problémů správců i uživatelů Notes
 - zajištění dalšího rozvoje systému (včetně upgrade), kontakt s firmou IBM, Oracle
 - podpora v oblasti Intranet/Internet aplikací (prezentace organizace, jednosměrné publikování informací na vývěskách, diskusní fóra a konference, integrace stávajících aplikací a dat, analýza a realizace nových aplikací).

čl. III. Doba plnění

1. Tato smlouva se uzavírá do 31. 12. 2016, je platná od data podpisu obou smluvních stran a účinná od 1. září 2014.
2. Termíny profylaxe podle bodu čl. II, odst. 4 a případné další práce a změny podle čl. II, odst. 6 stanoví objednatel na základě dohody s poskytovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení problému dle čl. II, odst. 5, písm. c) v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení havárie dle čl. II, odst. 5, písm. d) do 12 hodin v pracovní době Hot line, nejpozději však v průběhu následujícího pracovního dne.

čl. IV. Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena za předmět plnění činí 1.246.000,00 Kč bez DPH (slovy: jedenmiliondvěstěčtyřicetšesttisícokorunčeských), DPH ve výši 21 % činí 261.000,00 Kč (slovy: dvěšestšedesátjednatísícokorunčeských) a cena s DPH činí 1.507.660,00 Kč (slovy: jedenmilionpětsetšesttisícšestšedesátkorunčeských).
2. V případě překročení rozsahu hodin, stanoveném v čl. II, odst. 4, budou práce nad limit účtovány hodinovou sazbou max. 1500,- Kč s DPH (jedentísícpětsetkorunčeských). Práce nad limit mohou být v rozsahu max. 100 hodin po dobu trvání smlouvy.
3. Sazba DPH je účtována v souladu s právními předpisy České republiky.
4. Vyúčtování úhrad za poskytované služby bude prováděno měsíčně. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den v měsíci, za který je faktura vystavena. Dokladem pro vyúčtování budou zápisy v Servisní databázi potvrzené objednatelem a je splatné do 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Faktury za měsíce prosinec 2014, leden 2015, prosinec 2015, leden 2016 a prosinec 2016 budou mít po dohodě obou smluvních stran splatnost 60 dní od prokazatelného doručení objednateli.
5. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí také splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména ust. § 435 občanského zákoníku. Faktura bude dále obsahovat označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, p. schr. 62/KÚP, 170 89 Praha 7).
6. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení Zhotoviteli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena Zhotoviteli, který ji vystavil.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky fakturované ceny za každý i započatý den opoždění platby.
8. Pokud poskytovatel nedodrží termín dle čl. III, odst. 2, 3, 4, vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem, která činí 0,05 % z ceny stanovené v čl. III, odst. 1 za každý i započatý den prodlení.

čl. V. Součinnost objednatele

1. Objednatel umožní v dohodnutých termínech poskytovateli přístup do svého výpočetního systému prostřednictvím kontaktní osoby (nebo jí pověřeným zástupcem) nebo zajistí možnost zjištění hesla pro vstup.
2. Objednatel souhlasí, aby poskytovatel pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy použil v případě potřeby jiné osoby (subdodavatele). Za plnění povinností těmito osobami odpovídá poskytovatel.
3. Kompletní komunikace bude probíhat prostřednictvím zástupce KÚP pro věci technické. Tento zástupce bude řešit zejména následující úlohy:
 - filtrování a sběr problému
 - sběr požadavků a návrh změn v aplikaci
 - testování na straně odběratele
 - nasazování nových verzí aplikace
 - management číselníků
 - management přístupových práv
4. Poskytovatel se zavazuje provádět evidenci námětů od objednatele v Servisní databázi.
5. Objednatel bude pro komunikaci s poskytovatelem používat následující spojení:
 - Hot line: telefon: +420 224310897
 - HelpDesk na adrese: www.legend.cz
 - fax: +420 220180114
 - E-mail: kup@legend.cz
6. Objednatel se zavazuje umožnit provedení křížové certifikace serverů pro replikaci diskusní databáze, seznamu jmen a adres a šablon jednotlivých komponent IS.
7. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě s poskytovatelem nutné podmínky pro realizaci prací, které jsou předmětem této smlouvy, v prostorách objednatele.

čl. VI. Věci k provedení díla

1. Pokud poskytovatel opatří zhotovením nebo koupí věci potřebné k provedení díla (materiál, zařízení apod.), které nebudou zcela spotřebovány v souvislosti s tímto dílem a jejichž cena byla zahrnuta do kalkulace ceny za dílo, je povinen je vydat objednateli při převzetí díla.
2. Místem plnění jsou prostory, v nichž je provozován IS objednatele, a prostory poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

čl. VII. Užití a šíření díla

1. Objednatel je oprávněn užívat dílo v souladu s ust. § 46 a násl. a ust. § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) způsobem nesnižujícím jeho hodnotu.
2. Objednatel má výhradní oprávnění pro užití díla v rámci Policie a dalších orgánů podílejících se na objasňování trestné činnosti k plnění jejich úkolů, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, a pro místa v zahraničí, na něž se podle mezinárodního práva vztahuje pravomoc státních orgánů České republiky.

3. Nad rozsah uvedený v bodu 2. má objednatel nevýhradní oprávnění, nikoliv však povinnost, k užití díla.
4. Uživatelská práva se udělují na dobu 30 let.
5. Autorská odměna za toto užití díla uživatelem je zahrnuta v ceně díla podle bodu IV. smlouvy.

čl. VIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob, jestliže jsou součástí díla. Poskytovatel je povinen předat dílo bez právních vad.
2. Bez písemného souhlasu objednatele nesmí být po celou dobu řešení ani po jeho ukončení poskytovány žádné informace o předmětu díla dalším subjektům.

čl. IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li poskytovatel i po upozornění podstatným způsobem podmínky smlouvy tím, že po dobu 1 měsíce neplní povinnosti plynoucí ze smlouvy a své povinnosti nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, stanovené v písemném upozornění.
2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li objednatel podstatným způsobem ustanovení smlouvy tím, že neoprávněným způsobem zasahuje do IS nebo neuhradil ani po písemném upozornění fakturovanou částku.

čl. X. Další ujednání

1. Poskytovatel garantuje, že data z informačního systému objednatele nebudou užitá pro jiné účely než potřeby objednatele. Výjimku tvoří data, k jejichž užití pro účely testování IS nebo školení dá objednatel písemný souhlas.
2. Poskytovatel garantuje, že neposkytne třetí osobě žádné informace o skutečnostech, zjištěných u objednatele při plnění předmětu smlouvy, které nejsou obecně známé nebo nejsou objednatelem prokazatelně určeny ke zveřejnění.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy v souladu s jejím účelem a v souladu s rozvojem poznatků v oblasti IS.
4. Objednatel se zavazuje, že nebude dále zaměstnávat ani nabízet zaměstnání pracovníkům poskytovatele bez souhlasu poskytovatele, poskytovatel stejně vůči zaměstnancům objednatele.
5. Pokud je to možné a potřebné, zajistí objednatel pro poskytovatele vhodné pracovní prostory a technické vybavení.
6. Objednatel dodá všechny podklady a informace, které pracovníci poskytovatele potřebují pro vykonávání požadovaných úkolů dle této smlouvy. Objednatel je zodpovědný za správnost obsahu všech dodaných informací a stejně tak za účelnost a přiměřenost pokynů a nařízení zhotoviteli.
7. Smluvní strany se zavazují vždy postupovat tak, aby neznevažovaly dobré jméno druhé smluvní strany.

čl. XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně označeným "Dodatek ke smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti, bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato strana povinna ihned bez odkladu oznámit tuto skutečnost druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.
4. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po jejich podpisu tři vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním jeho identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a textu smlouvy.

V Praze dne: 12. 9. 2014
za poskytovatele:

V Praze dne: 12. 9. 2014
za objednatele:

Ing. Vlastislav Hryzbyl, v. r.

Ing. Vlastislav Hryzbyl

Ing. Stanislav Loskot, v. r.

Ing. Stanislav Loskot