

ID listu: DATA_INTERNET-SYM-CMS_010.02 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	Symetrický internet
Stručný popis služby	Fixní připojení lokality koncového uživatele k Interconnectu CMS, kde správce CMS zajistí přístup na internet.
Popis vlastností služby	<p>Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz, bezpečnostní pravidla jsou definována v CMS. • Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). • Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení. • Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. <p>Operátor zajišťuje pouze transportní část řešení z lokality koncového uživatele do Interconnectu CMS.</p>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb INTERNET-SYM-CMS je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	512k K10	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 512 kbit/s
	1M K11	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Mbit/s
	2M K12	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 2 Mbit/s
	4M K13	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 4 Mbit/s
	6M K14	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 6 Mbit/s
	8M	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 8 Mbit/s

	K15	
	10M K16	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 10 Mbit/s
	16M K19	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 16 Mbit/s
	20M K21	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 20 Mbit/s
	25M K22	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 25 Mbit/s
	30M K23	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 30 Mbit/s
	40M K25	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 40 Mbit/s
	50M K27	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 50 Mbit/s
	80M K30	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 80 Mbit/s
	100M K32	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 100 Mbit/s
	150M K35	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 150 Mbit/s
	200M K36	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 200 Mbit/s
	250M K37	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 250 Mbit/s
	300M K38	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 300 Mbit/s
	400M K40	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 400 Mbit/s
	500M K41	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 500 Mbit/s

	1G K46	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Gbit/s
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
Záloha služby - kapacita	ZAL-0 ZALK0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZALK1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZALK2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZALK3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
	ZAL-100 ZALK4	Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky
	ZALK-ASYM4 ZALK5	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM8 ZALK6	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM16 ZALK7	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50
Záloha služby – technické provedení	ZALT-NE ZALT0	Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou.
	ZALT-BASIC ZALT1	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na jednom nebo dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
	ZALT-ENH ZALT2	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
Předávací rozhraní	RJ-45	Konektor RJ-45

	PROZ1	
	OPT-MM PROZ2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PROZ3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> - Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s)
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu