

ID listu: <b>DATA_INTERNET-SYM_003.03</b> (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	Symetrický internet
Stručný popis služby	Fixní připojení lokality koncového uživatele k síti Internet prostřednictvím symetrického přístupu.
Popis vlastností služby	<p>Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz, není-li zvolena služba ve variantě se zvýšenou bezpečností.</li> <li>• Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE).</li> <li>• Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení.</li> <li>• Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu.</li> </ul>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb INTERNET-SYM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metalická vedení</li> <li>- optická vedení</li> <li>- radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> <li>o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním</li> <li>o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %</li> </ul> </li> </ul>
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	512k K10	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 512 kbit/s
	1M K11	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Mbit/s
	2M K12	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 2 Mbit/s
	4M K13	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 4 Mbit/s
	6M K14	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 6 Mbit/s
	8M K15	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 8 Mbit/s

10M K16	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 10 Mbit/s
16M K19	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 16 Mbit/s
20M K21	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 20 Mbit/s
25M K22	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 25 Mbit/s
30M K23	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 30 Mbit/s
40M K25	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 40 Mbit/s
50M K27	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 50 Mbit/s
80M K30	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 80 Mbit/s
100M K32	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 100 Mbit/s
150M K35	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 150 Mbit/s
200M K36	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 200 Mbit/s
250M K37	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 250 Mbit/s
300M K38	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 300 Mbit/s
400M K40	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 400 Mbit/s
500M K41	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 500 Mbit/s
1G	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Gbit/s

	K46	
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
Záloha služby - kapacita	ZAL-0 ZALK0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZALK1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZALK2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZALK3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
	ZAL-100 ZALK4	Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky
	ZALK-ASYM4 ZALK5	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM8 ZALK6	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM16 ZALK7	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50
Záloha služby – technické provedení	ZALT-NE ZALT0	Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou.
	ZALT-BASIC ZALT1	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na jednom nebo dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
	ZALT-ENH ZALT2	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
Bezpečnost	SECURITY-0 SEC0	Služba neposkytuje žádnou formu zabezpečení.

	SEC-ACL SEC1	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní</li> <li>- v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc</li> </ul>
	SEC-FW SEC3	Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu, spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> <li>- součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a jeho následná správa</li> <li>- pravidla pro nastavení firewallu specifikuje koncový uživatel</li> <li>- součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty</li> </ul>
	SEC-FW+IPS SEC4	Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> <li>- součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa</li> <li>- pravidla pro nastavení specifikuje koncový uživatel</li> <li>- součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty</li> </ul>
	SEC-FW+IPS-FM SEC5	Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> <li>- součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa</li> <li>- pravidla pro nastavení specifikuje poskytovatel služby na základě provedené analýzy provozu koncového uživatele a konzultací s koncovým uživatelem (poskytovatel je garantem bezpečnosti na perimetru)</li> <li>- součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty</li> </ul>
Předávací rozhraní	RJ-45 PROZ1	Konektor RJ-45
	OPT-MM PROZ2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PROZ3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PERO	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno

	PERF-ANO <b>PER1</b>	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech)</li> <li>- Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s)</li> </ul>
Proaktivní dohled	PROAKT-NE <b>PRO0</b>	Konektivitní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> <li>- operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady</li> </ul>
	PROAKT-ANO <b>PRO1</b>	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> <li>- služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss</li> <li>- operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby</li> <li>- operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu</li> </ul>
Antivir/Antispam	ANT-NE <b>ANT0</b>	Součástí služby není zajištění antivirové a antispamové kontroly.
	ANT-ANO <b>ANT1</b>	Součástí služby je zajištění antivirové a antispamové kontroly. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4</li> </ul>
WEB filtering	WEBF-NE <b>WEF0</b>	Součástí služby není zajištění inspekce a řízení webového provozu.
	WEBF-ANO <b>WEF1</b>	Součástí služby je zajištění inspekce a řízení webového provozu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4</li> <li>- Pravidla povolených/zakázaných webových stránek definuje vždy koncový uživatel</li> </ul>
Ochrana úniku dat	DLP-NE <b>DLP0</b>	Součástí služby není zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection).
	DLP-ANO <b>DLP1</b>	Součástí služby je zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4</li> <li>- Definici zakázaných slov v odesílaných přílohách (dokumenty v plain-textu) definuje vždy koncový uživatel</li> <li>- Kontrola probíhá nad protokoly SMTP, FTP, http</li> </ul>
Aplikační a P2P kontrola	P2P-NE <b>P2P0</b>	Součástí služby není zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly ani jejich řízení.
	P2P-ANO <b>P2P1</b>	Součástí služby je zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly a jejich řízení. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4</li> <li>- Služba řídí/zamezuje určité aplikační protokoly a to dle definice, stanovené koncovým uživatelem</li> </ul>