

DODATEČNÉ INFORMACE č. 14 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

ZADAVATEL

Název:	Česká republika - Ministerstvo vnitra
Sídlo:	Nad Štolou 936/3, Praha 7, PSČ 170 34
IČ:	00007064

V Praze dne 27.11.2012

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Výše uvedený zadavatel Vám poskytuje tyto následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Zadavatel současně informuje, že již uběhla lhůta pro zavedení a podání předběžných nabídek v rámci veřejných zakázek bezprostředně navazujících na zavedení DNS.

„Poskytování služeb KIVS - 2013-2017“

Znění dodatečné informace č. 14

Dotaz č. 56:

Vzhledem k předpokládanému společného termínu zahájení poskytování významné části služeb KIVS dne 28. 3. 2013 u hlasových služeb pravděpodobně nastane situace, kdy ke stejnému dni bude potřeba přepojit velké množství ústředen z původních poskytovatelů na nové. Vzhledem k tomu, že přepojování tak velkého množství ústředen během jednoho dne může díky kapacitním limitům poskytovatelů i koncových uživatelů (kteří musejí poskytnout součinnost) ohrozit kontinuitu poskytování hlasových služeb, žádáme zadavatele, aby upřesnil harmonogram přepojování hlasových služeb, tak aby tomuto riziku bylo zamezeno.

Odpověď:

Zadavatel není schopen dopředu objektivně předpokládat termíny, k nimž budou mít jednotliví vybraní uchazeči k dispozici přístupovou technologii do požadovaných koncových bodů služeb. Zadavatel v této fázi není schopen ani predikovat jak velké množství služeb bude procházet migrací. Vzhledem k výše uvedeným faktům zadavatel není schopen zpracovat harmonogram migrací, neboť takový harmonogram by nebyl založen na výsledcích soutěže. Harmonogram migrací bude tvořen s pověřujícími zadavateli a vybranými uchazeči v době před zahájením poskytování služby KIVS. .

Dotaz č. 57:

Dotaz se týká této části zadávací dokumentace:

Příloha č. 4, SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – CMS a příloha č. 5. SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – KTS článek 3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Zadavatel uvádí:

„(ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.“

Dotaz:

Žádáme zadavatele, aby upřesnil, co míní „Službou sdílenou více Koncovými uživateli“ případně uvedl příklad, ve kterém dva koncoví uživatelé sdílejí jednu službu.

Odpověď:

Projekt KIVS umožňuje koncovým uživatelům sdílet jednu přístupovou trasu do objektu, který je sdílen více koncovými uživateli tak, aby nedocházelo ke zbytečnému násobení přístupových tras do takových lokalit. Příkladem mohou být služby typu IP VPN ve variantě Multiple VPN, kdy kapacita přístupové linky může být sdílena dvěma subjekty při vytvoření dvou logických VPN, které od sebe budou vzájemně odděleny a následně předány například na dvou fyzických portech. Na základě současných poptávek není zadavateli znám případ, kdy by tato varianta byla využita.

Dotaz č. 58:

V zadávací dokumentaci zadavatel uvádí

*„- pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním
- maximální doba zřízení služby = 20 pracovních dní“*

Dále zadavatel v dodatečné informaci č. 12 v odpovědi na dotaz č. 45 zadavatel uvádí:

„Zadavatel považuje za nemožné poskytnout reálnou garanci dostupnosti pro SLA 99,5 % a vyšší na rádiových spojích pracujících mimo frekvence s individuálním oprávněním. Zadavatel nepotřebuje zajistit SLA formou „pojištění“, kdy si uchazeč započte potřebné částky pro uhrazení případných sankcí. Požaduje-li konkrétní koncový uživatel takto vysoké SLA, má k takovému požadavku provozní důvody a kompenzace nejsou pro takového koncového uživatele zajímavé. Z tohoto důvodu není možné realizovat služby mimo uvedené technologie.“

Dotaz:

Přestože se zadavatel uvedeným problémem částečně zabýval již v rámci dotazu č. 45, je uchazeč nucen se ujistit, zda požadavek na použití technologií pracujících na kmitočtech s individuálním oprávněním považuje zadavatel za neměnný, a to zejména vezmeme-li v úvahu další podmínku zadavatele, dle které musí být služba zřízena do 20 dnů. Jsme přesvědčeni, že takto stanovený požadavek zadavatele je nejen téměř nesplnitelný, ale současně diskriminační ve smyslu ustanovení § 6 ZVZ, jelikož jen zákonná lhůta pro přidělení kmitočtů s individuálním oprávněním Českým telekomunikačním úřadem je stanovena na 30 dní po zaplacení správního poplatku, o kapacitních možnostech ČTU nemluvě. Vzhledem k uvedenému jsme přesvědčeni, že zřízení takové služby do 20ti pracovních dní opravdu není možné garantovat. Tímto požadavkem je navíc zásadně zvýhodněn stávající poskytovatel služby oproti ostatním uchazečům, neboť již o individuální oprávnění žádat nemusí.

Skutečně zadavatel trvá na tomto požadavku ? Je zadavatel připraven prodloužit dobu zřízení u služeb s garancí dostupnosti SLA 99,5 % a vyšší na rádiových spojích, tak aby odpovídala lhůtě pro přidělení kmitočtů s individuálním oprávněním Českým telekomunikačním úřadem ?

Odpověď:

Uvedená doba pro zřízení je doba dle katalogového listu. Zadavatel dále uvádí, že na vlastní realizaci je v harmonogramu projektu počítáno s lhůtou 60 kalendářních dní. Uchazeči tak mají možnost při správném plánování poskytování služby realizovat i služby vyžadující realizaci ve frekvenčních pásmech s individuálním oprávněním. Zadavatel dále uvádí, že například ve službách IP VPN je rozdělení poptávaných SLA následující:

SLA	Počet služeb	Procenta z celku
SLA-0	81	3,44%
SLA-99,0	2101	89,10%
SLA-99,5	46	1,95%
SLA-99,9	125	5,30%
SLA-99,99	5	0,21%
Celkem	2358	100,00%

Z výše uvedené tabulky například vyplývá skutečnost, že z celkového poptávaného počtu služeb typu IP VPN je pouze necelých 8 % s požadavkem na zajištění dostupnosti, vyžadující realizaci v pásmu s individuálním oprávněním.

Zadavatel tedy nemůže souhlasit s názorem uchazeče, že by uvedeným požadavkem docházelo k diskriminaci nových uchazečů vzhledem k nemožnosti realizovat potřebné objemy služeb požadovaným způsobem.

Zadavatel je dále přesvědčen, že svými kroky umožňuje do projektu vstup novým uchazečům a podporuje soutěžní prostředí. Cílem zadavatele je získání služeb v požadované kvalitě za nejlepších cenových podmínek, čemuž je přizpůsoben celý koncept soutěže.

Dotaz č. 59:

Žádáme zadavatele o poskytnutí kontaktu na technickou podporu CMS, se kterou bude možné prodiskutovat technické řešení napojení operátora na CMS dle požadavků uvedených v Příloze č. 4 SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – CMS – přílohy č. 3 smlouvy - Technická specifikace pro realizaci propojení do InterConnectu CMS. V Zadávací dokumentaci chybí některé detaily potřebné pro přípravu realizačního projektu.

Odpověď:

Technickou podporu pro CMS poskytne p. Ing. Petr Čermák, tel: 974 841 699, email: cermak.petr@cpost.cz.

Dotaz č. 60:

Jménem uchazeče prosím o sdělení termínu, ve kterém budou zveřejněny konkrétní zakázky v DNS KIVS 2013 - 2017.

Odpověď:

Zadavatel předpokládá odeslání výzev dodavatelům zařazeným do DNS k podání nabídek do dílčích veřejných zakázek v období od 3.12.2012.

S pozdravem

JUDr. Tomáš Panáček
zástupce organizátora veřejné zakázky