

PŘÍLOHA Č. 2 RÁMCOVÉ SMLOUVY
SOUVIS DOPROVODNÝCH BEZPLATNÝCH SLUŽEB

1. Pravidla poskytování doprovodných bezplatných služeb

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel, jakož i kterýkoli z Pověřujících zadavatelů, má právo požadovat po Dodavateli poskytnutí doprovodných bezplatných služeb, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v této příloze Rámcové smlouvy.

Není-li dále v této příloze Rámcové smlouvy stanoveno jinak, vniká Objednateli nebo Pověřujícímu zadavateli právo požadovat po Dodavateli poskytnutí bezplatných doprovodných služeb, jestliže uzavře s Dodavatelem prováděcí smlouvu, případně její dodatek, na základě které bude od Dodavatele pořízeno plnění v rámci licenčního programu Enterprise Agreement, případně plnění Software Assurance a/nebo plnění Premier Support.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a/nebo Pověřující zadavatel jsou oprávněni požadovat po Dodavateli poskytnutí bezplatných doprovodných služeb jejich výběrem ze seznamu doprovodných bezplatných služeb uvedeného níže, kdy jsou oprávněni požadované služby jakkoli kombinovat.

Smluvní strany se dohodly, že, není-li dále v této příloze Rámcové smlouvy stanoveno jinak, má Objednatel a/nebo Pověřující zadavatel právo požadovat po Dodavateli poskytnutí doprovodných bezplatných služeb v rozsahu závislém na objemu plnění požadovaného na základě Prováděcí smlouvy a/nebo jejího dodatku, a to dle pravidla jeden (1) člověkodenní, za každý 1.000.000,- Kč odebraného plnění bez DPH. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že jedním člověkodnem se rozumí práce jedné (1) osoby v rozsahu osmi (8) hodin.

Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel ani Pověřující zadavatelé nejsou oprávněni požadovat po Dodavateli poskytnutí doprovodných bezplatných služeb nad rámec uvedený v této příloze Rámcové smlouvy, a to ani za úplaty za poskytnutí takových služeb. Dodavatel není v žádném případě oprávněn doprovodné bezplatné služby nad rámec uvedený v této příloze Rámcové smlouvy poskytnout Objednateli a/nebo Pověřujícímu zadavateli.

2. Specifikace doprovodných bezplatných služeb

Služba	Popis	Cena
Odborné semináře	Vzdělávací semináře v prostorách Dodavatele k oblasti nových produktů a řešení Microsoft. Technické, odborné a organizační zabezpečení odborných seminářů a technických workshopů v následujícím	Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise

	tematickým rozsahu: a.) Odborné semináře (maximální počet 100 účastníků / akce): 1. Hromadné nasazení a možnosti využití kancelářské sady aplikací MS Office v prostředí státní správy; 2. Implementace, správa a podpora operačního systému pracovních stanic na platformě Windows; 3. Implementace, správa a podpora operačního systému mobilních pracovních stanic (tablety, mobilní telefony,...) na platformě Windows; 4. Portálová řešení platformy MS SharePoint pro prostředí subjektů veřejné správy; 5. Unified communication - Integrovaná komunikace a telekonference pro management organizací veřejné správy; 6. Business Intelligence – nástroje a řešení pro monitoring, analýzy a reporting dat; 7. Document management system – bezpapírový oběh a řízení dokumentů v prostředí organizací veřejné správy; 8. Virtualizace – implementace a optimalizace s ohledem na minimalizaci nákladů; 9. Optimalizace infrastruktury – efektivní řešení správy a podpory infrastrukturních prvků IT prostředí organizací; 10. Bezpečnost a bezpečnostní prvky IT infrastruktury organizací s ohledem na vývoj bezpečnostních rizik a Cyber Security; 11. Konsolidace databázových systémů a řešení s ohledem na efektivní využití investic a správu; 12. Efektivní implementace, správa a monitoring platformy Windows Server; 13. Licenční politika společnosti Microsoft. b.) Odborné workshopy (maximální počet 30 účastníků/akce) 1. Nasazení, správa a management koncových	Agreement a/nebo Software Assurance při odběru licencí pro minimálně 1.000 PC
--	---	--

	uživatelských stanic na platformě Windows; 2. Správa, monitoring a management serverové platformy MS Windows Server, databázová konsolidace, reduplikace, aktive directory, virtualizace a terminálové služby; 3. MS SharePoint Server – nasazení a možnosti využití pro týmovou spolupráci, správu dokumentace a systém žádank; 4. Optimalizace infrastruktury, management IT infrastruktury a bezpečnostních rizik; 5. Integrovaná komunikace, BI, monitoring a reporting; 6. Licenční politika společnosti Microsoft. Dodavatel bude v rámci této oblasti služeb zabezpečovat také evidenci zájemců a účastníků akce. Dodavatel předpokládá součinnost zadavatele v oblasti zvacího procesu na výše uvedené vzdělávací akce.	
Vzdělávací portál	Portálové řešení s přístupem k elektronickým vzdělávacím kurzům Microsoft. Dodavatel v rámci této služby zajistí vybudování interaktivních internetových stránek se zaměřením na zpřístupnění odborných informací a vzdělávacích materiálů souvisejících s předmětem veřejné zakázky, tj. centralizované formy pořizování licencí k produktům Microsoft a efektivním rozvojem v oblasti správy, rozvoje a využívání softwarových produktů a technologií Microsoft. Mezi základní obsahovou náplň výše uvedených internetových stránek bude patřit zejména: a) Popis procesů, výhod a principů zapojení subjektů veřejné správy k centralizované formě pořizování licencí k produktům Microsoft; b) Principy komunikace s dodavatelem, uživatelskou podporou (HelpDesk); c) Popis povinností LSP a principy čerpání benefitů vyplývajících z multilicenčních smluv Select Plus a Enterprise Agreement; d) Principy efektivního využití nejčastěji	Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement a/nebo Software Assurance Plnění této uvedené služby bude zahájeno Dodavatelem v okamžiku zahrnutí minimálně 25,000 kvalifikovaných PC v rámci celkového objemu dle

	pořizovaných produktů a technologií společnosti Microsoft v rámci multilicenčních smluv Select Plus a Enterprise Agreement; e) Elektronické informační zdroje pro koncové uživatele zaměřené na zvýšení jejich IT gramotnosti (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články); f) Elektronické informační zdroje pro technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů s cílem zvýšení efektivity jejich aktivit v oblasti implementace, správy, managementu a rozvoje IT prostředí subjektů veřejné správy (elektronické vzdělávací kurzy se zaměřením na produkty Microsoft, publikace a uživatelské příručky, odborné články); g) Kalendář odborných vzdělávacích akcí a seminářů.	této Rámcové smlouvy do programu Enterprise Agreement u tohoto Dodavatele pro Zadavatele, kteří licence u tohoto Dodavatele objednali.
Elektronické vzdělávací kurzy	Doručování instalačních médií elektronických vzdělávacích kurzů Microsoft Dodavatel bude v rámci této služby zabezpečovat následující spektrum aktivit: a) Obsahová tvorba informačních a vzdělávacích zdrojů pro: 1. Zástupce managementu organizací a vedoucí pracovníky IT oddělení a odborů; 2. Technické pracovníky a specialisty IT oddělení a odborů; 3. Uživatele koncových stanic; se zaměřením na doručení informačních a edukačních zdrojů z oblastí: - Nové trendy a vývoj informačních technologií; - Optimalizace, správa a rozvoj IT infrastruktury, aplikací, produktů a technologií Microsoft; - Produkty, technologie a řešení partnerů společnosti Microsoft se zaměřením na efektivní rozvoj IT prostředí subjektů veřejné správy; - Efektivní využití, správa a rozvoj produktů a	Bezplatně pro subjekty s platným programem Enterprise Agreement a/nebo Software Assurance Plnění této uvedené služby bude zahájeno Dodavatelem v okamžiku zahrnutí minimálně 25,000 kvalifikovaných PC v rámci celkového objemu dle této Rámcové

	technologií Microsoft z pohledu běžných uživatelů; - Elektronické vzdělávací zdroje / elektronické vzdělávací kurzy zaměřené na nejčastěji používané aplikace a systémy společnosti Microsoft včetně jejich licenčních modelů. b) Distribuce DVD médií s obsahem elektronických vzdělávacích kurzů z produkce Microsoft eLearning, na které subjektům veřejné správy vyplývá nárok z členství SAM (Software Assurance Membership) v rámci platné multilicenční smlouvy Select Plus a z podpisu multilicenční smlouvy Enterprise Agreement. Zákazníci s výše uvedeným platným členstvím SAM či platnou smlouvou Enterprise Agreement obdrží jednu sadu médií eLearning zdarma na jednu prováděcí smlouvu Select Plus / Enterprise Agreement.	smlouvy do programu Enterprise Agreement u tohoto Dodavatele pro Zadavatele, kteří licence u tohoto Dodavatele objednali.
Reporting	Zajištění reportů k realizovaným smlouvám, objednávkám a investicím.	Bezplatně

3. Služby vycházející z povinností LSP

Služba	Popis služby	Cena
Licenční programová a produktová podpora	Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby: - Poskytování informací o programových změnách a novinkách - Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí Microsoft Select Plus a licenční poradenství; - Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí v rámci Microsoft Enterprise Agreement; - Poskytování informací o životním cyklu produktů (informace o RoadMapách) - Zasílání aktualizovaných ceníků SW produktů Microsoft, úroveň D, pro licenční programy Enterprise Agreement a Select Plus;	Bezplatně

Podpora životního cyklu smluv a administrace smluv	Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby: - Poskytnutí poradenství a sestavení návrhu plánu deploymentu produktů MS - Poskytnutí přehledu SA benefitu a sestavení plánu aktivace a čerpání; - Poskytnutí administrativní pomoci s aktivací SA benefitů; - Kontrola čerpání SA benefitů - Poskytnutí pravidelných konzultací k pravidlům TrueUp objednávek - Zajištění zasílání TrueUp objednávek v souladu se smlouvou Enterprise Agreement. - Poskytnutí poradenství k procesu SAM (Software Asset Management) - Poskytnutí pomoci s evidencí smluv Select Plus a Enterprise Agreement - Vedení evidence nakoupených ve smlouvách Select Plus a Enterprise Agreement	Bezplatně
Helpdesk pro management Centrálního Zadavatele	Služba Helpdesk pro Management Centrálního Zadavatele zahrnuje provoz systému Helpdesk pro účely vyžádání manažerských informací a ad-hoc reportů pro pracovníky managementu Centrálního Zadavatele, kteří sledují plnění Rámcové smlouvy nebo dílčích Prováděcích smluv. Cílem této služby je poskytovat managementu Ministerstva vnitra strukturované i jednotlivé informace týkající se efektivního způsobu nákupu produktů společnosti Microsoft jednotlivými orgány veřejné moci (Zadavateli) na základě této rámcové smlouvy. V rámci této služby budou oprávnění žadatelé moci vyžadovat poskytnutí informací obsažených v provozním a helpdeskovém systému provozovaném na základě této Rámcové smlouvy a informace vyžadované zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Dostupnost služby – v pracovní dny 9.00 – 17.00.	Bezplatně

Služba	Popis služby	Cena
Rozšiřující služby pro všechny orgány veřejné moci k Rámcové smlouvě připojené	Služba spočívá v možnosti čerpat následující služby: - Správa informací, dat a systémových aktivit k softwarovým produktům Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement pro zákazníka – souhrn; - Správa informací, dat a systémových aktivit k softwarovým produktům Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement pro každého Zadavatele zvlášť; - Vedení softwarové evidence; - Průběžné zpracování přehledu dosud pořízených licencí; - Zajištění registrace objednávek do objednávkových systémů společnosti Microsoft; - Poskytování konzultací včetně možností implementace řešení na produktech Microsoft s odborníky Dodavatele; - Poskytování konzultací možností implementace řešení na produktech Microsoft s odborníky společnosti Microsoft; - Zajištění přístupu ke znalostním databázím; - Zajištění přístupu k tematickým seminářům společnosti Microsoft; - Zajištění přístupu k tematickým seminářům společnosti Microsoft; - Organizování pravidelných Workshopů k novým produktům společnosti Microsoft; - Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí Microsoft Select Plus a licenční poradenství; - Poskytování poradenství ke způsobu nákupu licencí v rámci Microsoft Enterprise Agreement; - Zajištění zaškolení – Ceníky – popis ceníkových položek firmy Microsoft;	Bezplatně

- Stažení a příprava instalačního image DVD pro kompilaci (vypalování) disků s českou a anglickou mutací produktů;
- Zajištění reklamačního řízení – licence;
- Zajištění dodávek elektronické verze originální dokumentace v českém jazyce, existuje-li – pokud ne, pak v jazyce anglickém;
- Zprostředkování možnosti zkušebních instalací;
- Poskytování aktualizací, bezpečnostních patchů, updatů, atp.;
- Zajištění informovanosti o konferencích společnosti Microsoft v ČR;
- Zasílání aktualizovaných ceníků SW produktů Microsoft, úroveň D, pro licenční programy Enterprise Agreement a Select Plus;
- Zajištění TrueUp procesu s ohledem na správné licencování zákazníka;
- Zajištění přístupových práv a hesel pro administraci licenčního konta každého odběrového místa na VLSC stránkách Microsoft;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – správa přístupu ke smlouvě;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – generování instalačních klíčů;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – správa uživatelů;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – přístup k SA benefitům;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – výhody on-line služeb;
- Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – poskytování výpisu licencí a správa

	objednávek; - Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – stahování produktů Microsoft; - Administrace Prováděcí smlouvy Microsoft Select Plus a Enterprise Agreement na zákaznických VLSC stránkách – download voucherů na školení. Zprostředkování všech uvedených služeb bude realizováno prostřednictvím žádosti uplatněné na zákaznickém Helpdesku (viz. výše).	
--	--	--