



Pomáhat a chránit

POLICEJNÍ PREZIDIUM ČESKÉ REPUBLIKY

Ředitelství pro podporu výkonu služby



Č.j.: PPR-14638-17/ČJ-2016-990656

Praha 23. března 2017

Počet listů: 3

Vysvětlení zadávací dokumentace

dle ustanovení § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění
(dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce

„Technická podpora a rozvoj mobilní bezpečné platformy Policie ČR“.

Dotaz uchazeče č. 1:

Kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2, písm. b) ZZVZ

V čl. 4.4.1. Zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci své nabídky předložil seznam 3 významných služeb obdobného charakteru poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. V dalších člancích se pak uvádí:

4.4.5. Významnou službou obdobného charakteru se rozumí ICT služby zahrnující minimálně následující součásti:

- Virtuální prostředí;
- Databázový systém;
- Unixové operační systémy (Linux);
- Webové služby;
- Enterprise serial bus;

vše za použití technologií high availability.

4.4.6. V rámci podpory provozu této významné služby obdobného charakteru musely být zároveň poskytovány i služby splňující následující požadavky:

- Provozování a správa HW, infrastruktury a aplikačního SW v minimálně dvou datových centrech v různých lokalitách;
- Poskytování a správa webových služeb;
- Provozování Service Desk v režimu 24x7, s reakční dobou maximálně 60 min. V případě delší reakční doby požaduje zadavatel doložení, že delší reakční doba nebyla dána limity Dodavatele, ale požadavky zákazníka, ani v tom případě však reakční doba nesmí přesáhnout 120 min. Doložení nechť je provedeno např. předložením parciální části zadávací dokumentace zákazníka, či jiným obdobným způsobem.

Rozumí Účastník správně, že postačuje, aby požadavek uvedený v čl. 4.4.5. Zadávací dokumentace splňovala alespoň jedna ze 3 významných služeb předložených Dodavatelem v nabídce a požadavek uvedený v čl. 4.4.6. Zadávací dokumentace splňovala také alespoň jedna ze 3 významných služeb předložených Dodavatelem v nabídce?

Odpověď zadavatele:

Ano, účastník rozumí správně.

Dotaz uchazeče č. 2:

Kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2, písm. b) ZZVZ

V čl. 4.4.5. Zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby součástí významné služby obdobného charakteru byl mj. Enterprise serial bus.

Domnívá se Účastník správně, že se jedná o překlep, a součástí významné služby obdobného charakteru musí být mj. Enterprise service bus?

Odpověď zadavatele:

Ano, jedná se o překlep. Správné znění je Enterprise service bus.

Dotaz uchazeče č. 3:

Kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2, písm. c) ZZVZ

V čl. 4.5.8. Zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci své nabídky doložil pro Experta 1 – Projektového manažera certifikáty ITIL V3 Service Transition a ITIL V3 Service Operation (nebo obdobný certifikát) pro prokázání znalostí strategického a operativního řízení.

Rozumí Účastník správně, že za obdobný certifikát lze považovat certifikát s vyšší platností ITIL Expert in IT Service Management, kterým lze doložit požadavek na prokázání znalostí strategického a operativního řízení namísto certifikátů ITIL V3 Service Transition a ITIL V3 Service Operation?

Odpověď zadavatele:

Ano, účastník rozumí správně.

Dotaz uchazeče č. 4:

Kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2, písm. c) ZZVZ

V čl. 4.5.8. Zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci své nabídky doložil pro Experta 2 – Manažera MDM certifikáty ITIL V3 Service Transition nebo ITIL V3 Service Operation (nebo obdobný certifikát) pro prokázání jeho znalostí strategického a operativního řízení. Přitom z hlediska plnění zakázky lze na základě Přílohy č. 2 návrhu Rámcové smlouvy, jak je uvedena v Zadávací dokumentaci, usuzovat, že veškeré služby technické podpory vyžadující znalost MDM se budou týkat pouze poskytování variabilních služeb technické podpory ve formě konzultací.

Lze připustit, že hlubší znalost ITIL a tedy certifikaci pro oblasti Service Transition a Service Operation bude mít pouze Expert 1 – Projektový manažer, který bude ze strany Dodavatele odpovídat za poskytování plnění v rámci veřejné zakázky ve všech oblastech – v oblasti fixních služeb, variabilních služeb i služeb rozvoje, a Expert 2 – Manažer MDM bude mít pouze všeobecné znalosti ITIL, které nemusí být dokladovány certifikátem?

Může Zadavatel vzhledem ke své dosavadní zkušenosti s provozem Mobilní bezpečné platformy Policie ČR odhadnout požadavek na minimální počet člověkohodin v měsíci na služby Experta 2 – Manažera MDM, aby bylo možno lépe naplánovat jeho využití v plnění zakázky, kde bude jeho role, jak je vysvětleno výše, zřejmě zejména v oblasti technických konzultací?

Odpověď zadavatele:

Ne, zadavatel trvá na požadavcích na Experta 2 – Manažera MDM, tak jak byly uvedeny v zadávací dokumentaci.

Z dosavadní praxe je složité odhadnout požadovaný počet člověkohodin v měsíci. Domníváme se však, že při běžném provozu to může být 16 člověkohodin v měsíci, v případě plánovaných změn a významného rozšiřování počtu uživatelů koncových zařízení až 32 člověkohodin v měsíci.

Dotaz uchazeče č. 5:

Kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2, písm. c) ZZVZ

V čl. 4.5. Zadávací dokumentace Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci své nabídky předložil jmenný seznam realizačního týmu, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky včetně prokázání jejich kvalifikace formou strukturovaných profesních životopisů, osvědčení o vzdělání, potvrzení praxe a certifikace v daném oboru a výpisu z Rejstříku trestů. V odst. 1) čl. 4.5.9. Zadávací dokumentace se pak uvádí:

Dodavatel doloží certifikáty společnosti HP pro osoby odpovědné za poskytování příslušných služeb, a to z důvodů implementace do stávající architektury, založené na technologii této společnosti:

- min. 1 x AIS – BladeSystem Solutions,
- min. 1 x ASE – BladeSystem Solutions,
- min. 1 x AIS – Storage Works,
- min. 1 x ASE – Storage

Rozumí Účastník správně, že požadavek na doložení certifikátů společnosti HP uvedený v odst. 1) čl. 4.5.9. Zadávací dokumentace se týká dalších osob Dodavatele, které budou odpovědné za poskytování příslušných služeb technické podpory a rozvoje Mobilní bezpečné platformy Policie ČR, nikoliv nutně každého z konkrétních členů realizačního týmu vyjmenovaných v čl. 4.5.8 a v čl. 4.5.9. Zadávací dokumentace?

Odpověď zadavatele:

Ano, účastník rozumí správně.

Dále v souladu s ustanovením § 98 odst. 4 zákona zadavatel na základě skutečnosti, že vysvětlení zadávací dokumentace nebylo uveřejněno včas, tedy do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace zájemce, prodlužuje lhůtu pro podání nabídek takto:

Původní lhůty:

Podání nabídek: 28. března 2017, 8:00 hod.

Otevírání obálek s nabídkami: 28. března 2017 v 10.00 hod.

Nové lhůty:

Podání nabídek: 11. dubna 2017, 8:00 hod.

Otevírání obálek s nabídkami: 11. dubna 2017 v 10.00 hod.

Ostatní podmínky stanovené pro podávání nabídek a otevírání obálek s nabídkami se nemění.

plk. Mgr. Pavel Osvald v.r.
zástupce zadavatele